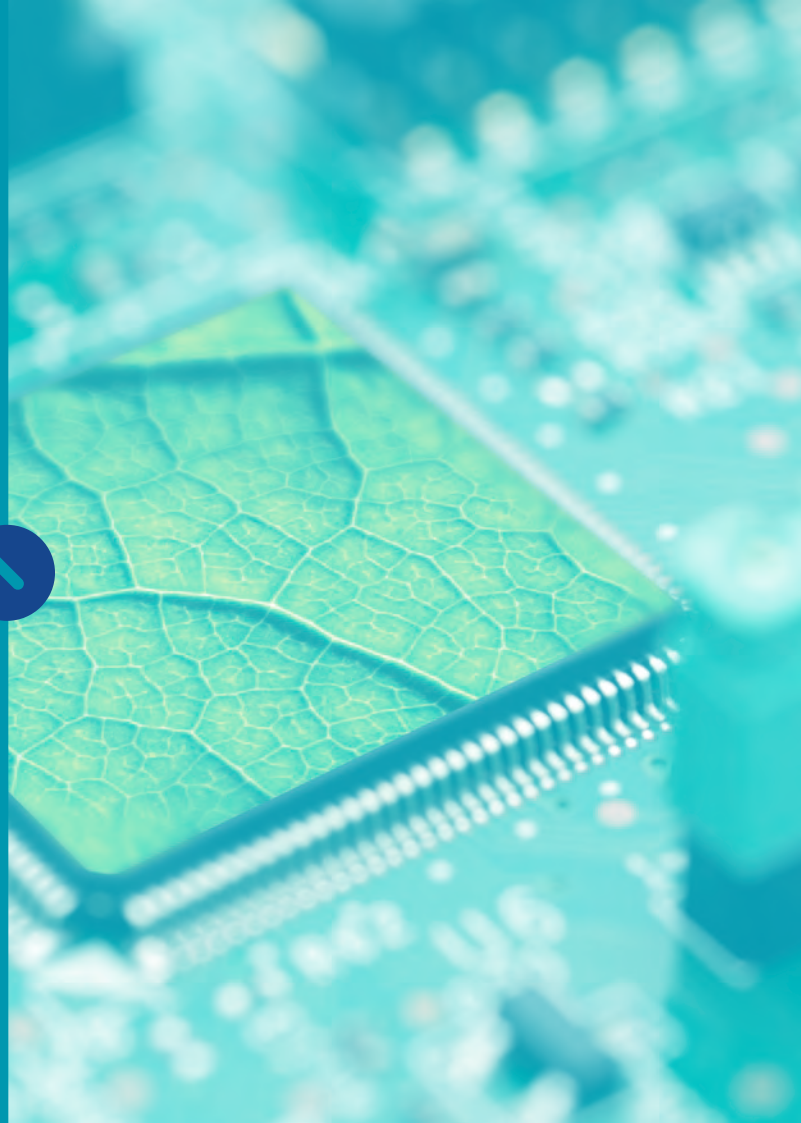




www.takasbank.com.tr

2021

Entegre Faaliyet Raporu



Rapor Hakkında

İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş. (Takasbank, Takas İstanbul, Banka) ilk Entegre Faaliyet Raporunu 2021 yılına ilişkin olarak hazırlamıştır.

“Takasbank 2021 Yılı Entegre Faaliyet Raporu” ile Takasbank; faaliyetleri, faaliyetleri esnasında kullandığı finansal ve finansal olmayan kaynaklar, faaliyetlerinin ekonomik, sosyal ve çevresel sonuçları ve geleceğe yönelik hedefleri hakkında paydaşlarını bilgilendirmeyi hedeflemektedir.

RAPORUN İÇERİĞİ VE DÜZENLEYİCİ ÇERÇEVE

2021 Yılı Entegre Faaliyet Raporu, Takasbank’ın hem finansal, hem de finansal olmayan sermaye öğelerini bir arada ele alarak Banka’nın sürdürülebilir değer yaratmaya odaklanan yaklaşımıyla yürüttüğü faaliyetleri hakkında güncel bilgi sunmaktadır.

Takasbank’ın 01/01/2021 – 31/12/2021 tarihleri arasındaki finansal, çevresel ve sosyal boyutlarıyla finansal ve finansal olmayan performans sonuçları, stratejisi, entegre iş modeli, Bankanın öncelikli konuları, paydaşları ile ilişkileri, faaliyetleri dolayısıyla maruz kaldığı önemli riskler ve fırsatlar ile Banka’nın sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetleri Takasbank 2021 Yılı Entegre Faaliyet Raporu’nun içeriğini oluşturmaktadır. İlgili yerlerde Borsa İstanbul Grubu şirketleri Borsa İstanbul A.Ş. (Borsa İstanbul, BİAŞ) ve Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. (MKK) hakkında da konu bazında bilgi ve açıklamalara yer verilmektedir.

Raporun içeriği oluşturulurken International Integrated Reporting Council (Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi - IIRC)’nin Uluslararası Entegre Raporlama <ER> Çerçevesinden yararlanılmıştır. Raporun hazırlanmasında ayrıca, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) gereklilikleri de göz önünde bulundurulmuştur.



RAPORUN DÖNEMİ VE KAPSAMI

Takasbank 2021 Yılı Entegre Faaliyet Raporu, Banka’nın 1 Ocak 2021 – 31 Aralık 2021 dönemine ilişkin performansını sunmaktadır. Banka’nın iştiraklerinin faaliyetleri raporlama kapsamı dışındadır.

ÖNEMLİLİK YAKLAŞIMI

Raporda, Takasbank’ın tüm mevcut ve potansiyel paydaşlarını bilgilendirmek üzere, Bankanın değer üretme süreci ile finansal ve finansal olmayan sonuçları hakkında önemli nitelik taşıdığı değerlendirilen hususlar yer almaktadır.

Uluslararası Entegre Raporlama <ER> Çerçevesi uyarınca, 2021 Yılı Entegre Faaliyet Raporunda yer alan sermaye öğeleri Rapor içerisinde aşağıdaki şekillerde görselleştirilmiştir.

Finansal Sermaye



İnsan Sermayesi



Fikri Sermaye



Üretilmiş Sermaye



Sosyal ve İlişkisel Sermaye



Doğal Sermaye



İçindekiler

1

SUNUŞ

- 4 Giriş
- 5 Takasbank Hakkında
- 6 Kilometre Taşları
- 14 2021 Yılı Faaliyetlerinin Özeti
- 16 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 18 Genel Müdür'ün Mesajı

2

2021 PERFORMANSI

- 24 Bankanın Sektördeki Konumunun Değerlendirmesi
- 30 Rapor Dönemi Dâhil Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler
- 32 Kâr Payı Dağıtım Politikası
- 32 Bankanın İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgi
- 32 Şirket Aleyhine Açılan ve Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçları Hakkında Bilgiler
- 33 Bankanın Hizmet Türü ve Faaliyet Konularına İlişkin Açıklamalar
- 36 2021 Yılı Gelişmeleri

3

STRATEJİ VE DEĞER ÜRETİMİ

- 58 Strateji
- 62 Öncelikli Konular
- 70 Değer Üretimi
- 72 İş Modeli
- 74 Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

4

PAYDAŞ İLİŞKİLERİ VE KURUMSAL YÖNETİM

- 80 Paydaşlar
- 88 Bankanın Organizasyon Şeması
- 90 Yönetim Kurulu
- 94 Üst Yönetim
- 96 İç Sistemler Kapsamındaki Birimler
- 98 Direktörler
- 99 Yönetim Kurulu'nun Yapısı ve Oluşumu

5

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

- 106 Sürdürülebilirlik Yaklaşımı
- 107 Sürdürülebilirlik Çalışmaları
- 112 Sürdürülebilirlik Performansı

- 116 Genel Kurula Sunulan Özet Yönetim Kurulu Kararı
- 118 Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu
- 140 Denetim Komitesi Raporu
- 143 Mali Durum, Kârlılık, Borç Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme ve Stratejik Hedeflere Ulaşma
- 143 Bankaların Alacakları Destek Hizmetleri ve Destek Hizmetleri Kuruluşlarının Yetkilendirilmesi Hakkında Yönetmelik Uyarınca Destek Hizmeti Alınan Faaliyet Konuları ve Hizmetin Alındığı Kişi ve Kuruluşlara İlişkin Bilgiler
- 144 Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik Uyarınca Dış Hizmet Alınan Faaliyet Konuları ve Hizmetin Alındığı Kişi ve Kuruluşlara İlişkin Bilgiler
- 145 Uluslararası Derecelendirme Kuruluşlarının Takasbank'a Verdiği Notlar

1

SUNUŞ

Takasbank'ın, 2021 yıl sonu faaliyet kârı %71,61 oranında artarak 686 milyon 446 Bin TL'den 1 milyar 178 milyon 25 Bin TL'ye, faiz ve portföy gelirleri ise %59,13 oranında artışla 515 milyon 931 Bin TL'den 821 milyon 2 Bin TL'ye yükselmiştir.

3

Yeni nesil çözüm ve teknolojilerle süreçleri kolaylaştırıyor, iş ortaklarımız ile birlikte ekosistemimizi genişletiyor ve güçlendiriyoruz.

Giriş

Raporun Ait Olduğu Dönem, Banka'nın Ticaret Unvanı, Banka'nın İşletme Adı ile Genel Müdürlük Adresini, Telefon ve Faks Numaralarını, Elektronik Site ve Elektronik Posta Adreslerini İçeren İletişim Bilgileri:

Raporun Ait Olduğu Dönem:	2021 Yılı Faaliyet Dönemi		
Bankanın Ticaret Unvanı:	İstanbul Takas ve Saklama Bankası Anonim Şirketi		
Banka'nın İşletme Adı:	“TAKASBANK” veya “TAKAS İSTANBUL” dur.		
Genel Müdürlük Adresi:	Reşitpaşa Mahallesi, Borsa İstanbul Caddesi, No: 4 Sarıyer 34467 İstanbul		
Telefon:	0 212 315 25 25 (pbx)		
Faks:	0 212 315 25 26 (pbx)		
Ticaret Sicil No:	276870		
Mersis No:	0481002693100015		
Şube Bilgileri:	Bulunmamaktadır.		
Elektronik Posta Adresleri:	Genel Bilgi:	bilgi@takasbank.com.tr	
	Üye Bilgi:	uye@takasbank.com.tr	
	KEP Adresi:	takasbank.haberlesme@hs03.kep.tr	
	Kep Adresi 2:	takasbank@hs01.kep.tr	
Takasbank İletişim Kanalları:	https://www.takasbank.com.tr https://www.facebook.com/Takasbank https://twitter.com/Takasbank https://www.instagram.com/Takasbank https://www.linkedin.com/company/Takasbank https://www.youtube.com/user/Takasbank		

Takasbank Hakkında

Bir yatırım bankası ve merkezi takas kurumu olarak faaliyetlerini yürütmekte olan Takasbank, Türk sermaye piyasalarında, üyelerine, takas, saklama, mutabakat, merkezi karşı taraf ve bankacılık hizmetleri sunmaktadır.

Takasbank, Borsa İstanbul bünyesinde mevcut piyasalarda gerçekleşen;

- pay,
- borçlanma araçları,
- yurt dışı sermaye piyasası araçları,
- türev araçlar,
- kıymetli madenler

ile ilgili işlemlerin nakit ve menkul kıymet takasını sonuçlandırmak üzere yetkilendirilmiş merkezi takas kuruluşudur. Borsa İstanbul üyelerinin alım satım işlemlerinden doğan menkul kıymet teslim etme ve teslim alma taahhütleri ile alım satım konu olan menkul kıymet karşılığındaki ödeme taahhütleri Takasbank aracılığıyla hesaben sonuçlandırılmaktadır. Güvenilir, hızlı ve düşük maliyetli nakit transferi hizmeti sağlayarak para ve sermaye piyasaları arasında köprü görevi üstlenen Takasbank, sermaye piyasası ve Borsa İstanbul mevzuatı çerçevesinde Borsa İstanbul bünyesinde faaliyet gösteren piyasalar için tam otomasyon ortamında organize piyasalar ile online bağlantılı olarak takas hizmetleri sunmaktadır.

Bunların yanında; Enerji Piyasaları İşletme A.Ş. bünyesindeki Elektrik Piyasası, Vadeli Elektrik Piyasası, Yenilebilir Enerji Kaynak Garanti (YEK-G) Piyasası, Organize Toptan Doğal Gaz Satış Piyasası ve Vadeli Doğal Gaz Piyasasında Merkezi Uzlaştırma Kuruluşu olarak nakit takas, teminat yönetimi hizmeti, Ticaret Bakanlığının onayıyla elektronik ürün senetlerinin (ELÜS) işlem göreceği spot bir platform için ürün senedi tanımlaması, ISIN kodu üretilmesi ve ELÜS'lerin şartlı virman sistemi üzerinden takas işlemlerinin gerçekleştirilmesi hizmetleri, Türkiye Ürün İhtisas Borsası bünyesinde elektronik ürün senedi işlemlerine takas hizmeti ve lisanslı depolara ücret transfer hizmeti, faize dayalı TL IRS (interest rate swap) ve TL OIS (overnight index swap) kontratlarına ilişkin risk ve teminat yönetimi hizmeti vermektedir.

Takasbank Çek Takas Sistemi ile çeklerin, banka şubeleri arasında hesaben ödenmesi sağlanmakta, takas, mutabakat işlemleri ve teminat yönetiminin yapılmasına aracılık edilmektedir. Altın Transfer Sistemi, sistem üyesi bankalara ve müşterilerine kişiden kişiye altın transfer edilmesine imkân sağlamakta, altının ekonomideki mobilitesinin

arttırılmasına, yastık altındaki altının ekonomiye kazandırılmasına ve altını bir tasarruf aracı olmaktan çıkartıp bir ödeme aracı olarak kullanılmasına aracı olmaktadır. BiGA Dijital Varlık Transfer Platformu, Takasbank tarafından dijital varlıkların blokzincir teknolojisi kullanılarak transfer edilmesine imkân sağlayan, fiziksel dayanak varlığı esas alan ve mevcut düzenlemelere uyumlu olarak gerçekleştirilebilen bir transfer sistemidir.

Takasbank, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kitle Fonlaması Tebliği ile kitle fonlama platformları aracılığıyla toplanan fonun, girişim şirketine aktarılana veya yatırımcılara iade edilene kadar bloke edileceği "emanet yetkilisi" olarak hizmet verirken ve Bankalararası Kart Merkezi (BKM)'nin hâlihazırda işlettiği Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma (YTH) Sistemi için kurulan teminat yönetimi mekanizması kapsamında BKM ve üyelerine teminat saklama hizmeti sunmaktadır.

Gayrimenkulün mülkiyet hakkı ile satış bedelinin eş anlı el değiştirmesini sağlayan "TapuTakas Sistemi" ve taşıt mülkiyet hakkı ve alım satım bedelinin el değiştirmesi sırasında alıcı ile satıcının karşılaştığı olumsuzlukların önlenmesini sağlayan "TaşıtTakas Sistemi" hizmetleri verilmektedir.

Ayrıca Takasbank, Bireysel Emeklilik Şirketlerine saklayıcı sıfatıyla hizmet vermekte, gönüllü ve otomatik katılım sistemi kapsamındaki fon paylarını katılımcılar adına ve katılımcıların e-devlet sistemi üzerinden ulaşabileceği şekilde hesaben takip etmektedir. Bununla birlikte ülkemizde yerleşik tüzel kişilere ve menkul kıymetlere uluslararası numaralandırma hizmeti sunmaktadır.

4734 sayılı Kamu İhale Kanunu kapsamında düzenlenen ihalelere sunulmak üzere Bankalar tarafından düzenlenen geçici elektronik teminat mektuplarının ve sigorta şirketleri tarafından düzenlenen geçici kefalet senetlerinin idareler adına kabulü, saklanması, tazmin edilmesi, iadesi ve vade uzatımı gibi işlemlere ilişkin süreçler Takasbank Kamu Teminat Yönetim Hizmeti ile Takasbank tarafından yürütülmektedir.

Kilometre Taşları



1992

İMKB Takas ve Saklama A.Ş. kuruldu.

1995

Takasbank Ulusal Numaralandırma Kuruluşu olarak SPK tarafından yetkilendirildi.

1996

Yatırım bankası lisansı alınarak şirketin ticaret unvanı İMKB Takas ve Saklama Bankası A.Ş. olarak değiştirildi.

Takasbank Para Piyasası (TPP) hizmeti vermeye başlandı.

2005

Ödünç Pay Piyasası (ÖPP) hizmeti vermeye başlandı.

2006

Özel Sektör Tahvilleri için takas hizmeti vermeye başlandı.

Avrupa Merkezi Saklamacılar Birliği (ESCDA) üyesi olundu.

2008

İslam Konferansı Organizasyonu (OIC) Üye Ülkelerin Borsaları Forumu üyesi olundu.

1997

Takasbank Elektronik Transfer Sistemi (TETS) kuruldu.

2001

MKK (Merkezi Kayıt Kuruluşu) A.Ş., İMKB (Borsa İstanbul) ve Takasbank önderliğinde kuruldu.

2003

BES'e (Bireysel Emeklilik Sistemi) saklama hizmeti verilmeye başlandı.

2011

Takasbank, FOREX (KASİ) Veri Depolama Kuruluşu olarak SPK tarafından yetkilendirildi.

Elektrik Piyasasında Nakit Takası ve Teminat Yönetimi işlemlerinin, Merkezi Uzlaştırma Kuruluşu olarak Takasbank tarafından yapılması için TEİAŞ (EPIAŞ) ile anlaşma imzalandı.

Takasbank tarafından kurulan Türkiye Elektronik Fon Alım Satım Platformu (TEFAS) faaliyete geçti.

Fon Değerleme ve Sermaye Piyasası Kurulu'na (SPK) raporlama hizmetine başlandı.

Kilometre Taşları

2012

- Takasbank logosu ve kurumsal kimliği, Banka'nın temel değeri olan güveni ve gelecek hedeflerini en iyi yansıtacak şekilde değiştirildi.
- Takasbank, borsaların tek çatı altında birleştirilerek ortak takas ve elektronik platform üzerinden hizmet sunulması projesi kapsamında, İstanbul Altın Borsası tarafından takas hizmet sağlayıcısı olarak görevlendirildi.

2013

- Unvanı "İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş." olarak değiştirildi.
- Sermaye Piyasası Kurulu tarafından "Merkezi Karşı Taraf (MKT)" olarak görevlendirildi ve ilk olarak Takasbank Ödünç Pay Piyasası'nda merkezi karşı taraf olarak hizmet verilmeye başlandı.
- SPK sponsorluğu ile Tüzel Kişilik Tanımlama Kodu-LEI (Legal Entity Identifier) tahsisi için yetkili yerel birim (LOC-Local Operating Unit) olundu.
- Gümrük ve Ticaret Bakanlığının onayı ile ticaret borsalarında gerçekleşen elektronik ürün senedi (ELÜS) alım satım işlemlerine takas hizmeti sunulmaya başlandı.

2014

- Borsa İstanbul Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası'nda (ViOP) "Merkezi Karşı Taraf" uygulamasına başlandı.
- ISO 27001 BGYS (Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi) sertifikası alındı.
- ISO 22301 İSYS (İş Sürekliliği Yönetim Sistemi) sertifikası alındı.
- Portföy Saklama Hizmeti verilmeye başlandı.

2015

- Pay Piyasası'na ilişkin alt yapı uygulama geliştirme çalışmalarının tamamlanması sonucunda Borsa İstanbul Pay Piyasası'nda verilen takas ve transfer hizmetleri BISTECH sistemi üzerinden verilmeye başlandı.
- TapuTakas (Gayrimenkul Alım Satım Bedelinin Takasbank Aracılığıyla Ödenmesi) Projesi devreye alındı.
- Fon Bilgilendirme Platformu hizmete başladı.
- Finansal kiralama, faktoring, sigorta ve emeklilik şirketleri internet üzerinden erişim ile Takasbank Para Piyasası'nda işlem yapmaya başladı.
- TEFAŞ yeni uygulama esaslarıyla işlem yapmaya başladı.

Kilometre Taşları

2016

- İstinye'deki yeni yerleşkesine taşındı.
- Borsa İstanbul Para Piyasası'ndaki işlemlerin takası MKT olarak sonuçlandırılmaya başlandı.
- Avrupa Menkul Kıymetler ve Piyasalar Denetleme ve Düzenleme Kuruluşu'na (ESMA)'ya üçüncü ülke merkezi karşı taraf kuruluşu olarak tanınma başvurusu yapıldı.
- SPK tarafından "Nitelikli Merkezi Karşı Taraf" olarak ilan edildi.

2017

- Yerinde Ar-Ge Merkezi olundu.
- Borsa İstanbul Pay Piyasası'ndaki işlemlerin takası MKT olarak sonuçlandırılmaya başlandı.
- Borsa İstanbul Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası'na verilen takas, teminat ve risk yönetimi hizmeti BISTECH sistemi üzerinden verilmeye başlandı.
- BES Otomatik Katılım Sistemi kapsamında müşteri ve fon bazında saklama hizmeti verilmeye başlanmıştır.
- Borsa İstanbul Kıymetli Madenler Piyasasına Merkezi Takas Kuruluşu olarak muhabir banka kullanılmaksızın hizmet verilmeye başlandı.

2018

- Borsa İstanbul FX SWAP Piyasası ve Borsa İstanbul Borçlanma Araçları Piyasası'nda Merkezi Karşı Taraf (MKT) hizmeti verilmeye başlandı.
- EPIAŞ Doğal Gaz Piyasasına nakit takas ve teminat yönetimi hizmeti verilmeye başlandı.
- Altın Transfer Sistemi uygulamaya alındı.
- Takasbank Çek Takas Sistemi hizmeti verilmeye başlandı.
- BISTECH Faz 2+ kapsamında, Borçlanma Araçları Piyasası ve Kıymetli Madenler Piyasası BISTECH sistemine entegre edilerek ilgili entegrasyonların tüm süreci tamamlandı.

2019

- Tezgah üstü türev araç piyasalarında gerçekleştirilen işlemlere ilişkin takas ve merkezi karşı taraf hizmeti verilmeye başlandı.
- Takasbank olarak elektronik teminat mektubu kabul edilmeye başlandı.
- Takasbank Blokzincir Tabanlı Transfer Platformu "BiGA-Dijital Altın" ile uygulamaya alındı.

Kilometre Taşları

2020

- Bankalararası Kart Merkezi (BKM)'nin işlettiği Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma (YTH) Sistemi için teminat saklama hizmeti verilmeye başlandı.
- T.C. Ticaret Bakanlığı ile Türkiye Noterler Birliği arasında yürütülen ortak çalışmaların ürünü olan Güvenli Ödeme Sistemi'ndeki ilk emanet kuruluşu olarak Takasbank Taşıt Takas Sistemi hayata geçirildi.
- Takasbank, 'Paya Dayalı Kitle Fonlama Emanet Yetkilisi' olarak hizmet vermeye başladı.



2021

- Borsa İstanbul Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası'nda 15 Ocak 2021 tarihinde Gümüş Vadeli İşlem Sözleşmeleri, 22 Nisan 2021 tarihinde mevcut paylara ek olarak 13 adet paya dayalı vadeli işlem sözleşmesi, 17 Eylül 2021 tarihinde Platin ve Paladyum Vadeli İşlem Sözleşmeleri, 22 Ekim 2021 tarihinde Fiziki Teslimatlı Dolar/TL Vadeli İşlem ve Opsiyon Sözleşmeleri işleme açılarak Bankamız merkezi karşı taraf faaliyetlerine konu olmaya başlamıştır.
- 1 Haziran 2021 tarihi itibarıyla EPIAŞ Vadeli Elektrik (VEP) Piyasasına "Merkezi Uzlaştırma Kurulu" olarak nakit takas ve teminat yönetimi hizmeti verilmeye başlandı.
- 1 Haziran 2021 tarihi itibarıyla EPIAŞ Yenilenebilir Enerji Kaynak Garanti (YEK-G) Piyasasına "Merkezi Uzlaştırma Kurulu" olarak nakit takas ve teminat yönetimi hizmeti verilmeye başlandı.
- 1 Temmuz 2021 tarihi itibarıyla Bireysel Emeklilik Fon Alım Satım Platformu (BEFAS) uygulamaya alındı.
- 1 Ekim 2021 tarihi itibarıyla EPIAŞ Vadeli Doğal Gaz (VGP) Piyasasına "Merkezi Uzlaştırma Kurulu" olarak nakit takas ve teminat yönetimi hizmeti verilmeye başlandı.
- Yatırımcı Tazmin Merkezine yatırım kuruluşları tarafından zamanaşımı nedeniyle devredilen yatırımcı hesapları için emaneten saklama hizmeti verilmeye başlandı.
- 1 Eylül 2021 tarihi itibarıyla 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu kapsamında düzenlenen ihalelere sunulan geçici elektronik teminat mektuplarının kabulüne başlanmış olup 31/12/2021 tarihinde de 3 Ocak 2022 tarihinden itibaren elektronik kefalet senetlerinin kabulüne ilişkin çalışmalar tamamlanmıştır.

2021 Yılı Faaliyetlerinin Özeti

BORSA İSTANBUL A.Ş. PAY PİYASASI TAKAS HİZMETİ

%30,69

ARTIŞ

Pay Piyasası menkul kıymet takas hacmi önceki yıla göre %30,69 artış göstererek 1.140,31 milyar TL'ye ulaşmıştır.

%11,72

ARTIŞ

Nakit takas hacmi %11,72 artış göstererek 310,10 milyar TL'ye ulaşmıştır.

BORSA İSTANBUL A.Ş. VADELİ İŞLEM VE OPSİYON PİYASASI TAKAS VE TEMİNAT YÖNETİM HİZMETİ

%127-%108 ARTIŞ

Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası kâr/zarar takası tutarı %127 oranında artarak 107 milyar TL'ye, teminatların piyasa değeri %108 oranında artış göstererek 27,4 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası'ndaki açık hesap sayısı %38 oranında artarak 548.412 adete, teminatlı hesap sayısı %14 oranında artarak 94.607 adete ulaşmıştır.

KALDIRAÇLI ALIM SATIM İŞLEMLERİ TEMİNAT YÖNETİMİ VE SPK'YA RAPORLAMA

31 Ağustos 2011 tarihinde yayımlanan "Kaldıraçlı Alım Satım İşlemleri (KASİ) ve Bu İşlemleri Gerçekleştirebilecek Kurumlara İlişkin Esaslar Hakkında Tebliğ" kapsamında müşteri bazlı teminatların saklanması ve işlemlerin SPK'ya raporlanması hizmeti sunulmaktadır. 2021 yılı sonu itibarıyla saklanan teminat bakiyesi %38 artarak 2 milyar TL'ye, yıllık toplam işlem hacmi %3 azalarak 6,1 trilyon TL tutarında gerçekleşmiştir.

BİREYSEL EMEKLİLİK SİSTEMİ

%42 ARTIŞ

Bireysel emeklilik sisteminde toplam fon büyüklüğü %42 artış göstererek 242 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Bireysel emeklilik sistemi fon paylarının saklanması kapsamında yaklaşık 17 milyon hesapta 242 milyar TL piyasa değerinde fon payı için saklama hizmeti verilmiştir.

BORSA İSTANBUL A.Ş. BORÇLANMA ARAÇLARI PİYASASI TAKAS HİZMETİ

%17,51 AZALIŞ

Nakit takas hacmi %17,51 azalarak 2.323,32 milyar TL'ye düşmüştür.

%12,52 AZALIŞ

Borçlanma Araçları Piyasası menkul kıymet takas hacmi önceki yıla göre %12,52 azalarak 9.508,49 milyar TL'ye düşmüştür.

TEZGAH ÜSTÜ TÜREV İŞLEMLER

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla üye sayısı 21 olup açık pozisyon büyüklüğü 6.172 milyon TL, toplam işlem teminatı değeri 601 milyon TL, toplam garanti fonu katkı payı değeri 47 milyon TL olmuştur.

BORSA İSTANBUL A.Ş. - SWAP PİYASASI TAKAS HİZMETİ

1.274 MİLYAR TL

Swap Piyasası'nda 1.273,94 milyar TL tutarında nakit takası gerçekleştirilmiştir.



Portföy saklama hizmeti kapsamında hizmet verilen kolektif yatırım kuruluşları fon toplam büyüklüğü %96 artış ile 16.4 milyar TL'ye ulaşmıştır.

GLOBAL SAKLAMA HİZMETİ

%12 ARTIŞ

Global saklama hizmeti kapsamında ortalama saklama bakiyesi %12 artarak saklanan kıymetlerin piyasa değeri 10.5 milyar EUR'u geçmiş, işlem adedi %30 artarak 113 bin seviyesini aşmıştır. Üye sayısı %70 artış ile 864'e ulaşmıştır.

NUMARALANDIRMA HİZMETİ

20.335 ADET ISIN

Sermaye piyasası enstrümanları için 20.335 adet ISIN, 1.850 tüzel kişiye de LEI kodu tahsis edilmiştir.

TAKASBANK ÖDÜNC PAY PİYASASI

Sermaye Piyasası Kurulu'nun 02/03/2020 tarihli Borsa İstanbul Pay Piyasası açığa satış tedbir kararı ve sonrasında ilgili tedbir kararı kapsamında alınan revize kararlar gereğince, ÖPP'de ödünce konu olabilecek kıymetler, 01/07/2020 tarihi itibarıyla BIST-30 Endeksinde yer alan paylar, 12/02/2021 tarihi itibarıyla BIST-50 Endeksinde yer alan paylar olacak şekilde uygulanmıştır. Ödünç Pay Piyasası'nın etkinliğinin artırılması ve Borsa İstanbul Pay Piyasası ile uyum sağlanması amacıyla, ÖPP'de saat 09.30-12.00 ve 13.30-16.45 olmak üzere iki seansta yapılan işlemler, 10/05/2021 tarihi itibarıyla 09.30-16.45 saatleri arasında tek seansta yapılmaya başlanmıştır. Hizmet verimliliğini ve kalitesini artırmak amacıyla, üye temsilcilerinin emir iletimi için kullandıkları şifreler kısa mesaj servisi (SMS) ile gönderilmeye başlanmıştır. İşlem hacmi bir önceki yıla göre %186,52 oranında artış göstererek 60,4 milyar TL'ye ulaşmış, işlem gerçekleşen pay adedi %98,34 oranında artışla 7,7 milyar adet olmuştur. Günlük işlem hacmi 571,6 milyon TL, toplam açık işlemler 596,7 milyon TL ile tüm zamanların en yüksek seviyesine ulaşmıştır.

TAKASBANK PARA PİYASASI

2021 yılında toplam işlem hacmi 925 milyar TL, günlük ortalama işlem hacmi 3,7 milyar TL, toplam işlem adedi ise 253.032 olarak gerçekleşerek piyasanın kuruluşundan bu yana en yüksek değerlerine ulaşmıştır. 17 Aralık'ta 8,3 milyar TL ile günlük işlem hacmi rekoru kırmıştır.

TÜRKİYE ELEKTRONİK FON ALIM SATIM PLATFORMU (TEFAS)

2021 yılında %40 büyüyerek 233 milyar TL olarak gerçekleşen toplam işlem hacmi ile TEFAS büyümesine devam etmiştir. Aralık ayı içerisinde 3,8 milyar ile tüm zamanların en yüksek günlük işlem hacmine ulaşmıştır.

BİREYSEL EMEKLİLİK FON ALIM SATIM PLATFORMU (BEFAS)

2021 yılında BEFAS toplam işlem hacmi 127,8 milyon TL, günlük ortalama işlem hacmi 1 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

FON DEĞERLEME VE SPK'YA RAPORLAMA HİZMETİ

%74 ARTIŞ

Fon değerlendirme ve Sermaye Piyasası Kurulu'na (SPK) raporlama hizmeti kapsamında, hizmet verilen kolektif yatırım kuruluşlarının (yatırım fonları, bireysel emeklilik yatırım fonları ve yatırım ortaklıkları) fon toplam büyüklüğü %74 artarak 555 milyar TL'ye ulaşmıştır. Yatırım fonları büyüklüğü %108 artış ile 267 milyar TL, bireysel emeklilik yatırım fonları büyüklüğü %43 artış ile 244 milyar TL'ye ulaşmıştır.

PORTFÖY SAKLAMA HİZMETİ

%96 ARTIŞ

Portföy saklama hizmeti kapsamında hizmet verilen kolektif yatırım kuruluşları fon toplam büyüklüğü %96 artış ile 16.4 milyar TL'ye ulaşmıştır.

ALTIN TRANSFER SİSTEMİ

2021 yılında 25.907 adet işlem sayısı ve 10.473.025 gr transfer hacmi gerçekleştirilmiştir.

TAKASBANK ÇEK TAKAS SİSTEMİ

2021 yılı içerisinde toplam 11.806.798 adet çek Takasbank Çek Takas Sistemine iletilmiş, bankaların provizyon kontrolleri sonucu iade edilen çekler sonrası 11.169.422 adet çek mutabakata konu olmuştur.

HESAP SÖZLEŞMESİ

568 ADET

568 adet hesap sözleşmesi imza edilmiş, 2.174 kuruma ve 9.037 aktif kullanıcıya hizmet verilmiştir.

ENERJİ PİYASALARI İŞLETME A.Ş. (EPİAŞ) ELEKTRİK PİYASASI

%68 ARTIŞ

Elektrik Piyasası'nda işlem hacmi bir önceki yıla göre %68 artmıştır.

ELEKTRONİK ÜRÜN SENETLERİ (ELÜS)

Elektronik Ürün Senetlerinde takas işlem hacmi bir önceki yıla göre %62 artmıştır.

ENERJİ PİYASALARI İŞLETME A.Ş. (EPİAŞ) DOĞAL GAZ PİYASASI

Doğal Gaz Piyasası'nda işlem hacmi bir önceki yıla göre %46 artmıştır.

KİTLE FONLAMA EMANET YETKİLİSİ

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yayınlanan 21 kampanyadan 18 kampanya başarılı olarak kapatılmış olup, toplanan 23.122.000 TL'den süreçlerini tamamlayan 11 adet girişimci firmaya toplamda 7.871.254 TL transfer edilmiştir.



YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN VE GENEL MÜDÜR'ÜN FAALİYET DÖNEMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELERİ VE GELECEĞE YÖNELİK BEKLENTİLERİ

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı



Takasbank, hizmet kalitesinden ve finansal performansından ödün vermeksizin sürdürülebilir kârlılığa ve her şeyden önemlisi ülke ekonomisine değer katmaya odaklanmış anlayışıyla çalışmalarını sürdürecektir.

Değerli Paydaşlarımız,

COVID-19 pandemisinin 2021 yılında da yeni varyant türleri ile birlikte sürmesi, dünya ekonomilerinin gelişmesine ve büyüme oranlarının durağanlaşmasının sürmesine sebep olmaya devam etmiştir. 2020 yılındaki yatırım, üretim ve güven göstergelerindeki bozulmalarda düzelme seyri gözlemlenmişse de, küresel ekonomik faaliyetlerdeki ivmenin yavaşlaması ve emtia fiyatlarının artması, küresel ekonomileri ciddi ölçüde etkilemeye devam etmektedir. Küresel durgunluk ve büyüme oranlarının düşük olduğu 2021 yılında, Ülkemiz pozitif ayrılarak %11 oranında büyüme gerçekleştirmiştir.

Ülkemizin güçlü ve istikrarlı yükselişine katkısını her yıl olduğu gibi 2021 yılında da sürdüren ve Türk sermaye piyasalarının gelişimi açısından önemli bir finansal alt yapı kuruluşu olan Bankamız, 2021 yılını büyüme ve kârlılık bakımından başarılı bir şekilde tamamlamıştır. Toplam aktifleri %77 oranında artarak 25,3 milyar TL'den 45 milyar TL'ye, özsermayesi %26 oranında artarak 2 milyar TL'den 3,2 milyar TL'ye ulaşan Bankamızın faaliyet kârı ise %71 oranında artışla 1,1 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

Bankamız 2021 yılı içerisinde de sunmuş olduğu takas, teminat ve risk yönetimi hizmetlerine başarılı bir şekilde devam etmiş, özellikle merkezi karşı taraf olarak hizmet verdiği piyasalardan kaynaklı risklerin ve teminatların yönetiminde uluslararası örnekleriyle uyumlu etkin bir yönetim gerçekleştirmiştir.

Güçlü teknolojik alt yapısı ile 2021 yılı Bankamız açısından birçok başarılı projelerin hayata geçirildiği verimli bir yıl olmuştur.

4734 sayılı Kamu İhale Kanunu kapsamında ihalelere sunulmak üzere Bankalar tarafından düzenlenen geçici elektronik teminat mektupları ve sigorta şirketleri tarafından düzenlenen elektronik kefalet senetlerinin idareler adına kabulü, saklanması, tazmin edilmesi, iadesi ve vade uzatımı gibi işlemlerin dijital bir ortamda ve tam otomasyona dayalı olarak yürütüldüğü "Takasbank Kamu Teminat Yönetimi Hizmeti Platformu" devreye alınmıştır. Fon ihtiyacı bulunan girişimciler ile yeni yatırım alanları arayan bireysel yatırımcıların ortak bir alanda buluşmasını sağlayan Kitle Fonlama Platform'larına dair "emanet yetkilisi" görevimiz kapsamında, 2021 yılında ilk projeler hayata geçirilmiş ve 11 girişimcinin topladığı fonlar girişimci şirketlere aktarılmıştır.



Geçmişten günümüze kazandığımız tecrübe, bilgi birikimi ve sürekli gelişen teknolojik alt yapımızla proje ve hizmetlerimize devam edeceğiz.

Ülkemizin güçlü ve istikrarlı yükselişine katkısını her yıl olduğu gibi 2021 yılında da sürdüren ve Türk sermaye piyasalarının gelişimi açısından önemli bir finansal alt yapı kuruluşu olan Bankamız, 2021 yılını büyüme ve kârlılık bakımından başarılı bir şekilde tamamlamıştır.

Mahmut KAYACIK

Yönetim Kurulu Başkanı



Yerinde Ar-Ge merkezi olarak, Ülkemizin sermaye ve finans piyasalarına teknolojik çözümler sunan Takasbank, IDC Türkiye tarafından düzenlenen IDC Türkiye Finans Zirvesi'nde "Ticari Ortaklık Alanında" TaşıtTakas projesiyle, "Finansal Tabana Yayılma Alanında" Paya Dayalı Kitle Fonlama Sistemi ile üçüncülük ödülleri kazanmıştır.

Takasbank, hizmet kalitesinden ve finansal performansından ödün vermeksizin sürdürülebilir kârlılığa ve her şeyden önemlisi ülke ekonomisine değer katmaya odaklanmış anlayışıyla çalışmalarını sürdürecektir.

Geride bıraktığımız faaliyet yılında olduğu gibi, geçmişten günümüze kazandığımız tecrübe, bilgi birikimi ve sürekli gelişen teknolojik alt yapımız sayesinde önümüzdeki dönemlerde de gerçekleştirecek olduğumuz proje ve hizmetler için başta desteklerini bizlerden esirgemeyen hissedarlarımıza, bizlere güvenen yenilikçi misyonumuzu paylaştan üyelerimize, Bankamızın bugünlere gelmesine ve daha ileriye gitmesine katkıda bulunacak olan tüm çalışanlarımıza Yönetim Kurulumuz ve şahsım adına teşekkürlerimi sunarım.

Mahmut KAYACIK
Yönetim Kurulu Başkanı

Genel Müdür'ün Mesajı



Takasbank'ın, 2021 yıl sonu faaliyet kârı %71,61 oranında artarak 686 milyon 446 Bin TL'den 1 milyar 178 milyon 25 Bin TL'ye, faiz ve portföy gelirleri ise %59,13 oranında artışla 515 milyon 931 Bin TL'den 821 milyon 2 Bin TL'ye yükselmiştir.

Takasbank'ın Değerli Paydaşları,

Yeni varyant türleri ile birlikte Dünya gündeminde önemli bir yer tutmaya devam eden COVID-19 tüm dünya ülkelerindeki konjonktürü negatif etkilemeye devam etmektedir. Gelişen Ülkelerdeki büyümenin daralması ve artış gösteren emtia fiyatları Dünya ekonomilerini ciddi ölçüde etkilemeye devam etmektedir. Olumsuz gelişmelere rağmen ülkemiz, 2021 yılında yüzde 11 oranında büyüme kaydetmiştir.

Ülkemizin kalkınma planlarına ve sermaye piyasalarına önemli katkıları bulunan ve bu doğrultuda birçok gelişmeyi ülkemizin hizmetine sunan Bankamızın, 2021 yılsonu finansal verileri dikkate alındığında, toplam aktifleri %77,34 oranında artarak 25 milyar 388 milyon 236 Bin TL'den 45 milyar 24 milyon 11 Bin TL'ye, özsermayesi %26,32 oranında artarak 2 milyar 562 milyon 447 Bin TL'den 3 milyar 236 milyon 902 Bin TL'ye, faaliyet kârı %71,61 oranında artarak 686 milyon 446 Bin TL'den 1 milyar 178 milyon 25 Bin TL'ye, faiz ve portföy gelirleri ise %59,13 oranında artışla 515 milyon 931 Bin TL'den 821 milyon 2 Bin TL'ye yükselmiştir.

Bankamızın kurucusu ve işleticisi olduğu Ödünç Pay Piyasası (ÖPP), Takasbank Para Piyasası (TPP) ve Türkiye Elektronik Fon Alım Satım Platformu (TEFAS) kuruluşlarından bu yana en yüksek işlem hacimlerine ulaşarak rekorlar kırmış ve toplam işlem hacimleri bir önceki seneye kıyaslandığında sırasıyla %187, %38 ve %40 oranlarında artış göstermiştir.

Global saklama hizmeti sunduğumuz üye sayısında %70'lik bir artış olmuş, 2020 yılında 633 tüzel kişiye LEI kodu tahsis edilmiş iken, tahsis adedi 2021 yılına gelindiğinde 1.850 olarak gerçekleşmiştir.

Gönüllü katılım sistemi kapsamındaki emeklilik yatırım fonlarının büyüklükleri, 2020 verileri ile karşılaştırıldığında, %65,4 artış göstererek 226 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Otomatik katılım sistemi içerisinde yer alan fon büyüklükleri ise, %37'lik bir büyüme ile 16,2 milyar TL'ye ulaşmış, 2021 yılı içerisinde sistemde yaklaşık olarak 4,6 milyon adet bireysel emeklilik fon hesabı açılarak, mevcut bakiyeli hesap sayısı 8,5 milyon TL'ye ulaşmıştır. 17 milyon katılımcı hesabında 23 milyar TL büyüklüğündeki devlet katkısı fonları dâhil toplam 242,5 milyar TL büyüklüğünde hane halkı tasarrufu, emeklilik fonları aracılığıyla ülkemiz ekonomisine kazandırılmaya devam etmektedir.

Yeni varyant türleri ile birlikte Dünya gündeminde önemli bir yer tutmaya devam eden COVID-19 tüm dünya ülkelerindeki konjonktürü negatif etkilemeye devam etmektedir. Gelişen Ülkelerdeki büyümenin daralması ve artış gösteren emtia fiyatları Dünya ekonomilerini ciddi ölçüde etkilemeye devam etmektedir.

Avşar R. SUNGURLU

Genel Müdür



Bireysel Emeklilik Fonlarının katılma paylarının dijital bir platformda alım satımının yapılabilmesi için Bireysel Emeklilik Fon Alım Satım Platformu (BEFAS)'nın gerekli alt yapı çalışmaları tamamlanarak 2021 yılının Temmuz ayında gerçek ortam geçişi yapılmış ve yılsonuna kadar 127,7 milyon TL işlem hacmi gerçekleşmiştir. BEFAS sayesinde, bireysel emeklilik fonlarının platformda işlem görmesi ile fonların getiri performansı açısından rekabeti artırıcı bir etkinin ortaya çıkması sağlanmıştır.

Ayrıca, portföy saklama hizmetimizde yer alan fon adedi %18'lik bir artış göstererek, 2021 yılsonu itibarıyla 106 adede ulaşmış ve bu sayı yatırım ortaklıklarının eklenmesiyle birlikte 113 adet olarak rekor bir seviyeye erişmiştir. Hizmet verilen tüm fonların toplam büyüklüğü ise 16,4 milyar TL seviyesine ulaşmıştır. İlgili hizmetimiz kapsamında, Bankamız internet sitesinde yer alan "Kurumsal Yatırımcı Portföy İstatistikleri" sayfasındaki veriler detaylandırılmış ve sermaye piyasası yatırımcıların hizmetine sunulmuştur.

Genel Müdür'ün Mesajı

Borçlanma Araçları Piyasası'nda, 46 banka ve 45 aracı kurum tarafından, çok taraflı netleştirme sonucu, 2 trilyon 323,32 milyar TL tutarında nakit takası ile 9 trilyon 508.49 milyar TL piyasa değerli menkul kıymet takas işlemi gerçekleştirilmiş ve üyelerimize 830,32 milyar TL/Nominallik kısmı serbest, 12,25 milyar TL/Nominallik kısmı şartlı olmak üzere toplam 842,57 milyar TL/Nominal borçlanma aracı transferi hizmeti sağlanmıştır.

Pay Piyasası'nda ise, 56 aracı kurum tarafından toplam 1 Trilyon 450,41 milyar TL takas işlem hacmi gerçekleştirilmiş olup, netleştirme işlemi sonucunda 199,42 milyar TL tutarında nakit ve 1 Trilyon 29,63 milyar TL piyasa değerli menkul kıymet takası, Şartlı Virman Sistemi'nde; 1 Trilyon 17,13 milyar TL tutarında işlem gerçekleştirilmiştir.

Swap Piyasası'nda 1 Trilyon 273,94 milyar TL nakit takası gerçekleştirilmiş ve Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası'nda açık pozisyonların piyasa değeri 41,5 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Bankamızın Enerji Piyasaları İşletme A.Ş. bünyesinde işletilen Elektrik Piyasası ve Organize Toptan Doğal Gaz Piyasası'na nakit takas ve teminat yönetimi sunduğu hizmet çerçevesinde, Elektrik Piyasası'ndaki işlem hacmi bir önceki yıla göre %68 oranında artarken, Organize Toptan Doğal Gaz Piyasası'nda bu artış %46 olarak gerçekleşmiştir. Ayrıca, Bankamız 2021 yılı içerisinde EPIAŞ bünyesinde kurulan Vadeli Doğal Gaz Piyasası, Yenilenebilir Enerji Kaynak Garanti (YEK-G) Piyasası ve Vadeli Elektrik Piyasasına da "Merkezi Uzlaştırma Bankası" olarak nakit ve teminat yönetimi hizmeti sunmaya başlamıştır.

Merkezi karşı taraf hizmeti verdiğimiz piyasalarda 2021 yılı sonu itibarıyla teminat tutarı 58 milyar 265 milyon TL'ye, toplam teminat tutarı ise 107 milyar 591 milyon TL'ye ulaşmıştır.

Her dönem olduğu gibi, 2021 yılında da piyasaların daha hızlı ve kesintisiz çalışabilmesini sağlamak ve aynı zamanda yeni teknolojileri deneyimleyerek Bankamızın teknolojik alt yapısını güçlendirme ve güncel teknolojileri yakından takip etme stratejisine uygun olarak alt yapı geliştirme projelerine devam edilmiştir.

2021 yılı içerisinde teknik gelişmelerin yanı sıra bünyemizde oluşturduğumuz dijital varlık transferine olanak sağlayan alt yapının daha inovatif ve proaktif iş fikirlerinde kullanılması için yeni çalışmalar gerçekleştirilmiş, özellikle uluslararası ticarete ve Borsa İstanbul'da BiGA ürününün kullanımı konularında yapılan iş geliştirme çalışmaları ileri bir düzeye taşınmıştır. Ayrıca BiGA Dijital Varlık Transfer Platformu'na testlerini tamamlayan bankaların sistem geçişleri devam etmiş ve Bankamız ile birlikte toplam 8 adet banka sisteme dâhil edilmiştir. Yeni üyelerin sisteme entegre olması ve mevcut oluşturulan alt yapının yaygınlaştırılması kapsamında, bankalarla yürütülen çalışmalara 2021 yılı içerisinde hız verilmiştir.

Bankamızın Kamu İhale Kurumu iş birliğiyle devreye aldığı Kamu Teminat Yönetimi Hizmeti Platformu'nda, Kamu İhale Kurumu üzerinden gerçekleştirilen ihaleler doğrultusunda kabul edilen geçici teminat mektupları ve kefalet senetleri için teminatların kabulü, saklanması, tazmin edilmesi, iadesi, vade uzatımı ve raporlama süreçleri hizmeti verilmeye başlanmıştır.



Takasbank önümüzdeki yıllarda geçmiş tecrübelerimizin verdiği güç, müşteri odaklı bakış açısı ve sağlam teknolojik alt yapısı ile sermaye ve finans piyasalarına katma değer sağlamaya devam edecek, Ülkemizin kalkınmasında pay sahibi olmayı sürdürecektir.

Teknolojik ürün geliştirme ve yenilikçi üretim konularındaki projelerini hayata geçirmek için kaynak ihtiyacı olan girişimciler ile alternatif yatırım imkânları arayan bireysel yatırımcıları bir araya getiren Kitle Fonlama Sistemi'nde 'emanet yetkilisi' olarak görevlendirilen Bankamız, 2021 yılında 5 adedi SPK tarafından listeye alınmış, toplamda 12 adet kitle fonlama platformuna hizmet vererek Türkiye'deki en yeni organize yatırım sisteminde ilk ve tek emanet yetkilisi olmuştur.

2018 yılı Temmuz ayında faaliyete alınan ve sistem üyesi banka müşterilerinin altın hesabı bakiyelerini, bankalar arası, elektronik ortamda EFT hızında transfer edebilmesine imkân tanıyan Altın Transfer Sistemi'nde (ATS), altının yanı sıra gümüş ve diğer kıymetli madenlerin de transfer edilebilmesine yönelik üye bankalardan gelen talepler üzerine, Altın Transfer Sistemi'ne gümüşün de ilave edilip sistemin adının Kıymetli Madenler Transfer Sistemi (KMTS) şeklinde değiştirilerek genişletilmesi için 2021 yılı sonunda başlayan çalışmalar hızlıca devam etmektedir.

Kurumsal işbirliklerimiz ile birlikte kullanımını daha da artırmış olduğumuz TaşıtTakas uygulamamız ve 2022 yılında e-Devlet entegrasyonunun tamamlanmasıyla daha geniş bir yelpazede vatandaşlarımızın hizmetine sunacağımız TapuTakas uygulamamızda, gayrimenkul ve taşıt alışverişlerinde güven odaklı mülkiyet değişimi imkânı sağlayarak ve nakit para taşıma ve sahte para risklerini ortadan kaldırarak daha büyük kullanıcı kitlesine ulaşmayı hedeflemekteyiz.

Önümüzdeki yıllarda da geçmiş tecrübelerimizin verdiği güç, müşteri odaklı bakış açısı ve sağlam teknolojik alt yapısı sayesinde sermaye ve finans piyasalarına katma değer sağlamaya devam edecek olan Bankamız, Ülkemizin kalkınmasında pay sahibi olmayı sürdürecektir. Bankamıza her zaman destek olan başta Yönetim Kurulumuz olmak üzere, ortaklarımıza, paydaşlarımıza, yoğun ve özverili çabalarıyla Bankamızı her geçen gün daha da ileriye taşıyan tüm çalışma arkadaşlarımıza teşekkür ederim.

Avşar R. SUNGURLU

Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi

2

2021 PERFORMANSI

Küresel ekonominin gündemi 2021 yılında da 2020 yılında olduğu gibi Covid-19 ve varyantlarının ekonomi üzerindeki etkileri olmuştur. Bölgesel farklılıklara rağmen aşılamanın hızlanması küresel ekonomideki toparlanma sürecini desteklemiş, ekonomik beklentilere olumlu yansımıştır.

Gelişmiş ülkelerdeki aşılama oranlarının yüksekliğine rağmen gelişmekte olan ülkelerdeki düşük seviyeler yeni varyantların oluşmasına ve yayılmasına sebep olmuştur.

Takasbank, Ülkemizin güçlü ve istikrarlı yükselişine katkısını, her yıl olduğu gibi 2021 yılında da sürdürmüştür.

Bankanın Sektördeki Konumunun Değerlendirmesi

Makro Ekonomik Görünüm, Sermaye Piyasaları ve Takasbank

Küresel ekonominin gündemi 2021 yılında da 2020 yılında olduğu gibi COVID-19 ve varyantlarının ekonomi üzerindeki etkileri olmuştur. Bölgesel farklılıklara rağmen aşılamanın hızlanması küresel ekonomideki toparlanma sürecini desteklemiş, ekonomik beklentilere olumlu yansımıştır. Gelişmiş ülkelerdeki aşılama oranlarının yüksekliğine rağmen gelişmekte olan ülkelerdeki düşük seviyeler yeni varyantların oluşmasına ve yayılmasına sebep olmuştur.

Ülkelerin aşılama süreci ile yeniden açılması, 2020 yılında sert bir şekilde duran iktisadi faaliyetin 2021 yılında güçlü bir küresel talep oluşturması, pandemi döneminde alınan küresel mali desteklerin sürmesi ile 2021 yılında dünya ekonomisinde güçlü bir toparlanma oluşmuş ve varlık fiyatlarında önemli değişiklikler görülmüştür.

Artan enerji, gıda, tarım ve emtia fiyatları, tedarik zincirlerinde henüz tam olarak çözilemeyen sorunlar, yükselen nakliye masrafları, hammadde temini konusundaki sıkıntılar ve tüm dünyada izlenen genişlemeci politikalar sonucunda ortaya çıkan yüksek enflasyon oranları 2021 yılında tüm dünyayı etkisi altında tutmuştur. Enflasyonun geçici olduğu söyleminden kalıcı yüksek enflasyon endişesine geçiş Merkez Bankaları'nın sıkılaştırıcı önlemlerini gündeme getirmiştir. Bu bağlamda, Avrupa Merkez Bankası 2022 ilk çeyreğinde pandemi acil varlık alımı programını sonlandıracağını, FED 2021 yılın son toplantısında varlık alımlarını azaltma hızının artırılacağını, 2022'de üç faiz artışı yapacağını bildirmiş, İngiltere Merkez Bankası ise artan enflasyonla mücadele amacıyla 2021'in son toplantısında 3 yıl sonra ilk kez faiz artırmıştır.

2021'deki güçlü toparlanmanın ardından COVID-19 varyantlarının yol açtığı yeni tehditler ile birlikte enflasyon, borç ve gelir eşitsizliğindeki artışlar, gelişmiş ve gelişmekte olan ekonomilerdeki toparlanmayı tehlikeye atarak küresel ekonominin belirgin bir yavaşlama sürecine girmesine neden olabilecektir.

ABD başta olmak üzere gelişmiş ülkelerde enflasyonu önceleyen politika seçenekleri küresel ekonomik büyümenin 2023 sonuna kadar yavaşlamaya devam edeceği beklentisini oluşturmaktadır. Bu bağlamda Dünya Bankası küresel büyüme hızının ivme kaybederek 2021'deki %5,5 seviyesinden, 2022'de %4,1'e ve 2023'te %3,2'ye inmesinin beklendiğini kaydetmiştir.

Küresel para politikaları gelişmeleri ve gelişmekte olan ülke varlıklarına yönelik risk iştahındaki oynaklıklar 2022 yılı için risk unsurları arasında ön plana çıkmaktadır. Önümüzdeki dönemde, COVID-19 ve varyantlarının oluşturduğu riskler, azalan mali ve parasal teşvikler, devam eden tedarik sorunları, çapalanamayan enflasyonist beklentiler ve finansal stres, iklim değişikliği ve emtia fiyatlarındaki artış, yüksek borçluluk oranları ve gelir dağılımında bozulma küresel ekonomideki temel risk kaynakları olarak görülmektedir.

Türkiye ekonomisi, 2021 yılında aşılama da belirli bir seviyenin üzerinde bulunan ülkelerdeki gibi güçlü iç ve dış talep, turizmdeki canlanma ve pandemi döneminde alınan tedbirler paralelinde oldukça güçlü bir büyüme ivmesi yakalamış ve yılın üçüncü çeyreğinde %7,4 büyüme kaydedilmiştir. Pandemi döneminde ekonomiye verilen teşvikler kapsamında artan bütçe açığı 2021 yılında artan iktisadi faaliyet paralelinde artan vergi gelirleri ile önemli ölçüde kapanmıştır. Dış talebin katkısı ile de artan ihracat paralelinde dış ticaret dengesinde önemli derece iyileşme kaydedilmiştir. Döviz kurlarında artan volatilité, tedarik zincirindeki bozulmaya bağlı emtia fiyatlarındaki artış ve kuraklığa bağlı gıda enflasyonundaki artış yılın son çeyreği itibarıyla enflasyon üzerinde olumsuz sonuçlar doğurmuştur.

Dünya Bankası'nın yayımladığı Küresel Ekonomik Beklentiler Raporu'nda Türkiye'nin 2021 yılına ilişkin büyüme beklentisi %9,5, 2022 yılına ilişkin %2, 2023 yılına ilişkin ise %3 olarak açıklanmıştır.

2018 yılında %20,30 seviyesinde gerçekleşen TÜFE enflasyonu, 2019 yılında %11,84 seviyesine gerilemiştir. 2020 yılında tekrar yükselişe geçen TÜFE enflasyonu %14,60 düzeyinde gerçekleşirken, 2021 yılında TÜFE enflasyonu %36,08 düzeyinde gerçekleşerek son 19 yılın en yüksek seviyesine çıkmıştır. TCMB'nin Aralık Ayı Fiyat Gelişmeleri Raporu'nda döviz kuru geçişkenliğinin enflasyon üzerinde yukarı yönlü baskı yaptığına dikkat çekilmiştir. OVP'da 2022 yıl sonu TÜFE enflasyonunun %9,8'e ineceği tahmin edilmiştir. Uluslararası Para Fonu'nun (IMF) yayımladığı Ekim 2021 Küresel Ekonomik Görünüm (WEO) Raporu'nda ise Türkiye için 2022 yıl sonunda %14,5 oranında enflasyon tahmini yer almaktadır. OVP'de, TÜFE enflasyonunun 2022-2024 dönemi ortalamasında %8,5 olarak öngörülmüştür.



Dünya Bankası'nın
yayımladığı Küresel Ekonomik
Beklentiler Raporu'nda
Türkiye'nin 2021'de büyüme
beklentisi %9,5'tir.



%9,5



WORLD BANK GROUP





Bankanın Sektördeki Konumunun Değerlendirmesi



Takasbank, 2021 yılında da uluslararası sermaye piyasaları kurumları arasında hak ettiği yeri almak için sürdürdüğü çalışmalarına devam etmiştir.

ULUSLARARASI PİYASALARDA TAKASBANK

Uluslararası Sermaye Piyasaları ile İlişkiler

Küreselleşme, bir ülkenin finansal piyasalarının diğer ülkelerdeki veya dünyadaki piyasalara daha fazla yaklaşmasını sağlayan bir süreçtir. Bu süreç, ülkelerin bir kısmında veya tamamında yabancı finansal kuruluşların faaliyette bulunmalarını veya sınır ötesi finansal hizmet sunmalarını zorlaştıran engellerin ortadan kaldırılması anlamına da gelmektedir. Bu da bankacılık, sermaye piyasaları ve diğer finansal piyasaların bağlantılı hale gelmesi sonucunu doğurmaktadır.

Küresel ekonominin katılımcıları olan ülkelerin sermaye piyasalarını, özellikle takas ve saklama sistemlerini geliştirmeleri ve uluslararası sermaye piyasaları ile uyumu sağlayabilmeleri için takas ve saklama konularında bir dizi standart ve düzenleme geliştirilmiştir.

“Avrupa Piyasaları Altyapı Düzenlemeleri”nin (European Market Infrastructure Regulation - EMIR) yanı sıra “CPMI-IOSCO Finansal Piyasa Altyapılarına İlişkin Temel Prensipler”, geliştirilen düzenlemelerin en bilinen ve en yaygın olarak kullanılanlarıdır.

Küreselleşme ve küreselleşmenin sonucu olarak finansal piyasalar arasında oluşan bağımlılık, bir ülkenin sermaye piyasası alt yapısının en önemli parçalarından birini oluşturan takas ve saklama sistemlerinin verimliliğini, etkinliğini ve güvenilirliğini sadece ülkelerin yerel sermaye piyasalarında değil, aynı zamanda uluslararası piyasalarda da artırmayı gerekli kılmaktadır.

Türkiye sermaye piyasasının uluslararası sermaye piyasaları ile uyumu çerçevesinde Takasbank, hukuki çerçeve, operasyonel güvenilirlik, operasyonel etkinlik ve şeffaflık, takas ilkeleri, takas saatleri, müşteri kıymetlerinin korunması ve düzenleme denetleme konuları başta olmak üzere menkul kıymet takas ve saklama sistemleri ile ilgili uluslararası standartların tamamına uyum sağlamaktadır.

Takasbank, bu kapsamda CPMI-IOSCO’nun finansal piyasa alt yapı kuruluşları için oluşturduğu 22 adet prensibe “tam uyumlu” olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

Ayrıca, Takasbank, 23 Mart 2016 tarihinde SPK tarafından CPMI-IOSCO Finansal Piyasa Altyapılarına İlişkin Temel Prensiplere uyum sağlayan nitelikli MKT kuruluşu (qualified central counterpart) olarak tanınmıştır. Akabinde de Takasbank, Ağustos 2016 tarihinde AB düzenleyici otoritesi olan ESMA’ya Üçüncü Ülke MKT kuruluşu (third country CCP) olarak tanınmak için başvuruda bulunmuş olup söz konusu başvurumuzun sonuçlanmasına dönük olarak 2021 yılında çalışmalarımız devam etmiştir.

Takasbank, 2021 yılında da uluslararası sermaye piyasaları kurumları arasında hak ettiği yeri almak için sürdürdüğü çalışmalarına devam etmiştir. Bu çerçevede, BİAŞ ve MKK ile birlikte gerek uluslararası, gerekse bölgesel takas ve saklama kuruluşları ile yakın işbirliğinde bulunmuştur. Ayrıca, bölgesel finans merkezi olmak hedefi kapsamında da bölge sermaye piyasalarının da gelişmesi amacıyla çeşitli eğitimler ve çalıştaylar düzenlemiştir.

Bu faaliyetlerin yanı sıra, Takasbank’ın 2013 yılı Eylül ayında kendi işlettiği Ödünç Pay Piyasası’nda; 2014 yılı Mart ayında Borsa İstanbul Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası’nda; 2016 yılı Ekim ayında Borsa İstanbul Para Piyasası’nda, Haziran 2017’de Borsa İstanbul Pay Piyasası’nda, Temmuz 2018’de Borsa İstanbul Borçlanma Araçları Piyasası’nda, Ekim 2018’de Borsa İstanbul SWAP Piyasası’nda ve son olarak Aralık 2019’da Tezgaah Üstü Türev Araçlar’da MKT hizmeti sunmaya başlamıştır.

Ülkemiz sermaye piyasalarının yanı sıra Takasbank kurduğu uluslararası saklama ağı ile Türk finansal kuruluşların uluslararası piyasalardaki yatırımlarına takas ve saklama alt yapısı sunmaktadır. Bu alt yapı Borsa İstanbul nezdindeki Uluslararası Tahvil Piyasası ile Eurobond niteliğindeki İslami ürünlerin takası için de kullanılmakta olup bölgesel ve küresel düzeyde piyasalar arası işbirlikleri için takas ve saklama alt yapısı sağlamaktadır.

ULUSLARARASI ÜYELİKLER

Avrupa Merkezi Karşı Taraf Kuruluşları Birliği (EACH)

EACH, Avrupa ülkelerinde faaliyet gösteren MKT kuruluşlarının ortak çıkarlarını temsil etmek amacıyla 1992 yılında kurulmuştur. 15 farklı Avrupa ülkesinden 19 adet MKT hizmeti sunan üyesi bulunmaktadır. Takasbank, 7 Ekim 2014 tarihinde gerçekleştirilen EACH Genel Kurul toplantısında Avrupa Merkezi Karşı Taraf Kuruluşları Birliği'ne üye olmuştur. Takasbank, EACH üyeliği ile hem AB içinde yürütülen MKT faaliyetlerine yönelik çalışmalar hakkında bilgi edinme ve bu konular hakkında görüş belirtme, hem de birliğe üye olan MKT kuruluşlarıyla ilişki ve işbirliğini geliştirme olanaklarına sahip olmaktadır.

Ulusal Numaralandırma Kuruluşları Birliği (ANNA) Üyeliği

ANNA, dünya genelinde 118 üyesi bulunan uluslararası bir organizasyondur. Menkul kıymetlere ISIN kodu tahsis etmekle görevli ulusal numaralandırma kuruluşları, ANNA üyesi olabilmektedir.

Ulusal numaralandırma kuruluşu olarak 1995 yılından bu yana ANNA'nın aktif bir üyesi olan Takasbank, ISIN kodlarının ve temel menkul kıymet bilgilerinin dünya genelinde internet vasıtasıyla toplanmasını ve ürün olarak finansal kuruluşlara sunulmasını amaçlayan ANNA Service Bureau (ASB) Komite üyesidir. ASB veri tabanı, dünya çapındaki en büyük ISIN ve CFI veri tabanı olarak, uluslararası finans piyasaları için değerli bir kaynak oluşturmaktadır.

İslam Konferansı Organizasyonu (OIC) Çalışmaları

2005 yılında kurulan İslam Konferansı Organizasyonu'na Üye Ülkelerin Borsaları Forumu'nun amacı, OIC ülkelerinde faaliyet gösteren borsalar arasında iş birliğini teşvik etmektir. Ayrıca, sadece borsalar değil, sermaye piyasalarında hizmet veren takas ve saklama kurumları da Forum'un çalışmalarına aktif olarak katılmaktadır. Forum'un 42'si borsa, 7'si takas ve saklama kurumu ve 8'i diğer kurumlar ve birlikler olmak üzere toplam 57 üyesi bulunmaktadır.

Küresel Bankalararası Finansal Telekomünikasyon Birliği (SWIFT) Üyeliği

SWIFT, finansal dünyanın faaliyetleri ile ilgili işlemlerin hızlı, kesin ve güvenilir bir şekilde gerçekleştirildiği ve üyelerin aynı zamanda hissedar olduğu bir kooperatiftir. 200'den fazla ülkede bulunan 11.000'den fazla finansal kurum, standart finansal mesajları SWIFT aracılığı ile karşılıklı olarak gönderip alabilmektedir. Yatırım bankacılığı lisansının alınmasının akabinde SWIFT'e üye olan Takasbank, 1996 yılından beri SWIFT üyesidir. Takasbank SWIFT üyeliği sayesinde iletişim protokolleri ile ilgili uluslararası standartlara uyum sağlamaktadır.

CCP12

CCP12, 5 kıtada faaliyet gösteren 60'tan fazla MKT kuruluşundan 37'sinin üye olduğu bir birliktir. Birlik, küresel finansal piyasalarda sistemik riskin yönetilmesi kapsamında, MKT'ler için etkili risk yönetimi standartlarını tanıtmayı ve desteklemeyi amaçlamakta olup, MKT uygulamalarına ilişkin yasal düzenlemeleri ve girişimleri takip ederek, danışma toplantıları ve forumlar düzenlemektedir. İlave olarak, CCP12, MKT uygulamalarına yönelik düzenli olarak makale ve raporlar yayımlamaktadır.

Bu kapsamda, Takasbank CCP12'ye üye 37 MKT kuruluşundan biri olmuştur. Bahse konu üyelik, Bankamızın MKT ve merkezi takas uygulamalarının uluslararası en iyi uygulamalara yakınsaması hedefine katkı sağlayacaktır.

Uluslararası Standartların Ülkemizde Uygulanmasına Yönelik Faaliyetler

Türk finans piyasalarında uygulanmakta olan standartlar;

- Menkul kıymetlerin numaralandırılması için kullanılan ISIN (ISO 6166), FISN (ISO 18774) ve CFI (ISO 10962) kodları,
- Piyasaların tanımlanması için kullanılan MIC kodu (ISO 10383),
- Finansal işlemlere taraf olan tüzel kişileri tanımlamak için kullanılan Tüzel Kişi Kimlik Tanımlama Kodu (ISO 17442-LEI-Legal Entity Identifier),
- Bankaların tanımlanması için kullanılan BIC kodu (ISO 9362),
- Uluslararası müşteri banka hesap numarası standardı olan IBAN kodu (ISO 13616) kullanılmaktadır.

Uluslararası nakit, menkul kıymet ve emtia transfer işlemlerinde SWIFT mesajlaşma formatları (ISO 15022) kullanılmaktadır.

Takasbank, 1995 yılından itibaren Ulusal Numaralandırma Kuruluşu olarak hizmet vermektedir. Ulusal Numaralandırma Kuruluşu olarak Takasbank, ISIN - ISO 6166, FISN- ISO 18774, CFI - ISO 10962 ve LEI-ISO 17442 kodlarının tahsisini sağlamaktadır.



Bankanın Sektördeki Konumunun Değerlendirmesi



Takasbank, sahip olduğu güven unsuru ile faaliyet gösterdiği sektöre yönelik etkinliklere katılım ve sponsorluk kapsamında destek vermeye 2021 yılında da devam etmiştir.

ULUSLARARASI STANDARTLARA YÖNELİK TEMSİL ÇALIŞMALARI

ISO TC68/SC8 Komitesi Üyeliği

Menkul kıymetler ve ilgili finansal araçlarla ilgili uluslararası standartlar geliştiren Uluslararası Standartlar Örgütü'nün (ISO) ISO TC68/SC4 Komitesi'nde Takasbank Türk Standartları Enstitüsü (TSE) adına Türkiye'yi temsil etmektedir.

Bu kapsamda, ISO TC68/SC4 Komitesi tarafından yürütülen menkul kıymet ve diğer finansal araçlara ilişkin standartları izlemek, standartların geliştirilmesine katkıda bulunmak ve ülkemizde de bu standartların uygulanmasını sağlamak amacıyla kurulan Türkiye Ulusal Piyasa Çalışma Grubu'nun (MTC43 Ayna Komitesi-Türkiye) başkanlığını yürütmektedir. Çalışma Grubu, T.C. Merkez Bankası, Türkiye Bankalar Birliği (TBB), Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği, saklamacı bankalar, ticari bankalar, yatırım bankaları ve aracı kurumların katılımı ile tüm sermaye piyasasını kapsamaktadır.

Takasbank, finansal hizmetler için referans veri formatlarını belirleyen ISO TC68/SC8 teknik komitesinde aktif olarak yer almaktadır.

Temsil ve Tanıtım

2020 yılında tüm dünyanın gündeminde olduğu üzere, Çin'de başlayıp kısa sürede tüm dünyaya yayılan COVID-19 salgınının etkileri ülkemizde de yoğun bir şekilde hissedilmektedir. Salgına karşı alınan güçlü toplumsal önlemler, Bankamız nezdinde de etkili bir şekilde uygulanmaya devam etmektedir.

Bankamızın kurumsal gelişmelerine dair bilgiler, her yıl olduğu gibi 2021 yılında da web sitemiz, sosyal medya, basın bültenleri ve online etkinlikler aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Virüs salgını ve yarattığı yıkıcı etkiler nedeniyle alınan sıkı önlemler dâhilinde, Takasbank'ın sahip olduğu güven unsuru ile faaliyet gösterdiği sektöre yönelik etkinliklere katılım ve sponsorluk kapsamında destek verilmeye devam edildiği gibi, farklı hedef kitlelere yönelik gün geçtikçe çeşitlenen Bankamız hizmetlerinin tanıtımı kapsamında kurum tanıtımının da yapılmasına azami özen gösterilmiştir.

27 Mayıs 2021 tarihinden başlayarak, belirli aralıklarla Bankamız üyeleri ile merkezi karşı taraf (MKT) Genel Değerlendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir. 4 Mart 2021 tarihinde düzenlenen "Güçlü Türkiye'nin Güçlü Kadınları Zirvesi" etkinliğine sponsor olarak destek verilmiştir.

3 Haziran 2021 tarihinde gerçekleştirilen IDC Finans Teknoloji Ödülleri Etkinliği kapsamında, "FSI-merchant Partnership" kategorisinde "Taşıt Takas" projesi ile Bankamız üçüncülük ödülünün sahibi olmuştur.

Ayrıca, yine IDC Finans Teknoloji Ödülleri Etkinliği'nde Bankamız ve Merkezi Kayıt Kuruluşu iş birliğiyle devreye alınan "Paya Daya Kitle Fonlama Sistemi" ile "Financial Inclusion" dalında üçüncülük ödülünün sahibi olunmuştur. 17 Ağustos 2021 tarihinde Borsa İstanbul Grubu bünyesinde Azerbaycan Merkezi Saklama Kuruluşu MDM Toplantısına katılım sağlanmıştır.

16-17 Kasım 2021 tarihleri aralığında beşincisi düzenlenen "Türkiye Sermaye Piyasaları Kongresi" etkinliğine ana sponsor olarak destek verilmiş ve ilgili Kongreye "Borsa İstanbul Grubunun Dijital Dönüşümünün Bugünü ve Yarını", "Yeni Nesil Girişimcilik Finansmanı: Kitle Fonlaması", "Sermaye Piyasalarımızın Yeni Aktörü BEFAS ve Özel Emekliliğin Geleceği" ve "Blok Zinciri Finans Ekosistemini Nereye Götürüyor?" isimli panellerle panelist olarak katılım sağlanmıştır.



4-10 Ekim 2021 tarihleri arasında gerçekleştirilen Dünya Yatırımcı Haftası Etkinlikleri kapsamında Türkiye'nin önde gelen uzmanlarının katılımı ile bireysel yatırımcılar ve sektör şirketlerine yönelik etkinlikler ve eğitimler düzenlenmiş olup, ilgili etkinliğe Takasbank olarak katkıda bulunulmuştur.

Ülkemizin Batı Karadeniz bölgesinde yaşanan sel felaketi nedeniyle ihtiyaç sahiplerine dağıtılmak üzere, market alışveriş çeki ve beyaz eşya dağıtımı gerçekleştirilmiştir.

Türkiye Sermaye Piyasaları etkinliği kapsamında "Tarım Emtiasına Elektronik Ürün Senedi İle Yatırımı Uzmanına Sor" paneline konuşmacı olarak katılım sağlanmıştır.

16 Aralık 2021 tarihinde Borsa İstanbul Grubu bünyesinde Sermaye Piyasası Kurulu Uzman Yardımcıları Eğitim Programı hazırlanmış olup, Bankamız ilgili program dahilinde eğitim gerçekleştirilmiştir.

Borsa İstanbul Grubu çatısı altında, toplumun önemli yapı taşlarından biri olan sanatı daha ulaşılabilir kılmak amacıyla İstanbul Modern "Sizin Perşembeniz" ve "Genç Salı" projelerine destek verilmiştir.

Bankamız sahip olduğu vizyon çerçevesinde uluslararası alanda da aktif olarak faaliyet göstermeyi amaçlamakta ve bu doğrultuda aktif olarak çalışmalarına devam etmektedir. Yıl içerisinde bir çok yerli, yabancı kurum ve kuruluşlar ile iletişimi devam etmiş olup, online çevrim içi toplantılar gerçekleştirilmiştir.

COVID-19 pandemisi nedeniyle Takasbank olarak iletişim, eğitim, anket ve bilgi alışverişlerinin tamamına yakını azami ölçüde internet, telefon ve mail aracılığıyla gerçekleştirilmiştir.



4-10 Ekim 2021 tarihleri arasında gerçekleştirilen Dünya Yatırımcı Haftası Etkinlikleri kapsamında Türkiye'nin önde gelen uzmanlarının katılımı ile bireysel yatırımcılar ve sektör şirketlerine yönelik etkinlikler ve eğitimler düzenlenmiş olup, ilgili etkinliklere Takasbank olarak katkıda bulunulmuştur.



WORLD INVESTOR WEEK 2021

DÜNYA YATIRIMCI HAFTASI
4-6-8 Ekim 2021

ÇEVİRİMİÇİ ETKİNLİK

www.dunyayatirimcihaftasi.org.tr
Tüm panellere katılım ücretsizdir

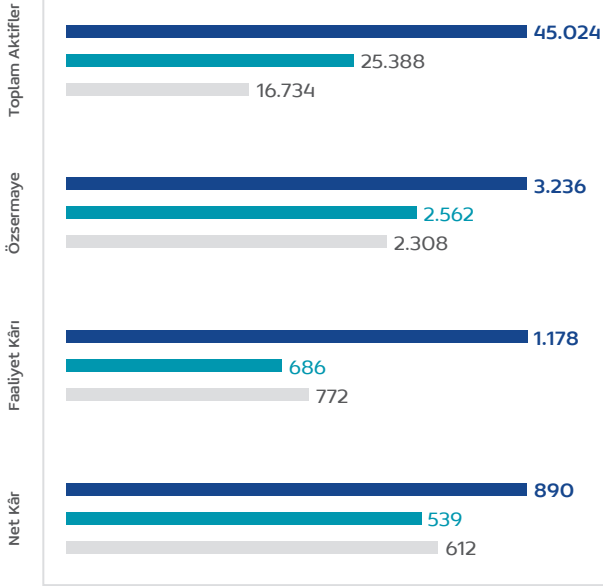
Rapor Dönemi Dâhil Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler

Bin TL	2021	2020	2019	2018	2017
Toplam Aktifler	45.024.011	25.388.236	16.734.560	11.795.183	10.564.429
Özsermaye	3.236.902	2.562.447	2.308.095	1.745.485	1.246.262
Ödenmiş Sermaye	600.000	600.000	600.000	600.000	600.000
Faaliyet Kârı	1.178.025	686.446	772.335	612.723	348.648
Faiz ve Portföy Gelirleri	821.002	515.931	732.323	684.568	405.708
Net Kâr	890.757	539.374	612.346	479.740	276.371

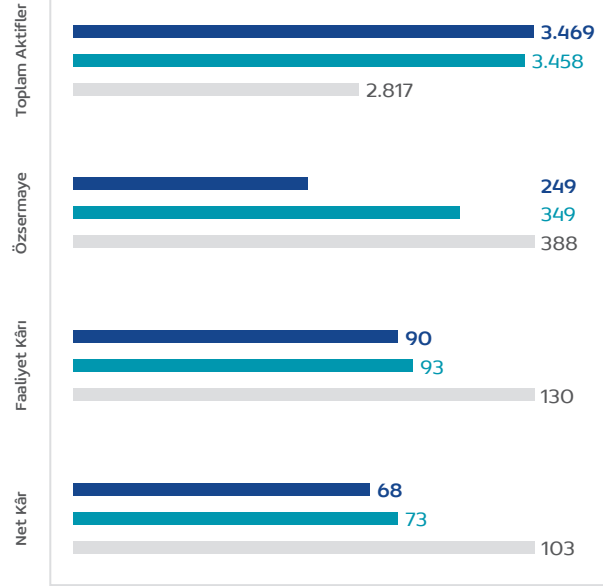
(Bin ABD Doları)*	2021	2020	2019	2018	2017
Toplam Aktifler	3.469.390	3.458.652	2.817.171	2.242.047	2.800.824
Özsermaye	249.424	349.083	388.555	331.784	330.407
Ödenmiş Sermaye	46.234	81.738	101.007	114.049	159.071
Faaliyet Kârı	90.774	93.515	130.018	116.467	92.433
Faiz ve Portföy Gelirleri	63.263	70.286	123.283	130.124	107.561
Net Kâr	68.639	73.479	103.085	91.190	73.271

Finansal Oranlar (%)	2021	2020	2019	2018	2017
Faaliyet Kârı/Toplam Aktifler	2,62	2,70	4,62	5,19	3,30
Özsermaye/Toplam Aktifler	7,19	10,09	13,79	14,80	11,80
Faaliyet Kârı/Özsermaye	36,39	26,79	33,46	35,10	27,98
Aktiflerdeki Büyüme	77,34	51,71	41,66	11,65	31,95

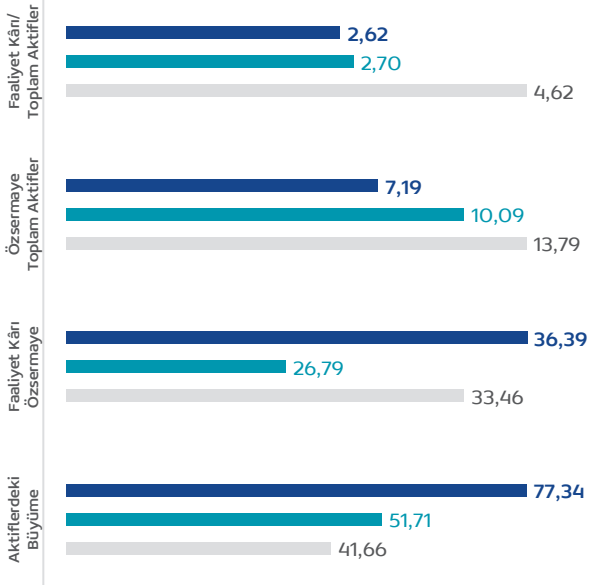
Bin TL



Bin ABD Doları



Finansal Oranlar (%)



2021



2020



2019



Kâr Payı Dağıtım Politikası

Bankamız kâr payı dağıtımları, genel kurul toplantılarında alınan kararlar ile gerçekleştirilmektedir. Yönetim Kurulu tarafından belirlenen Kâr Dağıtım Politikası çerçevesinde hazırlanan öneriler genel kurul gündemine arz edilmekte olup, Kâr Dağıtım Politikası kurumsal internet sitesinde yayınlanmamaktadır. Kâr payı dağıtımında paylar arasında herhangi bir imtiyaz öngörülmemiştir. Her pay sahibi, ortaklık payıyla orantılı kâr payı alma hakkına sahiptir. 2021 yılında, ortaklara 2020 yılı kârından 216 milyon TL kâr payı dağıtımı yapılmıştır.

Bankanın İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgi

Bankanın iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır.

Şirket Aleyhine Açılan ve Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçları Hakkında Bilgiler

Bankanın mali durumunu etkileyecek aleyhe açılan davası bulunmamaktadır.

Bağış ve Yardımlar ile Sosyal Sorumluluk Projeleri Çerçevesinde Yapılan Harcamalara İlişkin Bilgiler

Banka, ülkemizde yaşanan sel ve yangın felaketi nedeniyle 692.308.-TL eğitimi desteklemek ve yardım amaçlı olarak kamu yararına kurulan dernek ve vakıflar ile bireylere 669.159 TL tutarında bağış ve yardımda bulunmuştur.

Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler

Mali bünyeye ilişkin bilgiler genel olarak denetim raporunda ayrıntılı olarak verilmektedir.

Bankanın Hizmet Türü ve Faaliyet Konularına İlişkin Açıklamalar

TAKASBANK'IN HİZMETLERİ

TAKAS	SAKLAMA	TEMİNAT YÖNETİMİ
- Borsa İstanbul A.Ş. Pay Piyasası Takas - Borsa İstanbul A.Ş. Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası Takas - Borsa İstanbul A.Ş. Kıymetli Madenler Piyasası Takas - Borsa İstanbul A.Ş. Borçlanma Araçları Piyasası Takas - Borsa İstanbul A.Ş. Para Piyasası Takas - Takasbank Çek Takas Sistemi - EPİAŞ Elektrik Piyasası Takas - EPİAŞ Doğal Gaz Piyasası Takas - EPİAŞ Vadeli Elektrik Piyasası Takas - EPİAŞ Yenilenebilir Enerji Kaynak Garanti (YEK-G) Piyasası Takas - EPİAŞ Vadeli Doğal Gaz Piyasası Takas - Türkiye Ürün İhtisas Borsası (TÜRİB) Elektronik Ürün Senetleri (ELÜS) İşlemleri Takas - Borsa İstanbul A.Ş. SWAP Piyasası Takas - Tezgah Üstü Türev İşlemler Takas	- Kıymetli Maden Saklama - Borçlanma Araçları Saklama - Borçlanma Araçları Hak Kullanım - Bireysel Emeklilik Fon Payları Yönetim - Portföy Saklama - Bireysel Emeklilik Fon Payları Bilgi Verme - Fiziki Saklama - Yerel Saklama - Global Saklama - Pay Senetleri Hak Kullanım - Kaydi Saklama - Bankalararası Kart Merkezi (BKM) Teminat Saklama	- Borsa İstanbul A.Ş. Pay Piyasası Takas ve Teminat Yönetimi - Borsa İstanbul A.Ş. Pay Piyasası, Borsa İstanbul A.Ş. Borçlanma Araçları Piyasası, Borsa İstanbul A.Ş. Para Piyasası ve Borsa İstanbul A.Ş. - SWAP Piyasası Teminat Yönetimi Hizmeti (MKT Kapsamında) - Borsa İstanbul A.Ş. VİOP Garanti Fonu Teminat Yönetimi - Borsa İstanbul A.Ş. VİOP İşlem Teminatı Yönetimi Hizmeti - Borsa İstanbul A.Ş. Kıymetli Maden Piyasası Teminat Yönetimi - EPİAŞ Elektrik Piyasası Teminat Yönetimi - EPİAŞ Vadeli Elektrik Piyasası Teminat Yönetimi - EPİAŞ Yenilenebilir Enerji Kaynak Garanti (YEK-G) Piyasası Teminat Yönetimi - EPİAŞ Doğal Gaz Piyasası Teminat Yönetimi - EPİAŞ Vadeli Doğal Gaz Piyasası Teminat Yönetimi - Tezgah Üstü Türev İşlemler Teminat Yönetimi - Kaldıraçlı Alım Satım İşlemleri Teminat Yönetimi ve SPK'ya Raporlama - Takasbank Kamu Teminat Yönetimi Hizmeti



Bankanın Hizmet Türü ve Faaliyet Konularına İlişkin Açıklamalar

MERKEZİ KARŞI TARAF	PİYASA İŞLETİMİ	HAZİNE YÖNETİMİ
- Ödünç Pay Piyasası (ÖPP) - Borsa İstanbul A.Ş. Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası (VİOP) - Borsa İstanbul A.Ş. Para Piyasası - Borsa İstanbul A.Ş. Pay Piyasası - Borsa İstanbul A.Ş. Borçlanma Araçları Piyasası - Borsa İstanbul A.Ş. - SWAP Piyasası - Tezgah Üstü Türev İşlemler (OTC)	- Takasbank Para Piyasası (TPP) - Türkiye Elektronik Fon Alım Satım Platformu (TEFAS) - Ödünç Pay Piyasası (ÖPP) - Bireysel Emeklilik Fon Alım Satım Platformu (BEFAS)	- Nakit Kredi - Aracı Kurumlar
VARLIK TRANSFERİ HİZMETLERİ	VERİ YAYIN	NUMARALANDIRMA
- Borçlanma Araçları Transfer - Pay ve Türevleri Transfer - Yerli Para Ödeme ve Transfer - Yabancı Para Ödeme ve Transfer - Borsa Yatırım Fonu - Altın Transfer Sistemi - BiGA Platformu	- Veri Yayın Firmalarına Dönemsel Bilgi Aktarımı - Veri Yayın Firmalarına Anlık Bilgi Aktarımı	- Menkul Kıymet Numaralandırma (ISIN) - Tüzel Kişi Numaralandırma (LEI)
DİĞER HİZMETLER	ULUSLARARASI ÜYELİKLER	
- TapuTakas - TaşıtTakas - Kitle Fonlaması Emanet Yetkilisi - MKK TL/YP Nakit Muhabirliği - Fon Değerleme ve SPK'ya Raporlama - Kapalı Aracı Kurum İşlemleri - Fon Bilgilendirme Platformu - Repo-Ters Repo İşlemleri ve Takibi ile Raporlanması - Aracı Kurum Blokaj - Yatırımcı Tazmin Merkezi Zamanaşımı İşlemler	- Avrupa Merkezi Karşı Taraf Kuruluşları Birliği (EACH) - Ulusal Numaralandırma Kuruluşları Birliği (ANNA) - İslam Konferansı Organizasyonu (OIC) - Üye Ülkelerin Borsaları Forumu - ISO TC68/SC4 Komitesi - SWIFT - Küresel Bankalararası Finansal Telekomünikasyon Birliği - CCP12 - Uluslararası Merkezi Karşı Taraflar Birliği	



PERSONEL SAYISI 297

Bankanın personel sayısı 297'dir.



2021 Yılı Gelişmeleri

MERKEZİ KARŞI TARAF VE FİNANSAL ANALİZ

Piyasa/Hizmet	2021 Yılında Yaşanan Başlıca Gelişmeler	Hedefler
TEORİK FİYATLAMA MODELLERİ 2021 yılında risk ve teminat yönetimi alanında kullanılan teorik fiyatlama modellerinin geliştirilmesine yönelik faaliyetlere hız kesmeden devam edilmiştir.	Merkezi Karşı Taraf: 2016 yılında Sermaye Piyasası Kurulu tarafından nitelikli MKT ilan edilen Takasbank'ın Türkiye'de kurulu Bankalar ile yaptığı işlemler, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu mevzuatı çerçevesinde "nitelikli işlem" olarak değerlendirilmekte ve Bankaların bu çerçevede maruz kaldıkları riskler, Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine ilişkin Yönetmelik'in 4 No'lu Eki uyarınca ilan edilen daha düşük risk ağırlıklarıyla değerlendirilmektedir. Takasbank, bahse konu avantajdan Avrupa Birliği'nde (AB) yerleşik bankaların iştiraki şeklinde faaliyet gösteren üyelerinin de yararlanmasını teminen, Avrupa Birliği Menkul Kıymet Otoritesi ESMA'ya (European Securities and Markets Authority) üçüncü ülke merkezi karşı taraf kuruluşu olarak tanınma başvurusu yapmış ve 2021 yılında da bu süreç ile ilgili olarak yurt içi ve dışında çalışmalarına devam edilmiştir. Diğer yandan İngiltere'nin AB'den ayrılma süreci sonrasında Takasbank tarafından sunulan MKT hizmetinin İngiliz makamları tarafından ESMA benzeri bir tanınmaya sahip olabilmesi için İngiltere Merkez Bankası ile görüşmelere de başlanmıştır. Bu dönemde MKT hizmetinin önemli unsurlarından olan MKT Risk Komitesi, Mart ve Eylül aylarında rutin toplantılarını gerçekleştirmiştir. Ayrıca, uluslararası en iyi uygulamalar ve düzenlemeler dikkate alınarak dizayn edilen temerrüt yönetim testleri Aralık ayı içerisinde başarıyla gerçekleştirilmiştir. Finansal Analiz: Takasbank tarafından kullanılan kredi derecelendirme ve değerlendirme modellerine ilişkin olarak; doğruluğun ve performansın ölçümüne yönelik validasyon çalışmaları düzenli yürütülmekte olup kredi derecelendirme ve değerlendirme sistemi metodolojisinin ana hatları Bankamızın internet sitesinde duyurulmuştur. Türkiye'de faaliyet gösteren banka, aracı kurum, faktoring, finansal kiralama, finansman şirketleri, sigorta ve varlık yönetim şirketlerine Bankamızca kredi derecelendirme ve değerlendirme notu takdir edilmiş, bu notlar kullanılarak bankacılık, merkezi karşı taraf veya diğer sermaye piyasası faaliyetleri çerçevesinde tahsis edilebilecek limitler için dayanak teşkil etmiştir. Kredili çalışan kurumların riskleri ile merkezi karşı taraf konumu dolayısıyla alınan kredi veya pozisyon riskleri izlenerek periyodik bir şekilde Üst Yönetime raporlanmaktadır.	Takasbank MKT hizmeti verdiği piyasalarda teminat yönetimi etkinliğinin artırılmasına yönelik çalışmalarını 2021 yılında da sürdürmüştür. Bu çerçevede, BİAŞ VIOP'ta pay dayanak varlık üzerine açılmış kısa pozisyona sahip vadeli işlem ve kısa alım opsiyon sözleşmelerinin risk hesaplaması kapsamında, ilgili pay teminat değerlerinin dikkate alınması ile ilgili risk azaltıcı netleştirme projesi geliştirmeleri 2021 yılında büyük ölçüde tamamlanmıştır. 2022 yılı Mart ayı itibarıyla projenin devreye alınması planlanmaktadır. Risk azaltıcı netleştirme projesinin yanında, MKT hizmeti verilen piyasalarda risk hesaplama metodolojilerinin çeşitliliğinin artırılması amacıyla tarihsel benzetim riske maruz değer yönteminin sisteme entegrasyonu amaçlanmıştır. İlk aşamada BİAŞ Pay Piyasası'nda geçerli olması düşünülen yeni metodun daha sonraki dönemlerde BİAŞ Borçlanma Araçları Piyasası ve OTC piyasasında da uygulanması planlanmaktadır. 2021 yılında risk ve teminat yönetimi alanında kullanılan teorik fiyatlama modellerinin geliştirilmesine yönelik faaliyetlere hız kesmeden devam edilmiştir. Bu kapsamda opsiyonların teorik fiyatlamasındaki en önemli bileşenlerden biri olan zımnı volatilité değerlerinin belirlenmesinde kullanılan volatilité yüzeyinin piyasa şartlarını daha yakından takip edebilmesini temin edecek yeni uygulama tamamlanmış olup 2022 yılının ilk yarısında devreye alınması planlanmaktadır.

Merkezi Karşı Taraf:

Takasbank, 6362 sayılı yeni Sermaye Piyasası Kanunu ile sağlanan hukuki zemini kullanarak ve uluslararası en iyi uygulamalar ile düzenlemeleri dikkate alarak dizayn ettiği Merkezi Karşı Taraf (MKT) hizmetini kendi nezdinde işlettiği Ödünç Pay Piyasası'nda (ÖPP), Borsa İstanbul A.Ş. Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası'nda (BİAŞ VIOP), Borsa İstanbul A.Ş. Para Piyasası'nda (BİAŞ PP), Borsa İstanbul Pay Piyasası'nda (BİAŞ Pay), Borsa İstanbul Borçlanma Araçları Piyasası'nda (BİAŞ BAP), Borsa İstanbul SWAP Piyasası'nda (BİAŞ SWAP) ve merkezi takasa konu tezgah üstü türev ürünlerde vermektedir.

Finansal Analiz:

Takasbank'ın bankacılık, merkezi karşı taraf ve diğer sermaye piyasası faaliyetleri sebebiyle üyelik ilişkisinde bulunduğu finansal kuruluşlar bakımından maruz kaldığı riskler, karşı tarafların içsel veya bağımsız kredi derecelendirme ve değerlendirme notları baz alınarak Yönetim Kurulumuzca tahsis edilen kredi ve plasman limitleri, piyasa risk limitleri, garanti ve teminat limitleri ve saklama limitleri ile yönetilmektedir.

içsel kredi derecelendirme ve değerlendirme sistemi, değerlendirmeye tabi tutulan finansal kuruluşların kredi değerliliğini ve Takasbank'a karşı doğmuş veya doğacak taahhütlerini yerine getirme güçlerini standart bir şekilde ölçmekte ve en yüksekten en düşüğe A ve E arasında değişen notlarla ifade edilmektedir. Finansal güçlülük derecesini temsil eden bu notlar ile muhtelif piyasa ve işlemler için her bir kuruluş lehine Takasbank tarafından tahsis edilebilecek limitlerin toplam üst sınırı belirlenmektedir.

PIYASA İŞLETİMİ

Piyasa/Hizmet	2021 Yılında Yaşanan Başlıca Gelişmeler	Kilit Göstergeler	Hedefler
Ödünç Pay Piyasası (ÖPP) Ödünç Pay Piyasası, ödünce konu olan pay senedi ve borsa yatırım fonlarının ödünç alma ve ödünç verme işlemlerinin yapıldığı Takasbank tarafından kurulan ve işletilen organize piyasadır. Takasbank, ÖPP işlemlerinde açık teklif yöntemi ile merkezi karşı taraf olması sebebiyle ödünç verene karşı ödünç alan, ödünç alana karşı ödünç veren konumunda olup, ÖPP'de katılımcı değildir.	Rekorlar ve Gelişmeler ÖPP'de 2021 yılında günlük işlem hacmi 571,6 milyon TL, toplam açık işlemler 596,7 milyon TL ile tüm zamanların en yüksek seviyesine ulaşmıştır. 2021 yılı itibarıyla yıllık işlem hacmi 2013 yılı ile karşılaştırıldığında 20 kat yükselmiştir. TPP'de 2021 yılında toplam işlem hacmi 925 milyar TL, günlük ortalama işlem hacmi 3,7 milyar TL, toplam işlem adedi ise 253.032 olarak gerçekleşerek piyasanın kuruluşundan bu yana en yüksek değerlerine ulaşmıştır. 17 Aralık'ta 8,3 milyar TL ile günlük işlem hacmi rekoru kırmıştır. TEFAS 2021 yılında %40 büyüyerek toplam işlem hacmi 233 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Yılın son çeyreğinde hızla ivmelenen işlemler neticesinde Aralık ayı içerisinde 3,8 milyar TL ile tüm zamanların en yüksek günlük işlem hacmine ulaşmıştır. Ayrıca yine aynı dönemlerde en yüksek talimat sayısı ve işlem gören fon adedi rekorları gerçekleşmiştir. BEFAS'ın uygulamaya alındığı 1 Temmuz 2021 tarihinden yılsonuna kadar geçen altı aylık süre içerisinde 15 emeklilik şirketinin kurucusu olduğu 136 adet fon alım satımına konu olmuş, Fon Dağıtıcı Kurum vasfıyla 12 emeklilik şirketi katılımcılarına diğer şirketlerin kurucusu olduğu fonlardan alım satım işlemi gerçekleştirmiştir. SPK'nın 02/03/2020 tarihli Borsa İstanbul Pay Piyasası açığa satış tedbir kararı ve sonrasında ilgili tedbir kararı kapsamında alınan revize kararlar gereğince, ÖPP'de ödünce konu olabilecek kıymetler, 01/07/2020 tarihi itibarıyla BIST-30 Endeksinde yer alan paylar, 12/02/2021 tarihi itibarıyla BIST-50 Endeksinde yer alan paylar olacak şekilde uygulanmıştır.	ÖPP Toplam İşlem Hacmi 60.447 milyon TL (2020: 21.097 milyon TL) ÖPP İşlem Yetkisine Sahip Aracı Kuruluş Sayısı 52 (2020: 52) ÖPP Sözleşmelerinin Günlük Ortalaması 804 adet (2020: 370 adet) TPP Toplam İşlem Hacmi 925 milyar TL (2020: 671 milyar TL) TPP'de İşlem Gerçekleştirilen Kuruluş Sayısı 143 (2020: 145)	Piyasa işletimi hizmeti verilen tüm piyasalarda kesintisiz seans sürekliliğinin sağlanması Piyasaların etkinliğinin artırılmasına yönelik geliştirme ve düzenleme faaliyetlerine devam edilmesi Sistemlerde, üyelerden gelecek talepler doğrultusunda geliştirmeler ve iyileştirmeler yapılması Emeklilik yatırım fonlarının BEFAS'ta işlem görmesi ile birlikte etkin dağıtım olanağı sağlanması, işlem maliyetlerinin düşürülmesi, fonların getiri performansı açısından rekabeti ve işbirliklerini artırması



2021 Yılı Gelişmeleri

PIYASA İŞLETİMİ

Piyasa/Hizmet	2021 Yılında Yaşanan Başlıca Gelişmeler	Kilit Göstergeler	Hedefler
Türkiye Elektronik Fon Alım Satım Platformu (TEFAS) Yatırım fonu katılma belgelerinin elektronik bir merkezi platformda, fon kurucuları tarafından Platform'da yer alan dağıtım kuruluşları aracılığıyla satılmasına ve geri alınmasına imkân veren, takasın ve saklamasının Takasbank ve MKK sistemi ile entegre bir şekilde tam otomasyona dayalı olarak gerçekleştirilmesine olanak sağlayan elektronik platformdur.	Yenilikler: ÖPP'nin etkinliğinin artırılması ve Borsa İstanbul Pay Piyasası ile uyum sağlanması amacıyla, ÖPP'de saat 09.30- 12.00 ve 13.30-16.45 olmak üzere iki seansta yapılan işlemler, 10/05/2021 itibarıyla 09.30-16.45 saatleri arasında tek seansta yapılmaya başlanmıştır.	TEFAS Toplam İşlem Hacmi 233 milyar TL (2020: 166 milyar TL)	Sistemlerde, üyelerden gelecek talepler doğrultusunda geliştirmeler ve iyileştirmeler yapılması
Yatırımcılar, TEFAS sayesinde aracı kurumlar, bankalar ve portföy yönetim şirketleri vasıtası ile çok sayıda alternatif yatırım fonu arasından fon performansına dayalı seçim yaparak, herhangi bir ilave maliyete katlanmadan alım/satım yapabilme imkânına sahiptirler.	ÖPP ve TPP'de hizmet verimliliğini ve kalitesini artırmak amacıyla, üye temsilcilerinin emir iletimi için kullandıkları şifrelerin kısa mesaj servisi (SMS) ile gönderilmesine başlanmıştır.	TEFAS Ortalama İşlem Hacmi 936 milyon TL (2020: 659 milyon TL)	Emeklilik yatırım fonlarının BEFAS'ta işlem görmesi ile birlikte etkin dağıtım olanağı sağlanması, işlem maliyetlerinin düşürülmesi, fonların getiri performansı açısından rekabeti ve işbirliklerini artırması
Bireysel Emeklilik Fon Alım Satım Platformu (BEFAS) 1 Temmuz 2021 tarihinde, emeklilik yatırım fonları katılma paylarının fon kurucusu emeklilik şirketi tarafından diğer emeklilik şirketleri katılımcılarına satılmasına, geri alınmasına imkân sağlayan, takasının ve saklamasının Takasbank tarafından gerçekleştirildiği yeni bir platform olan BEFAS uygulamaya alınmıştır.	Kurumsal iş süreçlerinde dijitalleşmenin yaygınlaşmasıyla birlikte, 01/07/2021 tarihinde TPP işlem teminatına kâğıt üzerinde düzenlenen teminat mektuplarının kabulü sonlandırılmış ve bu tarihten itibaren sadece KKB Findeks üzerinden düzenlenen elektronik teminat mektupları kabul edilmeye ve TPP'de üyeler tarafından dönemsel olarak talep edilen stopaj raporlarının elektronik imzalı olarak oluşturulmasına başlanmıştır.	TEFAS'ta İşlem Gerçekleştirilen Kuruluş Sayısı 88 (2020: 84)	
	TPP iş süreçlerinin otomasyona alınması kapsamında, üye temsilcisi tanımlama sürecindeki Kimlik Paylaşım Sistemi (KPS) üzerinden yapılan veri kontrolü internet ağı (web) servisi entegrasyonu ile gerçekleştirilmeye başlanmıştır.	TEFAS'ta Alım Satım Konu Olan Fon Sayısı 357 (2020: 264)	
	Teminat yönetimindeki operasyonel risk seviyesini azaltmaya yönelik olarak, TPP üyeleri tarafından teminat olarak yatırılan pay ve yatırım fonlarının virman işlemlerinde, üyenin ortağı ile işbirliği olduğu şirketlere ait olan kıymetlere ait kontrol sistemsel hâle getirilmiştir.	BEFAS Toplam İşlem Hacmi 127 milyon TL (2020: Bulunmamaktadır.)	
	Takasbank, Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği (TSPB) ve Türkiye Kurumsal Yatırımcı Yöneticileri Derneği (TKYD) işbirliği ile TEFAS'ta işlem gören yatırım fonlarının alınıp satılabileceği, üniversite öğrencilerinin katılımına yönelik olarak "Altın Yumurta Üniversiteli Fon Sepetim" sanal fon yarışmasının ikincisi düzenlenmiştir. Üniversite öğrencilerine yönelik olarak hazırlanan ve finansal okuryazarlığı destekler nitelikteki bu yarışmaya Takasbank olarak Türkiye Elektronik Fon Alım Satım Platformu'nun teknik alt yapısının kullanımı ile katkıda bulunulmuştur.	BEFAS Ortalama İşlem Hacmi 1 milyon TL (2020: Bulunmamaktadır.)	
	2021 yılı Temmuz ayında, Takasbank'ın 18 yıldır saklama hizmeti sunduğu Bireysel Emeklilik Sisteminde (BES) yer alan emeklilik yatırım fonlarının, elektronik bir platform üzerinden diğer emeklilik şirketlerinin katılımcılarına satılmasına, geri alınmasına ve bu işlemlerin takasının ve saklamasının Takasbank sistemi üzerinden gerçekleştirilmesine imkân sağlayan BEFAS uygulamaya alınmıştır.		

TAKAS VE TEMİNAT YÖNETİM HİZMETİ (MKT HİZMETİ VERİLENLER)

Piyasa/Hizmet	2021 Yılında Yaşanan Başlıca Gelişmeler	Kilit Göstergeler	Hedefler
Takas ve Teminat Yönetim Hizmeti: Pay ve Pay Benzeri Kıymetler Takas ve Teminat Yönetim Hizmeti Bankamız tarafından takas, risk yönetimi ve teminat yönetimi hizmetleri verilen Borsa İstanbul Pay Piyasası'nda 19.06.2017 tarihi itibarıyla gerçekleştirilen işlemlerde MKT olarak da hizmet vermeye başlanmıştır. Piyasa'da gerçekleşen işlemlerin takası; işlem gününü izleyen ikinci iş günü (T+2), kaydi olarak, çoklu netleştirme ve Teslim Karşılığı Ödeme (DVP - Delivery Versus Payment) ilkeleri çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası Takas ve Teminat Yönetim Hizmeti Borsa İstanbul Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası'nda (ViOP) Bankamız; takas, risk ve teminat yönetimi hizmetlerini gerçekleştirmekte olup, 03/03/2014 tarihinden itibaren ViOP'ta gerçekleştirilen hizmetlere MKT olarak da hizmet verilmektedir. Hizmet kapsamında, ViOP'ta işlem yapacak hesapların açılması, işlem ve garanti fonu teminatlarının yönetimi, nakit teminatların nemalandırılması, BISTECH Marjin Yöntemi ile gerçek zamanlı ve işlem sonrası risk yönetimi, riskli hesaplar için emir öncesi risk yönetimi, pozisyon oluşturma, kâr/zarar hesaplamalarının yapılması, opsiyon kullanımları, teminat tamamlama çağrılarının gerçekleştirilmesi, uzlaşma şekli fiziki teslimat olan sözleşmelerde fiziki teslimat, fiziki teslimatta temerrüt ve tahakkuk işlemleri ile teminat, temerrüt ve tahakkuk hizmetleri verilmekte, ViOP'ta gerçekleştirilen işlemlerin veri depolama kuruluşuna bildirimini gerçekleştirilmektedir. Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası Garanti Fonu Teminat Yönetimi Hizmeti Türev Piyasalara verilen "Garanti Fonu Teminat Yönetimi" hizmeti kapsamında Takasbank, ViOP işlemleri nedeniyle oluşturulan garanti fonuna yönetim hizmeti vermektedir. Tezgaah Üstü Türev İşlem Takas ve Teminat Yönetimi Hizmeti Bankamız tarafından IOSCO standartlarına uyumlu olarak oluşturulan Türk Lirası Gecelik Referans Faiz Oranı'na (TLREF) dayalı OIS kontratların her iki bacağı da Türk Lirası olan faiz takası anlaşmalarının alt yapısını oluşturarak bankalarımızın orta ve uzun vadeli TL faiz risklerini döviz likiditelerini kullanmadan yönetmesine imkân sağlayacağı Türk Lirası faiz oranlarına dayalı Interest Rate Swap (IRS) ve Overnight Index Swap (OIS) sözleşmeleri ile hizmete başlayan tezgaah üstü türev araç işlemlerinde Merkezi Karşı Taraf Hizmeti verilmektedir.	Rekorlar, Yenilikler ve Gelişmeler: 2021 yılında Pay Piyasası'nda 55 aracı kurum ve 1 yatırım bankası tarafından toplam 7.540,17 milyar TL işlem hacmi gerçekleştirilmiş olup, netleştirme işlemi sonucunda 310,10 milyar TL tutarında nakit (%4,11) ve 1.140,31 milyar TL piyasa değerli menkul kıymet (%15,12) takası yapılmıştır. 2021 yılsonu itibarıyla Takasbank tarafından yönetilen Pay Piyasası işlem teminatlarının piyasa değeri 906,35 milyon TL ve garanti fonu katkı paylarının piyasa değeri 51,21 milyon TL'dir. Türev Piyasalara verilen "İşlem Teminatı Yönetimi" hizmeti kapsamında, Borsa İstanbul Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası'nda (ViOP) gerçek zamanlı risk takibi uluslararası kabul görmüş ve yaygın olarak kullanılan portföy bazında bir risk hesaplama algoritması olan BISTECH Marjin Yöntemi kullanılarak yapılmaktadır. 2021 yılsonu itibarıyla Takasbank tarafından yönetilen ViOP işlem teminatlarının piyasa değeri 27.419 milyon TL olup söz konusu teminatların 24.349 Milyon TL tutarındaki bölümü Türk Lirası türündeki teminatlardan oluşmaktadır. 2021 yılsonu itibarıyla ViOP takas üyelerinin garanti fonu katkı payları toplamı 344 milyon TL'dir. Fon büyüklüğünün 280 milyon TL tutarındaki bölümü Türk Lirası türündeki nakit (TL) katkı paylarından oluşmaktadır. Tezgaah Üstü Türev İşlemler'de 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla açık pozisyon büyüklüğü 6,172 milyon TL, toplam işlem teminatı değeri 601 milyon TL, toplam garanti fonu katkı payı değeri 47 milyon TL olmuştur. 2021 yılında BİAŞ Borçlanma Araçları Piyasası Kesin Alım Satım ve Repo-Ters Repo Pazarlarında toplam 14.630,12 milyar TL tutarında işlem gerçekleşmiş olup bunun 54,28 milyar TL'lik kısmı Kesin Alım Satım Pazarı özel sektör tahvil işlemdir. Takasbank, çok taraflı netleştirme sonucu, 2.323,32 milyar TL (toplam borsa işlem hacminin %15,9'u) tutarında nakit takası ile 9.508,49 milyar TL (toplam borsa işlem hacminin %65'i) piyasa değerli menkul kıymet takas işlemi gerçekleştirmiştir.	Pay Piyasası Toplam İşlem Hacmi 7.540,17 milyar TL (2020: 6.604,14 milyar TL) Pay Piyasası İşlem Teminatlarının Piyasa Değeri 906 milyon TL (2020: 686 milyon TL) ViOP Toplam Üye Sayısı 68 (2020: 66) ViOP Açık Pozisyon Sayısı (31/12/2021) 12.042.392 adet (31/12/2020: 11.301.191 adet)	Kesintisiz seans sürekliliğinin sağlanması Borsa İstanbul Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası'nda fiziki teslimatlı DİBS vadeli işlem sözleşmelerinin işleme açılması ile takas, teminat ve risk yönetimi hizmetlerinin sunulması Borsa İstanbul Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası'nda Risk Azaltıcı Netleştirme (RAN) fonksiyonuyla teminat yönetim etkinliği artırılarak üyelere uluslararası uygulamalardan yararlanabilme imkânı sunulması



2021 Yılı Gelişmeleri

TAKAS VE TEMİNAT YÖNETİM HİZMETİ (MKT HİZMETİ VERİLENLER)

Piyasa/Hizmet	2021 Yılında Yaşanan Başlıca Gelişmeler	Kilit Göstergeler	Hedefler
Borçlanma Araçları Piyasası Takas Hizmeti Bankamız tarafından takas, risk yönetimi ve teminat yönetimi hizmetleri verilen Borsa İstanbul Borçlanma Araçları Piyasası'nda 02.07.2018 tarihi itibarıyla gerçekleştirilen işlemlerde MKT olarak da hizmet verilmeye başlanmıştır.	Piyasa likiditesinin artırılması ve piyasalar arası nakit dolaşımının daha hızlı ve sağlıklı olarak işlemesine katkıda bulunmak amacıyla, Taahhütlü İşlemler Pazarı'nda gerçekleştirilen işlemlerin takas başlangıç saatinde değişiklik yapılmıştır.	ViOP Açık Hesap Sayısı (31/12/2021) 548.412 adet (31/12/2020: 396.684 adet)	Tezgah üstü türev işlemlerde işlemlerin artırılması amacıyla, yurtdışı platformlar üzerinden Takasbank'a otomatik olarak işlem iletilmesi
Borsa İstanbul Para Piyasası Takas ve Teminat Yönetimi Hizmeti 64. Hükümet Eylem Planında yer alan "Sermaye Piyasalarında Kurumsal Yatırımcılar Teşvik Edilecek" başlıklı 80 no.lu eylem çerçevesinde; organize para piyasalarının gelişimini ve TL cinsinden değişken faizli borçlanma araçları ihracını ve SWAP işlemlerine baz teşkil edecek gösterge niteliğinde uzun vadeli genel kabul görece nitelikte TL referans faiz oranı oluşturulmasını teminen; T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ve T.C. Merkez Bankası'nın önderliğinde Borsa İstanbul A.Ş. ve Bankamız yetkililerinin katılımıyla belirlenen ilkeler çerçevesinde Borsa İstanbul A.Ş. nezdinde "Borsa İstanbul Para Piyasası" kurulmuş ve 14 Ekim 2016 tarihinde uygulamaya alınmıştır. Borsa İstanbul Para Piyasası'nda gerçekleştirilen işlemlerin takası, Bankamızca Merkezi Karşı Taraf olarak sonuçlandırılmaktadır. Borsa İstanbul Para Piyasası işlem platformu BISTECH sistemine taşınmış olup, bu kapsamda ilgili piyasaya ait işlem düzeltme işlemleri Bankamız tarafından yapılmaya başlanmıştır.	SPK ve BDDK tarafından yayımlanan III-45.2 Sayılı Aracı Kurumlar Tarafından Yapılacak Repo ve Ters Repo İşlemlerine İlişkin Esaslar Hakkında Tebliğ ve bankalarca yapılacak repo ve ters repo işlemlerine ilişkin esaslar hakkında yönetmelikte değişiklik yapılmasına dair yönetmelik kapsamında, repo ve ters repo işlemlerine konu olabilecek finansal araçların çeşitliliğin artırılması ve nezdimizde depo edilmesi kapsamında; - Aracı Kurum ve Bankaların borsa dışında müşterileri adına yaptıkları repo işlemleri karşılığında teminat olarak verilen mevcut enstrümanlara "serbest fonlar hariç olmak üzere yatırım fonları katılma payları" da ilave edilmiş, - Fonlar tarafından borsa dışında taraf olunan repo/ters repo işlemlerine ilişkin teminat olarak Özel Sektör Borçlanma Araçlarının verilmesi durumunda, ilgili kıymetlerin Bankamız nezdinde fon hesabında bloke edilmesine yönelik geliştirmeler yapıp üyelerimizin kullanımına sunulmuştur. 31.12.2021 itibarıyla Borçlanma Araçları Piyasası'nda işlem teminatlarının piyasa değeri 18.502,25 milyon TL ve garanti fonu katkı payları toplamı 1.378,14 milyon TL'dir.	Tezgah Üstü Türev İşlem Toplam Üye Sayısı (31/12/2021) 21 (31/12/2020: 20)	Borsa İstanbul A.Ş. ile birlikte, piyasaların etkinliğinin artırılmasına yönelik geliştirme ve düzenleme faaliyetlerine devam edilmesi
Borsa İstanbul A.Ş. SWAP Piyasası Takas Hizmeti İstanbul Uluslararası Finans Merkezi vizyonu doğrultusunda, Borsa İstanbul ve Takasbank olarak Borsa İstanbul Grubu, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın liderliğinde ülkemizdeki finansal varlıkların riske karşı korunması amaçlı yapılabilecek korunma stratejilerinde ağırlıklı kullanılan döviz alımı yöntemine alternatif ürünlerden biri olan SWAP Piyasası Para SWAP Pazarı 01.10.2018 tarihinde, kıymetli madenler ile para birimlerinin birbirleriyle değiştirilmesi işlemlerinin gerçekleştirilmesine imkân sağlamak amacıyla Kıymetli Madenler Swap Pazarı ise 16.11.2020 tarihinde Borsa İstanbul'da faaliyete başlamıştır. Bankamız Piyasa'da gerçekleşen işlemlere MKT olarak hizmet vermektedir. Piyasa'da gerçekleştirilen işlemlerin takası ödeme karşılığı ödeme ve teslim karşılığı ödeme prensipleri çerçevesinde aynı gün (T+0), ileri valörlü işlemlerin takası ise valör tarihinde gerçekleştirilir.	31.12.2021 itibarıyla Borsa İstanbul Para Piyasası işlem teminatlarının piyasa değeri 116 milyon TL ve garanti fonu katkı payları toplamı 8 milyon TL'dir.	Borsa İstanbul A.Ş. SWAP Piyasası'nda İşlem Gerçekleştiren Üye Sayısı 42 (2020:37)	Borsa İstanbul A.Ş. ile birlikte BISTECH Faz 2.16 ve 2.17 geçişlerinin yapılması
	Borsa İstanbul A.Ş. SWAP Piyasası işlem platformu BISTECH sistemine taşınmış olup, bu kapsamda ilgili piyasaya ait işlem düzeltme işlemleri Bankamız tarafından yapılmaya başlanmıştır.		Sistemlerde, üyelerden gelecek talepler doğrultusunda geliştirmeler ve iyileştirmeler yapılması
	2021 yılında SWAP Piyasası'nda 37 Banka (TCMB dâhil) ve 5 aracı kurum tarafından toplam 2.496 milyar TL (tek taraflı) işlem hacmi gerçekleştirilmiş olup, çoklu netleştirme sonucu 1.274 milyar TL (toplam Borsa işlem hacminin %51'i) tutarında nakit takası gerçekleştirilmiştir.		
	31/12/2021 itibarıyla SWAP Piyasası'nda işlem teminatlarının piyasa değeri 9.219 milyon TL ve garanti fonu katkı payları toplamı 1.974 milyon TL'dir.		

TAKAS VE TEMİNAT YÖNETİM HİZMETİ (MKT HİZMETİ VERİLMEYENLER)

Piyasa/Hizmet	2021 Yılında Yaşanan Başlıca Gelişmeler	Kilit Göstergeler	Hedefler
Takas ve Teminat Yönetim Hizmeti: EPIAŞ Elektrik Piyasası Takas ve Teminat Yönetim Hizmeti Takasbank, Enerji Piyasaları İşletme A.Ş. (EPIAŞ) bünyesinde işletilen Elektrik Piyasası'nda gerçekleşen işlemlerde Merkezi Uzlaştırma Kuruluşu olarak hizmet vermektedir.	Rekorlar, Yenilikler ve Gelişmeler: Enerji Piyasaları İşletme A.Ş. (EPIAŞ) bünyesinde işletilen Elektrik Piyasası'nda işlem hacmi bir önceki yıla göre %67.82 oranında artmıştır. Elektrik Piyasası'nda 31/12/2021 tarihi itibarıyla Takasbank nezdindeki hesaplarda tutulan teminatların toplam piyasa değeri 1,205,540,556.60 TL'dir.	Nakit Takas ve Teminat Yönetimi Hizmeti Verilen Elektrik Piyasası Katılımcı Sayısı 1.547 (2020: 1.403)	Kesintisiz hizmet sürekliliğinin sağlanması Borsa İstanbul A.Ş. ve EPIAŞ ile birlikte, piyasaların etkinliğinin artırılmasına yönelik geliştirme ve düzenleme faaliyetlerine devam edilmesi
EPIAŞ Vadeli Elektrik Piyasası Takas ve Teminat Yönetim Hizmeti Takasbank, EPIAŞ bünyesinde 1 Haziran 2021 tarihinde işletilmeye başlayan Vadeli Elektrik Piyasası'nda gerçekleşen işlemlere Merkezi Uzlaştırma Kuruluşu olarak hizmet vermektedir.	Vadeli Elektrik Piyasası işlemleri nedeniyle 31/12/2021 tarihi itibarıyla Takasbank nezdindeki hesaplarda tutulan teminatların toplam piyasa değeri 81,368,433.34 TL'dir.	Nakit Takas ve Teminat Yönetimi Hizmeti Verilen Vadeli Elektrik Piyasası Katılımcı Sayısı 54 (2020: Bulunmamaktadır.)	
EPIAŞ Yenilenebilir Enerji Kaynak Garanti (YEK-G) Piyasası Takas ve Teminat Yönetim Hizmeti Takasbank, EPIAŞ bünyesinde 1 Haziran 2021 tarihinde işletilmeye başlayan EPIAŞ Yenilenebilir Enerji Kaynak Garanti (YEK-G) Piyasası'nda gerçekleşen işlemlerde Merkezi Uzlaştırma Kuruluşu olarak hizmet vermektedir.	Yenilenebilir Enerji Kaynak Garanti (YEK-G) Piyasası işlemleri nedeniyle 31/12/2021 tarihi itibarıyla Takasbank nezdindeki hesaplarda tutulan teminatların toplam piyasa değeri 2,124,230.51 TL'dir.	Nakit Takas ve Teminat Yönetimi Hizmeti Verilen YEK-G Piyasası Katılımcı Sayısı 128 (2020: Bulunmamaktadır.)	
EPIAŞ Doğal Gaz Piyasası Takas ve Teminat Yönetim Hizmeti Takasbank, EPIAŞ bünyesinde işletilen Organize Toptan Doğal Gaz Satış Piyasası'na Merkezi Uzlaştırma Kuruluşu olarak hizmet vermektedir.			
EPIAŞ Vadeli Doğal Gaz Piyasası Takas ve Teminat Yönetim Hizmeti Takasbank, EPIAŞ bünyesinde 1 Ekim 2021 tarihinde işletilmeye başlayan Vadeli Elektrik Piyasası'nda gerçekleşen işlemlere Merkezi Uzlaştırma Kuruluşu olarak hizmet vermektedir.			



2021 Yılı Gelişmeleri

TAKAS VE TEMİNAT YÖNETİM HİZMETİ (MKT HİZMETİ VERİLMEYENLER)

Piyasa/Hizmet	2021 Yılında Yaşanan Başlıca Gelişmeler	Kilit Göstergeler	Hedefler																																																																														
Elektronik Ürün Senetleri (ELÜS) Takas Hizmeti 2017 yılından önce ticaret borsaları ile karşılıklı protokoller kapsamında takas işlemlerini yürüten Takasbank, Türkiye Ürün İhtisas Borsası'nın faaliyet geçmesi ve işlemlerin TÜRİB İşlem Platformu üzerinden yürütölmeye başlaması ile birlikte Piyasaya ilişkin yükümlölüklerin yerine getirilmesini sağlamak amacıyla Takas Merkezi olarak yetkilendirilmiştir.	Doğal Gaz Piyasası işlemleri nedeniyle 31/12/2021 tarihi itibarıyla Takasbank nezdindeki hesaplarda tutulan teminatların toplam piyasa değeri 323,680,676.06 TL'dir. Vadeli Doğal Gaz Piyasası işlemleri nedeniyle 31/12/2021 tarihi itibarıyla Takasbank nezdindeki hesaplarda tutulan teminatların toplam piyasa değeri 323,680,676.06 TL'dir. Borsa İstanbul A.Ş. Kıymetli Madenler Piyasası işlemleri nedeniyle 31/12/2021 tarihi itibarıyla Takasbank nezdindeki hesaplarda tutulan teminatların toplam piyasa değeri 197.692.454 TL'dir. 2021 yılı sonu itibarıyla 39 kurumun yetkili olduğu KASI'de, açılmış olan 212.940 hesaptan 37.715 adedinde 2.070 milyon TL değerinde teminat bulunmaktadır.	Nakit Takas ve Teminat Yönetimi Hizmeti Verilen Doğal Gaz Piyasası Katılımcı Sayısı 60 (2020: 54) Nakit Takas ve Teminat Yönetimi Hizmeti Verilen Vadeli Doğal Gaz Piyasası Katılımcı Sayısı 17 (2020: Bulunmamaktadır.)	Sistemlerde, üyelerden gelecek talepler doğrultusunda geliştirmeler ve iyileştirmeler yapılması																																																																														
Borsa İstanbul A.Ş. Kıymetli Madenler Piyasası Takas ve Teminat Yönetim Hizmeti Borsa İstanbul A.Ş. Kıymetli Madenler Piyasası nezdinde gerçekleşen kıymetli maden işlemlerinin nakit takas, risk ve teminat yönetimi hizmetleri Takasbank tarafından verilmektedir.	Kaldıraçlı Alım Satım İşlemlerine İlişkin Veriler <table><tr><th></th><th>2020/12</th><th>2021/12</th></tr><tr><td>Üye Sayısı</td><td>40</td><td>39</td></tr><tr><td>Hesap Sayısı - Son İş günü</td><td>208.303</td><td>212.940</td></tr><tr><td>Teminatlı Hesap Sayısı Son İş günü</td><td>38.526</td><td>37.715</td></tr><tr><td>Teminat Miktarı (milyon TL)-Son İş günü</td><td>1.502</td><td>2.070</td></tr><tr><td>Açık Pozisyon Değeri (milyon TL)-Son İş günü</td><td>11.758</td><td>14.147</td></tr><tr><td>Toplam İşlem Hacmi (milyon TL)</td><td>6.286.065</td><td>6.112.062</td></tr><tr><td>Günlük Ortalama İşlem Hacmi (milyon TL)</td><td>21.210</td><td>33.271</td></tr></table>		2020/12	2021/12	Üye Sayısı	40	39	Hesap Sayısı - Son İş günü	208.303	212.940	Teminatlı Hesap Sayısı Son İş günü	38.526	37.715	Teminat Miktarı (milyon TL)-Son İş günü	1.502	2.070	Açık Pozisyon Değeri (milyon TL)-Son İş günü	11.758	14.147	Toplam İşlem Hacmi (milyon TL)	6.286.065	6.112.062	Günlük Ortalama İşlem Hacmi (milyon TL)	21.210	33.271	Borsa İstanbul A.Ş. Kıymetli Madenler Piyasası Toplam İşlem Hacmi 172,95 milyar TL (2020: 304,14 milyar TL)																																																							
	2020/12	2021/12																																																																															
Üye Sayısı	40	39																																																																															
Hesap Sayısı - Son İş günü	208.303	212.940																																																																															
Teminatlı Hesap Sayısı Son İş günü	38.526	37.715																																																																															
Teminat Miktarı (milyon TL)-Son İş günü	1.502	2.070																																																																															
Açık Pozisyon Değeri (milyon TL)-Son İş günü	11.758	14.147																																																																															
Toplam İşlem Hacmi (milyon TL)	6.286.065	6.112.062																																																																															
Günlük Ortalama İşlem Hacmi (milyon TL)	21.210	33.271																																																																															
Kaldıraçlı Alım-Satım İşlemleri Teminat Yönetimi ve SPK'ya Raporlama Sermaye Piyasası Kurulu'nun "Kaldıraçlı Alım Satım İşlemleri (KASI) ve Bu İşlemleri Gerçekleştirebilecek Kurumlara İlişkin Esaslar Hakkında Tebliğı" ile Kaldıraçlı Alım Satım İşlemleri için yetkilendirilen aracı kurumlara tüm yatırımcılar için ayrıştırılmış hesap açılması ve yatırımcı teminatlarının bu hesaplarda bulundurulması zorunlđu getirilmiş, yatırımcıların tüm kaldıraçlı alım satım işlemleri ile teminat yatırma çekme işlemlerinin, kapanan pozisyonlarda oluşan kesinleşmiş kâr ve zararların, açık pozisyonlara ait değerleme işlemleri sonucu hesaplanan geçici kâr ve zararların, verilen emirler ve emirler üzerinde yapılan değişikliklerin, hesaplara tahakkuk ettirilen her türlü komisyon, ücret ve vergi tutarları ile hesaplardaki brüt/net teminat durumlarına ilişkin bilgilerin Foreks işlemleri için veri depocusu kurum olarak Takasbank'a raporlanması zorunlu hale getirilmiştir.	Aylık Brüt ve Karşılıksız Çekler (82, 83 ve 99 iade kodlu) <table><tr><th>Tarih</th><th>Çek Adedi</th><th>Karşılıksız Çek Adedi</th><th>Adet Oran (%)</th><th>Toplam Çek Artışı (%)</th><th>Karşılıksız Çek Artışı (%)</th></tr><tr><td>Ocak</td><td>547.478</td><td>4.866</td><td>0,89</td><td>-41,73</td><td>-45,96</td></tr><tr><td>Şubat</td><td>856.232</td><td>7.514</td><td>0,88</td><td>56,40</td><td>54,42</td></tr><tr><td>Mart</td><td>1.241.501</td><td>11.437</td><td>0,92</td><td>45,00</td><td>52,21</td></tr><tr><td>Nisan</td><td>913.795</td><td>5.089</td><td>0,56</td><td>-26,40</td><td>-55,50</td></tr><tr><td>Mayıs</td><td>1.132.389</td><td>1</td><td>0,00</td><td>23,92</td><td>-99,98</td></tr><tr><td>Haziran</td><td>1.061.503</td><td>24.319</td><td>2,29</td><td>-6,26</td><td>N/A*</td></tr><tr><td>Temmuz</td><td>716.045</td><td>8.813</td><td>1,23</td><td>-32,54</td><td>-63,76</td></tr><tr><td>Ağustos</td><td>1.217.431</td><td>13.333</td><td>1,10</td><td>70,02</td><td>51,29</td></tr><tr><td>Eylöl</td><td>982.303</td><td>10.111</td><td>1,03</td><td>-19,31</td><td>-24,17</td></tr><tr><td>Ekim</td><td>570.540</td><td>5.457</td><td>0,96</td><td>-41,92</td><td>-46,03</td></tr><tr><td>Kasım</td><td>1.481.192</td><td>13.182</td><td>0,89</td><td>159,61</td><td>141,56</td></tr><tr><td>Aralık</td><td>1.086.389</td><td>9.353</td><td>0,86</td><td>-26,65</td><td>-29,05</td></tr></table>	Tarih	Çek Adedi	Karşılıksız Çek Adedi	Adet Oran (%)	Toplam Çek Artışı (%)	Karşılıksız Çek Artışı (%)	Ocak	547.478	4.866	0,89	-41,73	-45,96	Şubat	856.232	7.514	0,88	56,40	54,42	Mart	1.241.501	11.437	0,92	45,00	52,21	Nisan	913.795	5.089	0,56	-26,40	-55,50	Mayıs	1.132.389	1	0,00	23,92	-99,98	Haziran	1.061.503	24.319	2,29	-6,26	N/A*	Temmuz	716.045	8.813	1,23	-32,54	-63,76	Ağustos	1.217.431	13.333	1,10	70,02	51,29	Eylöl	982.303	10.111	1,03	-19,31	-24,17	Ekim	570.540	5.457	0,96	-41,92	-46,03	Kasım	1.481.192	13.182	0,89	159,61	141,56	Aralık	1.086.389	9.353	0,86	-26,65	-29,05	KASI'de Yetkili Kurum Sayısı 39 (2020: 40)	
Tarih	Çek Adedi	Karşılıksız Çek Adedi	Adet Oran (%)	Toplam Çek Artışı (%)	Karşılıksız Çek Artışı (%)																																																																												
Ocak	547.478	4.866	0,89	-41,73	-45,96																																																																												
Şubat	856.232	7.514	0,88	56,40	54,42																																																																												
Mart	1.241.501	11.437	0,92	45,00	52,21																																																																												
Nisan	913.795	5.089	0,56	-26,40	-55,50																																																																												
Mayıs	1.132.389	1	0,00	23,92	-99,98																																																																												
Haziran	1.061.503	24.319	2,29	-6,26	N/A*																																																																												
Temmuz	716.045	8.813	1,23	-32,54	-63,76																																																																												
Ağustos	1.217.431	13.333	1,10	70,02	51,29																																																																												
Eylöl	982.303	10.111	1,03	-19,31	-24,17																																																																												
Ekim	570.540	5.457	0,96	-41,92	-46,03																																																																												
Kasım	1.481.192	13.182	0,89	159,61	141,56																																																																												
Aralık	1.086.389	9.353	0,86	-26,65	-29,05																																																																												
Takasbank Çek Takas Sistemi Takasbank Çek Takas Sistemi; Çek Takas Faaliyetleri Hakkında Yönetmeliğin 5'inci maddesi kapsamında çeklerin banka şubeleri arasında hesaben ödenmesini sağlamak amacıyla kurulmuş olup, takas, mutabakat işlemleri ve teminat yönetiminin yapılmasına aracılık etmektedir.																																																																																	

*30 Nisan 2021 Tarih 31470 (Mükerrer) Sayılı Resmi Gazete'de yer alan Tebliğ Madde 2(b) "ibraz süresinin son günü, 30/4/2021 ila 31/5/2021 tarihleri arasında isabet eden çeklerin, belirtilen tarihler arasında bankaya ibraz edilmesi ve çek hesabı sahibinin hesabında çekin karşılığının bulunmaması halinde, 1/6/2021 tarihinden önce 5941 sayılı Çek Kanunu kapsamında karşılıksızdır işlemi yapılmayacaktır. 1/6/2021 tarihinden sonra ise söz konusu çeklerle ilgili gerekli işlemler yapılabilecektir." hükmüne Mayıs 2021 tarihinde karşılıksız çek bulunmaması olup, artış oranı göz ardı edilmiştir.

SAKLAMA HİZMETİ

Piyasa/Hizmet	2021 Yılında Yaşanan Başlıca Gelişmeler	Kilit Göstergeler	Hedefler																					
Borçlanma Araçları Saklama Bankamız tarafından bankalar, aracı kurumlar, yatırım fonları ve bireysel emeklilik fonları, yatırım ortaklıkları, gayrimenkul yatırım ortaklıkları, sigorta ve emeklilik şirketleri ve portföy yönetim şirketlerine devlet iç borçlanma senetleri için saklama hizmeti verilmektedir.	Rekorlar, Yenilikler ve Gelişmeler: Yıllar İtibarıyla DİBS Saklama Bakiyeleri <table><tr><th>Yıllar</th><th>Ortalama Nominal (milyon TL)</th><th>Ortalama Piyasa Değeri (milyon TL)</th><th>Ortalama Piyasa Değeri (milyon USD)</th></tr><tr><td>2020</td><td>132.578,33</td><td>143.499,65</td><td>19.549,03</td></tr><tr><td>2021</td><td>132.137,04</td><td>137.627,59</td><td>10.605,09</td></tr></table> (Kur=12,9775) Yıllar İtibarıyla ÖSBA Saklama Bakiyeleri <table><tr><th>Yıllar</th><th>ÖSBA (milyon TL) Günlük Ortalama Nominal</th><th>Değişim Oran (%)</th></tr><tr><td>2020</td><td>48.672,76</td><td>57,47</td></tr><tr><td>2021</td><td>63.592,19</td><td>30,65</td></tr></table> Fiziki menkul kıymet işlemleri kapsamında 31/12/2021 tarihi itibarıyla, mislen saklama kasamızda 4,3 milyon adet sertifikadan oluşan 219,54 milyon TL nominal değerde pay senedi, aynen saklama kasamızda ise 1,9 milyon adet sertifikadan oluşan 5,8 milyon TL nominal değerde hisse senedi saklanmaktadır.	Yıllar	Ortalama Nominal (milyon TL)	Ortalama Piyasa Değeri (milyon TL)	Ortalama Piyasa Değeri (milyon USD)	2020	132.578,33	143.499,65	19.549,03	2021	132.137,04	137.627,59	10.605,09	Yıllar	ÖSBA (milyon TL) Günlük Ortalama Nominal	Değişim Oran (%)	2020	48.672,76	57,47	2021	63.592,19	30,65	Global Saklama Hizmeti Verilen Üye Sayısı 864 (2020: 508) Global Saklama Gerçekleştirilen İşlem Adeti 113.266 (2020: 87.113) Global Saklama İşlem Hacmi 41,8 milyar EUR (2020: 40,9 milyar EUR) Global Saklama Ortalama Bakiye Dağılımı 10,8 milyar EUR (2020: 9,7 milyar EUR) Portföy Saklama Hizmeti Verilen Üye Sayısı (31/12/2021) 113 adet KYK için 8 portföy yönetim şirketine, 4 gayrimenkul ve girişim sermayesi portföy yönetim şirketi ile 7 adet yatırım ortaklığına (31/12/2020: 97 adet KYK için 11 portföy yönetim şirketine, 2 gayrimenkul ve girişim sermayesi portföy yönetim şirketi ile 7 adet yatırım ortaklığına)	Tüm saklama hizmetlerinde sürekliliğin sağlanması Sunulan hizmetlerde etkinliğin artırılmasına yönelik geliştirme ve düzenleme faaliyetlerine devam edilmesi Sistemlerde, üyelerden gelecek talepler doğrultusunda geliştirmeler ve iyileştirmeler yapılması
Yıllar	Ortalama Nominal (milyon TL)	Ortalama Piyasa Değeri (milyon TL)	Ortalama Piyasa Değeri (milyon USD)																					
2020	132.578,33	143.499,65	19.549,03																					
2021	132.137,04	137.627,59	10.605,09																					
Yıllar	ÖSBA (milyon TL) Günlük Ortalama Nominal	Değişim Oran (%)																						
2020	48.672,76	57,47																						
2021	63.592,19	30,65																						
Fiziki Menkul Kıymet İşlemleri Borsa İstanbul A.Ş.'de işlem gören pay senetlerinin Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş.'ye devredilmesiyle birlikte söz konusu tarih itibarıyla işlem sırası kapalı pay senetlerinin Bankamız nezdinde fiziki olarak saklanmasına devam edilmektedir.																								
Global Saklama Global saklama hizmeti yurtdışı piyasalarda işlem gören sermaye piyasası araçları için takas, saklama, hak kullanımları/öz sermaye hallerine ilişkin işlemler ile bu işlemlere bağlı nakit transfer işlemlerini kapsamaktadır.																								
Kaydi Pay Senedi ve Yatırım Fonu Katılma Belgesi Saklama Kolektif yatırım kuruluşlarının sahip oldukları kaydi pay senetleri ve yatırım fonu katılma belgeleri Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. nezdinde Takasbank alt hesabı olarak saklanmaktadır.																								
Kıymetli Maden Saklama Kolektif yatırım kuruluşlarının portföylerinde yer alan kıymetli madenler Takasbank nezdinde saklanmaktadır. Saklama işlemi, kıymetli madenlere fiziki saklama hizmeti veren Borsa İstanbul A.Ş. nezdinde ilgili Kolektif Kuruluşu adına Takasbank'ın alt hesabı şeklinde açılan hesaplarda gerçekleşir.																								



2021 Yılı Gelişmeleri

SAKLAMA HİZMETİ

Piyasa/Hizmet	2021 Yılında Yaşanan Başlıca Gelişmeler	Kilit Göstergeler	Hedefler																				
Portföy Saklama Sermaye Piyasası Kanunu'nun 56 ncı maddesine dayanarak hazırlanan ve 02.07.2013 tarih ve 28695 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Portföy Saklama Hizmetine ve Bu Hizmette Bulunacak Kuruluşlara İlişkin Esaslar Tebliği (III-56.1)" çerçevesinde Portföy saklama hizmeti, Kolektif yatırım kuruluşlarına ait finansal varlıkların saklanması ve/veya kayıtların tutulması, diğer varlıkların aidiyetinin doğrulanması ve takibi, kayıtlarının tutulması, varlık ve nakit hareketlerine ilişkin işlemlerin yerine getirilmesinin kontrolü ile ilgili mevzuatta belirtilen diğer görevlerin yerine getirilmesidir.	Pay senetleri hak kullandırım hizmeti kapsamında, 2021 yılında, 56 ihraççı (2020: 42) kuruluş tarafından bedelli sermaye artırımı, 45 ihraççı (2020: 33) kuruluş tarafından bedelsiz sermaye artırımı ve 148 ihraççı (2020: 132) kuruluş tarafından kâr payı dağıtımı gerçekleştirilmiştir. Borçlanma araçları hak kullandırım hizmeti kapsamında, itfa/kupon ödeme işlemlerine ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.	Gönüllü Sistem Dâhilinde Bireysel Emeklilik Fonu İçeren Hesap Sayısı (31/12/2021) 8,5 milyon adet (2020: 8,2 milyon Adet) BES Katılımcılarının Sahip Olduğu Fon Büyüklüğü (Devlet Katkısı Dâhil) 226 milyar TL (2020: 158 milyar TL)	BES sisteminde devlet katkısı oranının %25'ten %30'a yükseltilmesi, belirli hallerde sistemden avans çekilebilmesi ve fon paylarının teminat gösterilebilmesi gibi düzenlemelerle gelişmelerin sürdürülmesi																				
Yerel Saklama Takasbank, yabancı kuruluşlara yurt içinde takas ve saklama hizmeti sunmaktadır. Bu hizmet kapsamında yabancı kuruluşlar; Takasbank nezdinde açılan saklama hesaplarındaki menkul kıymetlere ilişkin nakit transferi, hak kullanımı ve raporlama işlemlerini de kapsayan takas hizmetlerinden yararlanabilmektedirler.	2013 yılında bireysel emeklilik sistemi katılımcıları için uygulamaya alınan e-Türkiye Takasbank Entegrasyonu platformuna 2021 yılında katılımcılar büyük ilgi göstermiş ve 2020 yılında 36.332 olan yeni katılımcı girişi 2021 yılında yaklaşık 287.000'e toplam giriş yapan katılımcı sayısı ise 704.000'e ulaşmıştır. Katılımcıların Takasbank bilgilendirme sistemine ait kullanım istatistikleri aşağıda yer almaktadır.																						
Pay Senetleri Hak Kullandırım Kolektif yatırım kuruluşlarının hesabında bulunan kaydi pay senetleri için sermaye artırımı ve kâr payı dağıtımı gibi hak kullanımları Takasbank tarafından gerçekleştirilmektedir.	<table><tr><th></th><th>DİBS (milyon TL)</th><th>ÖSBA (milyon TL)</th></tr><tr><td>İtfa</td><td>15.013</td><td>141.554</td></tr><tr><td>Kupon</td><td>12.975</td><td>6.792</td></tr></table>		DİBS (milyon TL)	ÖSBA (milyon TL)	İtfa	15.013	141.554	Kupon	12.975	6.792													
	DİBS (milyon TL)	ÖSBA (milyon TL)																					
İtfa	15.013	141.554																					
Kupon	12.975	6.792																					
Borçlanma Araçları Hak Kullandırım Takasbank, saklama hizmeti verdiği Devlet İç Borçlanma Senetleri (DİBS) ve Özel Sektör Borçlanma Araçları (ÖSBA) için hak kullanım işlemlerine de aracılık etmektedir.	<table><tr><th>Yıllar</th><th>Günlük SMS İsteyen Katılımcı Sayısı</th><th>Günlük Hareket Maili İsteyen Katılımcı Sayısı</th><th>Aylık Bakiye Maili İsteyen Katılımcı Sayısı</th><th>Aylık Hareket Maili İsteyen Katılımcı Sayısı</th></tr><tr><td>2020</td><td>3.852</td><td>3.547</td><td>4.271</td><td>3.413</td></tr><tr><td>2021</td><td>7.772</td><td>5.914</td><td>6.694</td><td>6.000</td></tr><tr><td>TOPL</td><td>44.476</td><td>53.690</td><td>63.478</td><td>55.819</td></tr></table>	Yıllar	Günlük SMS İsteyen Katılımcı Sayısı	Günlük Hareket Maili İsteyen Katılımcı Sayısı	Aylık Bakiye Maili İsteyen Katılımcı Sayısı	Aylık Hareket Maili İsteyen Katılımcı Sayısı	2020	3.852	3.547	4.271	3.413	2021	7.772	5.914	6.694	6.000	TOPL	44.476	53.690	63.478	55.819		
Yıllar	Günlük SMS İsteyen Katılımcı Sayısı	Günlük Hareket Maili İsteyen Katılımcı Sayısı	Aylık Bakiye Maili İsteyen Katılımcı Sayısı	Aylık Hareket Maili İsteyen Katılımcı Sayısı																			
2020	3.852	3.547	4.271	3.413																			
2021	7.772	5.914	6.694	6.000																			
TOPL	44.476	53.690	63.478	55.819																			
Bireysel Emeklilik Fon Payları Yönetim Takasbank, Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nun 17. maddesi ve Emeklilik Yatırım Fonlarının Kuruluş ve Faaliyetlerine İlişkin Esaslar Hakkında Yönetmeliğin 28, 29 ve 31. maddeleri çerçevesinde, 2003 yılından itibaren bireysel emeklilik şirketlerine saklayıcı sıfatıyla hizmet vermektedir.	2021 yılı içerisinde, Otomatik Katılım Sistemi dâhilinde hesap sayısı yaklaşık olarak 1 milyon adet artışla 8.5 milyon adede (2020: 7,4 milyon adet), toplam fon tutarı ise 16.2 milyar TL'ye (2020: 11,8 milyar TL) ulaşmıştır. Otomatik Katılım Sistemi'nden çıkış oranı ise %73 (2020: %70) olarak gerçekleşmiştir. Bireysel emeklilik sistemi 2021 yılını yenilikler bakımından oldukça hareketli bir yıl olarak geride bırakmıştır. Bireysel emeklilik fon paylarının alım-satımının BEFAS platformu üzerinden gerçekleştirilebilmesine yönelik çalışmalar 30 Haziran 2021 tarihinde tamamlanarak devreye alınmış olup 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 13 BES şirketinin 2553 katılımcısının BEFAS hesabında yaklaşık 93 milyon TL fon payı bulunmaktadır. 2021 yılı içerisinde getirilen düzenleme ile 18 yaşından küçük bireylerin BES sistemine katılabilmesi sağlanmış olup 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 18 yaşından küçük 180 bin katılımcının BES hesabında 313.5 milyon TL fon payı bulunmaktadır.																						

Borsa İstanbul A.Ş. Pay Piyasası, Borsa İstanbul A.Ş. Borçlanma Araçları, Borsa İstanbul Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası, Takasbank Ödünç Pay Piyasası, Borsa İstanbul A.Ş. Para Piyasası ve Borsa İstanbul A.Ş. Swap Piyasası ve Tezgah Üstü Türev Araçları Piyasası (MKT Hizmeti Kapsamında):

2021 yılı Merkezi Karşı Taraf hizmeti verdiğimiz Borsa İstanbul A.Ş. Pay Piyasası, Borsa İstanbul Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası, Takasbank Ödünç Pay Piyasası, Borsa İstanbul Para Piyasası, Borsa İstanbul Borçlanma Araçları Piyasası, Borsa İstanbul SWAP Piyasası ve Tezgah Üstü Türev Araçları Piyasalarına ait işlem ve garanti fonu teminatları Bankamız nezdinde takip edilmekte olup 31/12/2021 itibari ile teminat türü bazında dağılım aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

milyon TL	BİAŞ Pay Piyasası		BİAŞ Borçlanma Araçları Piyasası		BİAŞ Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası		Tezgah Üstü Türev Araçlar Piyasası		Ödünç Pay Piyasası	
Teminat Türü	İşlem Teminatı Piyasa Değeri	Garanti Fonu Piyasa Değeri	İşlem Teminatı Piyasa Değeri	Garanti Fonu Piyasa Değeri	İşlem Teminatı Piyasa Değeri	Garanti Fonu Piyasa Değeri	İşlem Teminatı Piyasa Değeri	Garanti Fonu Piyasa Değeri	İşlem Teminatı Piyasa Değeri	Garanti Fonu Piyasa Değeri
TL TEMİNAT	762,05	43,70	101,12	28,64	24.830,45	279,61	237,13	8,65	77,88	17,97
DÖVİZ TEMİNAT	55,93	2,35	68,99	20,37	2.051,23	18,89	7,69	0,98	22,92	0,10
DİBS TEMİNAT	61,73	4,34	17.516,40	1.328,24	1.086,74	80,47	353,48	37,14	3,67	-
EUROBOND TEMİNAT	5,86	-	215,67	-	731,62	-	-	-	-	-
SUKUK TEMİNAT	-	-	8,77	-	-	0,68	0,94	-	-	-
PAY TEMİNAT	3,60	-	0,12	-	683,80	1,78	-	-	1,93	-
HİSSE SENEDİ YF	-	-	-	-	0,74	-	-	-	-	-
BAP YF	-	-	-	-	0,03	-	-	-	-	-
ALTIN TEMİNAT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VDMK TEMİNAT	-	0,83	9,65	0,90	-	10,28	-	-	-	-
BIAS PAY TEMİNAT	17,17	-	-	-	13,59	-	-	-	-	-
G-7 TEMİNAT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	906,35	51,21	17.920,72	1.378,14	29.398,18	391,72	599,25	46,77	106,40	18,08

BİAŞ Para Piyasası (milyon TL)

Teminat Türü	İşlem Teminatı Piyasa Değeri	Garanti Fonu Piyasa Değeri
DİBS	42,33	6,43
EURO	73,41	0,10
TL	-	1,26
USD	-	0,21
Toplam	115,74	8,00

BİAŞ SWAP Piyasası (milyon TL)

Teminat Türü	İşlem Teminatı Piyasa Değeri	Garanti Fonu Piyasa Değeri
DİBS	6.482,71	1.809,38
DTY	131,44	-
VDMK	258,97	28,04
EURO	936,78	41,90
SUKUK	694,98	41,36
TL	121,65	53,05
EUT	544,59	-
USD	47,89	-
Toplam	9.219,01	1.973,73



2021 Yılı Gelişmeleri

ÖDEME VE TRANSFER HİZMETLERİ

Piyasa/Hizmet	2021 Yılında Yaşanan Başlıca Gelişmeler	Kilit Göstergeler	Hedefler												
Ödeme ve Transfer Hizmetleri: Borçlanma Araçları Transfer Borsa Yatırım Fonu Pay ve Pay Benzeri Kıymet Transferi Yabancı Para Ödeme ve Transfer Üyeler, Takasbank nezdindeki yabancı para (USD, EUR ve GBP) serbest hesaplarına gelen tutarları, takas ve teminat işlemlerinde kullanabilmekte; Takasbank nezdindeki yabancı para serbest hesaplarından elektronik ortamda ya da yazılı talimat vermek suretiyle SWIFT (Küresel Bankalar Arası Finansal Telekomünikasyon Birliği) sistemini kullanarak yurtiçindeki diğer banka hesaplarına aktarabilmektedir. Ayrıca, üyeler Takasbank nezdindeki yabancı para hesaplarında bulunan tutarları, başka bir üye hesabına nakit virman yoluyla transfer edebilmekte; 50.000-USD / 50.000-EUR tutarına kadar bankamızın sağladığı anlık kur bilgisi üzerinden Türk Lirası karşılığı döviz alım ve satım işlemlerini gerçekleştirebilmektedir. Yerli Para Ödeme ve Transfer Takasbank, yerli para ödeme ve transfer hizmetleri kapsamında; TCMB Ödeme Sistemleri (EFT, EMKT, PÖS, İHS) üzerinden verilen hizmetleri üyelerinin kullanımına sunmakta ve verdiği hizmetlerde de bu sistemleri kullanmaktadır. Ayrıca Takasbank, Takasbank Elektronik Transfer Sistemi (TETS) ile aracı kuruluşlara EFT ve EMKT sistemlerine bağlantı imkânı da sağlamaktadır. MKK TL/YP Nakit Muhabirliği Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. tarafından gerçekleştirilen; bedelli sermaye artırım, temettü ödeme, sermaye piyasası araçlarının itfa ve kupon ödeme işlemlerinde Takasbank, nakit muhabir banka olarak hizmet verir. Muhabir banka hizmetleri kapsamında, Takasbank sistemi ile MKK sistemi koordineli olarak çalışmaktadır. Altın Transfer Sistemi Takasbank Altın Transfer Sistemi (ATS) ile banka müşterilerinin hesaplarında bulunan altınlar, altın cinsinden sistem üyesi bankalardaki altın hesapları arasında elektronik ortamda transfer edilebilmektedir.	Rekorlar, Yenilikler ve Gelişmeler: 2021 yılı içerisinde Takasbank, üyelerine 830.322,18 milyon TL/Nominallik kısmı serbest, 12.246,39 milyon TL/Nominallik kısmı şartlı olmak üzere toplamda 842.568,57 milyon TL/Nominal borçlanma aracı transferi hizmeti sağlamıştır. 2021 Yılı Borçlanma Araçları Virman İşlemleri <table><tr><th>Tür</th><th>Adet</th><th>Nominal (milyon TL)</th></tr><tr><td>Şartlı Virman</td><td>1.237</td><td>12.246,39</td></tr><tr><td>Serbest Virman</td><td>91.456</td><td>830.322,18</td></tr><tr><td>Toplam</td><td>92.693</td><td>842.568,57</td></tr></table> Pay senedine, kıymetli madenlere, devlet iç borçlanma senetlerine ve yabancı menkul kıymetlere dayalı borsa yatırım fonlarında, 2021 yılında toplam 4.990,64 milyon TL büyüklüğünde fon payı oluşturma (creation) ve geri alım (redemption) işlemi gerçekleştirilmiştir. Pay ve pay benzeri kıymet transferi hizmeti kapsamında, eşanlı menkul kıymet ve nakit transferine olanak sağlayan Şartlı Virman Sistemi'nde, 2021 yılında toplam 1.017,11 milyar TL tutarında işlem gerçekleştirilmiştir. Gerçekleştirilen işlemlerin yaklaşık %77'si "Parçasız", %91'i de "Borsa İçi" olarak yapılmıştır. Ayrıca, kolektif yatırım kuruluşları tarafından toplam 322,95 milyar TL piyasa değerli serbest virman işlemi yapılmıştır.	Tür	Adet	Nominal (milyon TL)	Şartlı Virman	1.237	12.246,39	Serbest Virman	91.456	830.322,18	Toplam	92.693	842.568,57	Altın Transfer Sistemi Üye Sayısı 17 (2020: 16) BiGA Platformu Üye Sayısı 8 (2020: 8) YTH Katılımcıları Teminatlarının Toplam Piyasa Değeri (31/12/2021) 814.714.592,37	Tüm ödeme ve transfer hizmetlerinde kesintisiz hizmetin sağlanması Sunulan hizmetlerde etkinliğin artırılmasına yönelik geliştirme ve düzenleme faaliyetlerine devam edilmesi Sistemlerde, üyelerden gelecek talepler doğrultusunda geliştirmeler ve iyileştirmeler yapılması
Tür	Adet	Nominal (milyon TL)													
Şartlı Virman	1.237	12.246,39													
Serbest Virman	91.456	830.322,18													
Toplam	92.693	842.568,57													

ÖDEME VE TRANSFER HİZMETLERİ

Piyasa/Hizmet	2021 Yılında Yaşanan Başlıca Gelişmeler	Kilit Göstergeler	Hedefler									
BiGA (Bir Gram Altın), Altına Dayalı Dijital Varlık Platformu BiGA, blokzincir teknolojisinin finans sektöründe kullanılabilmesini teminen oluşturulan, - İşlem yapanların mahremiyetini koruyan, - Finansal otoritelerin ise işlemleri gerektiğinde izleyebileceği, - Yerinden dağıtık defter teknolojilerinin kullanıldığı, - Fiziksel dayanağı olan varlıkların dijitalleştirilerek transferini sağlayan yenilikçi bir platformdur.	SWIFT üyesi kurumlar, Şartlı Virman Sistemi'nin SWIFT sistemiyle entegrasyonu sayesinde şartlı virman talimatlarını SWIFT aracılığıyla iletebilmekte ve SWIFT talimatları Takasbank Şartlı Virman Sistemi'ne doğrudan kabul edilmektedir. 2021 yılı içinde Şartlı Virman Sistemi'ne ulaşan talimatların %62,4'ü SWIFT sistemi üzerinden gelmiştir.	TapuTakas Sistemi Aracılığıyla Gerçekleşen Satış Tutarı (TL) 163.278.002 (2020: 88.752.139)	Altın transfer sistemine gümüş madeninin de eklenmesi TapuTakas sisteminin daha geniş kitleler tarafından kullanımını kolaylaştırmak amacıyla e-devlet sistemi üzerinden TapuTakas ürününe erişilebilmesi için geliştirmeler yapılması									
Bankalararası Kart Merkezi (BKM) Teminat Saklama Takasbank, Bankalararası Kart Merkezi (BKM)'nin işlettiği Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma (YTH) Sistemi için kurulan teminat yönetimi mekanizması kapsamında teminat saklama hizmeti vermektedir.	2021 Yılı Pay Virman İşlemleri <table><tr><th>Tür</th><th>Adet</th><th>Nominal (milyar TL)</th></tr><tr><td>Şartlı Virman</td><td>461.761</td><td>1.017,11</td></tr><tr><td>Serbest Virman</td><td>178.656</td><td>322,95</td></tr></table>	Tür	Adet	Nominal (milyar TL)	Şartlı Virman	461.761	1.017,11	Serbest Virman	178.656	322,95	Taşıt Takas Sistemi Aracılığıyla Gerçekleşen Satış Adeti 2.115 (2020: 166)	TCMB FAST Sistemi üyeliği ve entegrasyonu sağlanarak EFT saatleri dışında da belirli hizmetlerin verilebilmesi
Tür	Adet	Nominal (milyar TL)										
Şartlı Virman	461.761	1.017,11										
Serbest Virman	178.656	322,95										
TapuTakas: Gayrimenkul Alım Satım Bedelinin Takasbank Aracılığıyla Ödenmesi İşlemleri TapuTakas hizmeti, mülkiyet hakkı ve alım satım bedelinin el değiştirmesi sırasında alıcı ile satıcının karşılaştığı olumsuzlukların önlenmesi amacıyla; - Gayrimenkul ile satış bedeli olan nakdin eş anlı olarak el değiştirmesi, - Tarafların güven probleminin bertaraf edilmesi, - Nakit taşıma ve sahte para riskinin ortadan kaldırılması, - Düşük maliyetle hızlı transfer kolaylığı sağlanarak tüm taraflar açısından çağdaş, güvenli ve teknolojik bir alt yapı ile Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü (TKGM) ile imzalanan protokol çerçevesinde Takasbank tarafından 17 Nisan 2015 tarihinden itibaren yürütülmektedir.	Yüzde 100 fiziki karşılığı Borsa İstanbul kasalarında bulunan altının üye bankalar arasında düşük maliyetle herhangi bir taşıma riskine girmeden, 1 gram ve katları şeklinde transfer edilebilmesine imkân sağlayan Altın Transfer Sistemi'nde 2021 yılında 25.907 adet (2020: 26.407) ve 10.473.025 gram (2020: 12.140.371 gram)tutarında transfer işlemi gerçekleştirilmiştir.	Taşıt Takas Sistemi Aracılığıyla Gerçekleşen Satış Tutarı (TL) 443.223.720 (2020: 23.223.060)										
Taşıt Takas Taşıt alım satımında sıkça yaşanan dolandırıcılık ve hırsızlık olaylarını önlemek amacıyla T.C. Ticaret Bakanlığı ile Türkiye Noterler Birliği arasında yürütülen ortak çalışmaların ürünü olan Güvenli Ödeme Sistemi'ndeki ilk emanet kuruluşu olarak Takasbank, Taşıt Takas Sistemi'ni 3 Şubat 2020 tarihinde hayata geçirmiştir.												
Taşıt Takas Sistemi ile ikinci el taşıt alım satım işlemlerinde alıcı ve satıcı tarafların mülkiyet hakkı ve alım satım bedelinin el değiştirmesi sırasında karşılaştığı olumsuzlukların önlenmesi amacıyla taşıt mülkiyeti ile satış bedeli olan nakdin eş anlı olarak güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır.												



2021 Yılı Gelişmeleri

BANKACILIK HİZMETLERİ

Piyasa/Hizmet	2021 Yılında Yaşanan Başlıca Gelişmeler	Kilit Göstergeler	Hedefler												
Hazine Yönetimi 2021 yılında Takasbank, geçmiş yıllarda olduğu gibi Bankanın ana faaliyetlerinin ve mali kuvvetinin sürekliliğini sağlayıp, piyasa koşulları çerçevesinde ve mevzuatta belirlenmiş çerçeve içerisinde makul düzeyde risk alınarak, elde edilebilecek maksimum getiriyi elde etmeyi hedeflemiştir.	Rekorlar, Yenilikler ve Gelişmeler: Ekonomik toparlanma ile başlayan 2021 yılında salgın süresince sunulan parasal destek ve genişlemeci politikalar küresel çapta enflasyon sorununu doğurmuştur. Önümüzdeki dönemlerde sıkılaştırıcı politikaların merkez bankalarının gündemini oluşturması beklenmektedir. 2021 yılında faiz gelirlerinin toplam gelirler içindeki payı %53 ile güçlü seviyesini korumuş ve bir önceki yıla göre de %58 oranında artmıştır. Teminat yönetimi çerçevesinde Bankanın ve Banka müşterilerine ait fonların en iyi gayretle, amaçlarına ve sahiplerinin çıkarlarına uygun vade ve piyasalarda değerlendirilmesini sağlamıştır.	Faiz Gelirlerinin Toplam Gelirler İçindeki Payı %53 (2020: %52)	Sunulan hizmetlerin etkinliğinin artırılmasına yönelik geliştirme ve düzenleme faaliyetlerine devam edilmesi												
Nakit Kredi	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Yıllar</th><th>Toplam Gelir (Bin TL)</th><th>Brüt Hazine Yön. Geliri (Bin TL)</th><th>Hazine Yön. Gelirinin Payı (%)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2020</td><td>994.616</td><td>512.889</td><td>52</td></tr> <tr> <td>2021</td><td>1.530.674</td><td>810.095</td><td>53</td></tr> </tbody> </table> Limit tahsis ve tebliğ hizmeti kapsamında 2021 yılında; Nominal ve Riske Maruz Değer Bazlı limitlerde 31 aracı kurum, 20 banka, 51 Finansal Kurumlar olmak üzere toplamda 102 kuruluşun kredi limitleri güncellenmiştir. Takasbank tarafından kullanılan kredilerin vadeleri üyelerin talepleri doğrultusunda çoğunlukla O/N olarak oluşmuştur. Nakit Kredi teminatına kıymet aktarabilmek amacıyla rehin sözleşmesi imzalayan aracı kurum müşteri sayısı, 1.068'den 1.164'e ulaşmıştır. 2021 yılında planlanan ve uygulaması yılsonunda tamamlanarak 2022 yılı başında hayata geçirilen; aracı kurumların gün başındaki operasyonel işlemlerine kolaylık sağlanması ve maliyetlerin düşürülerek mali yapılarına destek olunması amacı ile gün içi kredi hizmetinin kapsamı genişletilerek, "Gün Başı Kredisi" uygulaması devreye alınmıştır. Gün Başı Kredisinde aracı kurumlar; nakit kredi limitlerine uygulanan bir katsayı ile oluşturulan limit kapsamında, ayrı bir talimat kontrolü ve işlem onayı gerektirmeksizin, Bankamız ekranları aracılığıyla saat 9:00-12:00 saatleri arasında, teminatlı ve faizsiz olarak kredi imkânından faydalanması sağlanmıştır.	Yıllar	Toplam Gelir (Bin TL)	Brüt Hazine Yön. Geliri (Bin TL)	Hazine Yön. Gelirinin Payı (%)	2020	994.616	512.889	52	2021	1.530.674	810.095	53	Faiz Gelirlerinin Bir Önceki Yıla Kıyasla Artış Yüzdesi %58 (2020: %52)	Sistemlerde, üyelerden gelecek talepler doğrultusunda geliştirmeler ve iyileştirmeler yapılması
Yıllar	Toplam Gelir (Bin TL)	Brüt Hazine Yön. Geliri (Bin TL)	Hazine Yön. Gelirinin Payı (%)												
2020	994.616	512.889	52												
2021	1.530.674	810.095	53												
		Kredi Limitleri Güncellenen Kuruluş Sayısı 102 (2020: 131)													
		Nakit Kredi Faiz Geliri 24.596 bin TL (2020: 17.329 Bin TL)													
		Nakit Kredi Plasman Ortalaması 129 milyon TL (2020: 166 milyar TL)													

DİĞER HİZMETLER

Piyasa/Hizmet	2021 Yılında Yaşanan Başlıca Gelişmeler	Kilit Göstergeler	Hedefler																																												
Diğer Hizmetler: Tüzel Kişi Numaralandırma Takasbank 2013 yılından itibaren uluslararası standartlara (ISO 17442) uygun bir şekilde tüzel kişi kimlik kodu (LEI) tahsis etmektedir. Menkul Kıymet Numaralandırma Takasbank, 1995 yılında Sermaye Piyasası Kurulu tarafından “Ulusal Numaralandırma Kuruluşu” olarak yetkilendirilerek yerel piyasada ihraç edilen tüm menkul kıymetlere ve diğer finansal araçlara uluslararası menkul kıymet tanımlama kodu (ISIN -ISO 6166) ile finansal kurum sınıflandırma kodlarını (CFI - ISO 10962) tahsis etmektedir. 2018 yılında ISIN kodunu tamamlayıcı nitelikte olan FISN (Financial Instrument Short Name) Finansal Araç Kısa Kodu ISO 18744 standardına uyumlu olarak verilmeye başlanmıştır. Üye Bilgileri Yönetimi Sermaye Piyasası işlemleri ve ilgili piyasalar kapsamında hizmet alan kuruluşların üyelik ve hesap açılış işlemleri 2021 faaliyet yılında da artarak devam etmiştir. Veri Yayın Firmalarına Dönemsel Bilgi Aktarımı Veri Yayın Firmalarına Dönemsel Bilgi Aktarımı Hizmeti kapsamında; yatırım fonları, emeklilik fonları ve yatırım ortaklıklarına ait konsolide menkul kıymet bakiyeleri, fon portföy dağılım bilgileri, fon şirket bilgileri, fon analizleri ile Türkiye Elektronik Fon Alım Satım Platformu’nda işlem gören fonlara ait bilgiler sağlanmaktadır.	Rekorlar, Yenilikler ve Gelişmeler: Takasbank hem ISIN hem de LEI tahsis eden dünya çapında 13 kurumdan biridir. Takasbank, tüzel kişi kimlik kodu tahsisindeki uluslararası üst kurul görevini yürüten GLEIF (Global Legal Entity Identifier Foundation) ile 2015 yılından bu yana yürüttüğü akreditasyon sürecini 30.01.2018 tarihinde tamamlayarak yerel işletim birimi olarak akredite edilmiştir. 2021 yılı içerisinde Takasbank LEI Portalı yenilenerek kullanıcı dostu tasarımı ile devreye alınmıştır. Yeni portal mobil uyumlu tasarlanmış olup, tüzel kişilerin MERSİS bilgilerinin otomatik olarak LEI sistemine aktarılmasını sağlamaktadır. Böylece tüzel kişiler çok daha kolay ve hızlı şekilde LEI kodu başvurusu yapabilmektedir. Faaliyet yılı içerisinde, 2174 kuruma ve 9.037 aktif kullanıcıya hizmet verilmiştir. Buna bağlı olarak üye işlem ve bilgilendirme hizmetleri kapsamında 16.339 telefon görüşmesi 63.629 mail bilgilendirmesi ve yönlendirmesi, kurumların imza sirkülerine göre 764 adet temsilci tanımlama işlemi ve son olarak çeşitli piyasalarda işlem gören 9.707 menkulün tanımlaması gerçekleştirilmiştir. Üye Hesaplar (31 Aralık 2021 itibarıyla) <table><tr><th>Üye Tipi</th><th>Sayı</th></tr><tr><td>Aracı Kurum</td><td>59</td></tr><tr><td>Banka</td><td>40</td></tr><tr><td>Elektrik Piyasası</td><td>1.541</td></tr><tr><td>Diğer</td><td>25</td></tr><tr><td>Doğal Gaz Piyasası</td><td>60</td></tr><tr><td>Emeklilik Şirketi</td><td>15</td></tr><tr><td>Faktoring Şirketi</td><td>45</td></tr><tr><td>Finansal Kiralama Şirketi</td><td>14</td></tr><tr><td>Finansman Şirketi</td><td>11</td></tr><tr><td>Türkiye Tanım Kredi Kooperatifleri</td><td>1</td></tr><tr><td>Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı</td><td>32</td></tr><tr><td>Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı</td><td>19</td></tr><tr><td>Katılım Bankası</td><td>6</td></tr><tr><td>Kıymetli Maden Aracı Kurumları</td><td>50</td></tr><tr><td>Kurumsal Yatırımcı</td><td>13</td></tr><tr><td>Portföy Yönetim Şirketi</td><td>53</td></tr><tr><td>Sigorta Şirketi</td><td>10</td></tr><tr><td>Lisanslı Depolar</td><td>160</td></tr><tr><td>Varlık Yönetim Şirketi</td><td>10</td></tr><tr><td>Yatırım Ortaklığı</td><td>10</td></tr><tr><td>Toplam</td><td>2.174</td></tr></table> Kapalı aracı kurum işlemleri kapsamında 2021 yılında, Takasbank’ın sorumluluğunda bulunan kapalı aracı kuruluş müşterilerine ait pay senetlerinin temettü ve bedelsiz sermaye artırım işlemleri ile zamanaşımı işlemleri takip edilerek yatırımcılardan gelen virman talepleri yerine getirilmiştir.	Üye Tipi	Sayı	Aracı Kurum	59	Banka	40	Elektrik Piyasası	1.541	Diğer	25	Doğal Gaz Piyasası	60	Emeklilik Şirketi	15	Faktoring Şirketi	45	Finansal Kiralama Şirketi	14	Finansman Şirketi	11	Türkiye Tanım Kredi Kooperatifleri	1	Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı	32	Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı	19	Katılım Bankası	6	Kıymetli Maden Aracı Kurumları	50	Kurumsal Yatırımcı	13	Portföy Yönetim Şirketi	53	Sigorta Şirketi	10	Lisanslı Depolar	160	Varlık Yönetim Şirketi	10	Yatırım Ortaklığı	10	Toplam	2.174	İşleme Alınan Çek Sayısı 11.806.798 (2020: 10.511.845) İşleme Alınan Çek Tutarı 918.447.794.451 (2020: 653.672.174.531) Hesaplaşmaya Tabi Tutulan Çek Sayısı 11.169.422 (2020: 10.199.066) Hesaplaşmaya Tabi Tutulan Çek Tutarı 860.668.060.766 (2020: 625.946.976.582) LEI Kodu Tahsis Edilen Tüzel Kişilik Sayısı 1.850 (2020: 633)	Kesintisiz hizmetin sağlanmasına devam edilmesi Sunulan hizmetlerin etkinliğinin artırılmasına yönelik geliştirme ve düzenleme faaliyetlerine devam edilmesi
Üye Tipi	Sayı																																														
Aracı Kurum	59																																														
Banka	40																																														
Elektrik Piyasası	1.541																																														
Diğer	25																																														
Doğal Gaz Piyasası	60																																														
Emeklilik Şirketi	15																																														
Faktoring Şirketi	45																																														
Finansal Kiralama Şirketi	14																																														
Finansman Şirketi	11																																														
Türkiye Tanım Kredi Kooperatifleri	1																																														
Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı	32																																														
Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı	19																																														
Katılım Bankası	6																																														
Kıymetli Maden Aracı Kurumları	50																																														
Kurumsal Yatırımcı	13																																														
Portföy Yönetim Şirketi	53																																														
Sigorta Şirketi	10																																														
Lisanslı Depolar	160																																														
Varlık Yönetim Şirketi	10																																														
Yatırım Ortaklığı	10																																														
Toplam	2.174																																														



2021 Yılı Gelişmeleri

DİĞER HİZMETLER

Piyasa/Hizmet	2021 Yılında Yaşanan Başlıca Gelişmeler	Kilit Göstergeler	Hedefler																										
Kapalı Aracı Kurum İşlemleri Mevzuat ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun görevlendirmeleri doğrultusunda faaliyetleri durdurulan aracı kuruluşlara ilişkin işlemler 2021 yılı boyunca sürdürülmüştür.	2021 yılı içinde aracı kurum ve bankaların aylar itibari ile Bankamız nezdinde repo karşılığı olarak depo etmiş oldukları kıymetlere ilişkin aylık dağılım aşağıda yer almaktadır. <table><tr><th>Aylar</th><th>Nominal (Milyon)</th></tr><tr><td>Ocak</td><td>181.843,17</td></tr><tr><td>Şubat</td><td>177.549,84</td></tr><tr><td>Mart</td><td>211.266,69</td></tr><tr><td>Nisan</td><td>205.788,48</td></tr><tr><td>Mayıs</td><td>179.957,73</td></tr><tr><td>Haziran</td><td>230.858,78</td></tr><tr><td>Temmuz</td><td>177.741,91</td></tr><tr><td>Ağustos</td><td>200.931,26</td></tr><tr><td>Eylül</td><td>196.906,52</td></tr><tr><td>Ekim</td><td>177.080,12</td></tr><tr><td>Kasım</td><td>191.303,71</td></tr><tr><td>Aralık</td><td>220.506,22</td></tr></table>	Aylar	Nominal (Milyon)	Ocak	181.843,17	Şubat	177.549,84	Mart	211.266,69	Nisan	205.788,48	Mayıs	179.957,73	Haziran	230.858,78	Temmuz	177.741,91	Ağustos	200.931,26	Eylül	196.906,52	Ekim	177.080,12	Kasım	191.303,71	Aralık	220.506,22	Takasbank'ın Tahsis Ettiği LEI Kodu Sayısı 4.609 (2020: 2.733)	Sistemlerde, üyelerden gelecek talepler doğrultusunda geliştirmeler ve iyileştirmeler yapılması
Aylar	Nominal (Milyon)																												
Ocak	181.843,17																												
Şubat	177.549,84																												
Mart	211.266,69																												
Nisan	205.788,48																												
Mayıs	179.957,73																												
Haziran	230.858,78																												
Temmuz	177.741,91																												
Ağustos	200.931,26																												
Eylül	196.906,52																												
Ekim	177.080,12																												
Kasım	191.303,71																												
Aralık	220.506,22																												
Repo-Ters Repo İşlemleri ve Takibi ile Raporlaması Aracı kurum ve bankaların BİAŞ dışında gerçekleştirdikleri repo ve ters repo işlemleri ile vadesi bozulan işlemlerin Takasbank'a bildirim ve işleme konu kıymetlerin Takasbank nezdinde depo edilmesi zorunludur.	Sermaye Piyasası Kurulu adına Bankamız nezdinde takip edilen teminatların 31.12.2021 tarihli toplam tutarı 4,03 milyon TL olup, teminat türü bazında dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır. <table><tr><th>Teminat Türü</th><th>Piyasa Değeri (TL)</th></tr><tr><td>TL</td><td>2.089.526,00</td></tr><tr><td>Devlet Tahvili</td><td>348.281,75</td></tr><tr><td>Teminat Mektubu</td><td>1.593.687,00</td></tr><tr><td>Toplam</td><td>4.031.494,75</td></tr></table>	Teminat Türü	Piyasa Değeri (TL)	TL	2.089.526,00	Devlet Tahvili	348.281,75	Teminat Mektubu	1.593.687,00	Toplam	4.031.494,75	Takasbank'ın Tahsis Ettiği ISIN Kodu Sayısı 20.335 (2020: 22.876)																	
Teminat Türü	Piyasa Değeri (TL)																												
TL	2.089.526,00																												
Devlet Tahvili	348.281,75																												
Teminat Mektubu	1.593.687,00																												
Toplam	4.031.494,75																												
	Fon değerlendirme ve SPK'ya raporlama hizmeti kapsamında, Takasbank tarafından Kurula yapılan dönemsel raporlama ile kolektif yatırım kuruluşlarının (KYK) portföyünde yer alan varlıkların değerlemesi Banka verileri ile mukayese edilerek birim pay değeri ve net aktif değeri mutabakatları yapılmakta ve Kurul'a günlük raporlanmaktadır. KYK'ların portföylerindeki varlıkların grup bazında dağılım bilgileri izlenebilmekte, fon toplam değeri ve net aktif değer hesaplamasına esas teşkil eden veriler görülebilmekte ve Kurul'un belirlediği portföy sınırlamalarına uygunlukları denetlenebilmekte fon türlerinin doğruluğu kontrol edilebilmektedir.	İmzalanan Hesap Sözleşmeleri 568 (2020: 438)																											

DİĞER HİZMETLER

Piyasa/Hizmet	2021 Yılında Yaşanan Başlıca Gelişmeler	Kilit Göstergeler	Hedefler
Aracı Kurum Blokaj Fon Değerleme ve SPK'ya Raporlama Fon Değerleme ve Sermaye Piyasası Kuruluna Raporlama Hizmeti, Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) Kolektif Yatırım Kuruluşları (yatırım fonları/ortaklıkları) hakkında "Portföy Saklama Hizmeti ve Bu Hizmette Bulunacak Kuruluşlara İlişkin Esaslar Tebliği" Takasbank'ın Yükümlülükleri Başlıklı 22. maddesi ve Emeklilik Yatırım Fonları hakkında "Emeklilik Yatırım Fonlarının Kuruluş ve Faaliyetlerine İlişkin Esaslar Hakkında Yönetmelik" Saklayıcının Görevleri başlıklı 29. maddesi çerçevesinde 2011 yılından itibaren Takasbank tarafından saklayıcı sıfatıyla ilgili kurumlara verilmektedir.	İlgili mevzuat ve SPK'nın görevlendirmesi doğrultusunda kolektif yatırım kuruluşlarına saklama hizmeti verilmesi ve Takasbank dışında saklanan varlıkların bildirilmesi için gerekli sistemin sağlanmasına, geliştirilmesine devam edilmiş olup 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla toplam büyüklüğü 555 milyar TL ve 1.572 adet kolektif yatırım kuruluşuna hizmet verilmiştir. Yatırım fonları toplam büyüklüğü 267 milyar TL, bireysel emeklilik yatırım fonları ise 244 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Ayrıca, bu kuruluşlarca Takasbank sistemine girilen birim pay değerleri ile tedavüldeki pay sayısı ve fon portföy değeri bilgilerinin kontrolünün yapılarak, fark oluşması halinde düzeltilmesinin sağlanması ile söz konusu bilgilerin günlük olarak SPK'ya raporlanması hizmetleri sürdürülmüştür. 26/08/2021 tarihli ve 31580 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Yatırımcı Tazmin Merkezi Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile on yıllık zamanaşımı süresi dolan yatırımcı hesaplarının, hesabın bulunduğu yatırım kuruluşu tarafından Yatırımcı Tazmin Merkezine (YTM) emaneten devredilerek hesaplarda bulunan varlıkların ilgisine göre Takasbank ve MKK nezdinde YTM uhdesinde hak sahibi adına açılacak hesaplarda izlenmesine karar verilmiştir. Bu kapsamda Takasbank tarafından gerekli alt yapı çalışmaları tamamlanmış ve geliştirmeler 06/12/2021 tarihinden itibaren devreye alınmıştır. 31/12/2021 tarihi itibarıyla 51 yatırım kuruluşu tarafından YTM nezdinde 22.500 adet hesap açılmış olup hesaplarda yaklaşık 11 milyon TL tutarında nakit ve sermaye piyasası aracı bulunmaktadır.	Hesap ilişkisi Sonlandırılan Kurum Sayısı 115 (2020: 62)	Veri Sağlanan Veri Yayın Firması Sayısı 7 Alıcı, 5 Alt Alıcı (2020: 5 Alıcı, 5 Alt Alıcı)
Yatırımcı Tazmin Merkezi Zamanaşımı İşlemleri			



2021 Yılı Gelişmeleri

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ, PROJE GELİŞTİRME VE İLGİLİ FAALİYETLER

Özet Proje Durumu:

Proje Portföyü	2021'de Tamamlanan Proje Sayısı	2021 Sonu Devam Eden Proje Sayısı	2021'de Tamamlanan Ar-Ge Proje Sayısı	2021 Sonu Devam Eden Ar-Ge Proje Sayısı
İş Geliştirme	19	19	10	9
Kurumsal Gelişim	4	2	0	0
BT Altyapı Geliştirme	10	11	1	0
Toplam	33	32	11	9

Aldığımız Ödüller

Takasbank olarak 2021 yılında IDC Türkiye tarafından düzenlenen IDC Türkiye Finans Zirvesi'nde **IDC Finans Teknoloji Ödülleri** kapsamında, 27 kurumdan 88 proje, finans sektörünün üst düzey yöneticileri ve akademisyenlerden oluşan 17 kişilik jüri oylarıyla değerlendirilen projelerimiz ödüle layık bulunmuştur.

Bankamız, 2021 yılı **IDC Finansal Hizmetler Ticari Ortaklık Alanı** kategorisinde "TaşıtTakas" projesi ile üçüncülük ödülünün sahibi olmuştur. Ek olarak 2021 yılı **IDC Finansal Hizmetler Finansal Tabana Yayılma Alanı** kategorisinde Merkezi Kayıt Kuruluşu ile ortak bir proje olan **Paya Dayalı Kitle Fonlama Sistemi** ile üçüncülük ödülünün sahibi olmuştur.



IDC Türkiye

"IDC Finans Teknoloji Ödüllerinde değerlendirilen projelerimiz ödüle layık bulunmuştur."



İŞ GELİŞTİRME PROJELERİ

BISTECH Projesi - (Ar-Ge Projesi)

Borsa İstanbul A.Ş. ile NASDAQ arasında 20/01/2014 tarihinde imzalanan stratejik işbirliği anlaşması çerçevesinde sürdürülen çalışmalar neticesinde proje fazlandırılarak işleme alınmış olup; Pay Piyasası, Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası (ViOP), Borçlanma Araçları Piyasası ve Kıymetli Madenler Piyasası ortak bir işlem platformu üzerinden 12 Kasım 2018 tarihi itibarıyla başarılı bir şekilde işletilmektedir.

BISTECH sisteminde 2021 yılı içinde çeşitli geliştirme ve iyileştirme faaliyetleri ile birlikte proje geliştirmelerine devam edilmiş, geliştirmeler 2.13, 2.14 ve 2.15 ana sürümleri ile gerçek ortamda başarıyla devreye alınmıştır. Tüm geliştirmeler Takasbank ve Borsa İstanbul bünyesindeki BT personeli tarafından yapılmaktadır.

BISTECH sisteminde 2021 içinde geliştirilen projeler;

FX ve Kıymetli Maden Swap Piyasası'nın BISTECH'e Taşınması: FX ve Kıymetli Maden Swap Piyasası işlem platformunun BISTECH sistemine taşınması projesidir.

BİAŞ Para Piyasası'nın BISTECH'e Taşınması: BİAŞ Para Piyasası işlem platformunun BISTECH sistemine taşınması projesidir.

Fiziki Teslimatlı Dolar/TL ViOP Sözleşmelerinin İşleme Açılması: Türev İşlemler Piyasası'nda işleme açılan Fiziki Teslimatlı Dolar/TL Sözleşmeleri için takas işlemlerinin yapılması projesidir.

BEFAS 
Bireysel Emeklilik Fon Alım Satım Platformu

Takasbank Kamu Teminat Yönetim Platformu

01/09/2021 tarihi itibarıyla, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu kapsamındaki ihalelere sunulmak üzere düzenlenen geçici elektronik teminat mektuplarının idareler adına; kabulü, saklanması, tazmin edilmesi (gelir kaydedilmesi), iadesi, vade uzatımı ve raporlama süreçlerini kapsayan "Kamu Teminat Yönetimi Hizmeti" Takasbank tarafından verilmeye başlanmıştır. 3 Ocak 2022 tarihi itibarıyla geçici elektronik kefalet senetleri de sürece dâhil edilmiştir.

İhaleler için istekliler tarafından teklif kapsamında sunulan geçici elektronik teminat mektupları ve kefalet senetleri; Bankalar ve Sigorta Şirketleri tarafından düzenlenerek Kredi Kayıt Bürosu Elektronik Teminat Mektubu Platformu ve SBM Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi Platformu aracılığıyla Takasbank'a iletilmekte, Takasbank tarafından kabul süreçleri yürütülerek geçici elektronik teminat mektubuna ve kefalet senedine ilişkin bilgiler EKAP'a aktarılmaktadır.

Takasbank üzerinden kabul edilen geçici elektronik teminat mektuplarına ve kefalet senetlerine ilişkin tüm süreçler "Takasbank Kamu Teminat Yönetimi Platformu" üzerinden dijital ortamda ve tam otomasyona dayalı bir şekilde gerçekleştirilmektedir.

Projenin 2. Fazında, Kamu İhale Kanunu'nda yapılacak değişiklik ile birlikte; geçici ve kesin teminat olarak kabul edilecek diğer varlıkların (DİBS, nakit, pay senedi, altın vb.) da Takasbank Kamu Teminat Yönetim Platformu üzerinden kabulü, saklanması, tazmini, iadesi, vade uzatımı vb. gibi işlemleri mümkün olabilecektir.

Bu proje diğer kamu kurumlarının da sisteme dâhil olmasında öncülük edecek olup, hali hazırda Devlet Malzeme Ofisi (DMO) ile yürütülen ve 2021 yılı içinde başlatılan DMO Teminat Yönetimi Projesi'nin benzer bir amaç ile 2022 yılı ilk çeyreğinde devreye alınması hedeflenmiştir.

Bireysel Emeklilik Fonlarının BEFAS Platformunda İşlem Görmesi Projesi

Bireysel emeklilik fonları için yeni bir alım satım platformu geliştirilmiştir. Kısaca BEFAS olarak adlandırılan platform 1 Temmuz 2021 tarihi itibarıyla işleme alınmıştır. Platform işlem ve rapor ekranları ile hizmet verirken, aynı zamanda tüm işlem ve raporlar webservis olarak da üyelerimize sunulmaktadır.



Aşağıdaki Kriterlere Göre Fon Seçimi Yapabilirsiniz:

Arama Kriterleri

Bireysel Emeklilik Fonları

Görünüm: BEFAS

Fonlar ve Fonlar için Arama Kriterleri:

BEFAS'ta Sunulan Fonlar:

Fon İçerisi:

Faç ve Raporlar Fonları İçerisi:

Real Getiri:

☐ Performans Tablosu (Araştırma Fonları İçerisi)

İlave Kriter Seçmek İçin Tıklayınız:

Sıralama Kriterleri (Performans Sonuçlarına Göre)

Sıralama Kriteri Seçin:

Aynı anda 2 adet sıralama kriteri seçmeye izin verilmemektedir.



2021 Yılı Gelişmeleri

Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası Takas ve Teminat Yönetimi

5 Temmuz 2021 tarihinde VİOP ve OTC hesap açılış işlemlerinin daha hızlı ve tam otomasyon kapsamında web servisi ile yapılabilmesi için TRV-OTC Hesap Açım İşlemleri Web servisi devreye alınmıştır.

22 Ekim 2021 tarihinde kurumsal yatırımcıların Borsa İstanbul Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası'nda döviz risklerini karşı taraf riski olmadan yönetmelerine imkân tanıyan fiziki teslimatlı Dolar/TL vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri canlı ortama alınarak merkezi karşı taraf güvencesi altında işlem görmeye başlamıştır.

Kaldıraçlı Alım Satım İşlemleri Teminat Yönetimi ve SPK'ya Raporlama

1 Ekim 2021 tarihinde Sermaye Piyasası Kurulu'na yapılan günlük, haftalık ve aylık raporlama süreçleri tamamıyla elektronik ortama alınarak, manuel süreçlerden ve operasyonel risklerden arındırılmıştır.

Dağıtım Sistem Kullanım Fatura ve Teminat Yönetim Sistemi Takas ve Teminat Yönetimi Projesi

2022 yılında uygulamaya alınması planlanan Dağıtım Sistem Kullanım Fatura ve Teminat Yönetim Sistemi ile Merkezi Uzlaştırma Kuruluşu olarak dağıtım sistem kullanım faturalarına nakit takası ve teminat yönetimi hizmeti vermeye başlanacaktır.

Türkiye Ürün İhtisas Borsası Teknolojik Dönüşüm Projesi

TÜRİB Teknolojik Dönüşüm Projesi kapsamında kurulacak ELÜS Piyasası'na Bankamızca takas ve teminat yönetimi hizmeti verilmesi planlanmaktadır.

Kitle Fonlaması Emanet Yetkilisi

Bankamız, SPK'nın "Kitle Fonlaması Tebliği-III-35/A.2 (Tebliğ)" ile platformlar aracılığıyla toplanan fonu, fonlanan şirkete aktarılana veya yatırımcılara iade edilene kadar emanetçi sıfatıyla bloke edecek "emanet yetkilisi" kurum olarak görevlendirilmiştir.

Tebliğ hükümleri kapsamında, platformlar adına açılan hesap altında girişim/girişim şirketi hesabında toplanan fon kampanya süresince bloke edilmekte, kampanyanın başarılı olması ve girişim/girişim şirketinin ihraç ettiği payların/ borçlanma araçlarının yatırımcı hesaplarında kayden oluşturulması sonrasında fonlanan şirkete aktarılmaktadır. Kampanyanın başarısız olması halinde ise kampanya süresi sonunda, toplanan fon yatırımcılara iade edilmektedir.

Takasbank Kitle Fonlama Sistemi'nde 12 üye yer almaktadır. Sermaye Piyasası Kurulu tarafından paya dayalı kitle fonlaması faaliyetinde bulunmak üzere 5 üyenin listeye alınma başvurusu olumlu karşılanmıştır.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yayınlanan 21 kampanyadan 18 kampanya başarılı olarak kapatılmış olup, toplanan 23.122.000 TL'den süreçlerini tamamlayan 11 adet girişimci firmaya toplamda 7.871,254 TL transfer edilmiştir.

Bilgi Güvenliği Yönetimi Faaliyetleri

Bankamız, Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) faaliyetlerinin etkinliği ve uluslararası standartlara uyumluluğu kapsamında ISO 27001- Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası'nın geçerliliğini teminen bu yıl BSI firması bağımsız denetçisi tarafından Eylül 2021 de dış denetim gerçekleştirilmiştir. Denetim sonucunda Bankamızda BGYS'nin etkin bir şekilde sürdürüldüğü rapor edilmiş ve Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'nin organizasyonda sağlıklı bir şekilde yaşatıldığı ve sürdürüldüğüne ilişkin ISO 27001 sertifika yenileme denetimimiz başarıyla tamamlanmıştır.

2021 yılı ISO 27001 iç tetkik denetimi ve çeşitli çalışmaları tamamlanmıştır. Bilgi güvenliği farkındalığını artırmak amacıyla Takasbank personeline ve bilgi sistemlerine ilişkin faaliyetlerde bulunan tedarikçi firma personeline online olarak hem BGYS farkındalık eğitimleri verilmiş hem de sosyal mühendislik gereği ortalama saldırıları simüle edilerek çalışanlarımızın bilgi güvenliği farkındalığını artıracak çalışmalar sürdürülmüştür. Bankamıza yeni başlayan personele bilgi güvenliği farkındalığı eğitimi verilmiştir. Aylık bilgi güvenliği bültenlerinin banka genelinde yayınlanmasına başlanmıştır.

BDDK mevzuatı kapsamında 2021 yılı bağımsız sızma testi gerçekleştirilmiş ve başarı ile tamamlanmıştır. Sonuçlar ile ilgili aksiyon planlamaları yapılmıştır.

Periyodik olarak gerçekleştirilen bilgi güvenliği testleri yapılmış ve raporlamaları oluşturulmuştur. İlgili bulgulara ilişkin kontrol çalışmaları yapılmıştır.

Bilgi Teknolojileri Güvenlik alt yapısının geliştirilmesi amacıyla Borsa İstanbul Grubu dâhilinde siber güvenlik operasyon merkezi kurulum çalışmalarına başlanmıştır.

Ocak ve Temmuz aylarında olmak üzere iki defa Bilgi Güvenliği Komitesi toplanmış ve bilgi güvenliği faaliyetleri değerlendirilmiş alınması gereken bilgi güvenliği kararları komite onayına sunulmuştur. Ardından bilgi güvenliği faaliyet raporu hazırlanarak bankamız yönetim kuruluna sunulmuştur.

BT Risk Yönetimi ve Uyum Faaliyetleri

BDDK mevzuatları kapsamında bağımsız bilgi sistemleri denetimi ve SPK tarafından yayınlanan Bilgi Sistemleri Yönetim Tebliği denetimleri başlamış olup, takip eden Ocak ayında denetim devam edecektir. Denetim kapsamında BDDK tarafından yayımlanan Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Yönetmeliği uyum çalışmaları da tamamlanmış olmakla beraber sürekli iyileştirme kapsamında çeşitli iyileştirmelere devam edilecektir.



Takasbank, İş Sürekliliği Yönetim Sistemi (İSYS)'nin etkinliğinin arttırılarak sürdürülmesi kapsamında geçmiş yıllarda yoğun olarak yürütülen çalışmalara 2021 yılında da devam edilmiştir.

Operasyonel Risk Veri Tabanı çalışmaları 2021 yılı için tamamlanmıştır. Ayrıca 2021 yılında Bankamız Risk Yönetimi Raporlarını hazırlanması için gerekli analiz ve raporlama çalışmaları tamamlanmıştır.

Bankamız bilgi sistemleri servislerinin üyelerimize uluslararası standartlarda sunulması amacıyla ISO 20000-1 Bilgi Teknolojileri Servis Yönetimi uyum çalışmaları tamamlanmış ve yapılan denetimler sonucunda bankamız sertifikaya almaya hak kazanmıştır.

Bankamız İş Sürekliliği Yönetim Sistemi (İSYS)'nin etkinliğinin arttırılarak sürdürülmesi kapsamında geçmiş yıllarda yoğun olarak yürütülen çalışmalara 2021 yılında da devam edilmiştir.

2021 yılında, 4 Eylül'de BISTECH sistemleri ve servisleri özelinde, 11 Eylül'de ise tüm Borsa İstanbul grubu paydaşları ile birlikte ve tüm kritik hizmetlerimizi kapsayacak şekilde ana Olağanüstü Durum Tatbikatımız, tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de etkisini devam ettirmekte olan COVID-19 salgını ve sokağa çıkma kısıtlamaları altında yani gerçek bir olağanüstü durumda gerçekleştirilmiştir. Ek olarak 10 Temmuz tarihinde yeni alt yapıya sahip sistemlerimizi test etmek için sistem özelinde bir olağanüstü durum tatbikatı yapılmıştır.

Üyelerimiz, paydaşlarımız ve Banka çalışanlarının birbirleri ile koordineli olarak hareket etmesini gerektiren, özellikle tüm taraflar ile iletişimin zamanında ve etkin bir şekilde yürütülmesinin çok önemli olduğu tatbikatlar için bu yılki koşullar, iletişim ve koordinasyon kabiliyetlerimiz ile beklenmeyen durumlara hızla cevap verme yeteneklerimizi ölçebileceğimiz bir ortam sağlamıştır. Bu tatbikatlarda; kesintilerin başlaması ile birincil sistemlerden ikincil sistemlere geçilerek hizmetlerin kullanıma açılması arasında geçen süre, test kapsamındaki tüm kritik hizmetlerimiz için hedeflenen minimum kurtarma zamanı içerisinde kalmıştır.

Ayrıca yıl içerisinde münferiden yedek sistemlerden geri yükleme testleri, fail over testleri ile BVM ikincil sunuculardan çalışma gibi diğer iş sürekliliği kurtarma planlarının tatbik edildiği testler gerçekleştirilmiştir.

İş Sürekliliği Yönetimi kapsamında Eylül ayı içerisinde tüm Takasbank personeline online olarak İSYS farkındalık eğitimi verilmiştir. Ayrıca yıl içinde işe başlayan veya eğitim yenileme dönemi gelen çalışanlara İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri online olarak verilmiştir. 1-2 Temmuz tarihlerinde iş sürekliliği iç tetkiki gerçekleştirilmiştir.

Bankamız, İSYS faaliyetlerinin etkinliği ve uluslararası standartlara uyumluluğu kapsamında 2014 yılında alınmış olan ISO 22301 -İş Sürekliliği Sertifikasının geçerliliğini teminen BSI firması bağımsız denetçisi tarafından Kasım ayında yenileme denetimi gerçekleştirilmiştir. Denetim

sonucunda Bankamızda İSYS'nin etkin bir şekilde sürdürüldüğü rapor edilmiş ve sertifika yenilenmiştir.

Pandemi şartları altında faaliyetlerin yürütüldüğü 2021 yılı, Takasbank'ın iş sürekliliğine verdiği önemi kanıtlarcasına, hizmet erişilebilirlik seviyelerinin hedeflenenin de üstünde gerçekleştiği bir yıl olmuştur.

Ar-Ge Merkezi Yönetimi

20 Nisan 2017 tarihi itibarıyla faaliyetlerine başlayan Yerinde Ar-Ge Merkezimiz, 2021 yılında "Genel Yetkilendirme Altyapı Projesi", "ViOP Pay Teminatı Risk Azaltıcı Netleştirme Projesi", "FX Altın Swap BISTECH Entegrasyonu Projesi", "Vadeli Elektrik Piyasası Takas ve Teminat Yönetimi Projesi", "Yenilenebilir Enerji Kaynak Garanti (YEK-G) Piyasası Takas ve Teminat Yönetimi Projesi, "Altın Yumurta Üniversiteli Fon Sepetim Projesi", "BİAŞ Para Piyasasının BISTECH'e Taşınması Projesi", "Emeklilik Yatırım Fonlarının TEFAS'ta İşlem Görmesi", "Vadeli Doğal Gaz Piyasası Takas ve Teminat Yönetimi Projesi", "Taahhütlü İşlemler Pazarı Nakit Takasının Brüt Takasa Dönmesi" ve "Kıymetli Madenler Transfer Sistemi" ile toplamda 11 Ar-Ge Projesini tamamlamıştır. Yılsonu itibarıyla da "İTÜ Türev Piyasası Opsiyonların Volatilité Hesaplaması Faz2 Projesi", "Kamu Teminat Yönetimi DMO Projesi", "TÜRİB Teknolojik Dönüşümü Takas İşlemleri, Risk ve Teminat Yönetimi", Dağıtım Sistem Kullanım Fatura ve Teminat Yönetim Sistemi Takas ve Teminat Yönetimi Projesi, "Blokzincir Tabanlı Ödeme Sistemi Projesi", "Tek Teminat Havuzu Projesi", "TVS MKK Şartlı Virman Offline Projesi", "TLREF'e Dayalı Tahvil ve Bonoların Kupon Faiz Hesaplama", ve "Kamu Teminat Yönetimi" olmak üzere 9 Ar-Ge projesine devam edilmektedir. 2021 yılı içerisinde Blokzincir Tabanlı Ödeme Sistemi Projesi için TEYDEB 1501Hibe Programı kapsamında destek alımı başarıyla tamamlanmıştır.

Altına Dayalı Dijital Varlık Platformu (BiGA) Projesiyle Uluslararası geçerliliği de olması için PCT Patent raporu yayınlanmıştır. Patent başvuruları yapılmış olup değerlendirme süreci devam etmektedir.

Blokzincir çalışmaları kapsamında Sabancı Üniversitesi, Kadir Has Üniversitesi, Özyeğin Üniversitesi, İstanbul Sebahattin Zaim Üniversitesi ile tanışma toplantıları yapılmıştır. Yılsonu itibarıyla Kadir Has Üniversitesi ve Sabancı Üniversitesi ile görüşmeler devam etmektedir.

Ar-Ge Teşvik Prosedürü kapsamında; yüksek lisans başlama/bitirme, doktora başlama, doktora yeterlilik sınavı geçme, doktora bitirme, araştırma kitabı yayınlama ve tebliğ yayınlama alanlarında çalışanlarımız ilan edilen desteklerden yararlanmıştır.

3

STRATEJİ VE DEĞER ÜRETİMİ

Takasbank'ın stratejik hedefleri olarak belirlenen “güçlü finansal yapı” başlığı altındaki hedeflerle ortaklarımızın çıkarlarının korunması, “piyasaların etkinliği ve derinleştirilmesi” başlığı altındaki hedeflerle Ülkemiz ekonomisi ve sektörün gelişimine katkı sağlanması, “dijital dönüşüm ve operasyonel yetkinlik” başlığı altındaki hedeflerle üyelerimizin kaliteli ve

kesintisiz hizmet almaya devam etmelerinin sağlanması ve teknolojik gelişmelerin mevcut hizmetlere dâhil edilmesi, “organizasyonel etkinlik ve grup sinerjisinin artırılması” başlığı altındaki hedefler ile de çalışanlarımızın memnuniyet ve yetkinlikleri ile birlikte Borsa İstanbul Grubu bünyesinde sinerjinin artırılması amaçlanmaktadır.

Takas İstanbul 2021 Entegre Faaliyet Raporu

▲+89%

Average user base

Social Networks growth in marketing

Social networks influence

Community involvement

Content Consumption

Product relative effectiveness



60%

60%

70%

60%

Sed vulputate et amet dolor et amet tempus. In massa libero, tristique a dapibus et amet, vulputate non augue. Mauris ullamcorper felis et amet est pharetra varius.

Sed vulputate et amet dolor et amet tempus. In massa libero, tristique a dapibus et amet, vulputate non augue. Mauris ullamcorper felis et amet est pharetra varius.

Sed vulputate et amet dolor et amet tempus. In massa libero, tristique a dapibus et amet, vulputate non augue. Mauris ullamcorper felis et amet est pharetra varius.

Vestibulum a feugiat tellus. Nulla dapibus condimentum molestie. Nullam consequat molestiae ante, vitae pretium eros rhoncus et amet. Aliquam congue elit in ante mollis. Mauris ullamcorper felis et amet est pharetra varius.

Sed vulputate et amet dolor et amet tempus. In massa libero, tristique a dapibus et amet, vulputate non augue. Mauris ullamcorper felis et amet est pharetra varius.

Sed vulputate et amet dolor et amet tempus. In massa libero, tristique a dapibus et amet, vulputate non augue. Mauris ullamcorper felis et amet est pharetra varius.

Sed posuere lacus sed hendrerit egetta. Donec viverra ante quis condimentum fermentum. Donec mollis dui sed cras pharetra sagittis. Donec sagittis, massa etiam congue lacinia. libero est fermentum nulla, eget interdum ante mi et rictus. Donec dictum dapibus aliquam.

Sed vulputate et amet dolor et amet tempus. In massa libero, tristique a dapibus et amet, vulputate non augue. Mauris ullamcorper felis et amet est pharetra varius.

Sed vulputate et amet dolor et amet tempus. In massa libero, tristique a dapibus et amet, vulputate non augue. Mauris ullamcorper felis et amet est pharetra varius.

Gelişimi destekliyor, tüm çalışanlarımızla sürdürülebilir değer üretmeye odaklanıyoruz.

Strateji

VİZYON

Güvenilir, etkin, yenilikçi ve uluslararası kalite standartlarında takas, teminat ve risk yönetimi ile bankacılık hizmetleri sunan, uluslararası piyasalarda da tercih edilen bir kurum olmak

MİSYON

Güvenilir ve etkin işlem sonrası hizmetleri ile piyasaların gelişimine katkı sağlamak

DEĞERLER

	Güven		Güçlü Finansal Yapı
	İstikrar		Şeffaflık
	Müşteri Odaklılık		Sürdürülebilirlik
	Etkinlik		

Takasbank vizyonu ve misyonu doğrultusunda belirlediği dört stratejik hedefini 11 ana hedef ve hedeflerle ilişkilendirdiği inisiyatifler aracılığıyla desteklemektedir.

- 1- Bankanın güçlü mali yapısının sürekliliğini sağlamak ve sermayedar değerini arttırmak
- 2- Operasyonel, stratejik ve finansal risklerin yönetimine yönelik etkin risk yönetimi mekanizmalarının sürekliliğini sağlamak
- 3- Takasbank'ın hem kendi bünyesindeki hem de hizmet verdiği diğer piyasalardaki mevcut ve geliştirilecek yeni ürün ve hizmetleri yaygınlaştırarak sermaye piyasaları ve diğer piyasalardaki derinliği artırmak
- 4- Takasbank'ı ulusal ve uluslararası düzeyde, takas, mutabakat, teminat ve risk yönetimi alanlarında finansal hizmetler sunan bir altyapı kuruluşu olarak konumlandırmak
- 5- Sürdürülebilir müşteri memnuniyeti sağlamak
- 6- Takasbank ve Borsa İstanbul Grubu olarak teknolojik altyapıyı yerli ve milli çözümlerle güçlendirmek ve dijital dönüşüm ile ilgili yeniliklere öncülük etmek
- 7- Uluslararası standartlarda, yenilikçi, etkin, kesintisiz, şeffaf ve güvenilir hizmet sunmak

- 8- Blokzincir teknolojilerinde uzmanlığı arttırmak, yeni ve mevcut hizmetlerde söz konusu teknolojinin kullanımını yaygınlaştırmak
- 9- Yetkin ve eğitilmiş insan kaynağının sürekliliğini sağlamak, çalışan memnuniyetini ve kuruma bağlılığı üst seviyede tutmak
- 10- BT süreçlerinde etkinliği artırmak, iş süreçlerindeki grup içi işbirliğini ve senkronizasyonu güçlendirmek
- 11- Pandemi sonrası ortaya çıkan yeni çalışma modellerine uyum sağlanması

Takasbank'ın stratejik hedefleri olarak belirlenen “güçlü finansal yapı” başlığı altındaki hedeflerle ortaklarımızın çıkarlarının korunması, “piyasaların etkinliği ve derinleştirilmesi” başlığı altındaki hedeflerle Ülkemiz ekonomisi ve sektörün gelişimine katkı sağlanması, “dijital dönüşüm ve operasyonel yetkinlik” başlığı altındaki hedeflerle üyelerimizin kaliteli ve kesintisiz hizmet almaya devam etmelerinin sağlanması ve teknolojik gelişmelerin mevcut hizmetlere dâhil edilmesi, “organizasyonel etkinlik ve grup sinerjisinin artırılması” başlığı altındaki hedefler ile de çalışanlarımızın memnuniyet ve yetkinlikleri ile birlikte Borsa İstanbul Grubu bünyesinde sinerjinin artırılması amaçlanmaktadır.



Stratejik Hedefler

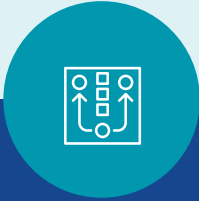
Sürdürülebilir bir yaşam için yeni nesil çözümlerle değerli olanı birlikte koruyoruz.



**Güçlü Finansal
Yapı**



**Piyasaların Etkinliği
ve Derinleştirilmesi**



**Dijital
Dönüşüm ve
Operasyonel
Yetkinlik**



**Organizasyonel
Etkinlik ve
Grup Sinerjisinin
Artırılması**

Strateji

GÜÇLÜ FİNANSAL YAPI

Takasbank'ın stratejik önceliklerinden birisi Bankanın güçlü mali yapısının sürekliliğini sağlayarak sermaye değerini arttırmaktır. Bu doğrultuda, 2021 yılında da bankacılık hizmet gelirlerindeki artışın sürekliliği devam etmiş, yeni ürün ve hizmetler ile bankacılık hizmet gelirleri çeşitlendirilmiş, güçlü sermaye yeterlilik oranı idame ettirilmiş ve banka ortaklarına düzenli temettü ödenmesine devam edilmiştir.

Takasbank'ın son yıllarda finansal açıdan göstermiş olduğu başarılı performans 2021 yılında da devam etmiştir. Takasbank'ın 2021 yılı vergi öncesi kârı, bütçe öngörülerinin %52,5, 2020 yılsonu kârının ise %71,6 üzerinde gerçekleşmiştir.

Takasbank'ın hizmet profilindeki genişlemeye ve işlem hacimlerindeki artışa bağlı olarak ücret ve komisyon gelirleri 2021 yılında bir önceki yıla göre %49,8 artış göstermiştir.

Takasbank sermaye yeterliliği standart oranı, 2021 yılı sonu itibarıyla %15 olarak belirlenen hedefin yaklaşık olarak beş puan üzerinde %19,66 seviyesinde gerçekleşmiştir. Takasbank güçlü özkaynak yapısını bu dönemde de korumuş, 2021 yılsonu itibarıyla özkaynakları yaklaşık 3,2 milyar TL'ye ulaşırken 2021 yılı içerisinde Banka ortaklarına 2020 yılı kârından 216 milyon TL temettü dağıtılmıştır.

2021 yılı içerisinde bir önceki yıldan farklı olarak Vadeli Elektrik Piyasası (VEP), Yenilenebilir Enerji Kaynak Garantisi (YEK-G) Piyasası, Vadeli Doğal Gaz Piyasası (VGP), Bireysel Emeklilik Fon Alım Satım Platformu (BEFAS) ve Kamu Teminat Yönetimi (KAMUTEM) Hizmeti aracılığıyla ilk defa gelirler elde edilmiştir.

PIYASALARIN ETKİNLİĞİ VE DERİNLEŞTİRİLMESİ

Takasbank'ın stratejik önceliklerinden bir diğeri sermaye piyasalarının etkinliğine ve derinleştirilmesine katkı sağlamaktır. Bu kapsamda 2021 yılı içerisinde özetle;

- 1 Temmuz 2021 tarihinde, emeklilik yatırım fonları katılma paylarının fon kurucusu emeklilik şirketi tarafından diğer emeklilik şirketleri katılımcılarına satılmasına, geri alınmasına imkân sağlayan, takasının ve saklamasının Takasbank tarafından gerçekleştirildiği yeni bir platform olan BEFAS uygulamaya alınmıştır.
- Vadeli Elektrik Piyasası, Vadeli Doğal Gaz Piyasası ve Yenilenebilir Enerji Kaynak Garantisi Piyasası takas ve teminat yönetimi hizmetleri uygulamaya alınmıştır.
- Kıymetli Maden Swap Pazarı 16/11/2020'de faaliyete geçerek bu Pazar için takas ve merkezi karşı taraf (MKT) hizmeti verilmeye başlanmıştır.



- Borsa İstanbul Swap Piyasası 05/04/2021 tarihinde, Borsa İstanbul Para Piyasası ise 05/07/2021 tarihinde BISTECH sistemine taşınmış olup işlem düzeltmeleri Takasbank tarafından yapılmaya başlanmıştır.
- Kitle Fonlaması Takas Platformu projesi tamamlanmış ve paya dayalı kitle fonlama işlemleri gerçekleştirilmiştir. Borçlanmaya dayalı kitle fonlamaya ilişkin düzenlemeleri de içeren Kitle Fonlama Tebliği 27 Ekim 2021'de Resmi Gazete'de yayımlanmıştır. Takasbank olarak borçlanmaya dayalı kitle fonlama hizmeti vermek için de gerekli çalışma yapılmıştır.
- Kamu tarafından hâlihazırda manuel olarak yürütülen teminat yönetimi hizmetinin, uluslararası standartlarda, dijital bir platform üzerinden, tam otomasyona dayalı ve proaktif risk yönetimi ile birlikte kamuya sunulması projesi (Takasbank Teminat Yönetim Sistemi) kapsamında; projenin birinci fazı olarak, 4764 sayılı Kanun kapsamında geçici teminat olarak verilen elektronik teminat mektuplarının Takasbank Teminat Yönetim Platformu üzerinden kabulüne 01/09/2021 tarihi itibarıyla başlanmıştır. Projenin ikinci faz çalışmaları devam etmektedir.
- Ödünç Pay Piyasası'nın (ÖPP) etkinliğinin artırılması ve Borsa İstanbul Pay Piyasası ile uyum sağlanması amacıyla ÖPP'de saat 09.30-12.00 ve 13.30-16.45 olmak üzere iki seansta yapılan işlemler, 10/05/2021 tarihi itibarıyla 09.30-16.45 saatleri arasında tek seansta yapılmaya başlanmıştır.
- 2021 yılsonunda BES portföy büyüklüğü %43 artarak 244 milyar TL'ye ulaşmıştır. BES'in gelişimi artarak devam etmekte olup, 2021 yılında gönüllü BES tarafında 1,5 milyon adet yeni hesap açılmış ve Otomatik Katılım Sistemi (OKS) tarafında sisteme giren kişi sayısı 3 milyonun üzerinde olmuştur.
- Takasbank tarafından BES katılımcıların kullanımına sunulan web ve mobil uygulamaları ile sistemlerde emeklilik şirketlerinin ihtiyaçlarına yönelik revizyonlar yapılmıştır.

DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE OPERASYONEL YETKİNLİK

Takasbank'ın stratejik önceliklerinden bir diğeri olan "Dijital Dönüşüm ve Operasyonel Yetkinlik" başlığı altında 2021 yılı içerisinde özetle;

- AR-GE merkezi projeleri kapsamında 2021 yılı içinde; "Genel Yetkilendirme Altyapı Projesi", "VIOP Pay Teminatı Risk Azaltıcı Netleştirme Projesi", "FX Altın Swap BISTECH Entegrasyonu Projesi", "Vadeli Elektrik Piyasası Takas ve Teminat Yönetimi Projesi", "Yenilenebilir Enerji Kaynak Garanti Belgesi Takas ve Teminat Projesi", "Altın Yumurta Üniversiteli Fon Sepetimi Projesi", "BİAŞ Para Piyasasının BISTECH'e Taşınması Projesi", "Emeklilik Yatırım Fonlarının TEFAS'ta İşlem Görmesi Projesi", "Kamu Teminat Yönetimi Projesinin Birinci Fazı", "Vadeli Doğal Gaz Piyasası Takas ve Teminat Yönetimi Projesi" ve "Taahhütlü İşlemler Pazarı Nakit Takasının Brüt Takasa Dönmesi Projesi" tamamlanmıştır.
- ISO 27001 Bilgi Güvenliği ve ISO 22301 İş Sürekliliği sertifikalarının devamlılığına ilişkin çalışmalar yapılmış, ayrıca ISO 20000-1 sertifika denetimi için altyapı ekipleri tarafından gerekli prosedür güncellemeleri ve kontrolleri yapılmıştır.
- ERP Sistemleri Sürüm Yükseltmesi, ODVM Kurulumu Projesi, MKS Weblogic & Java Upgrade Projesi Rol Yetki Matrisi, Kimlik ve Erişim Süreci İyileştirme Projesi, BDDK BS Yönetmeliği Uyum Programı -Servis Yaşam Döngüsü Projesi, Uygulama Güvenliği Beyaz Liste Oluşturma Projesi ve ISO 20000 BT Hizmet Yönetimi Sertifikasyonu tamamlanmıştır.
- TVS Yetkilendirme İyileştirme Projesi tamamlanmıştır. BT Altyapı ekipleri tarafından KVKK uyum çalışması kapsamında BT Envanteri güncellenerek, gerekli veri sınıflandırma ve veri maskeleyme çalışmaları yapılmıştır.
- "Takasbank iş süreçlerindeki fiziki evrak dolaşımının dijitalleşme ile en az düzeye indirilmesi" inisiyatifi kapsamında, Temmuz 2021 itibarıyla Takasbank Para Piyasası'nda (TPP) teminata sadece KKB Findeks sistemi üzerinden düzenlenen elektronik teminat mektupları kabul edilmeye ve Ekim 2021 itibarıyla TPP üyeleri tarafından talep edilen stopaj raporları e-imzalı olarak oluşturulmaya başlanmıştır. İlaveten, komisyon dekontları ve Kredi Hesap Ekstresi Raporları EBYS üzerinden imzalanarak üyelere iletmeye başlanmıştır.
- ÖPP ve TPP'de hizmet verimliliğini ve kalitesini artırmak amacıyla, üye temsilcilerinin emir iletimi için kullandıkları ve kağıt ortamında iletilen şifrelerin kısa mesaj servisi (SMS) ile gönderilmesine başlanmıştır.
- Bankamız iş sürekliliği kapsamında sanallaştırma ortamında Uzak Veri Merkezi Kurtarma hizmeti devreye alınmıştır. Bu sayede belirli hizmetlerin Olağanüstü Durum Veri Merkezi (ODVM) için sürekli hazır durumda replikasyonları yapılacak şekilde otomatize edilmiştir.

ORGANİZASYONEL ETKİNLİK VE GRUP SİNERJİSİNİN ARTIRILMASI

Takasbank'ın stratejik önceliklerinden bir diğeri ise organizasyonel etkinliğin sağlanması ve Borsa İstanbul Grubu bünyesinde grup sinerjisinin artırılmasıdır. Bu kapsamda 2021 yılı içerisinde özetle;

- Banka stratejik hedefleri ve yetkinlikleri doğrultusunda tanımlanmış Bireysel Performans Değerlendirme Sistemi oluşturulmuş ve 2021 yılı Performans Yönetimi Süreci tamamlanmıştır.
- Bankanın uzman kadrolarına liderlik ve mentörlük eğitimleri, yönetici kadrolarına ise yönetsel yönlerini güçlendirici gelişim programları ve birebir koçluk seansları verilmiştir.
- Çalışanların Kuruma olan bağlılıklarının ve memnuniyet seviyelerinin artırılması kapsamında, çalışanların sosyal ve mali hakları iyileştirilmiş, yetkinliklerinin artırılmasına yönelik çalışmalara devam edilmiştir.
- 2021 yılı Çalışan Memnuniyeti anketi tamamlanmış olup, anket değerlendirmeleri Üst Yönetim ile paylaşılarak alınması gereken aksiyonlar belirlenmiştir.
- Borsa İstanbul A.Ş. ve Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. yetkilileri ile haftalık sinerji toplantıları yapılmıştır.
- Grup bünyesinde gerçekleştirilen BT satın almalarına ilişkin olarak, ortak uygulama üzerinden ön tedarik aşamalarının işletilmesini sağlayan süreç ve uygulama devam etmektedir. Böylece tüm BT satın almalarından grup bünyesindeki tüm BT birimlerinin haberdar olması, görüş bildirmesi, katılım talep etmesi sağlanmaktadır.
- İş kaynağı planlaması ve işe alım sürecinde Borsa İstanbul Grubu olarak ortak hareket edilmeye devam edilmiştir.

STRATEJİNİN UYGULANMASI

2021 yılındaki yaklaşıma benzer şekilde, 2022 stratejik yol haritası kapsamında belirlenen hedefler ve inisiyatiflere ilişkin faaliyetler ve sonuçları periyodik olarak takip edilmeye devam edilecek ve Yönetim Kurulumuza raporlanacaktır.

Öncelikli Konular

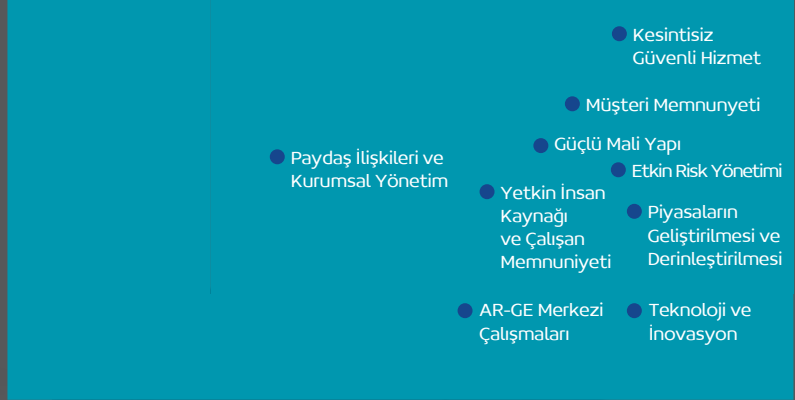


Takasbank'ın öncelikli konuları, Takasbank ile kilit paydaşları açısından etkisi yüksek olan ve değer yaratma kapasitesini etkileyen konulardır. Bankanın öncelikli konuları, Bankanın stratejisi, paydaşların beklentileri ve Bankanın faaliyet gösterdiği ekonomik, sosyal ve çevresel bağlamın etkisiyle zaman içerisinde farklılaşabilmektedir.

Öncelikli konuların belirlenmesi sürecinde, Takasbank'ın üstlendiği misyon ve geleceğe yönelik vizyonu dâhilinde, dünyadaki ve ülkemizdeki güncel gelişmeler dikkate alınmış ve ayrıca paydaşlarımızın görüşleri gibi çeşitli faktörlerden yararlanılmıştır. İlaveten, sektördeki çok çeşitli iyi uygulama örneklerinden faydalanılmış ve Banka Üst Yönetiminin görüşleri dikkate alınmıştır.

Takasbank'ın kısa, orta ve uzun vadede değer üretimini etkileyen ve stratejisi kapsamında odaklandığı öncelikli konular, yıllık olarak gözden geçirilmektedir. 2021 yılında da, stratejik hedeflerimizle uyumlu ve paydaşlarımızın görüşlerini de içerecek şekilde Takasbank'ın öncelikli konuları belirlenmiştir.

“Güçlü Mali Yapı”, “Etkin Risk Yönetimi” başlıkları “Güçlü Finansal Yapı” stratejik hedefi altında, “Piyasaların Geliştirilmesi ve Derinleştirilmesi” başlığı “Piyasaların Etkinliği ve Derinleştirilmesi” stratejik hedefi altında, “Müşteri Memnuniyeti”, “Teknoloji ve İnovasyon”, “Kesintisiz Güvenli Hizmet” ve “AR-GE Merkezi Çalışmaları” başlıkları “Dijital Dönüşüm ve Operasyonel Yetkinlik” stratejik hedefi altında, “Yetkin İnsan Kaynağı ve Çalışan Memnuniyeti” ve “Paydaş İlişkileri ve Kurumsal Yönetim” başlıkları “Organizasyonel Etkinlik ve Grup Sinerjisinin Artırılması” stratejik hedefi altında öncelikli konular olarak belirlenmişlerdir.



Takasbank için önemi



ÖNCELİKLİ KONULAR VE SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI İLİŞKİSİ

Sürdürülebilir kalkınma kapsamındaki ilerlemeyi izlemenin standartlaştırılmasını amaçlayan, Birleşmiş Milletler tarafından küresel sorunlara çözümler geliştirmek amacıyla Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) adı altında bir eylem çağırısı yapılmıştır. Birleşmiş Milletler belirlemiş olduğu 17 adet SKA'nın gerçekleştirilmesi için 2020-2030 yılları arasında "Eylem Onyılı" olarak tanımlamıştır. Söz konusu SKA'ların başarılmasında, tüm devletlerin, kamunun ve özel sektörün, üniversitelerin ve sivil toplum örgütlerinin üzerlerine düşen sorumlulukları yerine getirmeleri kimseyi geride bırakmayacak bir gelecek oluşturma hedefinde son derece önemlidir.

Takasbank, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını desteklemekte ve bu amaçlara yaptığı katkıyı değer yaratma sürecinin önemli bir bileşeni olarak görmektedir. Takasbank, faaliyetleri doğrultusunda öne çıkması nedeniyle ağırlıklı etki alanında bulunan 5 amaca doğrudan katkıda bulunmaktadır. Bu amaçlara sağlanan katkının bir özeti bu bölümde anlatılmıştır.

Takasbank Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları içerisinde odak amaçlarını Nitelikli Eğitim, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme, Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı ile Eşitsizliklerin Azaltılması olarak belirlemiştir.

Öncelikli Konular

KESİNTİSİZ GÜVENLİ HİZMET	SKA İLE İLİŞKİSİ	STRATEJİ İLE BAĞLANTISI
İş süreçlerinin kesintiye uğramadan güvenli bir şekilde sürdürülmesi, iş kesintisi halinde Bankanın hızlı cevap verebilme yeteneğinin artırılması	 	Dijital Dönüşüm ve Operasyonel Yetkinlik
Bankanın yapısı ve faaliyetleri gereği sunduğu hizmetlerde yaşanabilecek bir kesintinin tüm sermaye piyasalarını etkileyebilecek nitelikte olması nedeniyle iş sürekliliği risklerine özellikle önem atfedilmektedir. Her dönem olduğu gibi, 2021 yılında da piyasaların daha hızlı, daha güvenli ve kesintisiz çalışabilmesini sağlamak ve aynı zamanda yeni teknolojileri deneyimleyerek Takasbank'ın teknolojik altyapısını güçlendirme ve güncel teknolojileri yakından takip etme stratejisine uygun olarak altyapı geliştirme projelerine devam edilmiştir. Bankanın iş sürekliliği yönetimi sistemi ve bilgi güvenliği yönetimi sistemi faaliyetlerinin etkinliği ve uluslararası standartlara uyumluluğu tescil edilmiş olup, bu kapsamda Banka tarafından ISO 22301- Toplumsal Güvenlik ve İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Sertifikası ve ISO 27001- Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası alınmıştır. Takasbank İş Sürekliliği Yönetim Sistemi (İSYS)'nin etkinliğinin artırılarak sürdürülmesi kapsamında geçmiş yıllarda yoğun olarak yürütülen çalışmalara 2021 yılında da devam edilmiştir. 2021 yılında, 4 Eylül'de BISTECH sistemleri ve servisleri özelinde, 11 Eylül'de ise tüm Borsa İstanbul Grubu paydaşları ile birlikte ve tüm kritik hizmetlerimizi kapsayacak şekilde ana Olağanüstü Durum Tatbikatımız, tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de etkisini devam ettirmekte olan COVID-19 salgını ve sokağa çıkma kısıtlamaları altında yani gerçek bir olağanüstü durumda gerçekleştirilmiştir. Ek olarak 10 Temmuz tarihinde yeni altyapıya sahip sistemlerimizi test etmek için sistem özelinde bir olağanüstü durum tatbikatı yapılmıştır. - Üyelerimiz, paydaşlarımız ve Banka çalışanlarının birbirleri ile koordineli olarak hareket etmesini gerektiren, özellikle tüm taraflar ile iletişimin zamanında ve etkin bir şekilde yürütülmesinin çok önemli olduğu tatbikatlar için bu yılki koşullar, iletişim ve koordinasyon kabiliyetlerimiz ile beklenmeyen durumlara hızla cevap verme yeteneklerimizi ölçebileceğimiz bir ortam sağlamıştır. Bu tatbikatlarda; kesintilerin başlaması ile birincil sistemlerden ikincil sistemlere geçilecek hizmetlerin kullanıma açılması arasında geçen süre, test kapsamındaki tüm kritik hizmetlerimiz için hedeflenen minimum kurtarma zamanı içerisinde kalmıştır. - Bankamız, İSYS faaliyetlerinin etkinliği ve uluslararası standartlara uyumluluğu kapsamında 2014 yılında alınmış olan ISO 22301 -İş Sürekliliği Sertifikasının geçerliliğini teminen BSI firması bağımsız denetçisi tarafından Kasım ayında yenileme denetimi gerçekleştirilmiştir. Denetim sonucunda Bankamızda İSYS'nin etkin bir şekilde sürdürüldüğü rapor edilmiş ve sertifika yenilenmiştir.		
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ	SKA İLE İLİŞKİSİ	STRATEJİ İLE BAĞLANTISI
Takasbank üyelerinin mutlak memnuniyeti Takasbank açısından oldukça önemlidir. Bu önem dâhilinde Takasbank, üyelerine ihtiyaç duydukları her konuda destek olmaktadır.	 	Piyasaların Etkinliği ve Derinleştirilmesi Dijital Dönüşüm ve Operasyonel Yetkinlik
Takasbank, sunmuş olduğu tüm hizmetlerde üyelerinin, bir başka ifadeyle üyelerin ve piyasa katılımcılarının memnuniyetinin sağlanmasını öncelikli hedefleri arasında kabul etmektedir. Bu amaçla anketler ve toplantılar yoluyla üyelerin memnuniyeti ölçülmekte, talep ve önerileri toplanmakta ve tüm talepler değerlendirilmektedir.		

GÜÇLÜ MALİ YAPI	SKA İLE İLİŞKİSİ	STRATEJİ İLE BAĞLANTISI
Takasbank'ın; finansal piyasalarda verdiği etkin takas ve saklama hizmeti ile sermaye piyasalarında merkezi karşı taraf uygulamasına geçilmesi hedefi çerçevesinde finansal varlıklarını, piyasalara ve takas üyelerine yönelik taahhütlerini karşılayacak, üstlendiği riskleri kapsayacak düzeyde tutmasıdır.		Güçlü Finansal Yapı
Takasbank'ın stratejik önceliklerinden birisi Bankanın güçlü mali yapısının sürekliliğini sağlayarak sermaye değerini arttırmaktır. Bu doğrultuda, 2021 yılında da bankacılık hizmet gelirlerindeki artışın sürekliliği devam etmiş, yeni ürün ve hizmetler ile bankacılık hizmet gelirleri çeşitlendirilmiş, güçlü sermaye yeterlilik oranı idame ettirilmiş ve banka ortaklarına düzenli temettü ödenmesine devam edilmiştir. Takasbank'ın son yıllarda finansal açıdan göstermiş olduğu başarılı performansın 2021 yılında da devam ettiği görülmektedir. Takasbank'ın 2021 yılı vergi öncesi kârı, bütçe öngörülerinin %52,5, 2020 yılsonu kârının ise %71,6 üzerinde gerçekleşmiştir.		
ETKİN RİSK YÖNETİMİ	SKA İLE İLİŞKİSİ	STRATEJİ İLE BAĞLANTISI
Risk yönetimi sisteminin amacı, Banka'nın gelecekteki nakit akışlarının ihtiva ettiği risk-getiri yapısını, buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama usulleri ve limitler vasıtasıyla, maruz kalınan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve raporlanmasını sağlamaktır.		Güçlü Finansal Yapı
Banka faaliyetleri temel olarak takas, saklama, teminat yönetimi, bankacılık, merkezi karşı taraf (MKT) hizmetleri ve hazine işlemleri ile Banka tarafından işletilen piyasalar nezdinde gerçekleştirilen diğer işlemlerden oluşmaktadır. Bu faaliyetler nedeniyle maruz kalınan riskler kredi riski, piyasa riski, operasyonel risk, likidite riski ve bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riskidir. Bilgi teknolojilerinden kaynaklanan riskler ile iş sürekliliği riskleri operasyonel risk kapsamında değerlendirilmektedir. MKT'ye ilişkin olarak merkezi karşı taraf genel iş riski kapsamında karşılanmış risklere de Banka tarafından sermaye tahsis edilmektedir. Banka faaliyetlerinin yönetilebilir, kontrol edilebilir ve gelir-gider arasındaki dengeyi kuracak şekilde makul düzeyde risk alınarak sürdürülmesi Banka'nın genel risk politikasını oluşturmaktadır. Banka risklerini, BDDK tarafından yayımlanan tüm düzenlemelerde yer alan asgari/azami sınırların üzerinde/altında ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış risk iştahının altında kalmasını sağlayacak şekilde yönetmektedir. Banka'nın risk kapasitesi, sermaye yeterliliği politikasına uygun olarak belirlenmektedir. Sermaye ve likidite planlaması yapılırken Banka'nın mevcut ve stres altındaki likidite ihtiyacı ile risk iştahı ve kapasitesi birlikte değerlendirilmektedir. MKT faaliyetleri nedeniyle üstlenilen riskler kapsamlı bir risk yönetimi çerçevesi dâhilinde yönetilmektedir. Söz konusu risk yönetimi çerçevesi İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş. Merkezi Karşı Taraf Yönetmeliği kapsamında belirlenmiştir. İlgili Yönetmelik, üyelik türleri ve işlem limitleri, teminatlandırma ve garanti fonu, stres testleri, risk yönetimi uygulamaları, model güvenliği ve geriye dönüş testler, iç sistem birimleri faaliyetlerinin MKT risk yönetimi çerçevesindeki konumu, risk azaltım yöntemleri ve kriz yönetimi araçları gibi detaylı bir risk yönetimi çerçevesini düzenlemektedir. Söz konusu faaliyetler Bankanın organizasyonel yapısı içerisinde Merkezi Karşı Taraf Bölümü tarafından yerine getirilmekte, İç Kontrol ve Uyum Birimi tarafından kontrol edilmekte ve İç Denetim Birimi tarafından da denetlenmektedir.		

Öncelikli Konular

PIYASALARIN GELİŞTİRİLMESİ VE DERİNLEŞTİRİLMESİ

Takasbank; takas, saklama ve bunlara bağlı bankacılık hizmet ve uygulamalarında finansal sistemin etkinliğini artıracak ve piyasaların gelişmesine katkı sağlayacak çözümleri üretmeyi; aracı kuruluşlar, borsalar ve diğer sermaye piyasası kurumlarından oluşan üyelerin mevcut ve gelecekteki talep ve ihtiyaçları dâhilinde projeler geliştirmeyi; üyeler ve ilgili kurumlarla süreklilik arz eden bir işbirliği ve dayanışma ortamı içinde çalışmayı hedeflemektedir.

SKA İLE İLİŞKİSİ



STRATEJİ İLE BAĞLANTISI

Piyasaların Etkinliği ve Derinleştirilmesi

Takasbank'ın stratejik önceliklerinden bir diğeri Bankanın hizmet sunduğu piyasaların etkinliğine ve derinleştirilmesine katkı sağlamak ve mevzuatla kendisine verilen yükümlülükleri kusursuz bir şekilde yerine getirmektedir. Bu kapsamda 2021 yılı içerisinde özetle;

- Vadeli Elektrik Piyasası, Vadeli Doğal Gaz Piyasası ve Yenilenebilir Enerji Kaynak Garanti Piyasası takas ve teminat yönetimi hizmetleri uygulamaya alınmıştır.
- Kıymetli Maden Swap Pazarı 16/11/2020'de faaliyete geçerek bu Pazar için takas ve MKT hizmeti verilmeye başlanmıştır.
- Kitle Fonlaması Takas Platformu projesi tamamlanmış olup Borçlanmaya Dayalı Kitle Fonlama Sistemi Ekim 2021'de yayımlanan yeni tebliğle duyurulmuştur.
- 2021 yılsonunda BES portföy büyüklüğü %43 artarak 244 milyar TL'ye ulaşmıştır. BES'in gelişimi artarak devam etmekte olup, 2021 yılında gönüllü BES tarafında 1.5 milyon adet yeni hesap açılmış ve Otomatik Katılım Sistemi (OKS) tarafında sisteme giren kişi sayısı 3 milyonun üzerinde olmuştur. Takasbank tarafından BES katılımcıların kullanımına sunulan web ve mobil uygulamaları ile sistemlerde emeklilik şirketlerinin ihtiyaçlarına yönelik revizyonlar yapılmıştır.
- Kamu tarafından hâlihazırda manuel olarak yürütülen teminat yönetimi hizmetinin, uluslararası standartlarda, dijital bir platform üzerinden, tam otomasyona dayalı ve proaktif risk yönetimi ile birlikte Kamuya sunulması (Takasbank Teminat Yönetim Sistemi) projesi kapsamında; projenin birinci fazı olarak, 4764 sayılı Kanun kapsamında geçici teminat olarak verilen elektronik teminat mektuplarının Takasbank Teminat Yönetim Platformu üzerinden kabulüne 01/09/2021 tarihi itibarıyla başlanmıştır. Projenin ikinci faz çalışmaları devam etmektedir.

TEKNOLOJİ VE İNOVASYON

Her dönem olduğu gibi, 2021 yılında da piyasaların daha hızlı ve kesintisiz çalışabilmesini sağlamak ve aynı zamanda yeni teknolojileri deneyimleyerek Takasbank'ın teknolojik altyapısını güçlendirme ve güncel teknolojileri yakından takip etme stratejisine uygun olarak altyapı geliştirme projelerine devam edilmiştir.

SKA İLE İLİŞKİSİ



STRATEJİ İLE BAĞLANTISI

Dijital Dönüşüm ve Operasyonel Yetkinlik

Güçlü teknolojik altyapısı ile 2021 yılı Takasbank açısından birçok başarılı projenin hayata geçirildiği verimli bir yıl olmuştur. Bu kapsamda, yeni ürün ve hizmetler geliştirilmesi, temel teknoloji yeteneklerinin zenginleştirilmesi, işlem altyapısında sürekli iyileştirme ve geliştirmeler yapılması başlıca faaliyetler olarak sıralanabilir.

ERP Sistemleri Sürüm Yükseltmesi, ODVM Kurulumu Projesi, MKS Weblogic & Java Upgrade Projesi Rol Yetki Matrisi, Kimlik ve Erişim Süreci İyileştirme Projesi, BDDK BS Yönetmeliği Uyum Programı -Servis Yaşam Döngüsü Projesi, Uygulama Güvenliği Beyaz Liste Oluşturma Projesi ve ISO 20000 BT Hizmet Yönetimi Sertifikasyonu tamamlanmıştır.

Teknolojik ürün geliştirme ve yenilikçi üretim konularındaki projelerini hayata geçirmek için kaynak ihtiyacı olan girişimciler ile alternatif yatırım imkânları arayan bireysel yatırımcıları bir araya getiren Kitle Fonlama Sistemi'nde 'emanet yetkilisi' olarak görevlendirilen Bankamız, 2021 yılında 5 adedi SPK tarafından listeye alınmış, toplamda 12 adet kitle fonlama platformuna hizmet vererek Türkiye'deki en yeni organize yatırım sisteminde ilk ve tek emanet yetkilisi olmuştur.

"Takasbank iş süreçlerindeki fiziki evrak dolaşımının dijitalleşme ile en az düzeye indirilmesi" inisiyatifi kapsamında, Temmuz 2021 itibarıyla TPP'de teminata sadece KKB Findex sistemi üzerinden düzenlenen elektronik teminat mektupları kabul edilmeye ve Ekim 2021 itibarıyla TPP üyeleri tarafından talep edilen stopaj raporları e-imzalı olarak oluşturulmaya başlanmıştır. ÖPP ve TPP'de hizmet verimliliğini ve kalitesini artırmak amacıyla, üye temsilcilerinin emir iletimi için kullandıkları ve kâğıt ortamında iletilen şifrelerin kısa mesaj servisi (SMS) ile gönderilmesine başlanmıştır. İlâveten, komisyon dekontları ve Kredi Hesap Ekstresi Raporları EBYS üzerinden imzalanarak üyelere iletilmeye başlanmıştır.

YETKİN İNSAN KAYNAĞI VE ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ	SKA İLE İLİŞKİSİ	STRATEJİ İLE BAĞLANTISI
Sürdürülebilir büyüme vizyonu çerçevesinde insan kaynağını en önemli değeri olarak benimseyen Takasbank, misyon ve hedefleri ile uyumlu insan kaynakları stratejileri oluşturarak çalışanlarının gelişimini sağlamayı, etkin iletişimini ve memnuniyetini artırmayı amaçlamaktadır.	   	Organizasyonel Etkinlik ve Grup Sinerjisinin Artırılması
Takasbank, işgücü ihtiyacının karşılanmasında objektif değerlendirme kriterleri kullanımı yaklaşımını sürdürmüştür. İşe alımlarda İnsan Kaynakları Bölümü yetkinlik bazlı mülakat, bölüm yöneticileri ise teknik mülakat süreçlerini yürütmektedir. Kurumsal internet sitesinde fırsat eşitliği ve personel alımı ölçütlerini içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı ve politikanın ilgili maddelerinin özeti Hakkımızda/İnsan Kaynakları/İnsan Kaynakları Politikamız bölümünde yer almaktadır. Kurumsal internet sitesinde ayrımcılık ve kötü muameleyi önlemeye yönelik önlemleri içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölüm Banka web sitesi Hakkımızda/İnsan Kaynakları/İnsan Kaynakları Uygulamaları kısmında yayımlanmaktadır. Takasbank çalışanlarının sahip olduğu farklı kültür, tecrübe, deneyim ve düşünce biçimlerini zenginlik olarak görmekte; ırk, dil, din, yaş, cinsiyet, etnik köken, milliyet, siyasi görüş, engellilik durumu, medeni hal gibi bireysel özelliklere dayalı ayrımcılık yapılamayacağını temel ilke olarak benimsemektedir. Takasbank, önceki yıllarda olduğu gibi, 2021 yılında da verimli çalışmaları ödüllendirmenin yanında, ücret ve diğer mali hakları enflasyon oranının üzerinde artırma ve projelerin başarıyla gerçekleştirilmesi sonrası prim verilmesi gibi personelin motivasyonunu yüksek tutmayı amaçlayan çalışmalar gerçekleştirmiştir. Performans Değerlendirme süreci sonucunda çalışanların gelişim alanları belirlenmesi ve eğitim programlarının hazırlanması çalışmaları yapılmaktadır. Kişisel Gelişim Eğitimleri, Yetkinlik Gelişim Eğitimleri, Teknik Eğitimler çevrimiçi ve yüz yüze olarak gerçekleştirilmiştir. Uzman kadrolarına Liderlik ve mentörlük eğitimleri, Yönetici kadrolarına ise yönetsel yönlerini güçlendirici gelişim programları birebir koçluk seansları verilmiştir. 2020 yılı içerisinde değişen yeni çalışma koşulları (pandemi) çerçevesinde esnek çalışma, uzaktan çalışma gibi yeni çalışma şekilleri hayata geçirilmiş 2021 yılında da bu çalışma modelinin devamlılığı sağlanmıştır. Eğitim faaliyetleri, kurumsal hedeflerle uyumlu olarak diğer insan kaynakları uygulamalarını tamamlayıcı nitelikte sürdürülmüştür. Teknik, mesleki ve kişisel gelişim eğitimleri kapsamında her personele ortalama 16 saat eğitim verilmiştir. Yüksek lisans/doktora eğitimine devam eden çalışanlara eğitim izinleri kullandırılmaya devam edilmiştir. Ocak ayı içinde 2021 yılı Çalışan Memnuniyet Anketi gerçekleştirilmiş ve anket sonuçlarına göre çalışma hayatına, süreçlere ve işleyişe yönelik geri bildirimler alınmıştır.		

Öncelikli Konular

AR-GE MERKEZİ ÇALIŞMALARI	SKA İLE İLİŞKİSİ	STRATEJİ İLE BAĞLANTISI
Sermaye piyasalarına ve ülke finans sektörüne yenilikçi çözümler sunarak güçlü bir operasyon ve teknolojik altyapıya sahip olma amacını taşıyan ve Nisan 2017’den bu yana Ar-Ge Merkezi olan Takasbank’ın bu kapsamdaki projelerinden 12 tanesi 2021 içerisinde tamamlanmış olup 9 adet proje ise hâlen devam etmektedir.		Piyasaların Etkinliği ve Derinleştirilmesi Dijital Dönüşüm ve Operasyonel Yetkinlik
20 Nisan 2017 tarihi itibarıyla faaliyetlerine başlayan Takasbank Yerinde Ar-Ge Merkezi, 2021 yılında;		
- Genel Yetkilendirme Altyapı Projesi, - ViOP Pay Teminatı Risk Azaltıcı Netleştirme Projesi, - FX Altın Swap BISTECH Entegrasyonu Projesi, - Vadeli Elektrik Piyasası Takas ve Teminat Yönetimi Projesi, - Yenilenebilir Enerji Kaynak Garanti (YEK-G) Piyasası Takas ve Teminat Yönetimi Projesi, - Altın Yumurta Üniversiteli Fon Sepetim Projesi, - BİAŞ Para Piyasasının BISTECH’e Taşınması Projesi, - Emeklilik Yatırım Fonlarının TEFAŞ’ta İşlem Görmesi, - Vadeli Doğal Gaz Piyasası Takas ve Teminat Yönetimi Projesi, - Kamu Teminat Yönetimi Projesi Birinci Fazı, - Taahhütlü İşlemler Pazarı Nakit Takasının Brüt Takasa Dönmesi ve - Kıymetli Madenler Transfer Sistemi ile toplamda 12 Ar-Ge Projesini tamamlamıştır.		
Yılsonu itibarıyla da;		
- İTÜ Türev Piyasası Opsiyonların Volatilite Hesaplaması Projesi İkinci Fazı, - Kamu Teminat Yönetimi DMO Projesi, - TÜRİB Teknolojik Dönüşümü Takas İşlemleri, Risk ve Teminat Yönetimi Projesi, - Dağıtım Sistem Kullanım Fatura ve Teminat Yönetim Sistemi Takas ve Teminat Yönetimi Projesi, - Blokzincir Tabanlı Ödeme Sistemi Projesi, - Tek Teminat Havuzu Projesi, - TVS MKK Şartlı Virman Offline Projesi, - TLREF’e Dayalı Tahvil ve Bonoların Kupon Faiz Hesaplama Projesi ve - Kamu Teminat Yönetimi Projesi İkinci Fazı olmak üzere 9 Ar-Ge projesine devam edilmektedir.		
2021 yılı içerisinde Blokzincir Tabanlı Ödeme Sistemi Projesi için TEYDEB 1501 Hibe Programı kapsamında destek alımı başarıyla tamamlanmıştır.		
Altına Dayalı Dijital Varlık Platformu (BiGA) Projesinin uluslararası geçerliliğinin de olması için PCT Patent Raporu yayınlanmıştır. Patent başvuruları yapılmış olup değerlendirme süreci devam etmektedir.		
Blokzincir çalışmaları kapsamında Sabancı Üniversitesi, Kadir Has Üniversitesi, Özyeğin Üniversitesi, İstanbul Sebahattin Zaim Üniversitesi ile tanışma toplantıları yapılmıştır. Yılsonu itibarıyla Kadir Has Üniversitesi ve Sabancı Üniversitesi ile görüşmeler devam etmektedir.		
Ar-Ge Teşvik Prosedürü kapsamında; yüksek lisans başlama/bitirme, doktora başlama, doktora yeterlilik sınavı geçme, doktora bitirme, araştırma kitabı yayınlama ve tebliğ yayınlama alanlarında çalışanlar ilan edilen desteklerden yararlanmıştır.		

PAYDAŞ İLİŞKİLERİ VE KURUMSAL YÖNETİM	SKA İLE İLİŞKİSİ	STRATEJİ İLE BAĞLANTISI
Kuruluşundan bu yana, paydaşlarının gözünde itibar, şeffaflık, güven ve saygınlık ile özdeşleşen Takasbank, paydaşlarıyla güçlü iletişimini her zaman devam ettirmeyi ve paydaşları için kalıcı değer üretmeyi hedeflemektedir.	4 NİTELİKLİ EĞİTİM 5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ 8 İNSANA YAKINLIK VE EKONOMİK GÜVENE 10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI	Güçlü Finansal Yapı Piyasaların Etkinliği ve Derinleştirilmesi Organizasyonel Etkinlik ve Grup Sinergisinin Artırılması
Pay sahipleri, üyeler, BDDK, SPK ve TCMB başta olmak üzere düzenleyici ve denetleyici kurumlar, çalışanlar ve iştirakler Bankanın ana paydaşlarıdır. Takasbank, tüm paydaşlarıyla devamlı ilişki hâlinindedir ve faaliyetlerini yürütürken mümkün olduğu ölçüde paydaşlarının görüşlerini dikkate almaktadır. Takasbank'ın paydaşları ile ilgili detay bilgilere Raporun "Paydaşlar" başlıklı bölümünde yer verilmiştir. Takasbank, iyi bir kurumsal yönetimin sürdürülebilirlik için temel unsur olduğu görüşünden hareketle kurumsal yönetimin şeffaflık, adillik, sorumluluk ve hesap verebilirliğe dayalı dört prensibine uymayı kendisine ilke edinmiş olup bu kapsamda yönetim yapısının, süreçlerin ve politikalarının bu ilke dâhilinde tasarlanarak yürütülmesi amacıyla "Kurumsal Yönetim Komitesi" oluşturulmuş ve "Takasbank Kurumsal Yönetim İlkeleri Yönergesi" yürürlüğe alınmıştır. Takasbank tarafından üniversite öğrencilerine eğitim ve staj olanakları sunulmakta ve ayrıca çeşitli kongre ve seminerlerde yer alınarak finansal okuryazarlığın gelişimine destek sağlanmaktadır. Bununla birlikte, Borsa İstanbul Grubu olarak, farklı illerdeki okulların bilgisayar, kitaplık, donanım vb. fiziksel ihtiyaçlarının karşılanmasına katkıda bulunulmaya devam edilmektedir. Takasbank, Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği (TSPB) ve Türkiye Kurumsal Yatırımcı Yöneticileri Derneği (TKYD) işbirliği ile üniversite öğrencilerine yönelik olarak hazırlanan ve finansal okuryazarlığı destekler nitelikte TEFAŞ'ta işlem gören yatırım fonlarının alınıp satılabileceği, üniversite öğrencilerinin katılımına yönelik olarak "Altın Yumurta Üniversiteli Fon Sepetim" sanal fon yarışmasını düzenlemektedir.		



Değer Üretimi

Pay Sahipleri İçin
Değer Üretimi

Üyeler İçin
Değer Üretimi

Çalışanlar İçin
Değer Üretimi

Toplum İçin
Değer Üretimi

“Takasbank Değer Üretimi Modeli”, Bankanın finansal, insan, sosyal ve ilişkisel, fikri, üretilmiş ve doğal sermaye öğelerinin entegre bir biçimde değerlendirildiği ve Bankanın tüm paydaşları için sürdürülebilir değer üretmeye odaklanan bir iş modelidir. Takasbank, bu iş modeli ile tüm paydaşları için hem kısa hem de uzun vadede değer üretmeyi amaçlamaktadır.

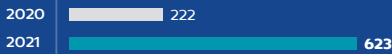
Takasbank, sürdürülebilirliği değer üretimi hedefinin ve iş modelinin merkezine ana odak noktalarından birisi olarak konumlandırmış olup, bu konuda Üst Düzey Yönetiminin öncülüğünde, tüm çalışanlarının katılımı ve paydaş görüşlerinin de dâhil edildiği bir süreçle çalışmalarını sürdürmektedir.

Sadece paydaşlarının ihtiyaçları değil, aynı zamanda toplumsal faydayı da gözeten Takasbank, değer üretimi hedefi ve bu kapsamda oluşturduğu iş modeli neticesinde elde ettiği çıktıları Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkilendirmekte ve bu sayede sürdürülebilirlik alanındaki uluslararası kalkınma amaçlarına olan desteğini vurgulamaktadır.

Takasbank, hizmet kalitesinden ve finansal performansından ödün vermeksizin sürdürülebilir büyümeye ve her şeyden önemlisi ülke ekonomisine değer katmaya odaklanmış anlayışıyla çalışmalarını sürdürecektir.

TAKASBANK'IN ÜRETTİĞİ EKONOMİK DEĞER
(Milyon TL)**1.531 milyon TL**

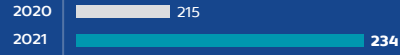
Finansal ve diğer faaliyet gelirleri dâhil tüm gelirleri içermektedir.

TAKASBANK'IN ELDE TUTTUĞU EKONOMİK DEĞER
(Milyon TL)**623 milyon TL**

Sermayeye eklenen değeri içerir.

TAKASBANK'IN DAĞITTIĞI EKONOMİK DEĞER
(Milyon TL)**908 milyon TL**

İşletme giderleri, çalışan ücret ve yan hakları, kâr payı ödemeleri, BDDK katılım payı, SPK kurul payı, kurumlar vergisi ve diğer vergi ödemelerini içerir.

İşletme**Çalışanlar****Pay sahipleri****Devlet***

* SPK Kurul Payı Karşılığı, BDDK Katılım Payı, Kurumlar Vergisi ve diğer vergilerden oluşmaktadır

İş Modeli

GİRDİLERİMİZ

KAYNAKLARIMIZ

**Finansal Sermaye**

Aktif Büyüklüğü: 45 milyar TL
Ödenmiş Sermaye: 600 milyon TL
Özkaynak Tutarı: 3.237 milyon TL
Güçlü likidite ve sürdürülebilir operasyonel karlılık

**İnsan Sermayesi**

Çalışan Sayısı: 297
Çalışan Başına Eğitim: 16 saat
Şeffaf ve performansa dayalı kariyer gelişimi
Sağlıklı iş ve yaşam dengesi
Güvenli çalışma ortamı

**Fikri Sermaye**

Ar-Ge faaliyetleri
Geliştirdiğimiz ve sahip olduğumuz yazılımlar
Dijitalleşme eksenli iş süreçleri
15,7 milyon TL Ar-Ge harcaması
118 Ar-Ge personeli

**Üretilmiş Sermaye**

Şişli binası
Güçlü teknolojik altyapı ve kullanılan ekipmanlar

**Sosyal ve İlişkisel Sermaye**

Etkin ve şeffaf paydaş iletişimi
Düzenleyici ve denetleyici kurumlar ile etkili iletişim
Uluslararası ve ulusal iş birlikleri

**Doğal Sermaye**

Enerjinin verimli kullanımı
Dijitalleşme çalışmaları ile çevresel etki yönetimi
Atık yönetimi

FAALİYET ÇEVRESİ VE DİŞ ETKİLER

FAALİYET ÇEVRESİ VE DİŞ ETKİLER

Ekonomik Gelişmeler - Sektörel Gelişmeler - Yasal Değişiklikler - Diğer Faktörler

TAKASBANK'IN MİSYON VE VİZYONU**STRATEJİ****RİSK YÖNETİMİ****SÜRDÜRÜLEBİLİR DEĞER ÜRETMEK**

PAYDAŞ ÖNCELİKLERİ

BANKA DIŞI ETKENLER

YURT DIŞI VE YURT İÇİ GELİŞMELER

	FAALİYETLERİMİZİN ÇIKTILARI	PAYDAŞLAR İÇİN YARATILAN DEĞER	
MERKEZİ TAKAS HİZMETLERİ	1.178 milyon TL Vergi Öncesi Kâr (2020: 686) 891 milyon TL Net Kâr (2020: 539) Özkaynak Kârlılığı %27,5 Sermaye Yeterlilik Oranı %19,66 Toplam Çalışan Sayısı 297 Ortalama Çalışma Süresi 7,5 yıl 42 Yeni İstihdam (2020: 17) İşgücü Devir Oranı %11,20 (Kadın) %11,86 (Erkek) Kadın Çalışan Oranı %40,7 Doğum izni Sonrası İşe Devam Etme Oranı (Kadın) %100 Üye Genel Memnuniyet Skoru %91 (2020: %91)	PAY SAHİPLERİMİZ Takasbank pay sahiplerine 216 milyon TL kâr payı ÇALIŞANLARIMIZ Takasbank çalışanlarına 131 milyon TL toplam ücret ve yan hak Mesleki ve kişisel gelişim ÜYELERİMİZ Vadeli Elektrik Piyasası (VEP), Yenilenebilir Enerji Kaynak Garanti (YEK-G) Piyasası, Vadeli Doğal Gaz Piyasası (VGP), Bireysel Emeklilik Fon Alım Satım Platformu (BEFAS), Kamu Teminat Yönetimi (KAMUTEM) Hizmeti gibi yeni hizmetler DÜZENLEYİCİ/DENETLEYİCİ KURUMLAR 339 milyon TL vergi ve düzenleyici kuruma yapılan ödeme (2020: 180 milyon TL) Düzenlemelere uyum ve geliştirilmesi için katkı TOPLUM Ekonomik büyümeye katkı Farklı illerdeki okulların bilgisayar, kitaplık, donanım vb. fiziksel ihtiyaçlarının karşılanmasına katkı	ÇIKTILAR
SAKLAMA HİZMETLERİ			
ÖDEME VE TRANSFER HİZMETLERİ			
PIYASA İŞLETİMİ			
TEMİNAT VE RİSK YÖNETİMİ HİZMETİ			
DİĞER HİZMETLER			
		4 NİTELİKLİ EĞİTİM 5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ 8 İNSANA YAKIŞIR VE EKONOMİK BÜYÜME 9 SAKARYA YENİLİRCİLİK VE ALTYAPI 10 ESTİSİZ BÜYÜKLERİN AZALTI MASASI	

Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

Birinci Yapısal Blok Risklerinin Yönetimi

Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Takasbank Risk Yönetimi Yönetmeliği ile Bankamızın risk yönetimi sisteminin işleyişine, risk yönetimi politikalarına ve uygulama usullerine, risk yönetimi faaliyetlerine ve Risk Yönetimi Birimi'nin organizasyon yapısı ile görev, yetki ve sorumluluklarına ilişkin usul ve esaslar detaylı olarak tespit edilmiştir. Banka faaliyetlerinin yönetilebilir, kontrol edilebilir ve gelir-gider arasındaki dengeyi kuracak şekilde makul düzeyde risk alınarak sürdürülmesi Bankanın genel risk politikasını oluşturmaktadır. Bankanın risk kapasitesi, sermaye yeterliliği politikasına uygun olarak belirlenmektedir.

Bankamız risklerini, tabi olunan tüm yasal düzenlemelerde yer alan asgari/azami sınırların üzerinde/altında ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış risk iştahlarının altında kalmasını sağlayacak şekilde yönetmektedir. Risk yönetimine ilişkin gerçekleştirilen faaliyetlerin sonuçları Bankanın stratejik karar alma süreçlerinde dikkate alınmaktadır. Banka tarafından yeni ürün ve hizmetler sunulmadan önce maruz kalınan tüm riskler göz önünde bulundurularak ilgili tüm birimlerle birlikte Risk Yönetimi Birimi'nin koordinasyonunda risk değerlendirilmesi yapılmaktadır.

Bankanın risk yönetimi sistemi ile içsel sermaye yeterliliği değerlendirme sürecinin (İSEDES) tesis edilmesinde ve uygulanmasında tabi olunan yasal düzenlemeler ve iyi uygulama rehberleri uyarınca ölçülülük ilkesi dikkate alınmıştır.

2020 yılsonu itibarıyla Risk Yönetimi Birimi koordinasyonunda hazırlanan Stres Testi Raporu ile İSEDES Raporu ve ekinde yer alan İç Kontrol ve Uyum Birimi tarafından hazırlanan Validasyon Raporu ve İç Denetim Birimi tarafından hazırlanan İnceleme Raporu 19.03.2021 tarihli ve 413 sayılı Yönetim Kurulu toplantısında onaylanarak, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na iletilmiştir.

Bankamızın risk iştahı yapısı asgari yılda bir kez, genel ve risk türü bazında tesis edilen risk limitleri ile sinyal değerleri ise piyasa koşulları ve Banka stratejilerindeki değişimlere göre gözden geçirilmektedir. Tahsis edilen risk iştahlarında, risk limitlerinde ve sinyal değerlerinde aşım meydana gelmesi halinde ilgili mercilere bildirimde bulunmaktadır.

Bankamızın maruz kaldığı risklerin tanımlanması, ölçülmesi, değerlendirilmesi, izlenmesi ve raporlanması faaliyetlerini yöneten ve koordine eden Risk Yönetimi Birimi, faaliyetlerini bankacılık mevzuatı ile uyumlu olarak Denetim Komitesi'ne bağlı şekilde Yönetim Kurulu'nun onayladığı iç düzenlemeler kapsamında yürütmektedir.

Kredi Riski Yönetimi

Kredi işlemleri, krediyi kullanan üye veya garantörlerin, önceden yazılı olarak taahhüt etmiş oldukları ve anlaşmalarla belirlenmiş şekliyle yükümlülüklerini zamanında yerine getirememesi olasılığını yani kredi riskini içermektedir. Karşı taraf kredi riski, kredi riski içerisinde değerlendirilmektedir.

Takasbank'ın nakit kredi işlemleri, aracı kuruluşlara kullandırılan kredilerden oluşmaktadır. Takasbank Para Piyasası'nda (TPP) üyelerin birbirlerine karşı yükümlülüklerinde Banka'nın üyelerden aldığı teminatlar ile tahsis ve taahhüt ettiği sermayesi uyarınca garantörlüğünün bulunması nedeniyle bu işlemler bankacılık mevzuatı uyarınca gayrinakdi kredi olarak kabul edilmektedir. Bankamız kendi bünyesinde kurulan Ödünç Pay Piyasası'nda (ÖPP) ve Borsa İstanbul bünyesinde kurulan Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası'nda (VİOP), Para Piyasası'nda, Pay Piyasası'nda, Borçlanma Araçları Piyasası'nda, SWAP Piyasası'nda ve tezgah üstü türev araç işlemlerinde Merkezi Karşı Taraf olarak faaliyet göstermekte olup, söz konusu işlemlerden ötürü ortaya çıkan yükümlülükler de gayrinakdi kredi olarak kabul edilmektedir.

Kredi limitleri, üyelerin mali durumlarındaki değişikliklere göre güncellenmektedir. Limit, risk ve teminat kontrollerinin, sürekli ve işlem bazında elektronik ortamda gerçekleştirilmesi, operasyonel hataları minimize etmektedir.

Üyelere tahsis edilecek kredi veya pozisyon limitleri ile merkezi karşı taraf hizmeti verilen piyasa veya sermaye piyasası araçlarında işlem gerçekleştirecek üyelerin üyelik türlerinin belirlenmesinde içsel kredi derecelendirme sonuçları kullanılmakta; söz konusu limitler Yönetim Kurulu tarafından onaylandıktan sonra yürürlüğe girmektedir. Kredi riski etkin ve güçlü teminatlandırma mekanizmasının mevcudiyeti ve uygun limitlerin tahsisi suretiyle yönetilmektedir.

Bankamız maruz kaldığı kredi riskini, kredi riski iştahını, tesis edilen kredi riski limitlerini, erken uyarı sistemi kapsamında belirlenen sinyal değerlerini, yasal ve içsel sermaye gereksinimini dikkate alarak yönetmektedir.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan yönetmelikler çerçevesinde, ay sonları itibarıyla standart yaklaşıma göre kredi riskine esas tutar hesaplaması yapılmakta ve sonuçları BDDK'ya raporlanmaktadır.

Piyasa Riski Yönetimi

Piyasa riski, piyasa fiyatlarındaki hareketlerden kaynaklı olarak kur riski ve faiz oranı riski kapsamında Bankanın bilanço içi ve bilanço dışı pozisyonlarının maruz kalabileceği zarar olasılığı olarak tanımlanmaktadır.

Bankanın fon yönetimi işlemleri, Yönetim Kurulu'nun limit tahsis ettiği bankalarla ve ağırlıklı olarak kamu bankalarıyla gerçekleştirilmektedir. Banka tarafından menkul değerler cüzdanına Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından ihraç edilen Devlet İç Borçlanma Senetleri ile Türkiye'de kurulu bankalar tarafından ihraç edilmiş borçlanma senetleri ile kira sertifikaları alınmaktadır. Bununla birlikte koruma amaçlı ve MKT hizmetleri sonucu üstlenilen pozisyonlara ilişkin risk azaltıcı işlemler için türev ürünler kullanılabilmektedir.

Takasbank'ın portföyünün vade ve enstrüman bazındaki dağılımı ve piyasalarda yaşanan gelişmeler, Hazine Ekibi ve Üst Yönetim tarafından sürekli olarak takip edilmekte, piyasalarda yaşanan gelişmelere bağlı olarak fon yönetimi stratejisi revize edilmektedir.

Banka maruz kaldığı piyasa riskini piyasa riski iştahını, tesis edilen piyasa riski limitini, erken uyarı sistemi kapsamında belirlenen sinyal değerini, yasal ve içsel sermaye gereksinimini dikkate alarak yönetmektedir.

Bankada piyasa riskine esas tutar, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan yönetmelikler çerçevesinde, standart metod ile hesaplanmakta ve aylık olarak BDDK'ya raporlanmaktadır. Bununla birlikte, piyasa riski, içsel model kullanılarak günlük bazda da ölçülmekte, bu kapsamda piyasa riskine maruz değer ve ekonomik sermaye gereksinimi hesaplanmakta ve geriye dönük testler, stres testleri ile senaryo analizleri yapılmaktadır. Hazırlanan raporlar Üst Düzey Yönetim'e ve Üst Yönetim'e periyodik olarak raporlanmaktadır.

Operasyonel Risk Yönetimi

Operasyonel risk, yetersiz veya başarısız iç süreçler, insanlar ve sistemler ya da harici olaylardan kaynaklanan ve yasal risk de kapsayan zarar etme olasılığı olarak tanımlanmaktadır.

Takasbank, insan kaynaklarını en önemli kaynak olarak görmekle birlikte kurumsal yapının sağlanması amacıyla faaliyetlerin kişilere değil, sistem ve süreçlere odaklı bir şekilde yürütülmesini temel ilke olarak benimsemektedir.

Takasbank'ta kullanılan yazılım ve donanımın, alternatifleriyle birlikte her an kullanıma hazır halde bulundurulması, verilerin eşanlı olarak farklı ortamlara kopyalanması; iletişim, enerji, insan kaynakları ve yedeklerinin hazır durumda bulundurulması, iş sürekliliği ve acil durum planlaması gibi uygulamalar bilgi sistemlerinden kaynaklanabilecek operasyonel risklerin etkin bir şekilde yönetilmesine imkân vermektedir.

Takasbank'ta, kritik işlemlerdeki yetki ve sorumluluklar birbirinden ayrılmıştır. Uygulanan onay yetki mekanizmalarıyla, işlemlerin icrası esnasında yönetim kontrolleri yapılmaktadır. Yönetim kademelerinin hiyerarşik yapıda icra ettiği bu kontrol faaliyetlerinin yanı sıra, gerçekleştirilen işlemler Yönetim Kurulu'na bağlı olarak kontrol fonksiyonunu yerine getiren İç Kontrol ve Uyum Birimi tarafından, Denetim Komitesi tarafından onaylanan İç Kontrol Listeleri çerçevesinde kontrol edilmekte, İç Denetim Birimi tarafından da periyodik olarak denetlenmektedir.

Bankanın maruz kaldığı operasyonel risk, itibar riski ve stratejik risk ile operasyonel risk içinde değerlendirilen bilgi teknolojileri riskleri ve yasal risk sonucu meydana gelen kayıplar "Operasyonel Risk Kayıp Veri Tabanı" ile takip edilmektedir. Bankanın tüm iş ve bilgi teknolojilerine ilişkin servis ve alt servis bazlı riskleri de "Operasyonel Risk Veri Tabanı" yardımıyla izlenmekte olup, söz konusu veri tabanına ilişkin kayıtlar yönetim beyanı çalışmalarına da girdi teşkil etmektedir.

Operasyonel Risk Veri Tabanında net risk seviyesi Yönetim Kurulu onaylı operasyonel risk iştahına eşit veya operasyonel risk iştahının üzerinde bulunan risklere ilişkin önerilen aksiyonlar ve anahtar risk göstergeleri İç Kontrol ve Uyum Birimi tarafından takip edilmekte olup, gerekli aksiyonlar Üst Düzey Yönetim tarafından alınmaktadır. Bununla birlikte, iş etki analizleri ile faaliyetlerde meydana gelebilecek kesintilerin yaratabileceği muhtemel riskler ile bunların potansiyel etkileri değerlendirilmektedir.

Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

Banka personelinde ortak bir operasyonel risk kültürünün oluşturulması, risk yönetimi uygulamalarının banka bünyesinde benimsenmesinin sağlanması, birimler arasındaki iletişimin etkinleştirilmesi ve Üst Yönetim tarafından hızlı aksiyon alınabilmesini sağlayacak veri tabanlarının revizyon ve güncelleme ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik olarak özdeğerlendirme çalışmaları yapılmaktadır.

Destek hizmeti ve dış hizmet kuruluşlarından sağlanan hizmetlerin sürekliliğini teminen hizmet alımlarından kaynaklanabilecek riskler Banka tarafından değerlendirilmektedir. Bankanın maruz kaldığı/kalabileceği operasyonel riskler satın alınan sigorta poliçeleri ile büyük ölçüde teminat altına alınmaktadır.

Banka maruz kaldığı operasyonel riski operasyonel risk iştahını, tesis edilen operasyonel risk limitini, erken uyarı sistemi kapsamında belirlenen sinyal değerini, yasal ve içsel sermaye gereksinimini dikkate alarak yönetmektedir. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan yönetmelikler çerçevesinde, temel gösterge yöntemine göre yıllık olarak operasyonel riske esas tutar hesaplaması yapılmakta ve sonuçları BDDK'ya raporlanmaktadır.

İkinci Yapısal Blok Risklerinin Yönetimi

Bankada ikinci yapısal blok riskleri arasında likidite riski, bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski ile merkezi karşı taraf genel iş riski ele alınmaktadır.

Takasbank'ın işlevleri nedeniyle muhtelif borçlarda veya geçici pasif hesaplarda bulunan garanti fonları ve işlem teminatlarının karşılıkları aktifte likit değer şeklinde mevcuttur. Takasbank'ın mevcutları, kredi kalitesi ve kredi teminatlarına ilişkin yoğunlaşmalar ile kaynak yapısı ve menkul kıymet piyasalarının derinliği gibi faktörler birlikte değerlendirildiğinde, vade uyumsuzluğu nedeniyle yükümlülüklerin karşılanmasında likidite sıkıntısı yaşama ihtimalinin düşük olduğu görülmektedir.

Likidite planlaması yapılırken, Takasbank'ın mevcut ve stres altındaki likidite ihtiyacı ile risk iştahı ve kapasitesi birlikte değerlendirilmektedir. Likidite planlaması, stres koşulları altında dâhi Takasbank'ın tabi olduğu yasal oranların altına düşmesini engellemeye yönelik olarak yapılmaktadır. Takasbank maruz kaldığı likidite riskini ve bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riskini, uygulamadaki tüm yasal düzenlemelerde öngörülen sınırları, risk iştahını, tesis edilen risk limitlerini, erken uyarı sistemi kapsamında belirlenen sinyal değerini ve içsel sermaye gereksinimini dikkate alarak yönetmektedir.

Bankanın aktif ve pasif kalemlerinin belirli para birimleri ve vade/yeniden fiyatlama dönemleri bazında dağılımları, likidite açığı/fazlası, olası likidite krizi durumunda yaratılabilecek kaynaklar ve serbest özkaynak seviyesi düzenli olarak Risk Yönetimi Birimi tarafından izlenmektedir. Bununla birlikte, ülke riski kapsamında makroekonomik değişkenlerdeki, para ve sermaye piyasalarındaki, bankacılık sektöründeki, takas ve saklama konularındaki yerel ve global gelişmeler de Takasbank tarafından takip edilmektedir.

Likidite riskine yönelik olarak kalan vade analizi ve likidite boşluk analizi; bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski için ise durasyon analizi ve yeniden fiyatlama boşluk analizi yapılmaktadır. Ayrıca, Takasbank'ın belirli istatistiksel güven düzeylerinde likidite riski dolayısıyla karşı karşıya kalabileceği zarar tutarının hesaplanmasına yönelik olarak aylık ve yıllık bazda tikel stres testleri yapılmakta ve sonuçları Takasbank Üst Yönetimi'ne raporlanmaktadır. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riskine ve merkezi karşı taraf genel iş riskine yönelik yapılan stres testleri ise İSEDES kapsamında ele alınmaktadır.

Sürdürülebilirlik ve İklim Değişikliği Riskleri

2021 yılında; sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği kaynaklı risklere ilişkin Banka'nın iş modelini etkileyen finansal herhangi bir risk bulunmamakta olup, başta Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ile BDDK ve SPK tarafından bu alanda gerçekleştirilen yasal düzenlemeler titizlikle takip edilmiştir. BDDK tarafından TBB bünyesinde organize edilen ve 24-25 Kasım 2021 tarihlerinde gerçekleştirilen "Sürdürülebilir Bankacılık Çalıştayı"na katılım sağlanmıştır. BDDK tarafından Aralık 2021 döneminde yayımlanan; Üç amaç ve altı hedefe yönelik toplam yirmi bir adet eylemden oluşan Sürdürülebilir Bankacılık Eylem Planı'na (2022-2025) göre;

- Haziran 2022'ye kadar öncelikli sorunların çözümü için bankaların temsilcilerinin katılacağı çalışma grupları oluşturulacak; 2022 yılsonuna kadar ise iklim değişikliği kaynaklı finansal risklerin analiz edilebilmesi için veri gereksiniminin ortaya çıkarılması ve mevcut verilerin, makul varsayımlar çerçevesinde iklim riski analizlerinde dikkate alınması ve kullanılabilir hale getirilmesi için çalışmalar yapılacaktır.
- Aralık 2023 dönemine kadar BDDK'nın ulusal taksonomi çalışmalarına aktif katılım sağlaması ve Bankalardan temin ettikleri yasal raporlamaları iklimle bağlantılı finansal verileri de içerecek şekilde gözden geçirilerek güçlendirmeyi planlanmıştır. Aynı dönemde bankaların ise iklim değişikliği ile bağlantılı risklerinin yönetimine yönelik kurumsal yapılanma, politika belirleme, risk analizi ve raporlama altyapısı oluşturmaları; bununla birlikte fiziksel ve çevresel geçiş riskleri için risk yönetim planlarını hazırlayacakları ve maruz kalınan iklim risklerine ilişkin risk/fırsatları düzenli analiz etmelerinin sağlanacağı da belirtilmiştir.
- 2024 yılsonuna kadar bankaların kredi müşterilerinden "sürdürülebilirlik ilkelerine uyum raporu" ve "karbon emisyon" düzeylerine ilişkin doğrulanmış veri almaları amacıyla çalışma yapılacaktır, BDDK bünyesinde ise stres testi/senaryo analizleri altyapısı kurularak uygulamaya geçilecektir.

Aralık 2025 dönemine kadar BDDK tarafından; uluslararası platformların çalışmalarına aktif katılım sağlanacak; ulusal ve uluslararası düzenlemeler gözetilerek, yüksek sera gazı emisyonlu faaliyetlere yönelik kısıtlama uygulamalarının yeknesaklaştırılması için çalışmalar yapılacak ve Bankaların sürdürülebilir finans alanında geliştirdikleri iyi uygulamalar desteklenecek ve sektör genelinde yaygınlaşması için çaba gösterilecektir. Aynı zamanda diğer paydaşlarla işbirliğinin artırılması yönünde çalışmalar yapılacağı vurgulanmıştır.

Takasbank olarak önümüzdeki dönemde; Çevre, Sosyal ve Yönetişim ile ilgili olarak belirlenen amaçlar doğrultusunda, iklim krizi ile mücadele stratejisi ve eylem planlarının hazırlanması ve bunların uygulamaya başlanması planlanmaktadır.

Ayrıca, Sürdürülebilirlik Politikası, Çevre Yönetim Politikası ve Finanse Edilmeyen Faaliyetler Listesi başta olmak üzere, sürdürülebilirlik ile ilgili SPK ve BDDK yönlendirmelerine uygun olarak gerekli politika ve iç mevzuat hazırlanacak olup, gerekli onayların alınmasını müteakip bu belgeler kamuya açıklanacaktır.

Riskin Erken Saptanması ve Yönetimi Komitesi Çalışmaları

Banka'da Riskin Erken Saptanması ve Yönetimi Komitesi oluşturulmamıştır.

Satışlar, Verimlilik, Gelir Yaratma Kapasitesi, Kârlılık, Borç/Öz Kaynak Oranı ve Benzeri Konularda İleriye Dönük Riskler

BDDK tarafından yayımlanan Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik kapsamında, Bankamızın maruz olduğu birinci ve ikinci yapısal blok riskleri için gelecek üç yıllık periyotta Yönetim Kurulu onaylı bütçe, stratejik plan ve finansal model çalışmaları üzerinden içsel sermaye yeterlilik oranı hesaplanmakta ve faaliyetler gerek yasal gerekse de içsel sermaye yeterlilik rasyosu göz önünde bulundurulmak suretiyle idame ettirililmektedir.

4

PAYDAŞ İLİŞKİLERİ VE KURUMSAL YÖNETİM

PAYDAŞLAR

Kuruluşundan bu yana, paydaşlarının gözünde itibar, şeffaflık, güven ve saygınlık ile özdeşleşen Takasbank, paydaşlarıyla güçlü iletişimini her zaman devam ettirmeyi ve paydaşları için kalıcı değer üretmeyi hedeflemektedir. Takasbank paydaşlarıyla iletişimini birçok farklı platform aracılığıyla gerçekleştirmektedir. Pay sahipleri, müşteriler/üyeler, BDDK, SPK ve TCMB başta olmak üzere düzenleyici ve denetleyici kurumlar, çalışanlar ve iştirakler Bankanın ana paydaşlarıdır.





Paydaşlar

PAY SAHİPLERİ*

Pay Sahibi	Oran (%)	Strateji ile Bağlantısı	Öncelikli Konular
Borsa İstanbul A.Ş.	64,18	Güçlü Finansal Yapı	Güçlü Mali Yapı
Tacirler Menkul Değerler A.Ş.	5,00		Etkin Risk Yönetimi
Phillip Capital Men. Değ. A.Ş.	5,00	Piyasaların Etkinliği ve Derinleştirilmesi	Piyasaların Geliştirilmesi ve Derinleştirilmesi
Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	4,95		
Yapı Kredi Yatırım Men. Değ. A.Ş.	4,38		
Türkiye İş Bankası A.Ş.	4,37	Organizasyonel Etkinlik ve Grup Sinerjisinin Artırılması	Paydaş ilişkileri ve Kurumsal Yönetim
Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.	4,37		
Diğer (24 Aracı Kurum)	4,40		
Diğer (8 Banka)	3,35		

* 31/12/2021 tarihi itibarıyla

İLETİŞİM KANALLARI

spy@takasbank.com.tr, rap@takasbank.com.tr ve muh@takasbank.com.tr e-posta adresleri

Genel kurul toplantıları, faaliyet raporları, Takasbank internet sitesi ve sosyal medya kanalları üzerinden yapılan bilgilendirmeler

İLETİŞİM KONULARI

Pay sahiplerinin soruları, kurumsal performans, kâr payı, bağış politikası, strateji, riskler, kurumsal yönetim ve sürdürülebilirlik, pay devirleri

2021 YILINDAKİ BAŞLICA KONULAR VE GELİŞMELER

29 Mart 2021 tarihinde Olağan Genel Kurul Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Ortaklarımızın Olağan Genel Kurul Toplantısına hem fiziken hem de E-Genel Kurul çevrimiçi sistemi üzerinden katılımları sağlanmıştır.

2021 yılında, 2020 yılı kârından 216 milyon TL pay sahiplerimize kâr payı dağıtımı yapılmıştır.

Esas Sözleşme ile ilgili teklif edilen değişiklikler oy birliğiyle kabul edilmiştir.

Bankanın sermayesinde ve ortaklık yapısında hesap dönemi içinde herhangi bir değişiklik meydana gelmemiştir.

NİTELİKLİ PAYA SAHİP GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİLERİN UNVANLARI VE PAYLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Takasbank'ın paylarının %64,18'i Borsa İstanbul A.Ş.'ye ait bulunmaktadır. Borsa İstanbul A.Ş., İstanbul Menkul Kıymetler Borsası unvanı ile kamu tüzel kişiliği haiz bir kurum iken 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu ile özel hukuk tüzel kişiliğini haiz bir anonim şirkete dönüşmüştür. Kanun'un 138. maddesi uyarınca borsacılık faaliyetleri yapmak üzere kurulan Borsa İstanbul A.Ş., sermaye piyasamızda borsaları tek çatı altında toplamış, esas sözleşmesinin 3 Nisan 2013 tarihinde doğrudan tescil ve ilan edilmesiyle faaliyet izni almıştır.

Borsa İstanbul A.Ş.'nin başlıca amacı ve faaliyet konusu, kanun hükümleri ve ilgili mevzuat çerçevesinde, sermaye piyasası araçlarının, kambiyo ve kıymetli madenler ile kıymetli taşların ve Sermaye Piyasası Kurulu'nca uygun görülen diğer sözleşmelerin, belgelerin ve kıymetlerin serbest rekabet şartları altında kolay ve güvenli bir şekilde, şeffaf, etkin rekabetçi, dürüst ve istikrarlı bir ortamda alınıp satılabilmesini sağlamak; bunlara ilişkin alım satım emirlerini sonuçlandırarak şekilde bir araya getirmek veya bu emirlerin bir araya gelmesini kolaylaştırmak; oluşan fiyatları tespit ve ilan etmek üzere piyasalar, pazarlar, platformlar ve sistemler ile teşkilatlanmış diğer pazar yerleri oluşturmak, kurmak ve geliştirmek; bunları ve başka borsaları veyahut borsaların piyasalarını yönetmek ve/veya işletmek ve ana sözleşmesinde yazılı olan diğer işlerdir.

Banka'nın Esas Sözleşmesi gereği BİAŞ dışında diğer ortakların payı %5'i geçmemektedir. Banka'nın 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla imtiyazlı hisse senetleri bulunmamaktadır. (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır.)

Ad Soyad/Ticaret Unvanı	Pay Tutarları (Bin TL)	Pay Oranları	Ödenmiş Paylar (Bin TL)	Ödenmemiş Paylar (Bin TL)
Borsa İstanbul A.Ş. (BİAŞ)	385.067	%64,18	385.067	-

HÂKİM ŞİRKET İLE HÂKİM ŞİRKETE BAĞLI ŞİRKET FAALİYETLERİ

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199 uncu maddesi uyarınca; Banka Yönetim Kurulu'nun faaliyet yılının ilk üç ayı içinde, Banka'nın hâkim ortağı Borsa İstanbul A.Ş. ve diğer bağlı şirket Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. (MKK) ile olan ilişkileri hakkında bir rapor düzenlemesi, raporun sonuç kısmının faaliyet raporunda yer alması gerekmektedir.

Banka Yönetim Kurulu tarafından düzenlenen Raporun sonuç kısmında:

"Hâkim şirket Borsa İstanbul A.Ş. ve diğer bağlı şirket MKK ile gerçekleştirilen işlemler, sermaye piyasası ve bankacılık mevzuatı çerçevesinde yürütülmektedir. Söz konusu işlemler Banka ana sözleşmesi ve bankacılık mevzuatında öngörülen olağan ticari faaliyetlerdir.

Bankamızca hâkim şirket Borsa İstanbul A.Ş. ve diğer bağlı şirket MKK ile 2021 yılı faaliyet döneminde yapılan tüm hukuki işlemler ile bu şirketler yararına alınan veya alınmasından kaçınılan tüm önlemler değerlendirilmiştir.

2021 yılı faaliyet yılına ilişkin olarak; bilinen hal ve şartlara göre hâkim şirket veya bağlı şirket ile yapılan bir işlemden dolayı Bankamızın zarara uğramadığı, her bir işlemde uygun bir karşı edim sağlandığı, Bankayı zarara uğratabilecek alınan veya alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmadığı ve bu çerçevede yarar ve zarar denkleştirmesini gerektirecek herhangi bir işlem veya önlemin olmadığı sonucuna ulaşılmıştır" denilmektedir.

BANKANIN YÖNETİM KURULU BAŞKAN VE ÜYELERİ İLE GENEL MÜDÜR VE YARDIMCILARININ VARSA SAHİP OLDUKLARI PAYLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Banka'nın Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcılarının, Banka'da sahip oldukları pay bulunmamaktadır.

BANKANIN DÂHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE YAPTIĞI İŞLEMLERE İLİŞKİN BİLGİLER

Bankanın dâhil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin bilgiler, bağımsız denetim raporunda ayrıntılı olarak belirtilmiştir.

Banka'nın Dâhil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Banka'nın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dâhil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler ve Diğer Alacaklar						
Dönem Başı Bakiyesi	-	-	84.877	11.228.460	-	-
Dönem Sonu Bakiyesi	-	-	530.928	15.248.700	-	-
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	8.766	-	70.007	16.101	111.353	-



Paydaşlar

ÜYELER

Üyeler	Strateji ile Bağlantısı	Öncelikli Konular
- Aracı Kurumlar - Ticari Bankalar - Katılım Bankaları - Kalkınma ve Yatırım Bankaları - Sigorta Şirketleri - Emeklilik Şirketleri - Portföy Yönetim Şirketleri - Finansal Kiralama Şirketleri - Faktoring Şirketleri - Finansman Şirketleri - Varlık Yönetim Şirketleri - Borsa İstanbul A.Ş. - Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. - Kolektif Yatırım Kuruluşları - Kitle Fonlama Platformları - Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri Kuruluşları - Kurumsal Yatırımcılar - Lisanslı Depolar - Kıymetli Madenler Aracı Kurumları - Kıymetli Maden Üretimi veya Ticareti ile İştigal Eden Müesseseler - Elektrik Piyasası Üyeleri - Doğal Gaz Piyasası Üyeleri - Yetkili Müesseseler - LEI/ISIN Kodu Talep Eden Kurum ve Kuruluşlar - Veri Dağıtım Kuruluşları	Güçlü Finansal Yapı	Güçlü Mali Yapı
	Piyasaların Etkinliği ve Derinleştirilmesi	Piyasaların Geliştirilmesi ve Derinleştirilmesi
	Dijital Dönüşüm ve Operasyonel Yetkinlik	Müşteri Memnuniyeti
		Kesintisiz Güvenli Hizmet
	Organizasyonel Etkinlik ve Grup Sinerjisinin Artırılması	Paydaş İlişkileri ve Kurumsal Yönetim

İLETİŞİM KANALLARI

Genel mektuplar, doğrudan iletişim ve görüşmeler, seminer ve konferanslar, duyurular, bilgilendirme e-postaları, anketler, faaliyet raporları, Takasbank internet sitesi ve sosyal medya kanalları üzerinden bilgilendirmeler

İLETİŞİM KONULARI

Banka tarafından sunulan hizmetler, üye ekranları, ürün ve komisyon tarifeleri ile komisyon tahakkuk ve tahsilat işlemleri

2021 YILINDAKİ BAŞLICA KONULAR VE GELİŞMELER

- Borsa İstanbul Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası'nda 15 Ocak 2021 tarihinde Gümüş Vadeli İşlem Sözleşmeleri, 22 Nisan 2021 tarihinde mevcut paylara ek olarak 13 adet paya dayalı vadeli işlem sözleşmesi, 17 Eylül 2021 tarihinde Platin ve Paladyum Vadeli İşlem Sözleşmeleri, 22 Ekim 2021 tarihinde Fiziki Teslimatlı Dolar/ TL Vadeli İşlem ve Opsiyon Sözleşmeleri işleme açılarak Bankamız merkezi karşı taraf faaliyetlerine konu olmaya başlamıştır.
- 1 Haziran 2021 tarihi itibarıyla EPIAŞ Vadeli Elektrik (VEP) Piyasasına "Merkezi Uzlaştırma Kuruluşu" olarak nakit takas ve teminat yönetimi hizmeti vermeye başlandı.

- 1 Haziran 2021 tarihi itibarıyla EPIAŞ Yenilenebilir Enerji Kaynak Garanti (YEK-G) Piyasasına "Merkezi Uzlaştırma Kuruluşu" olarak nakit takas ve teminat yönetimi hizmeti vermeye başlandı.
- 1 Temmuz 2021 tarihi itibarıyla Bireysel Emeklilik Fon Alım Satım Platformu (BEFAS) uygulamaya alınmıştır.
- 2021 yılında toplam 2 adet MKT üyesi nezdinde yerinde denetimler gerçekleştirildi.
- Takasbank'ta anketler ve toplantılar yoluyla üyelerin memnuniyeti ölçülmekte, talep ve önerileri toplanmakta ve tüm talepler Üst Yönetime raporlanarak her bir talep ayrı ayrı değerlendirilmektedir.
- 1 Ekim 2021 tarihi itibarıyla EPIAŞ Vadeli Doğal Gaz Piyasası'na "Merkezi Uzlaştırma Kuruluşu" olarak nakit takas ve teminat yönetimi hizmeti vermeye başlandı.
- 1 Eylül 2021 tarihi itibarıyla 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu kapsamında düzenlenen ihalelere sunulan geçici elektronik teminat mektuplarının kabulüne başlanmış olup, 3 Ocak 2022 tarihinden itibaren de kefalet senetlerinin kabulüne ilişkin çalışmalar tamamlanarak uygulamaya alınmıştır.

DÜZENLEYİCİ VE DENETLEYİCİ KURUMLAR

Düzenleyici ve Denetleyici Kurumlar	Strateji İle Bağlantısı	Öncelikli Konular
- BDDK - SPK - TCMB - T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı - TMSF - MASAK - EPDK - The European Association of CCP Clearing Houses (EACH, Avrupa Merkezi Karşı Taraf Takas Kuruluşları Birliği) - European Securities and Markets Authority (ESMA, Avrupa Menkul Kıymetler ve Piyasalar Otoritesi) - Diğer Düzenleyici ve Denetleyici Kamu Otoriteleri	Güçlü Finansal Yapı	Etkin Risk Yönetimi
	Piyasaların Etkinliği ve Derinleştirilmesi	Piyasaların Geliştirilmesi ve Derinleştirilmesi
	Dijital Dönüşüm ve Operasyonel Yetkinlik	Teknoloji ve İnovasyon
		Kesintisiz Güvenli Hizmet

İLETİŞİM KANALLARI

Resmî yazışmalar, Bankacılık Veri Transfer Sistemi (BVTs), Elektronik Veri Aktarım Sistemi (EVAS), Hızlı Bilgi Aktarım Sistemi (HBAS), doğrudan iletişim ve görüşmeler

İLETİŞİM KONULARI

Denetim ve gözetim faaliyetleri, yasal raporlama faaliyetleri, yasal düzenlemeler, ürün/hizmet ücretleri ile komisyon tarifelerinin güncellenmesi

2021 YILINDAKİ BAŞLICA KONULAR VE GELİŞMELER

Günlük, haftalık, aylık, üç aylık ve yıllık periyotta gerçekleştirilmesi gereken rutin yasal raporlamalar Risk Yönetimi Birimi ile Raporlama ve Stratejik Planlama Ekibi tarafından hazırlanarak raporlanmıştır. Bu kapsamda yıl içerisinde yapılan raporlamalarda herhangi bir gecikme ve aksaklık yaşanmamıştır.

İç sistem birimleri tarafından düzenlenen ve gerek bankacılık, gerekse sermaye piyasası mevzuatı uyarınca paylaşılması gereken raporlar BDDK, SPK, TCMB vb. ilgili düzenleyici ve denetleyici otoriteler ile paylaşılmaktadır.

İlgili düzenleyici ve denetleyici kurumlar tarafından hazırlanan tebliğ ve yönetmelik taslaklarına görüş verilmektedir.

MASAK düzenlemeleri uyarınca incelemeler yapılmaktadır.

AML (Anti-money Laundering, Kara para aklama) düzenlemeleri kapsamında uluslararası yaptırım listeleri kontrolleri yapılmaktadır.

Ürün/hizmet ücretlerinin güncellenmesi için SPK'dan onay alınmaktadır.

İlgili düzenleyici ve denetleyici otoritelerin Bankamızdan muhtelif bilgi ve belge talepleri karşılanmıştır.

TCMB, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı, Türkiye Bankalar Birliği, Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği, Takasbank ve Borsa İstanbul temsilcilerinden oluşan TLREF Komitesi düzenli olarak toplanmaktadır.



Paydaşlar

İŞTİRAKLER

Kurumlar	Strateji ile Bağlantısı	Öncelikli Konular
Bankanın yurt içi ve yurt dışı ortaklıkları	Piyasaların Etkinliği ve Derinleştirilmesi	Piyasaların Geliştirilmesi ve Derinleştirilmesi
	Dijital Dönüşüm ve Operasyonel Yetkinlik	Teknoloji ve İnovasyon Kesintisiz Güvenli Hizmet
	Organizasyonel Etkinlik ve Grup Sinerjisinin Artırılması	Paydaş ilişkileri ve Kurumsal Yönetim

İLETİŞİM KANALLARI

Resmi yazışmalar, yönetim kurulu üyelikleri, genel kurul toplantıları, doğrudan iletişim ve görüşmeler

İLETİŞİM KONULARI

Grup sinerjisi, karşılıklı komisyon mutabakatları, yeni projeler, ortak etkinlikler

2021 YILINDAKİ BAŞLICA KONULAR VE GELİŞMELER

2021 yılında gerçekleştirilen Genel Kurul'da MKK esas sözleşmesi Borsa İstanbul A.Ş. esas sözleşmesinde yapılan değişikliklerle uyumlu olacak şekilde güncellenmiştir.

Grup şirketleri ile Sinerji Komitesi toplantıları düzenlenmekte olup, kurumlar arasında sinerji oluşturulması amacıyla ortak satın almalar toplantılarda değerlendirilmekte, benzer özellikteki taleplerin (fiyat avantajı ve operasyonel kolaylık sağlanması amacıyla) topluca ve tek seferde temini yoluna gidilmektedir.

Takasbank ve MKK verileri Borsa İstanbul tarafından dağıtılmaktadır. Ayrıca, Borsa İstanbul Grubu olarak "Büyük Veri" projesi yürütülmekte olup kullanıcıların farklı ihtiyaçlarına yönelik veri paketleri ve ürünler oluşturulması kapsamında çalışmalar yapılmaktadır.

Şirket Adı	Pay Oranı (%)
Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş.	64,90
Sermaye Piyasası Lisanslama Sicil ve Eğitim Kuruluşu A.Ş.	10,50
SASE-Sarajevo Menkul Kıymetler Borsası (EUR)	5,00
Türkiye Ürün İhtisas Borsası A.Ş. (TÜRİB)	5,00
Ege Tarım Ürünleri Lisanslı Depoculuk A.Ş.	4,12
Borsa İstanbul A.Ş.	0,15
S.W.I.F.T.SCRL (EUR)	0,02

ÇALIŞANLAR

	Strateji ile Bağlantısı	Öncelikli Konular
Etik ilkelere bağlı ve değerlere önem veren, kalifiye insan kaynağı	Güçlü Finansal Yapı	Etkin Risk Yönetimi
	Dijital Dönüşüm ve Operasyonel Yetkinlik	AR-GE Merkezi Çalışmaları
	Organizasyonel Etkinlik ve Grup Sinerjisinin Artırılması	Yetkin İnsan Kaynağı ve Çalışan Memnuniyeti
		Paydaş İlişkileri ve Kurumsal Yönetim

İLETİŞİM KANALLARI

İç iletişim mecraları, insan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgilendirme e-postaları, memnuniyet anketleri, Üst Yönetim tarafından çalışanlarla gerçekleştirilen yüzyüze görüşmeler, Takasbank Portal'da yer alan "Önerim Var" uygulaması, performans değerlendirme toplantıları, oryantasyon programları

İLETİŞİM KONULARI

Performans değerlendirmeleri, yetenek yönetimi, organizasyonel düzenlemeler, çalışma ortamının iyileştirilmesi

2021 YILINDAKİ BAŞLICA KONULAR VE GELİŞMELER

Takasbank, sürdürülebilir büyümeye odaklı, çağdaş kurum kültürünü muhafaza etmeye ve personel motivasyonunu artırmaya yönelik uygulamaları sürdürmeye 2021 yılında da devam etmiştir.

Takasbank'ın faaliyet çeşitliliğinin ve yoğunluğunun giderek artmasına paralel olarak 2021 yılı sonu itibarıyla 176 erkek ve 121 kadın olmak üzere 297 çalışan bulunmaktadır. 2021 yılsonu itibarıyla, Servis Yöneticisi, Direktör, Genel Müdür Yardımcısı ve Genel Müdür dâhil yönetim kadrosu 50 kişi olup Genel Müdür dâhil 9 adet Yönetim Kurulu Üyesi bulunmaktadır.





Paydaşlar

Kariyer Yönetimi

Takasbank, işgücü ihtiyacının karşılanmasında objektif değerlendirme kriterleri kullanımı yaklaşımını sürdürmüştür. İşe alımlarda İnsan Kaynakları yetkinlik bazlı mülakat, bölüm yöneticileri ise Teknik mülakat süreçlerini yürütmektedir. Operasyonel birimlerinde görev yapmak üzere yıl içerisinde işe başlayan personele kurumunu tanıttıcı oryantasyon eğitim programı uygulanmıştır.

2021 yılı içerisinde Bankanın kurumsal yapısını güçlendirmek ve operasyonel etkinliği artırmak amacıyla organizasyon yapısında değişiklikler gerçekleştirilmiştir. Çalışanların önerilerini sunabileceği "Bir Önerim Var" platformu üzerinden alınan öneriler değerlendirilmiştir.

2021 yılında geri bildirimlerden faydalanmak adına işten ayrılan personellerle işten çıkış görüşmeleri gerçekleştirilmiştir. 2022 yılında çalışan memnuniyetinin artırılması, iş sürekliliği açısından kritik pozisyonda çalışanların yedeklenmesi, Üst Yönetime sunulmak üzere anket çalışmalarının detaylandırılması planlanmaktadır.

Ücretlendirme

Bankada Yönetim Kurulu bünyesinde, bağımsız ve etkin bir ücretlendirme sisteminin sağlanması amacıyla ücretlendirme politika, süreç ve uygulamalarının gözetimini sağlamakla yükümlü Ücretlendirme Komitesi oluşturulmuştur.

Takasbank, önceki yıllarda olduğu gibi, 2021 yılında da verimli çalışmaları ödüllendirmenin yanında, ücret ve diğer mali hakları enflasyon oranının üzerinde artırma ve projelerin başarıyla gerçekleştirilmesi sonrası prim verilmesi gibi personelin motivasyonunu yüksek tutmayı amaçlayan çalışmalar gerçekleştirmiştir. Yıllık hedef ve yetkinlik değerlendirmesi sonucunda performans primi çalışanlara maaşlarının ortalama iki buçuk katı şeklinde verilmektedir.

Pandemi sürecinde uzaktan çalışma şartlarının doğurduğu ihtiyaçlar ve çalışan memnuniyetinin artırılması kapsamında tüm çalışanlara Eylül ayından geçerli olmak üzere temel ücretlerinde değişen oranlarda iyileştirme yapılmıştır.

2021 yılında performans değerlendirmeleri hem hedef hem de yetkinlik bazında yapılmış olup, Bankanın kurumsal hedefleri çerçevesinde yöneticilerin hedef kartları oluşturulmuştur. Oluşturulan hedef kartları çerçevesinde; her bir çalışanın kendi hedef kartı oluşturulmuş ve yılsonunda performans yönetim sistemine girdi oluşturulmuştur.

İş Sağlığı ve Güvenliği

6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamından doğan yükümlülükler, İnsan Kaynakları Bölümü bünyesinde yerine getirilmektedir. Yapılan çalışmalar ile yasal uyum gerekliliklerinin karşılanmasının yanı sıra, çalışanlar arasında iş sağlığı ve güvenliği kültürü oluşturularak çalışanlar süreçlere dâhil edilmiştir.

Pandemi sürecinde, iş sağlığı ve güvenliği önlemleri çerçevesinde kampüste/ofiste çalışan sayısı minimize edilerek çalışanlara uzaktan çalışma imkânı sağlanmış, Bankada bulunan çalışanlardan her hafta başında PCR testi alınmıştır. Ayrıca, çalışanların talebine bağlı olarak uygulanmak üzere grip aşısı temin edilmiştir.

Çalışan Memnuniyeti

Sürdürülebilir büyüme vizyonu çerçevesinde insan kaynağını en önemli değeri olarak benimseyen Takasbank, misyon ve hedefleri ile uyumlu insan kaynakları stratejileri oluşturarak çalışanlarının gelişimini sağlamayı, etkin iletişimini ve memnuniyetini artırmayı amaçlamaktadır.

Bu kapsamda 2020 yılı içerisinde değişen yeni çalışma koşulları (pandemi) çerçevesinde esnek çalışma, uzaktan çalışma gibi yeni çalışma şekilleri hayata geçirilmiş 2021 yılında da bu çalışma modelinin devamlılığı sağlanmıştır.

Ocak ayı içinde 2021 yılı Çalışan Memnuniyet Anketi gerçekleştirilmiş ve anket sonuçlarına göre çalışma hayatına, süreçlere ve işleyişe yönelik geri bildirimler alınmıştır. Çalışma ortamının iyileştirilmesine ve motivasyonun artırılmasına yönelik düzenlemeler ile kurumsal kültürün geliştirilmesi için aksiyon geliştirmek amacıyla değerlendirmelere başlanmış olup aksiyon planı çalışanlar ile paylaşılmıştır.

Yıl içerisinde, çalışanlar arasındaki ilişkileri geliştirmeye yönelik çeşitli organizasyonlar düzenlenmiş olup, önümüzdeki dönemlerde de bu tür uygulamalara devam edilecektir.

Eğitimler

Performans değerlendirme süreci sonucunda çalışanların gelişim alanları belirlenmesi ve eğitim programlarının hazırlanması çalışmaları yapılmaktadır. Kişisel Gelişim Eğitimleri, Yetkinlik Gelişim Eğitimleri, Teknik Eğitimler online ve yüz yüze olarak gerçekleştirilmiştir.

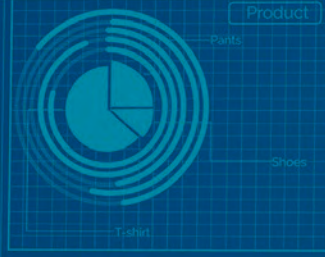
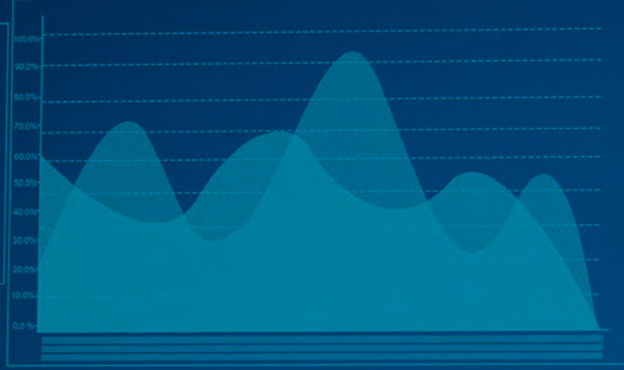
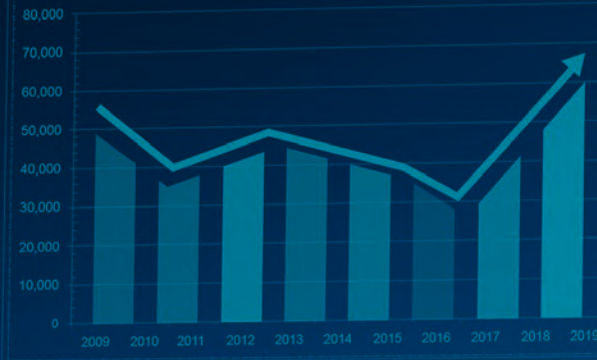
Uzman kadrolarına Liderlik ve mentörlük eğitimleri, Yönetici kadrolarına ise yönetsel yönlerini güçlendirici gelişim programları birebir koçluk seansları verilmiştir.

Operasyonel birimlerinde görev yapmak üzere yıl içerisinde işe başlayan personele kurumunu tanıttıcı oryantasyon eğitim programı uygulanmıştır.

Eğitim faaliyetleri, kurumsal hedeflerle uyumlu olarak diğer insan kaynakları uygulamalarını tamamlayıcı nitelikte sürdürülmüştür. Teknik, mesleki ve kişisel gelişim eğitimleri kapsamında her personele ortalama 19 saat eğitim verilmiştir.

Yüksek lisans/doktora eğitimine devam eden çalışanlara eğitim izinleri kullandırılmaya devam edilmiştir. Çalışanların %25'i doktora ve yüksek lisans, %68'i lisans mezunu, %7'si de üniversite öncesi olarak görev yapmaktadır.

WWAZ		+111.51	▲	-99.31
TVRZ		+92.21	▲	-87.59
TTAW		+87.14	▲	-67.54
CCAD		+131.94	▲	-121.49
HAEW		+74.68	▼	-67.24
JJAS		+94.71	▲	-61.41
RRAP		+77.91	▼	-59.36



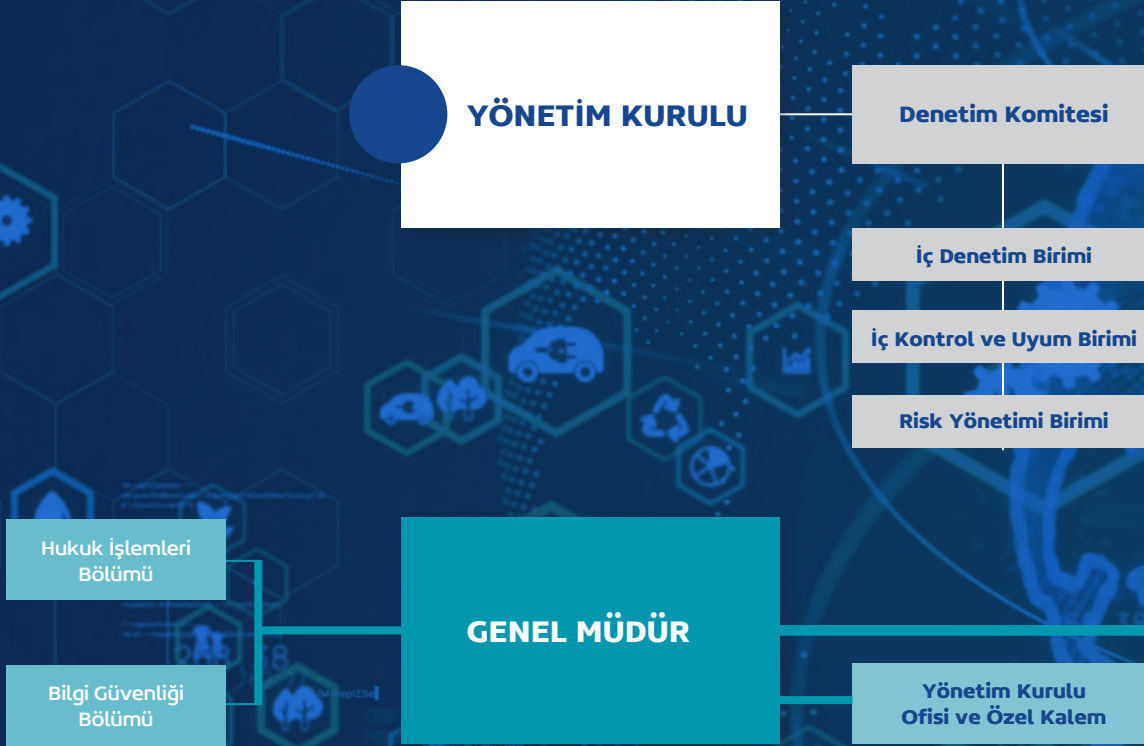
ÇALIŞANLAR %93

Çalışanların %25'i doktora ve yüksek lisans, %68'i lisans mezunu, %7'si de üniversite öncesi olarak görev yapmaktadır.





Bankanın Organizasyon Şeması



**PİYASALAR VE
OPERASYON
GMY**

Ödeme ve Transfer
Hizmetleri Bölümü

Pay ve Borçlanma
Araçları Takas Bölümü

Piyasalar
Bölümü

Saklama ve Kolektif
Yatırım Kuruluşları Bölümü

Türev Araçlar ve Enerji
Emtia Takas Bölümü

Üye Hizmetleri ve
Kurumsal İletişim Bölümü

**BİLGİ
TEKNOLOJİLERİ
GMY**

Bankacılık UG
Bölümü

BT Altyapı ve
Operasyon Bölümü

Altyapı ve Kurumsal
UG Bölümü

Kurumsal Mimarî ve Proje
Yönetimi Bölümü

Saklama UG Bölümü

Takas UG Bölümü

**MERKEZİ KARŞI
TARAF VE
MALİ HİZMETLER
GMY**

Mali Hizmetler ve
Raporlama Bölümü

Hazine ve Krediler
Bölümü

Merkezi Karşı Taraf
Bölümü

İnsan Kaynakları
Bölümü



Yönetim Kurulu

Adı Soyadı	Y.K. Görevi	Sorumlu Olduğu Alan	Öğrenim	Üniversite	Fakülte	Bölüm
Mahmut KAYACIK	Başkan	Yönetim Kurulu Başkanı	Lisans	Boğaziçi	İktisadi ve İdari Bilimler	Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler
			Y. Lisans	Marmara	Sosyal Bilimler Ens.	Uluslararası İktisat
			Doktora	Medipol	Sosyal Bilimler Ens.	Bankacılık ve Finans
Korkmaz ERGUN	Başkan Vekili	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	Lisans	Ankara	Siyasal Bilgiler	İşletme
			Y. Lisans	Marmara	İktisat	İktisat
Avşar R. SUNGURLU	Genel Müdür	Genel Müdür	Lisans	ODTÜ	Mühendislik	Havacılık ve Uzay Mühendisliği
	Üye	Yönetim Kurulu Üyesi	Y. Lisans	ODTÜ	Mühendislik	Havacılık ve Uzay Mühendisliği
		Kredi Komitesi Başkanı	Y. Lisans	Long Island	İşletme	İş İdaresi
Bekir BAYRAKDAR	Üye	Yönetim Kurulu Üyesi	Lisans	İstanbul	Siyasal Bilgiler	Siyasal
		Kredi Komitesi Yedek Üye				
Gülseren TOPUZ	Üye	Ücretlendirme Komitesi Başkanı	Lisans	Ankara	İktisat	İktisat
		Yönetim Kurulu Üyesi	Y. Lisans	Marmara	Sosyal Bilimler Ens.	İstatistik
		Kredi Komitesi Üyesi	Y. Lisans	İstanbul	Sosyal Bilimler Ens.	İnsan Kaynakları Yönetimi
		Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı	Doktora	İstanbul	Sosyal Bilimler Ens.	Para ve Banka
Münevver ÇETİN	Üye	Yönetim Kurulu Üyesi	Lisans	Ankara	Siyasal Bilgiler	Ekonomi Yönetimi Bölümü
		Denetim Komitesi Başkanı	Y. Lisans	Ankara	Sosyal Bilimler Ens.	Eğitim Yönetimi ve Planlaması
		Merkezi Karşı Taraf Risk İstişare Komitesi Üyesi	Doktora	İstanbul	Sosyal Bilimler Ens.	Para ve Piyasa Politikası
Murat ONUK	Üye	Yönetim Kurulu Üyesi	Lisans	İstanbul	İktisat	İktisat
		Kredi Komitesi Asil Üyesi				
Murat TACİR	Üye	Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi	Lisans	İstanbul	İşletme	İşletme (İngilizce)
		Yönetim Kurulu Üyesi	Sertifika	Berkeley	Pazarlama	Pazarlama
		Denetim Komitesi Üyesi				
Yusuf KARALOĞLU	Üye	Merkezi Karşı Taraf Risk İstişare Komitesi Başkanı	Lisans	Uludağ	İktisadi ve İdari Bilimler	İşletme
		Yönetim Kurulu Üyesi	Y. Lisans	Erzincan	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Kamu Hukuku
		Kredi Komitesi Yedek Üyesi				
		Ücretlendirme Komitesi Üyesi				



Mahmut KAYACIK
Yönetim Kurulu Başkanı



Korkmaz ERGUN
Yönetim Kurulu Başkan Vekili



Avşar R. SUNGURLU
Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi



Bekir BAYRAKDAR
Yönetim Kurulu Üyesi



Gülseren TOPUZ
Yönetim Kurulu Üyesi



Münevver ÇETİN
Yönetim Kurulu Üyesi



Murat ONUK
Yönetim Kurulu Üyesi



Murat TACİR
Yönetim Kurulu Üyesi



Yusuf KARALOĞLU
Yönetim Kurulu Üyesi



Yönetim Kurulu

Mahmut Kayacık

Yönetim Kurulu Başkanı

Boğaziçi Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Bölümü'nden lisans derecesini alan Mahmut KAYACIK, Marmara Üniversitesi Uluslararası İktisat alanında yüksek lisansını tamamlamıştır. INSEAD Üst Düzey Yöneticilik Programını başarıyla tamamlayan KAYACIK, Medipol Üniversitesi Bankacılık ve Finans alanında doktora çalışmalarına devam etmektedir. Çalışma hayatına Yıldız Holding'te başlayan ve önemli şirket birleşmeleri ve satın almaları ile halka arz projelerine liderlik eden KAYACIK, 2016-2019 yılları arasında Takasbank Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini üstlenmiştir. 2021 yılı Mart ayında Türkiye Varlık Fonu'na Finans ve Operasyonlardan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katılmadan önce, Kızılay Gayrimenkul ve Girişim Sermayesi Portföy Yönetimi'nde Kurucu Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyeliği ile Kızılay Yatırım Holding A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyeliğini yürüten Mahmut KAYACIK, Türkiye'nin önde gelen teknoloji tabanlı fonlarından Bilişim Vadisi Girişim Sermayesi Yatırım Fonunda Yatırım Komitesi Üyesi olarak görev yapmaktadır. Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği tarafından 2019 yılında Sermaye Piyasası Onur Ödülü'ne layık görülen KAYACIK, 29 Mart 2021 tarihinde Borsa İstanbul'u temsilen Takasbank Yönetim Kurulu Başkanlığı'na seçilmiştir.

Korkmaz ERGUN

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Lisans eğitimini Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İşletme Bölümünde 1997 yılında tamamlayan Korkmaz ERGUN, aynı yıl Borsa İstanbul'da çalışma hayatına başlamıştır. Lisansüstü çalışmalarını ise Marmara Üniversitesi İktisat Anabilim Dalında tamamlamıştır. 24 yıllık Borsa ve Sermaye Piyasaları tecrübesine sahip olan ERGUN, çok sayıda şirketin halka arzının değerlendirilmesi ile işlem gören şirketlerin incelenmesini ve piyasa faaliyetlerini yönetti. ERGUN, 26 Mart 2021 tarihinde seçildiği Borsa İstanbul A.Ş. Genel Müdürlük görevinden önce Kotasyondan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmekteydi. ERGUN, 29 Mart 2021 tarihinden itibaren Takasbank Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği'ne seçilmiştir.

Avşar R. SUNGURLU

Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi

1968 yılı Gümüşhane doğumlu olan Avşar SUNGURLU, liseyi Ankara Atatürk Anadolu Lisesi'nde tamamlamıştır. 1990 yılında Ortadoğu Teknik Üniversitesi Havacılık Mühendisliği'nden mezun olup, aynı bölümde 1993 yılında yüksek lisans derecesini almıştır. 1995 yılında New York'ta Long Island Üniversitesi'nde İş İdaresi yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır. Bir süre Tusaş Havacılık ve Uzay Sanayii'nde (TAI) tasarım mühendisi olarak çalıştıktan sonra 1997 yılında Inter Yatırım'da araştırma uzmanı olarak finans sektöründeki kariyerine başlamıştır. 2003-2015 yılları arasında Bizim Menkul Değerler'de çalışan SUNGURLU, 2017 yılına kadar Bizim Portföy Yönetimi Genel Müdürlüğü ve Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini yürütmüştür. Bu tarihten sonra Albaraka Portföy Yönetimi A.Ş.'de Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmış, Albaraka Tech ve Albaraka Kültür Sanat A.Ş. yönetim kurulu üyeliklerinde bulunmuştur. SUNGURLU, 29 Mart 2021 tarihinden itibaren Takasbank Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyeliği'ne seçilmiştir.

Bekir BAYRAKDAR

Yönetim Kurulu Üyesi

1971 Kocaeli Karamürsel doğumlu olan Bekir BAYRAKDAR ilk ve orta öğretimini Ereğli beldesinde, lise eğitimini ise İzmit Endüstri Meslek Lisesinde görerek 1995 yılında İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesinden mezun olmuştur. 1996 yılında Hesap Uzman Yardımcılığı, 2001 yılında Hesap Uzmanlığına atanmıştır. 2005 ve 2008 yılları arasında Kocaeli Vergi Dairesi Başkanlığı görevini yürütmüştür. 3 Mart 2008 tarihinden itibaren İstanbul Defterdarı olarak görev yapan BAYRAKDAR, 2014 yılında Muhasebat Genel Müdürlüğüne atanmıştır. 8 Ocak 2015 tarihi itibarıyla İstanbul Vergi Dairesi Başkanı olarak görev yapmış olan BAYRAKDAR, 4 Şubat 2020 tarihinden bu yana Gelir İdaresi Başkanlığı görevini yürütmektedir. 29 Mart 2021 tarihinde yeniden Takasbank Yönetim Kurulu Üyeliği'ne seçilmiştir.

Gülseren TOPUZ

Yönetim Kurulu Üyesi

1957 İstanbul doğumlu olan Gülseren TOPUZ, Lise eğitimini Behçet Kemal Çağlar Lisesinde, lisans eğitimini ise Ankara Üniversitesi İktisat Fakültesinde tamamlamıştır. Yüksek lisansını Marmara Üniversitesi İstatistik ve İstanbul Üniversitesi İnsan Kaynakları Yönetimi alanlarında yapmış, doktora çalışmasını İstanbul Üniversitesi Para ve Banka bölümünde tamamlamıştır. İstanbul Üniversitesi Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Enstitüsünde Araştırma Görevlisi, Kocaeli Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü Öğretim Üyesi ve İktisat Tarihi Anabilim Dalı Başkanı, İktisat Bölümü Başkan Yrd., İstanbul Büyükşehir Belediyesinde Danışman ve 22 nci Dönem İstanbul Milletvekili olarak görev yapan Gülseren TOPUZ evli, 2 çocuk annesidir. Topuz, 19 Nisan 2019 tarihinde yeniden Takasbank Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilmiştir.

Münevver ÇETİN

Yönetim Kurulu Üyesi

Münevver Çetin 1985 yılında Ankara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde yüksek lisansını, 1988 İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde İşletme Yönetimi ve Organizasyon doktorasını tamamlamıştır. 1998 yılında Doçentlik unvanı almıştır. 1998 yılından itibaren Marmara Üniversitesi Bankacılık Sigortacılık Enstitüsünde ve Bankacılık Sigortacılık Yüksekokulu'nda da sigorta semineri, sigortacılık işletme yönetimi, insan kaynakları yönetimi, toplam kalite yönetimi, işletmeye giriş, derslerini vermiştir. Ayrıca bu esnada banka ve sigorta konularında da yüksek lisans ve doktora tez danışmanlığı yapmıştır. Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü'nde Sigortacılık Anabilim Dalı Başkanlığı (2004-2007), Yönetim Kurulu Üyeliği (2002-2007) de yapmıştır. Bu esnada; Beykent Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Doğu Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesinde, Maltepe Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesinde; stratejik yönetim, örgüt kuramları, yönetim ve organizasyon, müşteri ilişkileri yönetimi, toplam kalite yönetimi, insan kaynakları yönetimi, örgütsel davranış derslerini vermesi yanında bu konularla ilgili lisansüstü tezler yönetmiştir. Kadir Has Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde (2003-2008), stratejik planlama, örgütsel davranış, toplam kalite yönetimi derslerini vermesinin yanında bu konularla ilgili tez danışmanlığı yapmıştır. Marmara Üniversitesi'nde Sigorta Sektöründe Ölçek Ekonomileri ve Verimliliği (2005) konusunda proje yürütücülüğü yapmıştır. Halen Bankacılık ve Sigortacılık Yüksekokulu'nda ders vermekte olup 19 yıldır Yönetim Kurulu Üyeliği yapmaya devam etmektedir. 2006 yılında ise Profesörlük unvanını almıştır. Yönettiği bazı finans tezleri: Reel Sektör ve Bankacılık Sektöründe Sahipsizlik Riski (2009), Uluslararası Piyasalarda Alternatif Finansman Kaynakları Açısından Özel Sektör Tahvil Fiyatlaması; Uygulama(2007), Türkiye'de Finans Sektöründe E-İş ve Alternatif Dağıtım Kanallarının Gelişimi ve Etkileri (2006), Konut Finansmanında Mortgage Bankacılığının Yükselen Ekonomilerdeki Yeri(2009), Sigorta Şirketlerinin Finansal Yeterliliğinin Tespitinde Sermayenin Belirlenmesi ve Dağıtımına İlişkin Bir Uygulama(2008). Sekizinci Strateji Kongresi'nde (2008) ortak olarak sunulan bildiri ise "The Effects of Leadership Styles and the Communication Competency of Bank Managers on the Employee's Job Satisfaction: The Case of Turkish Banks"dır. 2014- 2016 yılları arasında Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı'nda Başkan Danışmanı olarak görev yapmıştır. 2016- 2017 yılları arasında Başbakanlık Müsteşarı Danışmanlığı görevini yürütmüştür. 2017 yılından beri Takasbank Yönetim Kurulu Üyesidir.

Murat ONUK

Yönetim Kurulu Üyesi

1974 İstanbul doğumlu olan Murat ONUK, lisans eğitimini 1999 yılında İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesinde tamamlamıştır. 1993-1999 yılları arasında bilişim sektöründe çeşitli yöneticilik görevlerinde bulunmuştur. 1999-2004 yılları arasında Microsoft Türkiye'de ve 2004-2009 yılları arasında Microsoft genel merkezinde (Redmond, ABD) önce EMEA (Avrupa, Ortadoğu ve Afrika) ardından da tüm dünya ülkelerinden sorumlu olarak üst düzey yöneticilik görevlerinde bulunmuştur. 2009-2010 yılları arasında TTNET bünyesinde Genel Müdür Yardımcılığı ve 2010-2012 yılları arasında Türk Telekom bünyesinde Genel Müdür Danışmanlığı yapmıştır. 2013-2016 yılları arasında çeşitli kuruluşlarda yönetim kurulu üyelikleri ve melek yatırımcılık faaliyetlerinde bulunmuş olup 2017 yılında Arz Portföy bünyesine katılmış ve halen Arz Portföy'de Yönetici Ortak unvanı ile görevini sürdürmektedir. 13 Mayıs 2020 tarihinden itibaren Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Türkiye Girişim Sermayesi Meclisi, Mevzuat ve Düzenleme Komisyonu Başkanı olarak görev yapan Murat ONUK, 4 Eylül 2020 tarihinde Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği (TSPB) Denetleme Kurulu Üyeliğine, 29 Mart 2021 tarihinde Takasbank Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilmiştir.

Murat TACİR

Yönetim Kurulu Üyesi

1970 İstanbul doğumlu olan Murat TACİR, lise eğitimini Kadıköy Anadolu Lisesinde, lisans eğitimini ise 1993 yılında İstanbul Üniversitesi İngilizce İşletme Bölümü'nde tamamlamıştır. University of California Berkeley 'de Pazarlama sertifika programını tamamlamış olan Murat TACİR, daha sonra iş hayatına Sümer Plastik A.Ş.'de Pazarlama ve Finans departmanlarında görev alarak başlamıştır. 1995 tarihinde Tacirler Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'de sermaye piyasalarıyla tanışmış, burada farklı pozisyonlarda görev yapmış ve halen aynı şirkette Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı görevini yürütmektedir. İMKB'nin son döneminde Yönetim Kurulu Denetçiliği (2012-2013), Borsa İstanbul'da Yönetim Kurulu Üyeliği (2014-2017) görevlerini yürütmüştür. TACİR, TOBB Sermaye Piyasası Meclisi Başkan Yardımcılığı görevini yürütmektedir. Evli ve 2 çocuk babasıdır. TACİR, 29 Mart 2021 tarihinden itibaren Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilmiştir.

Yusuf KARALOĞLU

Yönetim Kurulu Üyesi

1978 doğumlu olan Yusuf KARALOĞLU, lisans eğitimini 2001 yılında Uludağ Üniversitesi İşletme Bölümünde tamamlamıştır. Lisanüstü eğitimini ise 2013 yılında Erzincan Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsünde Kamu Hukuku alanında yapmıştır. 2007- 2015 yılları arasında Kaymakam olarak, 2015-2018 yılları arasında Cumhurbaşkanlığı Strateji Başkanı olarak görev yapmıştır. 2018 yılından itibaren Cumhurbaşkanlığı Güvenlik İşleri Genel Müdürü olarak görevine devam etmektedir. 21 Nisan 2020 tarihinde Takasbank Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilmiştir.



A professional headshot of Dr. Michael J. Griffin. He is a middle-aged man with a balding head, wearing glasses, a dark suit, a white shirt, and a red tie. He is smiling slightly and looking directly at the camera. The background is a plain, light-colored wall.

A professional headshot of Dr. Zoltan Szabo, a middle-aged man with short grey hair, wearing a dark suit, white shirt, and maroon tie. He is smiling slightly against a dark grey background.

Adı Soyadı	Görevi	Sorumlu Olduğu Alan	Öğrenim	Üniversite	Fakülte	Bölüm	Yıllar	Mesleki Deneyim	
								Kurum	Görevi
Avşar R. SUNGURLU	Genel Müdür Yönetim Kurulu Üyesi		Lisans	ODTÜ	Mühendislik Fakültesi	Havacılık Mühendisliği	1997	Türk Havacılık ve Uzak San.	Mühendis
			Yüksek Lisans	ODTÜ	Mühendislik Fakültesi	Havacılık Mühendisliği	1997-2003	Inter Yatırım Menkul Değerler	Müdür
							2003-2015	Bizim Menkul Değerler	Genel Müdür Yardımcısı
							2015-2017	Bizim Portföy Yönetimi	Genel Müdür
							2017-2021	Albaraka Türk Portföy Yönetimi	Genel Müdür Yardımcısı
							2021-Halen	İstanbul Takas ve Saklama Bankası	Genel Müdür
Gökhan ELİBOL	Genel Müdür Yardımcısı	Piyasalar ve Operasyon	Lisans	Ankara	Siyasal Bilgiler	Maliye	2006-2006	Maliye Bakanlığı	Vergi Müfettişi
			Lisans	Beykent	Hukuk	Hukuk	2006-2016	BDDK	Bankalar Yeminli Murakıp Yardımcısı, Bankalar Yeminli Murakıbb
							2016-Halen	İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.	Genel Müdür Yardımcısı

Adı Soyadı	Görevi	Sorumlu Olduğu Alan	Öğrenim	Üniversite	Fakülte	Bölüm	Yıllar	Mesleki Deneyim	
								Kurum	Görevi
Taşkın ÖKER	Genel Müdür Yardımcısı	Bilgi Teknolojileri	Lisans	İstanbul	Mühendislik	Elektrik- Elektronik Mühendisliği	1998 2000	Siemens Business Services Siemens A.G	Sistem Yöneticisi
							2001 2016	İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.	Servis Yöneticisi
							2016 2020	İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.	Direktör
							2020 Halen	İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.	Genel Müdür Yardımcısı
Murat GÖRGÜN	Genel Müdür Yardımcısı	Merkezi Karşı Taraf ve Mali Hizmetler	Lisans	ODTÜ	İktisadi ve İdari Bilimler	Uluslararası İlişkiler	1997 1998	Sümerbank	Kurumsal Pazarlama Uzman Yardımcısı
							1998 2001	Etibank	Teftiş Kurulu Başkanlığı- Yetkili Müfettiş Yardımcısı
			Yüksek Lisans	Marmara	Bankacılık ve Sigortacılık Ens.	Bankacılık	2001 2009	İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.	Teftiş Kurulu Başkanlığı - Başmüfettiş
							2009 2011	İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.	Risk Yönetimi - Birim Yöneticisi
							2011 2021	İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.	Mali Hizmetler ve Raporlama Bölümü- Direktör
							2021 Halen	İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.	Genel Müdür Yardımcısı- Merkezi Karşı Taraf ve Mali Hizmetler



İç Sistemler Kapsamındaki Birimler

Adı Soyadı	Görevi	Sorumlu Olduğu Alan	Öğrenim	Üniversite	Fakülte	Bölüm	Yıllar	Mesleki Deneyim	
								Kurum	Görevi
Kenan DEDE	Direktör Vekili	İç Kontrol ve Uyum Birimi	Lisans	Yıldız Teknik Üniversitesi	İktisadi İdari Bilimler Fakültesi	İşletme	2004 2005	İnan Plastik Makineleri Ltd.	Dış Ticaret Uzmanı
			Y.Lisans	Bahçeşehir Üniversitesi	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Sermaye Piyasaları ve Finans	2005 2006	Gülaylar Kuyumculuk A.Ş.	Finans Uzmanı
			Doktora	Marmara Üniversitesi	Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü	Sermaye Piyasaları ve Borsa	2008 2015	Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.	Denetçi, Hazine ve Sermaye Piyasaları İş Geliştirme Yönetmeni
							2015 2018	KT Portföy Yönetimi A.Ş.	İç Kontrol, Mevzuat ve Risk Yöneticisi
							2018 Halen	İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş. İç Kontrol ve Uyum Birimi	Servis Yöneticisi, Direktör Vekili

Adı Soyadı	Görevi	Sorumlu Olduğu Alan	Öğrenim	Üniversite	Fakülte	Bölüm	Yıllar	Mesleki Deneyim	
								Kurum	Görevi
Şölen ÇETİN	Birim Yöneticisi	İç Denetim Birimi	Lisans	Hacettepe Üniversitesi	Fen Edebiyat Fakültesi	İstatistik	2008 2013	T.C. Ziraat Bankası A.Ş. İç Kontrol ve Risk Yönetimi Daire Bşk.	Uzman Yardımcısı, Uzman
			Y.Lisans	Hacettepe Üniversitesi	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	İktisat	2014 2017	İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş. Risk Yönetimi Birimi	Uzman, Kıdemli Uzman
							2017 2021	İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş. İç Kontrol ve Uyum Birimi	Başuzman, Servis Yöneticisi, Uyum Görevlisi
							2021 Halen	İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş. İç Denetim Birimi	Servis Yöneticisi
Mustafa Mert ÖZDİLER	Birim Yöneticisi	Risk Yönetimi Birimi	Lisans	Gazi Üniversitesi	Fen Edebiyat Fakültesi	İstatistik	2008 2014	T.C. Ziraat Bankası A.Ş. İç Kontrol ve Risk Yönetimi Daire Bşk.	Uzman Yardımcısı, Uzman
			Y.Lisans	Gazi Üniversitesi	Fen Bilimleri Enstitüsü	İstatistik	2014 Halen	İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş. Risk Yönetimi Birimi	Uzman, Kıdemli Uzman, Başuzman, Servis Yöneticisi

Direktörler



Emre KOÇBEY
Saklama ve Kolektif Yatırım
Kuruluşları Bölümü



Hasan DEMİRCAN
Takas UG Bölümü



Hasan Hilmi YAVUZ
Hukuk İşlemleri Bölümü



İlker KUŞCU
Saklama UG Bölümü



Kerim ARICAN
Kurumsal Mimari ve Proje
Yönetimi Bölümü



Metin KÜLÜNK
Üye Hizmetleri ve Kurumsal
İletişim Bölümü



Muhterem ÇELİK
Pay ve Borçlanma Araçları Takas
Bölümü



Naim ŞAHİN
Bankacılık UG Bölümü



Nesrin ÖZKURT
Türev Araçlar ve Enerji Emtia
Takas Bölümü



Niyazi Burak AKAN
Merkezi Karşı Taraf Bölümü



Oya DEMİRDAĞ
Mali Hizmetler ve Raporlama
Bölümü



Sait Zekeriya ÖZGEL
Ödeme ve Transfer Hizmetleri
Bölümü



Semanur CERRAHOĞLU
Hazine ve Krediler Bölümü



Emre ERHAN (V.)
BT Altyapı ve Operasyon Bölümü



Faruk Selman LEKESİZ (V.)
Altyapı ve Kurumsal UG Bölümü



Kenan DEDE (V.)
İç Kontrol ve Uyum Birimi



Nevzat YEGİN (V.)
Bilgi Güvenliği Bölümü

Yönetim Kurulu'nun Yapısı ve Oluşumu

Yönetim Kurulu'nun Faaliyet Esasları

Yönetim Kurulu ayda en az bir kez toplanmaktadır. Gerekli görülen durumlarda daha sık aralıklarla toplantı yapılması mümkündür. Yönetim Kurulu'nu toplantıya çağırarak, gündemi belirlemek Yönetim Kurulu Başkanı bulunmaması durumunda Başkan Vekili yetkisindedir. Ancak üyelerden her birinin Yönetim Kurulu Başkanı'ndan Yönetim Kurulu'nun toplantıya çağırılmasını veya gündeme madde konulmasını isteme hakkı bulunmaktadır. Yönetim Kurulu, üye sayısının salt çoğunluğu ile toplanır ve toplantıda hazır bulunanların ekseriyeti ile karar alınır. Yönetim Kurulu faaliyetleri ile toplantı usul ve esaslarına ilişkin hususlar Bankamız ana sözleşmesinde yer almaktadır.

Yönetim Kurulu üyelerinin Hesap Dönemi İçinde Yapılan İlgili Toplantılara Katılımları Hakkında Bilgiler

Banka esas sözleşmesi uyarınca asgari aylık olarak toplanmakta olan Yönetim Kurulu, 2021 yılında 18 toplantı gerçekleştirmiştir.

Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Takasbank Yönetim Kurulu tarafından iş ve işlemlerinde yardımcı olmak ve ilgili mevzuatta yer alan yükümlülükler çerçevesinde Denetim Komitesi, Kredi Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi, Risk Komitesi ve Ücretlendirme Komitesi oluşturulmuştur.

Yönetim Kurulu Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar, Verilen Ödenekler, Yolculuk, Konaklama ve Temsil Giderleri ile Ayni ve Nakdi İmkânlar, Sigortalar ve Benzeri Teminatların Toplam Tutarlarına İlişkin Bilgiler

Yönetim Kurulu üyelerine sağlanan ücret, temettü ikramiyesi gibi mali haklar Türk Ticaret Kanunu hükümleri çerçevesinde Genel Kurulca belirlenmektedir. Bankamız üst düzey yönetimine sağlanan ücret, ikramiye vb. haklar Banka İnsan Kaynakları Yönergesi çerçevesinde belirlenmekte, genel ücret artışları ise Yönetim Kurulumuzca onaylandıktan sonra uygulanmaktadır.

Yönetim Kurulu ve üst düzey yönetimimize sağlanan araç tahsisi, sigorta gibi diğer haklar Takasbank İnsan Kaynakları Yönergesi ve bağlı prosedürler, seyahatlere ilişkin ödenecek harcırahlar ve giderler ise Bankamız Yolluk Yönergesi çerçevesinde belirlenmektedir.

2021 yılı içerisinde herhangi bir Yönetim Kurulu üyemiz ve üst düzey yöneticimiz ile borç alacak ve kefalet ilişkisi içine girilmemiştir.

Banka Genel Kurulunca Verilen İzin Çerçevesinde Yönetim Organı Üyelerinin Banka ile Kendisi veya Başkası Adına Yaptığı İşlemler ile Rekabet Yasağı Kapsamındaki Faaliyetleri Hakkında Bilgiler

Banka genel kurulunca verilen izin çerçevesinde yönetim organı üyelerinin Banka ile kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamındaki faaliyetleri bulunmamaktadır.

Mevzuat Hükümlerine Aykırı Uygulamalar Nedeniyle Şirket ve Yönetim Organı Üyeleri Hakkında Uygulanan İdari veya Adli Yaptırımlara İlişkin Açıklamalar

Uygulamalar nedeniyle, şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında idari veya adli yaptırım bulunmamaktadır.

Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar

2021 hesap döneminde Bankamız nezdinde Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından bağımsız denetim faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.



Yönetim Kurulu'nun Yapısı ve Oluşumu

Kredi Komitesi ve Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik Uyarınca Risk Yönetim Sistemleri Çerçevesinde Yönetim Kuruluna Bağlı Olan veya Yönetim Kuruluna Yardımcı Olmak Üzere Kurulmuş Olan Komitelerin Faaliyetleri, Komite Üyelerinin Hesap Dönemi İçinde Yapılan Toplantılara Katılımları ile Bu Komitelerde Görev Alan Başkan ve Üyelerin Ad ve Soyadları ile Asli Görevleri Hakkında Bilgiler

KREDİ KOMİTESİ

Görev ve Sorumlulukları

Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuat uyarınca ve Yönetim Kurulu tarafından verilen yetki çerçevesinde kredi limitlerini tesis etmek.

Üyeler

Avşar R. SUNGURLU - Kredi Komitesi Başkanı

Murat ONUK - Kredi Komitesi Asil Üyesi

Gülseren TOPUZ - Kredi Komitesi Asil Üyesi

Bekir BAYRAKDAR - Kredi Komitesi Yedek Üyesi

Yusuf KARALOĞLU - Kredi Komitesi Yedek Üyesi

Toplanma Sıklığı

Bankamızca tahsis edilen kredi limitleri Yönetim Kurulunda karara bağlanmaktadır.

Toplantılara Katılım Hakkında Bilgi

2021 yılında Kredi Komitesi Başkan ve Üyelerinin katılım gösterdiği 3 adet toplantı gerçekleştirilmiştir.

DENETİM KOMİTESİ

Görev, Yetki ve Sorumlulukları

Denetim Komitesi, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ile BDDK tarafından düzenlenen Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci hakkında Yönetmelik'le belirlenen görev, yetki ve sorumlulukları yerine getirmekle yükümlüdür.

Üyeler

Münevver ÇETİN, Denetim Komitesi Başkanı (Yönetim Kurulu Üyesi)

Murat TACİR, Denetim Komitesi Üyesi (Yönetim Kurulu Üyesi)

Toplanma Sıklığı

Asgari ayda bir kez

Toplantılara Katılım Hakkında Bilgi

2021 yılında Denetim Komitesi Başkan ve Üyesinin katılım gösterdiği 12 adet toplantı gerçekleştirilmiştir.

KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ

Görev ve Sorumlulukları

Banka Yönetim Kurulu'na, Banka'nın misyon ve vizyonunun belirlenmesinde yardımcı olmak, Banka faaliyetlerinin belirlenmiş misyon ve vizyona uyumlu olarak yürütülmesini gözetmek.

Kurumsal yönetim ilkelerine uyumun tam olarak sağlanamaması nedeniyle meydana gelen çıkar çatışmalarını tespit etmek ve söz konusu çıkar çatışmalarını yönetmek için gerekli politikaların oluşturulmasını sağlamak.

Banka faaliyet ve işlemlerine ilişkin standartlar, politikalar, talimatlar ve uygulama usullerinin geliştirilmesi ve güncellenmesi süreçlerini takip etmek.

Sosyal sorumluluk projelerini değerlendirmek.

Kurumsal yönetim uygulamaları konusunu oluşturan önemli şikâyet ve talepleri incelemek, bunlara ilişkin görüş ve önerilerini Yönetim Kurulu'na sunmak.

Üyeler

Gülseren TOPUZ - Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı (Yönetim Kurulu Üyesi)

Murat ONUK - Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi (Yönetim Kurulu Üyesi)

Toplanma Sıklığı

Yılda iki kez

Toplantılara Katılım Hakkında Bilgi

2021 yılında Kurumsal Yönetim Komitesi Başkan ve Üyesinin katılım gösterdiği 2 adet toplantı gerçekleştirilmiştir.

RISK KOMİTESİ

Görev ve Sorumlulukları

Sermaye Piyasası Kanunu uyarınca Banka Yönetim Kurulu'na MKT düzenlemeleri ve MKT risklerinin yönetimi ile ilgili hususlarda istişari mahiyette görüş bildirmek.

Üyeler

Murat TACİR - Risk Komitesi Başkanı (Yönetim Kurulu Üyesi)

Münevver ÇETİN - Risk Komitesi Üyesi (Yönetim Kurulu Üyesi)

Toplanma Sıklığı

Yılda iki kez

Toplantılara Katılım Hakkında Bilgi

2021 yılında Risk Komitesi Başkanı ve Üyelerinin katılım gösterdiği 2 adet toplantı gerçekleştirilmiştir.

ÜCRETLENDİRME KOMİTESİ

Görev ve Sorumlulukları

Bankada bağımsız ve etkin bir ücretlendirme sisteminin sağlanması amacıyla ücretlendirme politika, süreç ve uygulamalarının gözetimini sağlamakla yükümlüdür.

Üyeler

Bekir BAYRAKDAR - Ücretlendirme Komitesi Başkanı
(Yönetim Kurulu Üyesi)

Yusuf KARALOĞLU - Ücretlendirme Komitesi Üyesi
(Yönetim Kurulu Üyesi)

Toplanma Sıklığı

Ücretlendirme Komitesi asgari yılda bir ücretlendirme politikasını gözden geçirir ve sonuçları bir rapor ile Yönetim Kuruluna sunar.

Toplantılara Katılım Hakkında Bilgi

Bankanın ücretlendirme politikasının oluşturulması, izlenmesi ve Bankanın risk iştahı ile hedeflerine uyumluluğu ile etkinliğini düzenli olarak izleyerek Yönetim Kuruluna görüş ve önerilerini sunmakla görevlidir.

2021 yılında Ücretlendirme Komitesi Başkanı ve üyelerinin katılım gösterdiği 3 adet toplantı gerçekleştirilmiştir.

STRATEJİ KOORDİNASYON KOMİTESİ

Görev ve Sorumlulukları

Bankanın misyon, vizyon ve temel değerlerinden hareketle Banka vizyonunu gerçekleştirecek stratejik hedefler ve bunları gerçekleyecek inisiyatifleri değerlendirerek onaylamak, dönemsel olarak ilerleme adımlarını izlemek ve gerekli değişiklik kararlarını almak,

Sürekli Hizmet İyileştirme Süreci çerçevesinde, kurumsal iyileştirme aksiyonlarının olurluk analizlerini değerlendirerek uygulanabilirliğini onaylamak,

Portföyde yer alan kurumsal iyileştirme aksiyonlarının ilerleme adımlarını değerlendirmek ve gerekli hallerde müdahale kararlarını almak.

Üyeler

Avşar R. SUNGURLU Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi

Gökhan ELİBOL Genel Müdür Yardımcısı

Murat GÖRGÜN Genel Müdür Yardımcısı

Taşkın ÖKER Genel Müdür Yardımcısı

Oya DEMİRDAĞ Mali Hizmetler ve Raporlama Bölümü Direktörü

Toplanma Sıklığı

Yılda iki kez

Toplantılara Katılım Hakkında Bilgi

2021 yılında Strateji Koordinasyon Komitesi Üyelerinin katılım gösterdiği 2 adet toplantı gerçekleştirilmiştir.

AKTİF - PASİF KOMİTESİ

Görev ve Sorumlulukları

Banka'nın bilanço yapısını, gelir-gider dengesini, bütçesini, fon yönetim stratejisini, para ve sermaye piyasalarındaki yerel ve global gelişmelerin Banka'ya yansımalarını tartışarak değerlendirmek.

Mevcut verilere bakarak ileriye yönelik politikaları geliştirmek.

Üyeler

Genel Müdür

Genel Müdür Yardımcıları

Hazine ve Krediler Bölümü Direktörü

Mali Hizmetler ve Raporlama Bölüm Direktörü

Merkezi Karşı Taraf Bölüm Direktörü

Pay ve Borçlanma Araçları Takas Bölüm Direktörü

Piyasalar Bölümü Direktörü

Saklama ve Kolektif Yatırım Kuruluşları Bölüm Direktörü

Türev Araçlar ve Enerji Emtia Takas Bölümü Direktörü

Ödeme ve Transfer Hizmetleri Bölüm Direktörü

Toplanma Sıklığı

Aktif - Pasif Komitesi her ay toplanmaktadır.

Toplantılara Katılım Hakkında Bilgi

2021 yılı içerisinde gerçekleşen toplantılara katılan üye sayısı aşağıdaki tablodaki gibidir.

Ay	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
Katılan Üye Sayısı	9	10	10	11	11	8	9	10	11	12	12	12



Yönetim Kurulu'nun Yapısı ve Oluşumu

BS STRATEJİ VE YÖNLENDİRME KOMİTESİ (BSSYK)

Görev ve Sorumlulukları

- Takasbank BS Strateji Planı doğrultusunda, BS yatırımlarının uygun bir şekilde kullanılıp kullanılmadığının ve bankanın iş hedefleri ile BS hedeflerinin birbiriyle uyumluluğunun gözetimini yürütmek ve bu hususlarda Yönetim Kuruluna yılda en az bir defa kurumsal Stratejik Plan İlerleme Raporu kapsamında raporlama yapmaktan,
- BS stratejilerinin iş stratejileri ile uyumu ve ilişkisini gözeterek, Takasbank Stratejik Plan'ının BS stratejileri ile ilgili bölümlerini yılda en az bir defa gözden geçirmek ve gerekli olduğu durumlarda revize edilerek Yönetim Kurulu onayına sunulmasını sağlamaktan,
- BS yatırımlarının ve projelerinin öncelik sırasını belirlemekten,
- Devam eden BS projelerinin durumunu takip etmekten,
- Projeler arasındaki kaynak çatışmalarını çözüme kavuşturmaktan,
- BS mimarisi ve BS projelerinin mevzuata uyumluluğunu sağlamak üzere gerekli yönlendirmeleri yapmaktan,
- BS servislerine ilişkin hizmet seviyelerini izlemekten sorumludur.

Üyeler

Genel Müdür

Genel Müdür Yardımcıları

BT Birimleri Temsilcileri

Takasbank Kurumsal Stratejileri ve Bütçe planlamasından sorumlu olan Mali Hizmetler ve Raporlama Bölümü Yöneticisi

İnsan Kaynakları Bölümü Yöneticisi

Raporlama Bölümü Yöneticisi

İç Kontrol ve Uyum Birimi Yöneticisi

Hukuk İşlemleri Bölümü Yöneticisi

İç Denetim Birimi Yöneticisi

Toplanma Sıklığı

BSSYK yılda en az iki defa bir araya gelerek sorumluluğundaki konuları değerlendirir, izler ve gerekli kararları alır.

Toplantılara Katılım Hakkında Bilgi

BS Strateji ve Yönlendirme Komitesi 2021 yılında 2 adet toplantı gerçekleştirmiştir.

BİLGİ GÜVENLİĞİ KOMİTESİ (BGK)

Görev ve Sorumlulukları

- Bilgi güvenliği politikasının gözden geçirilerek onaylanması,
- Bankanın bilgi varlıkları sınıflandırma kılavuzunun onaylanması,
- Bilgi güvenliği farkındalığı eğitim programının onaylanması,
- Her türlü güvenlik olayları ve bulgularının değerlendirilmesi,
- Takasbank'ın ve dâhili büyük projelerinin bilgi güvenliği konularının değerlendirilmesi,
- Bilgi Güvenliği planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme faaliyetlerinin değerlendirilmesi,
- Bilgi Güvenliği faaliyetleri için kaynak ihtiyaçlarının değerlendirilmesi ve tahsisinden sorumludur.

Üyeler

Genel Müdür

Genel Müdür Yardımcıları

Bilgi Güvenliği Yöneticisi

İç Kontrol ve Uyum Birimi Yöneticisi

Risk Yönetimi Birimi Yöneticisi

İnsan Kaynakları Bölümü Yöneticisi

BT Altyapı ve Operasyon Bölümü Yöneticisi

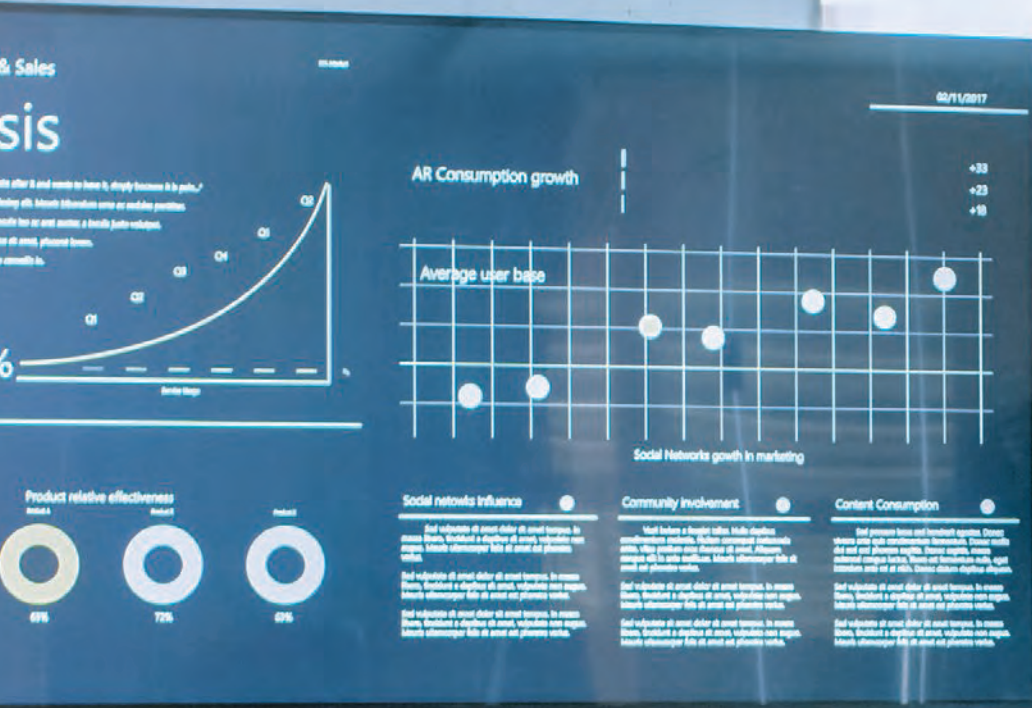
Hukuk İşlemleri Bölümü Yöneticisi

Toplanma Sıklığı

Aktif - Pasif Komitesi her ay toplanmaktadır.

Toplantılara Katılım Hakkında Bilgi

BGK yılda en az iki defa toplanır ve yılda en az bir defa yönetim kuruluna rapor sunar.



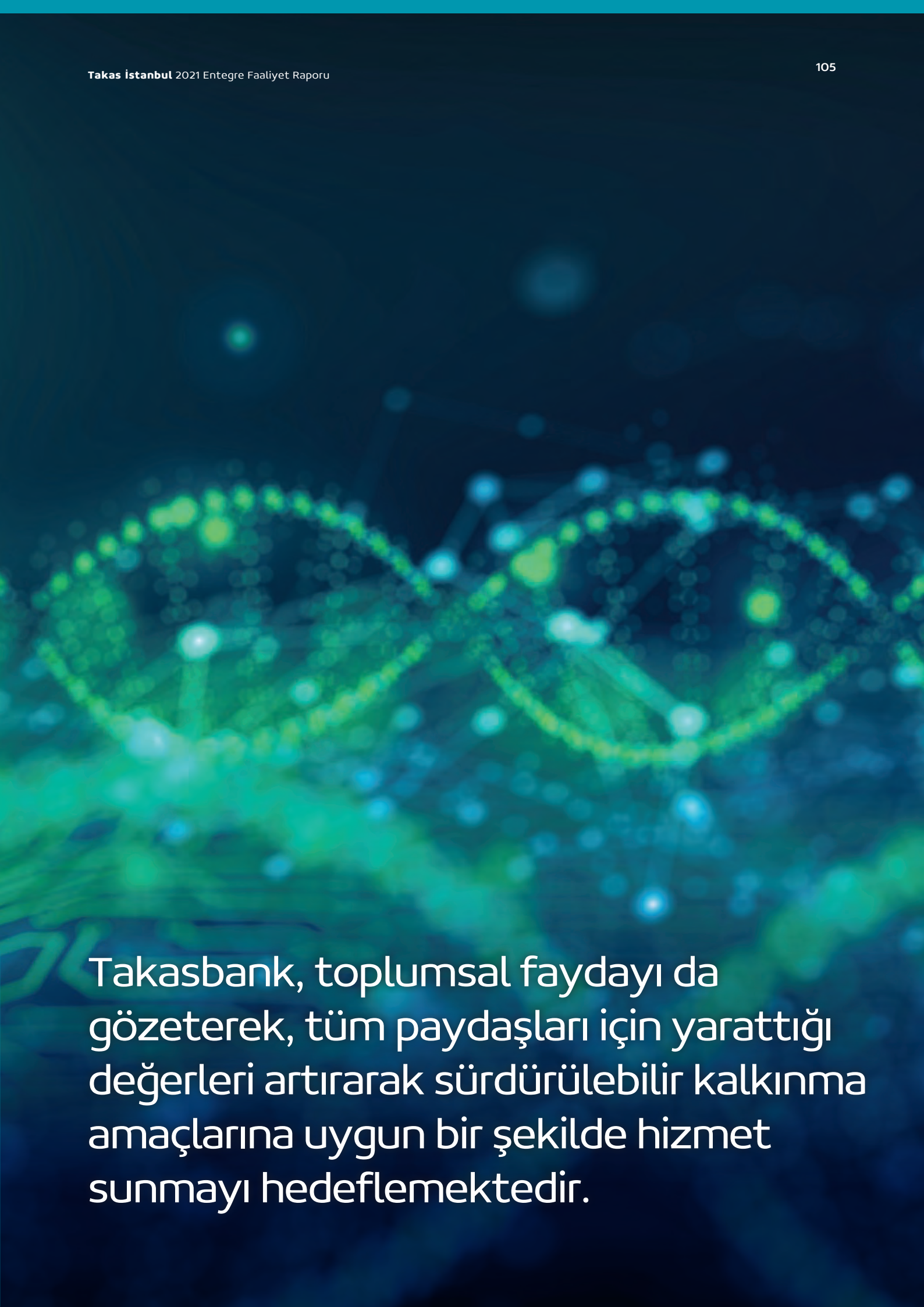
5

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



İklim değışikliğı sosyal ve ekonomik hayatı her geçen gün daha çok etkilemekte ve tüm dünyada sürdürülebilirlik faaliyetlerinin önemini arttırmaktadır.

Ülkemiz finansal piyasalarında önemli bir yere sahip olan Takasbank tüm faaliyetlerini, çevresel, ekonomik ve toplumsal bilinçle, uluslararası sürdürülebilirlik standartlarında gerçekleştirmeyi amaçlamaktadır.



Takasbank, toplumsal faydayı da gözetererek, tüm paydaşları için yarattığı değerleri artırarak sürdürülebilir kalkınma amaçlarına uygun bir şekilde hizmet sunmayı hedeflemektedir.

Sürdürülebilirlik Yaklaşımı



Takasbank tüm faaliyetlerini, çevresel, ekonomik ve toplumsal bilinçle, uluslararası sürdürülebilirlik standartlarında gerçekleştirmeyi amaçlamaktadır.



İklim değişikliği sosyal ve ekonomik hayatı her geçen gün daha çok etkilemekte ve tüm dünyada sürdürülebilirlik faaliyetlerinin önemini arttırmaktadır. Ülkemiz finansal piyasalarında önemli bir yere sahip olan Takasbank tüm faaliyetlerini, çevresel, ekonomik ve toplumsal bilinçle, uluslararası sürdürülebilirlik standartlarında gerçekleştirmeyi amaçlamaktadır.

Bu çerçevede Takasbank, toplumsal faydayı da gözetenerek, tüm paydaşları için yarattığı değerleri arttırarak sürdürülebilir kalkınma amaçlarına uygun bir şekilde hizmet sunmayı hedeflemektedir.

TAKASBANK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÇALIŞMA GRUBU

Takasbank'ın sürdürülebilirliğe yönelik olarak yürüttüğü çalışmalar, II-17.1 sayılı "Kurumsal Yönetim Tebliği"ne uyum sağlanması amacıyla "Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu" hazırlanması ve raporun her yıl kamuya açıklanması ile başlamıştır.

Takasbank, SPK tarafından hazırlanan "Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi" ve BDDK tarafından yayımlanan "Sürdürülebilir Bankacılık Stratejik Planı" ile bu alandaki uluslararası iyi uygulama örnekleri uyarınca, sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalarının kapsamını 2021 yılında genişletmiştir. Bu kapsamda, Merkezi Karşı Taraf ve Mali Hizmetler Genel Müdür Yardımcısı başkanlığında Mali Hizmetler ve Raporlama Bölümü, Risk Yönetimi Birimi, İç Kontrol ve Uyum Birimi ile Üye Hizmetleri ve Kurumsal İletişim Bölümü yönetici ve çalışanlarından oluşan Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu kurulmuştur. Ancak sayılan bu birimlerle sınırlı olmamak kaydıyla, sürdürülebilirlik faaliyetlerine ilişkin gönüllülük ilkesi benimsenerek, faaliyetlere ilişkin tüm paydaşların katılımı desteklenmekte, paydaşlarımız tarafından iletilen görüş ve öneriler dikkate alınmakta ve sürdürülebilirlik faaliyetleri yaygınlaştırılmaya çalışılmaktadır. Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu aracılığıyla Takasbank'ın sürdürülebilirlik faaliyetlerinin koordinasyonunun sağlanması, Bankanın sürdürülebilirlik performansının izlenmesi ve raporlanması hedeflenmektedir.

Bu kapsamda, aşağıdaki belirtilenlerle sınırlı olmamakla birlikte, Sürdürülebilirlik Çalışma Grubunun başlıca görev ve sorumlulukları;

- Banka stratejisi ve piyasa koşulları dâhilinde Bankanın sürdürülebilirlik hedeflerinin belirlenmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirilmesi,
- Bankanın belirlenen sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda aksiyon planlarının hazırlanması ve bu kapsamda yürütülen faaliyetlerin koordinasyonunun sağlanması,
- Sürdürülebilirlik alanındaki çalışmaların takibinin sağlanması ve Bankanın sürdürülebilirlik performansının güçlendirilmesinin sağlanması,
- Sürdürülebilirliğin bankanın tüm birim ve süreçlerine entegre edilmesini sağlamak adına faaliyetler gerçekleştirilmesi,
- Takasbank'ın öncelikli konularının sürdürülebilirlik konuları ile uyumunun sağlanması,
- İklim değişikliğinden kaynaklanan risklerin ve fırsatların belirlenerek önceliklendirilmesi ve yönetilmesi,
- Sürdürülebilirlik konusunda Bankanın paydaşları ile şeffaf ve dürüst bir iletişim ortamının oluşturulması ve oluşturulan ortamın gözetimi,
- Sürdürülebilirlikle ilgili ulusal ve uluslararası mevzuat ile iyi uygulama örneklerinin takip edilmesi,
- Bankanın sürdürülebilirlik alanında üye olabileceği ve destek verebileceği işbirlikleri hakkında araştırmalar yapılarak bu konuda önerilerde bulunulması olarak sıralanabilir.



Sürdürülebilirlik Çalışmaları

Sermaye Piyasası Kurulu tarafından, II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nde 2 Ekim 2020 tarihinde değişiklik yapılarak halka açık ortaklıkların çevresel, sosyal, kurumsal yönetim (ÇSY) çalışmalarını yürütürken açıklamaları beklenen temel ilkelerin (Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi) menfaat sahipleriyle paylaşılmasına yönelik düzenleme yapılmıştır. Bu kapsamda, yıllık faaliyet raporlarında sürdürülebilirlik ilkelerine ilişkin açıklamalara yer verileceği, sürdürülebilirlik ilkelerinin uygulanmasının gönüllülük esasına dayandığı, Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesinin içeriğine ve yayımlanmasına ilişkin esasların Sermaye Piyasası Kurulu tarafından belirteneceği düzenlenmiştir.

Halka açık bir ortaklık olmaması sebebiyle söz konusu sürdürülebilirlik ilkelerine uyma zorunluluğu bulunmayan Takasbank, ÇSY kapsamına giren çalışmalarını yine de Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi ışığında izlemekte ve sürdürülebilirlik çalışmalarını Entegre Faaliyet Raporunun bu bölümünde raporlamaktadır. Bu kapsamda, Takasbank tarafından sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında 2021 yılında gerçekleştirilen faaliyetler "Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi"nde yer alan başlıklar itibarıyla aşağıdaki şekilde özetlenmiştir.

ÇEVRESEL
İLKELER

SOSYAL
İLKELER

KURUMSAL
YÖNETİM
İLKELERİ

E

ENVIRONMENTAL

S

SOCIAL

G

GOVERNANCE

Sürdürülebilirlik Çalışmaları

GENEL İLKELER

Takasbank Sürdürülebilirlik Politikası taslak çalışmaları 31/12/2021 tarihi itibarıyla devam etmekte olup, Politikanın 2022 yılı içerisinde Yönetim Kuruluna arz edilmesi ve Yönetim Kurulu onayını müteakip kamuya açıklanması planlanmaktadır. Benzer şekilde, Takasbank Sürdürülebilirlik Politikasını destekleyici nitelikte Çevre Yönetimi Politikası, Kurumsal İnsan Hakları Politikası vb. sürdürülebilirlik ile ilgili tamamlayıcı/destekleyici politika ve iç mevzuatın taslaklarına ilişkin çalışmalar da devam etmekle birlikte, çalışmaların 2022 yılı içerisinde nihayete erdirilmesi ve gerekli onayları müteakip kamuya açıklanması planlanmaktadır.

BDDK tarafından TBB bünyesinde organize edilen ve 24-25 Kasım 2021 tarihlerinde gerçekleştirilen “Sürdürülebilir Bankacılık Çalıştayı”na Takasbank adına katılım sağlanmıştır. BDDK tarafından Aralık 2021 döneminde yayımlanan; üç amaç ve altı hedefe yönelik toplam yirmi bir adet eylemden oluşan Sürdürülebilir Bankacılık Eylem Planı (2022-2025) uyarınca, çalışma gruplarına Takasbank tarafından aktif katılım sağlanması ve düzenlemelerin yakından takip edilmesi planlanmaktadır.

Takasbank 2022-2024 Dönemi Stratejik Planı 2021 yılı sonu itibarıyla hazırlanmış ve hazırlanan Planda sürdürülebilirlik ve ÇSY konuları da dikkate alınmıştır.

Banka bünyesinde sürdürülebilirlik politikalarının yürütülmesinden sorumlu olarak Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu oluşturulmuştur.

Gerçekleştirilen sürdürülebilirlik faaliyetlerine ilişkin olarak entegre faaliyet raporunda açıklamalar yapılmakla birlikte, ilerleyen yıllarda benzer açıklamaların hazırlanacak entegre faaliyet raporları aracılığıyla yapılmasına devam edilmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda yürütülen faaliyetlerin Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan hangileri ile ilişkili olduğu konusunda da Raporda adreslemeler yapılmıştır.

Bankanın sürdürülebilirlik performansına ilişkin veriler, yıllık entegre faaliyet raporunun Sürdürülebilirlik Performansı kısmında açıklanmaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİR BANKACILIK ÇALIŞTAYI

2022-2024 DÖNEMİ STRATEJİK PLANI

BDDK tarafından TBB bünyesinde organize edilen ve 24-25 Kasım 2021 tarihlerinde gerçekleştirilen “Sürdürülebilir Bankacılık Çalıştayı”na Takasbank adına katılım sağlanmıştır.

Takasbank 2022-2024 Dönemi Stratejik Planı 2021 yılı sonu itibarıyla hazırlanmış ve hazırlanan Planda sürdürülebilirlik ve ÇSY konuları da dikkate alınmıştır.

ÇEVRESEL İLKELER

Takasbank kendi faaliyetlerinde çevresel konuları gözetmesinin yanı sıra, tedarikçilerinin de bu hususta duyarlılığını artırmayı hedeflemektedir.



Sera gazı emisyonu miktarı gibi çevresel performansla ilişkin veriler yıllık bazda ve önceki yıllara karşılaştırmalı olarak entegre faaliyet raporunun “Sürdürülebilirlik Performansı” kısmında paylaşılmaktadır.

Takasbank tarafından, çevre ile ilgili mevzuat düzenlemelerine azami uyum sağlanması hedeflenmektedir. Bu kapsamda, çevresel performansa ilişkin veriler izlenmekte, takip edilmekte ve dönemsel olarak raporlanmaktadır.

Sera gazı emisyonu miktarı gibi çevresel performansa ilişkin veriler yıllık bazda ve önceki yıllara karşılaştırmalı olarak entegre faaliyet raporunun “Sürdürülebilirlik Performansı” kısmında paylaşılmaktadır.

Takasbank bünyesinde çevresel konular Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu tarafından ele alınmaktadır.

Banka tarafından yöneticilerin kullanımına tahsis edilmek üzere düşük emisyonlu hibrit otomobiller temin edilmiştir.

Banka tarafından, çevre düzenlemesine de ayrıca önem gösterilmekte ve Borsa İstanbul Grubu şirketleri ile birlikte yer alınan kampüs alanı da dâhil olmak üzere yeşillendirme çalışmaları desteklenmektedir.

Takasbank kendi faaliyetlerinde çevresel konuları gözetmesinin yanı sıra, tedarikçilerinin de bu hususta duyarlılığını artırmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda, gelecek dönemlerde tedarikçi değerlendirme süreçlerine çevre yönetimi konusunun bir değerlendirme kriteri olarak eklenmesi planlanmaktadır.

Ülkemizde 2021 yılında meydana gelen yangınların etkisinin azaltılması için her bir çalışan için 100 adet olmak üzere toplam 300.000 TL tutarında, yaklaşık olarak 30 bin adet fidan bağışlanmıştır. İlave, ülkemizde yaşanan sel felaketleri nedeniyle 392,308 TL, eğitimi desteklemek ve yardım amaçlı olarak kamu yararı adına kurulan dernek ve vakıflara 669,159 TL tutarında bağış ve yardımda bulunulmuştur.



Sürdürülebilirlik Çalışmaları

SOSYAL İLKELER

Takasbank tarafından, gerek işe alım süreçlerinde, gerekse mevcut çalışanlar arasında fırsat eşitliği sağlanmaya özen gösterilmektedir.



İş sağlığı ve güvenliğine ilişkin veriler yıllık bazda ve önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak Raporun “Sürdürülebilirlik Performansı” kısmında paylaşılmaktadır.



Takasbank bünyesinde, insan haklarının ve çalışan haklarının korunması ve düzenlenmesi kapsamında Takasbank İnsan Kaynakları Yönergesi, Takasbank Kurumsal Yönetim İlkeleri Yönergesi, Takasbank Etik İlkeleri Yönergesi, Takasbank Çıkar Çatışması Yönergesi ve Hediyeleşme Prosedürü onaylanmıştır. Benzer şekilde, iş kazalarının azaltılması ve çalışan sağlığının korunması amacıyla Takasbank İş Sağlığı ve Güvenliği Prosedürü onaylanmıştır. İlaveten, Takasbank Yönetim Kurulu bünyesinde Ücretlendirme Komitesi kurulmuş ve Komitenin görev, yetki ve sorumlulukları ile çalışma usul ve esasları Takasbank Ücretlendirme Komitesi Yönergesi ile hüküm altına alınmıştır.

İş sağlığı ve güvenliğine ilişkin veriler yıllık bazda ve önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak Raporun “Sürdürülebilirlik Performansı” kısmında paylaşılmaktadır.

Kişisel verilerin korunması ve bilgi güvenliği ile ilgili politikalar yürürlüğe alınmış ve internet sitesinde yayımlanmıştır. Ayrıca, çalışanlara düzeli olarak kişisel verilerin korunması, bilgi güvenliği ve iş sağlığı ve güvenliği konularında eğitim verilmektedir.

Takasbank tarafından, gerek işe alım süreçlerinde, gerekse mevcut çalışanlar arasında fırsat eşitliği sağlanmaya özen gösterilmektedir.

Çalışanlara yönelik ücret, yan haklar, izin ve tazminat gibi konularda İş Kanunu mevzuatına uygun davranılmaktadır. Ayrıca, çalışan memnuniyetinin ölçülmesine yönelik periyodik olarak anketler yapılmaktadır. Çalışan hakları ile ilgili detay bilgilere Raporun “Paydaş Analizi” başlığı altında yer alan “Çalışanlar” alt başlığı altında yer verilmiştir.

Hâlihazırda üniversite öğrencilerinin sermaye piyasasıyla daha yakından ilgilenmesini teşvik etmek ve gençleri uzun vadeli tasarruf ve yatırıma yönlendirmek amacıyla Takasbank tarafından “Altın Yumurta Üniversiteli Fon Sepetim Yarışma”ları düzenlenmektedir. Bu kapsamda, 2021’in Mayıs ayında başlayan ve Ekim ayına kadar süren ve üç farklı kategoride gerçekleşen yarışma sonucunda toplam 66.000 TL tutarında ödül verilmiştir. Yarışmaya Takasbank olarak Türkiye Elektronik Fon Alım Satım Platformu’nun teknik alt yapısının kullanımı ile katkıda bulunulmuştur.

Sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetler sürdürülürken tüm paydaşların ihtiyaç ve önceliklerinin dikkate alınmasına gayret edilmektedir. Bu çerçevede, anketler ve toplantılar yoluyla üyelerin memnuniyeti ölçülmekte, talep ve önerileri toplanmakta ve tüm talepler Üst Yönetime raporlanarak her bir talep ayrı ayrı değerlendirilmektedir.

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ

Takasbank, Kurumsal Yönetim Komitesini oluşturmuştur. Bu Komite, Takasbank nezdindeki kurumsal yönetim ilkelerine ilişkin uygulamaları yürütmekte ve gözetmektedir.



Takasbank'ın kurumsal yönetim ilkelerine uyumuna ilişkin bilgiler, Raporun "Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu" başlığı altında yer almaktadır.

Takasbank, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine ilişkin Yönetmelik'e ve ilgili yönetmeliğin ekinde yer alan "Bankaların Kurumsal Yönetim İlkeleri"ne tabidir. Halka açık bir ortaklık olmaması sebebiyle Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nde yer alan kurumsal yönetim ilkelerine uyma zorunluluğu bulunmayan Takasbank, tüm ilkelere azami düzeyde uyum sağlamak için çaba sarf etmektedir.

Takasbank, Kurumsal Yönetim Komitesini oluşturmuştur. Bu Komite, Takasbank nezdindeki kurumsal yönetim ilkelerine ilişkin uygulamaları yürütmekte ve gözetmektedir.

Takasbank; rüşvete, yolsuzluğa, suç gelirlerine ve suç faaliyetlerinin finansmanına karşı sıfır tolerans ilkesini benimsemiştir.

Takasbank'ın kurumsal yönetim ilkelerine uyumuna ilişkin bilgiler, Raporun "Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu" başlığı altında yer almaktadır.



Sürdürülebilirlik Performansı

EKONOMİK PERFORMANS VERİLERİ

(Milyon)	2020		2021	
	TL	ABD Doları	TL	ABD Doları
Üretilen Ekonomik Değer				
Gelirler*	995	142	1,531	172
Dağıtılan Ekonomik Değer				
İşletme Giderleri**	215	31	234	26
Çalışan Ücretleri ve Yan Haklar	93	13	119	13
Sermaye Sağlayıcılara Ödemeler***	285	41	216	24
Devlete Yapılan Ödemeler****	180	26	339	38
Elde Tutulan Ekonomik Değer				
(Gelirler - Dağıtılan Ekonomik Değer)	221	32	623	70

Açıklama ve Notlar: Hesaplamalarda yıllık ortalama döviz kuru 2020 yılı için 7.009 ve 2021 yılı için 8.8854 olarak kullanılmıştır.

*Tüm gelirleri (finansal ve diğer faaliyet gelirleri dâhil) içermektedir.

**Diğer faaliyet giderleri ve finansal giderler dâhildir.

***Kâr payı ödemelerini kapsar.

****SPK Kurul Payı Karşılığı, BDDK Katılım Payı, Kurumlar Vergisi ve diğer vergilerden oluşmaktadır.



ÇEVRE PERFORMANS VERİLERİ

Sera Gazı Emisyonları* (ton CO₂-eşdeğer)	2020	2021
Kapsam 1	1.405,0	1.408,8
Araçlar	31,1	40,6
F-gazları**	559,2	561,0
Binalarda kullanılan yakıtlar**	764,6	765,0
Jeneratörler (dizel)**	50,2	42,2***
Kapsam 2	6.548,5	6.444,6
Elektrik Tüketimi**	6.584,5	6.444,6
Kapsam 3	197,6	180,1
Çalışan Ulaşımı - Servisler**	194,6	177,0
İş amaçlı yurt içi uçuşlar	2,6	2,6
İş amaçlı kısa mesafe (Avrupa uçuşlar)	0,4	0,5
İş amaçlı uzun uçuşlar	-	-
Toplam	8.187,2	8.033,6

*KIP (Küresel Isınma Potansiyeli) değerleri IPCC AR5 raporundan alınmıştır.

**Söz konusu veriler Borsa İstanbul Grubu (Borsa İstanbul A.Ş., İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş. ile Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş.) konsolide verileri olup, Borsa İstanbul A.Ş.'den temin edilmiştir.

***2021 yılında Borsa İstanbul A.Ş. tarafından yapılan alımlara ilaveten, Şişli binamız için Bankamızca yapılan alım eklenerek hesaplama yapılmıştır. 2020 yılında ilave alım bulunmamaktadır.

ÇEVRE PERFORMANS VERİLERİ

	2020	2021
Kapsam 1 Toplam	1,405.0	1,408.8
CO ₂	1,400.3	1,404.1
CH ₄	2.3	2.3
N ₂ O	2.4	2.4
Kapsam 2 Toplam	6,584.5	6,444.6
CO ₂	6,562.7	6,423.2
CH ₄	2.6	2.5
N ₂ O	19.3	18.9
Kapsam 3 Toplam	197.7	180.1
CO ₂	195.6	179.5
CH ₄	0.1	0.1
N ₂ O	2.0	0.5
Genel Toplam	8,187.2	8,033.6
CO ₂	8,158.6	8,006.8
CH ₄	4.9	4.9
N ₂ O	23.8	21.9

Sürdürülebilirlik Performansı

SOSYAL PERFORMANS VERİLERİ

Çalışan Sayısı	2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Toplam Çalışan Sayısı	111	178	121	176
Çalışanların Cinsiyet Dağılımı Yüzdesi	38,4	61,6	40,7	59,3
Toplam	289		297	

İstihdam Türüne Göre Çalışan Sayısı	2020		2021	
	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı
	289	-	297	-

Çalışanların Yaş Dağılımı	2020	2021
50 yaş üstü	13	18
30-50 yaş arası	219	223
30 yaş altı	57	56
Toplam Çalışan Sayısı	289	297
Çalışan Yaş Ortalaması	37,0	36,6

Çalışma Sürelerine Göre Çalışan Sayısı	2020	2021
0-5 Yıl	154	161
5-10 Yıl	73	74
10+ Yıl	62	62
Toplam	289	297
Ortalama Çalışma Süresi	7,3	7,5

Yönetici Pozisyonunda Çalışanların Cinsiyet ve Yaşa Göre Dağılımı (Servis Yöneticisi ve Üstü)	2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
50 yaş üstü	1	6	1	8
30-50 yaş arası	10	28	12	29
30 yaş altı	-	-	-	-

Doğum İznine Ayrılan ve Doğum İzninden Dönen Çalışanlar	2020		2021	
	Kadın	Erkek*	Kadın	Erkek*
Doğum İznine Hak Kazanan	3	6	5	13
Doğum İzninden Sonra İşe Dönen	3	6	5	13

*Eşinin doğum yapması sonucu 10 gün izin hakkına sahip olan erkek çalışan sayısı alınmıştır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Verileri*	2020	2021
Takasbank Çalışan Sayısı	289	297
Taşeron Çalışan Sayısı	-	-
Ölümlü Kaza Sayısı (Tüm)	-	-
Kaza Sıklık Oranı* (Takasbank)	-	-
Kaza Sıklık Oranı* (Taşeron)	-	-
Kayıp Gün Oranı** (Taşeron)	-	-

*Mevzuat gereği çalışan başına 8 saat temel iş sağlığı ve güvenliği eğitimi alınması gerekmektedir. Bu eğitimin az tehlikeli sınıfta her 3 yılda bir yapılması gerekmektedir. Bu kapsamda mevzuata uygun bir şekilde, Banka personelinin tamamı gerekli eğitimlerini tamamlamıştır.

Çalışan Eğitimleri	2020	2021
Çalışan Başına Yıllık Ortalama Eğitim Saati	2,10	19,20
Çalışan Başına Yıllık Ortalama Eğitim Saati*	20,20	24,92
Kadın Çalışanlar Başına Yıllık Ortalama Eğitim Saati*	19,50	26,07
Erkek Çalışanlar Başına Yıllık Ortalama Eğitim Saati*	20,31	24,21

*Eğitim alan çalışan sayısı üzerinden hesaplanmıştır.

Yeni Çalışan Sayısı	2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Yeni işe alınan personel sayısı	7	10	18	24
50 yaş üstü	-	-	-	1
30-50 yaş arası	6	3	7	15
30 yaş altı	1	7	11	8

İşten Ayrılan Çalışan Sayısı	2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Yıl içinde işten ayrılan personel sayısı	3	27	13	21
50 yaş üstü	-	-	1	2
30-50 yaş arası	2	20	7	18
30 yaş altı	1	7	5	1
İş Gücü Devir Oranı (Employee Turnover)	%2,72	%14,67	%11,20	%11,86

Performans Değerlendirmesine	2020		2021	
Tabi Çalışanlar	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
	102	163	120	171



Genel Kurula Sunulan Özet Yönetim Kurulu Kararı

Değerli Ortaklarımız,

Küresel ekonominin gündemi 2021 yılında da 2020 yılında olduğu gibi COVID-19 ve varyantlarının ekonomi üzerindeki etkileri olmuştur. Bölgesel farklılıklara rağmen aşılamanın hızlanması küresel ekonomideki toparlanma sürecini desteklemiş, ekonomik beklentilere olumlu yansımıştır. Gelişmiş ülkelerdeki aşılama oranlarının yüksekliğine rağmen gelişmekte olan ülkelerdeki düşük seviyeler yeni varyantların oluşmasına ve yayılmasına sebep olmuştur.

Ülkelerin aşılama süreci ile yeniden açılması, 2020 yılında sert bir şekilde duran iktisadi faaliyetin 2021 yılında güçlü bir küresel talep oluşturması, pandemi döneminde alınan küresel mali desteklerin sürmesi ile 2021 yılında dünya ekonomisinde güçlü bir toparlanma oluşmuş ve varlık fiyatlarında önemli değişiklikler görülmüştür. Artan enerji, gıda, tarım ve emtia fiyatları, tedarik zincirlerinde henüz tam olarak çözilemeyen sorunlar, yükselen nakliye masrafları, hammadde temini konusundaki sıkıntılar ve tüm dünyada izlenen genişlemeci politikalar sonucunda ortaya çıkan yüksek enflasyon oranları 2021 yılında tüm dünyayı etkisi altında tutmuştur. 2021 yılındaki güçlü toparlanmanın ardından COVID-19 varyantlarının yol açtığı yeni tehditler ile birlikte enflasyon, borç ve gelir eşitsizliğindeki artışlar, gelişmiş ve gelişmekte olan ekonomilerdeki toparlanmayı tehlikeye atarak küresel ekonominin belirgin bir yavaşlama sürecine girmesine neden olabilecektir. ABD başta olmak üzere gelişmiş ülkelerde enflasyonu önceleyen politika seçenekleri, küresel ekonomik büyümenin 2023 yılı sonuna kadar yavaşlamaya devam edeceği beklentisini oluşturmaktadır.

Küresel para politikaları gelişmeleri ve gelişmekte olan ülke varlıklarına yönelik risk iştahındaki oynaklıklar 2022 yılı için risk unsurları arasında ön plana çıkmaktadır. Önümüzdeki dönemde, COVID-19 ve varyantlarının oluşturduğu riskler, azalan mali ve parasal teşvikler, devam eden tedarik sorunları, çapalanamayan enflasyonist beklentiler ve finansal stres, iklim değişikliği ve emtia fiyatlarındaki artış, yüksek borçluluk oranları ve gelir dağılımında bozulma küresel ekonomideki temel risk kaynakları olarak görülmektedir.

Ülkemiz ekonomisi, salgın önlemleri ile birlikte yaşanan daralmaya rağmen salgın süresince sunulan parasal ve mali desteklerin devam eden etkisi, dış talebin desteği ve hizmet sektörlerindeki canlanma ile yılın 3'üncü çeyreğinde geçen yılın aynı dönemine göre yüzde 7,4 büyüme kaydetmiştir. Emtia fiyatlarının ithalat kanalından olumsuz etkisine rağmen turizm gelirlerindeki artışın da katkısıyla cari işlemler açığı belirgin bir gerileme eğilimi göstermiştir. Bu süreçte 2021 yılı ihracatı geçen yıla kıyasla yüzde 32,9 artışla 225,4 milyar dolar olan rekor seviyelere ulaşmıştır. Önümüzdeki dönemlerde de, büyüme sürecini sürdürülebilir kılacak politikalarla, üretim ve teknolojik alt yapıyı güçlendirecek adımlarla ekonomik aktivitedeki güçlenmenin sürdürülmesi beklenmektedir.

Ülkemizin sermaye ve finans piyasalarına teminat ve risk yönetimi, takas ve merkezi karşı taraf gibi önemli hizmetleri sunan ve bu kapsamda nitelikli merkezi karşı taraf kuruluşu, ödeme sistemi, banka ve Ar-Ge merkezi gibi özellikleri bünyesinde barındıran Takasbank, 2021 yılı pandemi döneminde de ülkemiz para ve sermaye piyasalarına sunmuş olduğu hizmetlere etkin bir şekilde devam etmiş, finansal piyasalarımızın gelişiminin istikrarlı ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulmasına katkı sağlamayı sürdürmüştür ve önceki yıllarda olduğu gibi piyasaların derinleşmesi ve finansal risklerin yönetimi konusundaki çalışmalara odaklanmıştır. Güçlü finansal yapı altında, hizmet kalitesini artırmak ve Borsa İstanbul Grubunun önemli bir bileşeni olarak piyasaların derinleşmesi ve gelişmesine katkı sağlamak başta olmak üzere stratejik hedeflerimize uygun projeler hayata geçirilmiştir.

Başta merkezi karşı taraf hizmeti olmak üzere piyasalara yönelik sunulan hizmetlerin geliştirilmesi ve çeşitlendirilmesi yönündeki proje ve girişimlerimiz, sektörün talepleri doğrultusunda ve ülkemiz ihtiyaçları dikkate alınarak yürütülmektedir. Bilgi işlem kaynaklı operasyonel risklerin yönetilmesi ve Takasbank hizmetlerinin hızlı, etkin ve kesintisiz bir şekilde sunulmaya devam edilebilmesi için teknolojik alt yapımızın güçlendirilmesine yönelik çalışmalar, bu dönemde de sürdürülmüştür.

Emeklilik yatırım fonu paylarının, fon kurucusu emeklilik şirketi tarafından diğer emeklilik şirketleri katılımcılarına satılmasına, geri alınmasına imkân sağlayan ve Takasbank tarafından işletilen elektronik bir platform olan Bireysel Emeklilik Fon Alım Satım Platformu (BEFAS), 01/07/2021 itibarı ile uygulamaya alınmıştır.

01/09/2021 tarihi itibarıyla 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu kapsamında düzenlenen geçici teminat mektuplarının idareler adına elektronik ortamda ve tam otomasyona dayalı bir şekilde Kamu İhale Kurumu tarafından işletilen Elektronik Kamu Alımları Platformu ve Kredi Kayıt Bürosu tarafından işletilen Elektronik Teminat Mektubu Platformu ile entegre çalışan “Takasbank Kamu Teminat Yönetim Platformu” üzerinden de kabulüne başlanmıştır.

Enerji Piyasaları İşletme A.Ş. (EPIAŞ) bünyesinde 01/10/2021 tarihi itibarıyla Vadeli Doğal Gaz Piyasasının faaliyete geçmesiyle birlikte Takasbank, ilgili piyasada teminat mekanizmasının işletilmesi ve ödemelerin zamanında ve doğru bir şekilde gerçekleştirilerek, piyasadaki nakit akışının sürekli bir şekilde sağlanması amacına yönelik olarak piyasa işletmecisi EPIAŞ ile piyasa katılımcıları tarafından kullanılacak olan merkezi uzlaştırma bankası olarak hizmet vermeye başlamıştır.

Sermaye piyasalarına ve ülkemiz finans sektörüne yenilikçi çözümler sunarak güçlü bir operasyon ve teknolojik alt yapıya sahip olma amacını taşıyan ve Nisan 2017’den bu yana Ar-Ge Merkezi olan Bankamızın bu kapsamdaki projelerinden 12 tanesi 2021 içerisinde tamamlanmış olup 10 adet projemiz ise halen devam etmektedir

Stratejik bakış açısı ve etkin yönetim politikaları ile Takasbank, 2021 yılını büyüme ve kârlılık bakımından başarılı bir şekilde tamamlamıştır. Vergi öncesi kârımız 1.178 milyon TL, net kârımız 891 milyon TL olarak gerçekleşmiş, aktif büyüklüğümüz 45 milyar TL’ye, özkaynaklarımız ise 3,2 milyar TL’ye ulaşmıştır.

Ülkemizin ve tüm dünyanın salgın hastalık ve yarattığı olumsuz ekonomik etkilerle mücadele ettiği bu dönem dâhil olmak üzere, risklere karşı hazırlıklı oluşumuz ve teknik yeterliliğimiz sayesinde iş sürekliliğimiz korunacak, Borsa İstanbul Grup şirketleriyle uyum içerisinde yeni ürün ve hizmetler geliştirilmeye devam edilecektir. Türk sermaye piyasalarının gelişimi açısından önemli bir finansal alt yapı kuruluşu olan Bankamız, siz değerli pay sahiplerimizin de desteğiyle bu başarısını önümüzdeki yıllarda da sürdürmeye devam edecektir.

Sayın Pay Sahiplerimiz,

2021 yılı çalışmalarımızı gösteren Bilanço ve Kâr/Zarar hesaplarının yer aldığı Faaliyet Raporumuzu bilgilerinize sunarken, destekleri dolayısıyla başta sermaye piyasalarımızın değerli yöneticileri ile çalışanlarımıza, Bankamıza güvenini esirgemeyen ve Genel Kurulumuzu onurlandıran siz değerli pay sahiplerimize ve temsilcilerine saygılarımızı sunarız.

Saygılarımızla,

İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.

Yönetim Kurulu adına;

Avşar R. SUNGURLU

Genel Müdür

Yönetim Kurulu Üyesi

Mahmut KAYACIK

Yönetim Kurulu Başkanı



Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM BEYANI

BÖLÜM I - PAY SAHİPLERİ

PAY SAHİPLİĞİ HAKLARININ KULLANIMININ KOLAYLAŞTIRILMASI BİLGİ ALMA VE İNCELEME HAKKI
GENEL KURUL OY HAKKI
AZLIK HAKLARI
KÂR PAYI HAKKI
PAYLARIN DEVRİ

BÖLÜM II - KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

KURUMSAL İNTERNET SİTESİ
FAALİYET RAPORU
MENFAAT SAHİPLERİNE İLİŞKİN BANKA POLİTİKASI
BANKA İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI
MÜŞTERİLER VE TEDARİKÇİLERLE İLİŞKİLER
ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK

BÖLÜM III - YÖNETİM KURULU

YÖNETİM KURULUNUN İŞLEVİ
YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI
YÖNETİM KURULUNUN YAPISI
YÖNETİM KURULU TOPLANTILARININ ŞEKLİ
YÖNETİM KURULU BÜNYESİNDE OLUŞTURULAN KOMİTELER
YÖNETİM KURULU ÜYELERİNE VE İDARİ SORUMLULUĞU BULUNAN
YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM BEYANI

6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu (Kanun)'nın 36 ncı maddesinde, Kanun'un kurumsal yönetime ilişkin 17 nci maddesinin birinci ve ikinci fıkralarının, sermaye piyasası kurumları açısından da kıyasen uygulanacağı hüküm altına alınmıştır. Kanun'un geçici 8 inci maddesi uyarınca İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş. (Banka)'nin merkezi takas kuruluşu olması ve merkezi takas kuruluşlarının da Kanun'un 35 inci maddesinde sermaye piyasası kurumları arasında sayılması sebebiyle işbu Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı, Sermaye Piyasası Kurulu (SPK)'nın II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği ve 10.01.2019 tarih ve 2/49 sayılı kararı uyarınca karar ekinde yer alan rapor formatı esas alınarak hazırlanmıştır.

Banka, iyi bir kurumsal yönetimin sürdürülebilirlik için temel unsur olduğu görüşünden hareketle kurumsal yönetimin şeffaflık, adillik, sorumluluk ve hesap verebilirliğe dayalı dört prensibine uymayı kendisine ilke edinmiş olup bu kapsamda yönetim yapısının, süreçlerin ve politikalarının bu ilke dâhilinde tasarlanarak yürütülmesi amacıyla "Kurumsal Yönetim Komitesi" oluşturulmuş ve "Takasbank Kurumsal Yönetim İlkeleri Yönergesi" yürürlüğe alınmıştır.

Yukarıda belirtildiği üzere SPK tarafından, payları halka arz edilmiş olan ve arz edilmiş sayılan ortaklıkları kapsayacak biçimde yayımlanan Tebliğ'e sermaye piyasası kurumlarının kıyasen uyacağı hüküm altına alınırken, bu kurumların Tebliğ'de yer alan ilkelerden hangilerine uyma zorunluluklarının bulunduğu konusuna ilişkin SPK tarafından belirleme yapılincaya kadar Banka'da "Takasbank Kurumsal Yönetim İlkeleri Yönergesi"nde belirlenen ilkelere uyum esas alınmıştır.

Saygılarımızla,

Murat ONUK

Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi

Gülseren TOPUZ

Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı

Ek 1: SPK karar ekinde yer alan format kullanılarak hazırlanan Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu ve Kurumsal Yönetim Bilgi Formu

BÖLÜM I - PAY SAHİPLERİ

PAY SAHİPLİĞİ HAKLARININ KULLANIMININ KOLAYLAŞTIRILMASI

Pay sahipliğinin haklarının kullanımını etkileyebilecek nitelikteki güncel bilgi ve açıklamalar ortaklığın kurumsal internet sitesinde yatırımcıların kullanımına sunulmaktadır.

Bankamız yönetimi, yatırımcılar ile şeffaf ve sorumlu bir iletişim içerisinde olmayı hedefleyerek tüm pay sahiplerine eşit muamele etme ilkesini benimsemiştir. Bankada yatırımcılar ile ilişkileri yönetmek ve güçlendirmek adına, İnsan Kaynakları Bölümü, Mali Hizmetler ve Raporlama Bölümü ve Üye Hizmetleri ve Kurumsal İletişim Bölümü bulunmaktadır. İlgili birimlerin yöneticileri Komite ile sürekli iletişim halindedir.

İlgili birimler tarafından dönem içerisinde, yatırımcılar ile ilişkiler kapsamında;

- a) Yatırımcılara ilişkin kayıtların sağlıklı, güvenli ve güncel olarak tutulmasının sağlanması,
 - b) Banka ile ilgili kamuya açıklanmamış, gizli ve ticari sır niteliğindeki bilgiler hariç olmak üzere, yatırımcıların ortaklık payları ile ilgili bilgi taleplerinin yanıtlanması,
 - c) Genel Kurul toplantısının yürürlükteki mevzuata, esas sözleşmeye ve diğer Banka içi düzenlemelere uygun olarak yapılmasının sağlanması,
 - ç) Genel Kurul toplantısında pay sahiplerinin yararlanabileceği, sona eren mali yıla ilişkin faaliyet raporunun hazırlanması,
 - d) Genel Kurul toplantısı oylama sonuçlarının kaydının tutulmasını ve sonuçlarla ilgili raporların yatırımcılara gönderiminin sağlanması,
 - e) Mevzuat ve Banka bilgilendirme politikasına göre, kamuyu aydınlatma ile ilgili her türlü hususun gözetilmesi ve izlenmesi,
 - f) Banka ile ilgili gelişmelerin ve dönem finansal verilerinin yatırımcılara zamanında duyurulması, Banka internet sitesinde yatırımcı ilişkileri bölümünün güncel tutulması,
 - g) Banka'nın kurumsal yönetim uygulamalarının geliştirilmesi yönünde çalışmaların yürütülerek Komite değerlendirmesine sunulması
- faaliyetleri yürütülmüştür.

2021 yılı içerisinde Bankamızdaki paylarına ilişkin olarak pay sahiplerinden gelen bilgi talepleri ilgili birimlerce karşılanmıştır.

BİLGİ ALMA VE İNCELEME HAKKI

Banka yönetimi özel denetim yapılmasını zorlaştıran işlem yapmaktan kaçınmaktadır.

Bankamız; Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu ve Bankacılık Kanunu (ilgili mevzuat) hükümleri çerçevesinde pay sahiplerine bilgi edinmeye ilişkin tanınan hakların pay sahiplerimize de sağlanması konusunda gerekli hassasiyeti göstermektedir. Bu kapsamda Banka'da Takasbank Bilgilendirme Politikası Hakkında Yönerge oluşturularak yürürlüğe alınmıştır. Yönergeye göre bilgi edinme hakkının kullanımında pay sahiplerimiz arasında herhangi bir ayırım yapılması söz konusu değildir. Bu amaçla Bankamız, pay sahiplerinin bilgi taleplerini karşılamak amacıyla gerekli iletişim kanallarını açık tutmaktadır.

Komite, bilgi alma ve inceleme hakkı dâhil olmak üzere pay sahipliğinden doğan haklarının korunması ve kullanılmasının kolaylaştırılmasında etkin rol oynar. Hakların kullanımını etkileyebilecek bilgi ve açıklamaların pay sahiplerinin kullanımına sunulmasının takibi, Komite'nin sorumluluğundadır.

Banka ile ilgili gelişmelerin belirtildiği genel mektuplar, finansal bilgiler ve haberler düzenli olarak Bankamızın kurumsal internet sitesi www.takasbank.com.tr adresinden yayımlanmaktadır. Ayrıca internet sitesinden erişim sağlanan 'Bilgi Toplumu Hizmetleri' bölümünde Türk Ticaret Kanunu'nun 1524 üncü maddesi uyarınca internet sitesinde ilan edilmesi zorunlu içerik güncel olarak yayınlanmaktadır.

GENEL KURUL

Genel Kurul katılım prosedürü ile davete ilişkin usul ve esaslar, Bankamız kurumsal internet sitesinin 'Hukuki Çerçeve' bölümünde yer alan "Genel Kurulun Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında İç Yönerge" dokümanı dâhilinde kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Bankamızın Genel Kurul toplantıları ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde yapılmaktadır. 2020 yılı faaliyet sonuçlarının değerlendirildiği Genel Kurul Toplantısı 29 Mart 2021 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Genel Kurul Toplantısı Borsa İstanbul A.Ş. Konferans Salonu Sarıyer İstanbul adresinde, pay sahipleri arasında eşitsizliğe yol açmayacak şekilde, pay sahipleri için mümkün olan minimum maliyetle gerçekleştirilmiştir.

Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

Pay sahiplerimizin Genel Kurula katılmalarını teminen, toplantı gündemi, yeri ve tarihi, ilgili diğer bilgi ve belgelerin yer aldığı gerekli davetiye ve gündem kendilerine zamanında gönderilmiş; Türk Ticaret Kanunu ve toplantı gündeminin Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nin 04/03/2021 tarih ve 10280 sayılı nüshasında, 04/03/2021 tarihli Dünya Gazetesi'nde, Banka internet sitesinde ve Elektronik Genel Kurul Sistemi'nde ilan edilmek suretiyle, ayrıca pay sahiplerine 04/03/2020 tarihinde gönderilen iadeli taahhütlü mektuplarla süresi içerisinde yapılmıştır.

Olağan Genel Kurul toplantısına ilişkin olarak hazırlanan, 1 Ocak 2021 - 31 Aralık 2021 hesap dönemine ait Bilanço ve Gelir tablosu ile Bağımsız Denetim Raporunun yer aldığı Bankamız 2021 Yılı Faaliyet Raporu ve "Genel Kurul Bilgilendirme Dokümanı" yasal süreler içerisinde pay sahipleri ile paylaşılmış ve kurumsal internet sitemizde yayınlanmıştır. Genel Kurul toplantı tarihinin ilanından itibaren pay sahiplerimizden gelen sorular Mali Hizmetler ve Raporlama Bölümü tarafından cevaplanmıştır. Genel Kurul toplantısında, gündemde yer alan konular tarafsız ve ayrıntılı bir şekilde, açık ve anlaşılabilir bir yöntemle aktarılmış; pay sahiplerine eşit şartlar altında düşüncelerini açıklama ve soru sorma imkânı verilmiştir.

Olağan Genel Kurul toplantısında pay sahiplerimiz gündeme ilişkin taleplerini önergeler aracılığı ile toplantı başkanlığına iletmışlerdir. Genel Kurul gündemine ilişkin olarak pay sahiplerimizce verilen önergeler Genel Kurulca oylanarak kabul edilmiştir. Genel Kurul toplantısında oylamalar açık ve el kaldırmak suretiyle yapılmış, Genel Kurula elektronik genel kurul sistemi üzerinden katılan ortaklarımız oylarını sistem aracılığı ile kullanmışlardır.

Genel Kurul tutanakları, isteyen pay sahiplerimize faks ve/veya e-posta yolu ile ulaştırılmış, kurumsal internet sitemizde ve Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayınlanmıştır. Genel Kurul toplantılarımıza; pay sahiplerimiz, Yönetim Kurulu üyelerimiz, finansal tabloların hazırlanmasında sorumluluğu bulunan yetkililer, bağımsız denetim kuruluşu yetkilisi ve ilgili diğer kişiler katılmış; medya kuruluşları ise katılmamıştır.

Tablo 1 : Genel Kurul Toplantıları

Genel Kurul Toplantıları							
Genel Kurul Tarihi	Genel kurul gündemiyle ilgili olarak Bankaya iletilen ek açıklama talebi sayısı	Pay sahiplerinin genel kurula katılım oranı	Doğrudan temsil edilen payların oranı	Vekaleten temsil edilen payların oranı	Bankanın kurumsal internet sitesinde her gündem maddesiyle ilgili olumlu ve olumsuz oyları da gösterir şekilde genel kurul toplantı tutanaklarının yer aldığı bölümün adı	Kurumsal internet sitesinde genel kurul toplantısında yöneltilen tüm soru ve bunlara sağlanan yanıtların yer aldığı bölümün adı	Genel kurul toplantı tutanağının ilişkili taraflarla ilgili madde veya paragraf numarası
29.03.2021	-	%97,87	-	%97,87	Hakkımızda/ Kurumsal/Bilgi Toplum Hizmetleri	Hakkımızda/ Kurumsal/ Bilgi Toplum Hizmetleri	7. madde
					Hakkımızda Bölümü/Yatırımcı İlişkileri/ Yatırımcı İlişkileri	Hakkımızda Bölümü/ Yatırımcı İlişkileri/ Yatırımcı İlişkileri	

OY HAKKI

Bankamız pay sahipleri, Borsa İstanbul A.Ş. ile banka ve aracı kurumlardan oluşmaktadır. Pay sahipleri, oy haklarını payların toplam itibari değeriyle orantılı olarak kullanır. Her pay bir oy hakkına sahiptir. Herhangi bir pay grubuna oy hakkında tanınmış bir imtiyaz bulunmamaktadır.

AZLIK HAKLARI

Borsa İstanbul A.Ş. hariç her bir ortağın payı doğrudan ve dolaylı olarak Banka sermayesinin %5'ini geçmemektedir. 2021 yılsonu itibarıyla; Banka sermayesinin %64,18'i Borsa İstanbul A.Ş.'ye, %17,04'ü 11 adet bankaya, %18,78'i ise 27 adet aracı kuruma aittir. Takasbank sermayesinde sahip olduğu %64.18 pay ile ana ortak durumunda olan Borsa İstanbul A.Ş.'nin sermayesinin %10'unu temsil eden payların, Türkiye Varlık Fonu tarafından 30/11/2020 tarihinde QH Oil Investments LLC'ye satışı neticesinde, Türkiye Varlık Fonu'nun Takasbank sermayesindeki dolaylı pay sahipliği %60.47'den %54.05'e inmiştir. Banka esas sözleşmesinde azlık haklarının kullanılmasına veya birikimli oy kullanılmasına ilişkin özel bir hüküm yer almamaktadır. Türk Ticaret Kanunu'nun (TTK) hâkim ve bağlı şirkete ilişkin 195 inci maddesinde yer alan tanımlar çerçevesinde mevcut durum itibarıyla şirketler topluluğunda Borsa İstanbul A.Ş. hâkim şirket, Bankamız ve MKK ise bağlı şirket olarak değerlendirilmektedir. Bankamız, Borsa İstanbul A.Ş. sermayesinde 634,851 TL nominal paya sahip olmakla birlikte TTK'nın 389 uncu maddesi gereğince Borsa İstanbul A.Ş. Genel Kurul'unda oy kullanamamaktadır.

KÂR PAYI HAKKI

Bankamız kâr payı dağıtımları, Genel Kurul toplantılarında alınan kararlar ile gerçekleştirilmektedir. Yönetim Kurulu tarafından belirlenen Kâr Dağıtım Politikası çerçevesinde hazırlanan öneriler Genel Kurul gündemine arz edilmekte olup Kâr Dağıtım Politikası kurumsal internet sitesinde yayınlanmamaktadır.

Kâr payı dağıtımında paylar arasında herhangi bir imtiyaz öngörülmemiştir. Her pay sahibi, ortaklık payıyla orantılı kâr payı alma hakkına sahiptir. 2021 yılında, 2020 yılı kârından 216 milyon TL pay sahiplerimize kâr payı dağıtımı yapılmıştır.

PAYLARIN DEVRİ

Payların devredilmesini zorlaştıran kısıtlama kısmen bulunmaktadır. Esas Sözleşmede belirtilen kurumlar arasında devredilebilir. Borsa İstanbul A.Ş. hariç hiçbir ortağın Banka sermayesindeki payı %5'i geçmemektedir.

Banka esas sözleşmesi gereği paylar sermaye piyasası mevzuatına aykırı olmamak kaydıyla ve Türk Ticaret Kanunu'nun 493'üncü maddesi çerçevesinde sadece; Sermaye Piyasası Kanunu uyarınca kurulan borsalar ve üyeleri ile yatırım kuruluşları, kolektif yatırım kuruluşları, portföy yönetim şirketleri, ipotek finansmanı kuruluşları, merkezi takas kuruluşları, merkezi saklama kuruluşları, pay senetleri organize piyasalarda işlem gören halka açık anonim ortaklıklar ve Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu uyarınca kurulan bireysel emeklilik şirketleri arasında devredilebilmektedir.



Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

BÖLÜM II - KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

KURUMSAL İNTERNET SİTESİ

Banka faaliyet raporu, kamuoyunun Banka faaliyetleri hakkında tam ve doğru bilgiye ulaşmasını sağlayacak ayrıntıda BDDK tarafından yayımlanan 'Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayımlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik' ile T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından yayımlanan "Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporunun Asgari İçeriğinin Belirlenmesi Hakkında Yönetmelik"e uyumlu olarak hazırlanmaktadır.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 8 inci maddesi gereğince SPK tarafından belirlenen rapor formatı esas alınarak hazırlanan "Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı"na Faaliyet Raporu'nda yer verilmektedir. Banka internet sitesinde Türkçe ve İngilizce olarak bulunmaktadır.

FAALİYET RAPORU

Banka faaliyet raporu, kamuoyunun Banka faaliyetleri hakkında tam ve doğru bilgiye ulaşmasını sağlayacak ayrıntıda BDDK tarafından yayımlanan "Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayımlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ile T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından yayımlanan "Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporunun Asgari İçeriğinin Belirlenmesi Hakkında Yönetmelik"e uyumlu olarak hazırlanmaktadır.

MENFAAT SAHİPLERİNE İLİŞKİN BANKA POLİTİKASI

Menfaat Sahiplerinin hakları ile ilgili düzenlemeler, sözleşmeler ve iyi niyet kuralları çerçevesinde korunmaktadır. Menfaat sahiplerinin haklarıyla ilgili politika ve prosedürler Bankanın kurumsal internet sitesinde yayımlanmaktadır. Menfaat sahiplerinin, mevzuata aykırı ve etik ilkeler açısından uygun olmayan işlemleri bildirmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmuştur. Banka, menfaat sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarını dengeli bir şekilde ele almaktadır.

Bankamız menfaat sahipleri ile sürekli iletişim halindedir. Menfaat sahiplerince Bankamıza iletilen talepler değerlendirilmekte ve çözüm önerileri geliştirilmektedir.

BANKA İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

Bankamız çalışanlarımız için kritik rollerin belirlenmesi ve yedeklenmesi çalışması yapılmaktadır.

Kurumsal internet sitesinde fırsat eşitliği ve personel alımı ölçütlerini içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı ve politikanın ilgili maddelerinin özeti Hakkımızda/İnsan Kaynakları/ İnsan Kaynakları Politikamız bölümünde yer almaktadır.

İşe alım politikamızın temelini, ihtiyaç analizleri doğrultusunda, Banka değerleri ile kültürüne uygun, bilgi, beceri ve genel nitelikler açısından en uygun adayın uygun pozisyona yerleştirilmesi oluşturur.

İşe alım sürecinde mülakat, ölçme ve değerlendirme metodları (genel yetenek testi, kişilik envanteri) ve referans kontrol yöntemleri kullanılmaktadır.

İlgili pozisyonun yöneticileri ile yapılan mülakat ve ölçme değerlendirme sonrasında olumlu bulunan adaylara iş teklifi yapılmaktadır. Adaya yerleştirme süreci ile ilgili bilgi verip, evraklarını teslim etme ve işe başlama süreçlerinde de destek verilmektedir.

Tüm aday başvuruları Banka aday havuzunda saklanır ve görüşme yapılan adaylara görüşme sonucuna dair geri dönüş yapılır.

Kurumsal internet sitesinde ayrımcılık ve kötü muameleyi önlemeye yönelik önlemleri içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölüm Banka web sitesi Hakkımızda/İnsan Kaynakları/İnsan Kaynakları Uygulamaları kısmında yayımlanmaktadır.

Kalite ve müşteri odaklılık, analitik yaklaşım, ekip ruhu, sürekli gelişim, özveri çalışması, güven, tarafsızlık, iş etiği ve gizlilik ana değerlerimizi oluşturmaktadır.

İş kazalarıyla ilgili sorumluluk sebebiyle Banka aleyhine kesinleşen yargı kararı bulunmamaktadır.

MÜŞTERİLER VE TEDARİKÇİLERLE İLİŞKİLER

Bankamız, sunmuş olduğu tüm hizmetlerde müşterilerinin, bir başka ifadeyle üyelerin ve piyasa katılımcılarının memnuniyetinin sağlanmasını öncelikli hedefleri arasında kabul etmektedir. Bu amaçla anketler ve toplantılar yoluyla müşterilerin memnuniyeti ölçülmekte, talep ve önerileri toplanmakta ve tüm talepler değerlendirilmektedir.

ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK

Yönetim Kurulu Etik İlkelerine İlişkin Politikayı belirleyerek Bankanın kurumsal internet sitesinde yayımlamıştır. Banka sosyal sorumluluk konusunda duyarlıdır. Yolsuzluk ve rüşvetin önlenmesine yönelik tedbirler alınmıştır.

BÖLÜM III - YÖNETİM KURULU

YÖNETİM KURULUNUN İŞLEVİ

Yönetim Kurulu, yönetim stratejisinin ve risklerin Bankanın uzun vadeli çıkarlarını tehdit etmemesini ve etkin bir risk yönetimi uygulanmasını sağlamaktadır.

Toplantı gündem ve tutanakları, Yönetim Kurulunun Bankanın stratejik hedeflerini tartışarak onayladığını, ihtiyaç duyulan kaynakları belirlediğini ve yönetim performansının denetlendiğini ortaya koymaktadır.

YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI

En son Yönetim Kurulu performans değerlendirmesi bulunmamakla birlikte Yönetim Kurulu 29 Mart 2021 tarihli Genel Kurulda Yönetim Kurulu ibra edilmiştir. Banka esas sözleşmesinde yer alan hüküm gereği bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerinden en az birinin kadın üye olması zorunludur. Banka, Yönetim Kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile Bankaya karşı sebep olabilecek zarara ilişkin olarak sermayenin yaklaşık %20'sini kapsayan bir yönetici sorumluluk sigortası yaptırmıştır.

Banka Yönetim Kurulu aşağıda adı soyadı belirtilen kişilerden oluşmaktadır.

Mahmut KAYACIK Yönetim Kurulu Başkanı
Korkmaz ERGUN Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Avşar R. SUNGURLU Yönetim Kurulu Üyesi/ Genel Müdür
Bekir BAYRAKDAR Yönetim Kurulu Üyesi
Gülseren TOPUZ Yönetim Kurulu Üyesi
Münevver ÇETİN Yönetim Kurulu Üyesi
Murat ONUK Yönetim Kurulu Üyesi
Murat TACİR Yönetim Kurulu Üyesi
Yusuf KARALOĞLU Yönetim Kurulu Üyesi

Görev dağılımı ile kendisine yetki devredilen Yönetim Kurulu üyelerinin adları ve söz konusu yetkilerin içeriği aşağıda belirtilmektedir.

DENETİM KOMİTESİ

Münevver ÇETİN - Denetim Komitesi Başkanı
Murat TACİR - Denetim Komitesi Üyesi

KREDİ KOMİTESİ

Avşar R. SUNGURLU - Kredi Komitesi Başkanı
Murat ONUK - Kredi Komitesi Asil Üyesi
Gülseren TOPUZ - Kredi Komitesi Asil Üyesi
Bekir BAYRAKDAR - Kredi Komitesi Yedek Üyesi
Yusuf KARALOĞLU - Kredi Komitesi Yedek Üyesi

KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ

Gülseren TOPUZ - Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı
Murat ONUK - Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi

RİSK KOMİTESİ

Murat TACİR - Risk Komitesi Başkanı
Münevver ÇETİN - Risk Komitesi Üyesi

ÜCRETLENDİRME KOMİTESİ

Bekir BAYRAKDAR - Ücretlendirme Komitesi Başkanı
Yusuf KARALOĞLU - Ücretlendirme Komitesi Üyesi

İç Kontrol Birimi tarafından Denetim Komitesine veya diğer ilgili komitelere sunulan rapor sayısı 9'dur.

Faaliyet raporunda iç kontrol sisteminin etkinliğine ilişkin değerlendirmenin yer aldığı bilgiler, Denetim Komitesinin İç Kontrol, İç Denetim ve Risk Yönetim Sistemlerinin işleyişine ilişkin değerlendirmeleri ve hesap dönemi içerisindeki faaliyetleri hakkında bilgiler, Faaliyet raporunun 124. sayfasında belirtilmiştir.



Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

YÖNETİM KURULUNUN YAPISI

Yönetim Kurulu'nun yapısı aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

Tablo 2: Yönetim Kurulunun Yapısı

Yönetim Kurulu Üyesinin Adı/Soyadı	İcrada Görevli Olup Olmadığı	Bağımsız Üye Olup Olmadığı	Yönetim Kuruluna İlk Seçilme Tarihi	Bağımsızlık Beyanının Yer Aldığı KAP Duyurusunun Bağlantısı	Bağımsız Üyenin Aday Gösterme Komitesi Tarafından Değerlendirilip Değerlendirilmediği	Bağımsızlığını Kaybeden Üye Olup Olmadığı	Denetim, Muhasebe ve/veya Finans Alanında En Az 5 Yıllık Deneyime Sahip Olup Olmadığı
Mahmut KAYACIK	Hayır	Hayır	31.03.2016	-	Hayır	Yok	Evet
Korkmaz ERGUN	Hayır	Hayır	19.03.2021	-	Hayır	Yok	Evet
Avşar R. SUNGURLU	Evet	Hayır	29.03.2021	-	Hayır	Yok	Evet
Bekir BAYRAKDAR	Hayır	Evet	19.04.2019	-	Hayır	Yok	Evet
Gülseren TOPUZ	Hayır	Evet	09.06.2017	-	Hayır	Yok	Evet
Münevver ÇETİN	Hayır	Evet	09.06.2017	-	Hayır	Yok	Evet
Murat ONUK	Hayır	Hayır	29.03.2021	-	Hayır	Yok	Evet
Murat TACİR	Hayır	Hayır	29.03.2021	-	Hayır	Yok	Evet
Yusuf KARALOĞLU	Hayır	Evet	21.04.20220	-	Hayır	Yok	Evet

YÖNETİM KURULU TOPLANTILARININ ŞEKLİ

Yönetim Kurulu Toplantı usulü Banka Esas Sözleşmesinde belirlenmiştir. Toplantıya katılamayan ancak görüşlerini yazılı olarak Yönetim Kurulu'na bildiren Yönetim Kurulu Üyesi bulunmamaktadır. Yönetim kurulu çalışma esasları uyarınca, bilgi ve belgelerin toplantıdan 5 gün önce üyelere sunulmaktadır. Kurumsal internet sitesinde Yönetim Kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağını belirlediği Banka içi düzenlemeler konusuyla ilgili olarak e-YKS kurulum çalışmaları tamamlanmış ve 28 Nisan 2020 tarihinde elektronik ortamdaki ilk toplantı yapılmıştır.

YÖNETİM KURULU BÜNYESİNDE OLUŞTURULAN KOMİTELER

Faaliyet raporunda Yönetim Kurulu komitelerine ilişkin hususların yer aldığı bilgiler "Kredi Komitesi ve Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik Uyarınca Risk Yönetim Sistemleri Çerçevesinde Yönetim Kuruluna Bağlı Olan veya Yönetim Kuruluna Yardımcı Olmak Üzere Kurulmuş Olan Komitelerin Faaliyetleri, Komite Üyelerinin Hesap Dönemi İçinde Yapılan Toplantılara Katılımları ile Bu Komitelerde Görev Alan Başkan ve Üyelerin Ad ve Soyadları ile Asli Görevleri Hakkında Bilgiler" başlığı altında 81 ve 83. sayfalarda belirtilmiştir.

Denetim Komitesinin faaliyetleri hakkında bilgiler, faaliyet raporunun Denetim Komitesinin İç Kontrol, İç Denetim ve Risk Yönetim Sistemlerinin işleyişine ilişkin değerlendirmeleri ve Hesap Dönemi İçerisindeki Faaliyetleri Hakkında Bilgiler bölümünde 124. sayfada yer almıştır.

Kurumsal Yönetim Komitesinin faaliyetleri hakkında bilgilerin yer aldığı Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu Banka internet sitesinde Hakkımızda/Yatırımcı İlişkileri bölümünde yayımlanmaktadır. Ayrıca faaliyet raporunun 96 - 123 arasındaki sayfalarda ilgili rapora yer verilmiştir.

Tablo 3: Yönetim Kurulu Komiteleri

Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda “Diğer” Olarak Belirtilen Komitenin Adı	İcrada Görevli Olmayan Yöneticilerin Oranı	Komitede Bağımsız Üyelerin Oranı	Komitenin Gerçekleştirdiği Fiziki Toplantı Sayısı	Komitenin Faaliyetleri Hakkında Yönetim Kuruluna Sunduğu Rapor Sayısı
Denetim Komitesi		%100	%50	12	11
Kredi Komitesi		%80	%25	3	3
Kurumsal Yönetim Komitesi		%100	%50	2	2
Risk Komitesi		%100	%50	2	4
Ücretlendirme Komitesi		%100	%0	3	3

YÖNETİM KURULU ÜYELERİNE VE İDARİ SORUMLULUĞU BULUNAN YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

Yönetim kurulu yapısı ve oluşumu/Yönetim Kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklar, verilen ödenekleri yolculuk, konaklama ve temsil giderleri ile ayni ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatların toplam tutarlarına ilişkin bilgilere faaliyet raporunun 80. sayfasında yer verilmiştir.

Yönetim Kurulu üyelerine sağlanan ücret, temettü ikramiyesi gibi mali haklar Türk Ticaret Kanunu hükümleri çerçevesinde Genel Kurulca belirlenmektedir. Bankamız üst düzey yönetimine sağlanan ücret, ikramiye vb. haklar Banka İnsan Kaynakları Yönergesi çerçevesinde belirlenmekte, genel ücret artışları ise Yönetim Kurulumuzca onaylandıktan sonra uygulanmaktadır.

Yönetim kurulu ve üst düzey yönetimize sağlanan araç tahsis, sigorta gibi diğer haklar Takasbank İnsan Kaynakları Yönergesi ve bağlı prosedürler, seyahatlere ilişkin ödenecek harcırahlar ve giderler ise Bankamız Yolluk Yönergesi çerçevesinde belirlenmektedir. 2021 yılı içerisinde herhangi bir yönetim kurulu üyemiz ve üst düzey yöneticimiz ile borç alacak ve kefalet ilişkisi içine girilmemiştir.



Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

Uyum Durumu						Açıklama
Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz		
1. PAY SAHİPLERİ						
1.1. Pay Sahipliği Haklarının Kullanımının Kolaylaştırılması						
1.1.2-Pay sahipliği haklarının kullanımını etkileyebilecek nitelikteki bilgi ve açıklamalar güncel olarak ortaklığın kurumsal internet sitesinde yatırımcıların kullanımına sunulmaktadır.	X					
1.2. Bilgi Alma ve İnceleme Hakkı						
1.2.1- Şirket yönetimi özel denetim yapılmasını zorlaştırıcı işlem yapmaktan kaçınmaktadır.	X					
1.3. Genel Kurul						
1.3.2- Şirket, Genel Kurul gündeminin açık şekilde ifade edilmesini ve her teklifin ayrı bir başlık altında verilmiş olmasını temin etmiştir.	X					
1.3.7- imtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkânı olan kimseler, kendileri adına ortaklığın faaliyet konusu kapsamında yaptıkları işlemler hakkında Genel Kurulda bilgi verilmesini teminen gündeme eklenmek üzere yönetim kurulunu bilgilendirmiştir.					X	
1.3.8- Gündemde özellik arz eden konularla ilgili yönetim kurulu üyeleri, ilgili diğer kişileri, finansal tabloları hazırlamada sorumluluğu bulunan yetkililer ve denetçiler genel kurul toplantısında hazır bulunmuştur.	X					
1.3.10- Genel Kurul gündeminde, tüm bağışların ve yardımların tutarları ve bunlardan yararlananlara ayrı bir maddede yer verilmiştir.	X					
1.3.11- Genel Kurul toplantısında söz hakkı olmaksızın menfaat sahipleri ve medya dâhil kamuya açık olarak yapılmıştır.						Menfaat sahipleri katılabilir. Medya kuruluşları Genel Kurul toplantısına çağırılmamaktadır.
1.4. Oy Hakları						
1.4.1- Pay sahiplerinin oy haklarını kullanmalarını zorlaştırıcı herhangi bir kısıtlama ve uygulama bulunmamaktadır.	X					

Uyum Durumu						Açıklama
Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz		
1. PAY SAHİPLERİ						
1.4.2- Şirketin imtiyazlı oy hakkına sahip payı bulunmamaktadır.	X					
1.4.3- Şirket beraberinde hakimiyet ilişkisini de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi içerisinde bulunduğu herhangi bir ortaklığın Genel Kurulu'nda oy haklarını kullanmamıştır.	X					
1.5. Azlık Hakları						
1.5.1- Şirket azlık haklarının kullandırılmasına azami özen göstermiştir.	X					
1.5.2- Azlık hakları esas sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara da tanınmış ve azlık haklarının kapsamı esas sözleşmede düzenlenerek genişletilmiştir.		X				
1.6. Kâr Payı Hakkı						
1.6.1 - Genel kurul tarafından onaylanan kâr dağıtım politikası ortaklığın kurumsal internet sitesinde kamuya açıklanmıştır.	X					
1.6.2 - Kâr dağıtım politikası, pay sahiplerinin ortaklığın gelecek dönemlerde elde edeceği kârın dağıtım usul ve esaslarını öngörebilmesine imkân verecek açıklıkta asgari bilgileri içermektedir.	X					
1.6.3- Kâr dağıtmama nedenleri ve dağıtılmayan kârın kullanım şekli ilgili gündem maddesinde belirtilmiştir.				X		
1.6.4 - Yönetim Kurulu, kâr dağıtım politikasında pay sahiplerinin menfaatleri ile ortaklık menfaati arasında denge sağlanıp sağlanmadığını gözden geçirmiştir.	X					
1.7. PAYLARIN DEVRİ						
1.7.1-Payların devredilmesini zorlaştıran herhangi bir kısıtlama bulunmamaktadır.		X				



Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

Uyum Durumu						Açıklama
Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz		
2. KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK						
2.1. Kurumsal İnternet Sitesi						
2.1.1.-Şirketin kurumsal internet sitesi, 2.1.1 numaralı kurumsal yönetim ilkesinde yer alan tüm öğeleri içermektedir.	X					Borsa İstanbul hariç hiçbir ortağın sermayedeki payı %5'i geçemez.
2.1.2-Pay sahipliği yapısı(çıkarılmış sermayenin %5'inden fazlasına sahip gerçek kişi pay sahiplerinin adları, imtiyazları, pay adedi ve oranı) kurumsal internet sitesinde en az 6 ayda bir güncellenmektedir.						
2.1.4-Şirketin kurumsal internet sitesindeki bilgiler Türkçe ile tamamen aynı içerikte olacak şekilde ihtiyaca göre seçilen yabancı dillerde de hazırlanmıştır.	X					
2.2. Faaliyet Raporu						
2.2.1-Yönetim Kurulu, yıllık faaliyet raporunun şirket faaliyetlerini tam ve doğru şekilde yansıtmayı temin etmektedir.	X					
2.2.2-Yıllık faaliyet raporu, 2.2.2 numaralı ilkede yer alan tüm unsurları içermektedir.	X					
3. MENFAAT SAHİPLERİ						
3.1. Menfaat Sahiplerine İlişkin Şirket Politikası						
3.1.1-Menfaat Sahiplerinin hakları ile ilgili düzenlemeler, sözleşmeler ve iyi niyet kuralları çerçevesinde korunmaktadır.	X					
3.1.3-Menfaat sahiplerinin haklarıyla ilgili politika ve prosedürler şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlanmaktadır.	X					
3.1.4 - Menfaat sahiplerinin, mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemleri bildirmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmuştur.	X					
3.1.5-Şirket, menfaat sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarını dengeli bir şekilde ele almaktadır.	X					

Uyum Durumu						Açıklama
Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz		
3.2. Menfaat Sahiplerinin Şirket Yönetimine Katılımının Desteklenmesi						
3.2.1- Çalışanların yönetime katılımı, esas sözleşme veya şirket içi yönetmeliklerle düzenlenmiştir.	X					
3.2.2-Menfaat sahipleri bakımından sonuç doğuran önemli kararlarda menfaat sahiplerinin görüşlerini almak üzere anket / konsültasyon gibi yöntemler uygulanmıştır.	X					
3.3. Şirketin İnsan Kaynakları Politikası						
3.3.1-Şirket fırsat eşitliği sağlayan bir istihdam politikası ve tüm kilit yönetici pozisyonları için bir halefiyet planlaması benimsemiştir.	X					
3.3.2- Personel alımına ilişkin ölçütler yazılı olarak belirlenmiştir.	X					
3.3.3-Şirketin bir İnsan Kaynakları Gelişim Politikası bulunmaktadır ve bu kapsamda çalışanlar için eğitimler düzenlemektedir.	X					
3.3.4-Şirketin finansal durumu, ücretlendirme, kariyer planlaması, eğitim ve sağlık gibi konularda çalışanların bilgilendirilmesine yönelik toplantılar düzenlenmiştir.	X					
3.3.5 - Çalışanları etkileyebilecek kararlar kendilerine ve çalışan temsilcilerine bildirilmiştir. Bu konularda ilgili sendikaların da görüşü alınmıştır.						Sendika yoktur.
3.3.6 - Görev tanımları ve performans kriterleri tüm çalışan temsilcilerine bildirilmiştir. Bu konularda ilgili sendikaların da görüşü alınmıştır.						Sendika yoktur.
3.3.7 - Çalışanlar arasında ayrımcılık yapılmasını önlemek ve çalışanları şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal açıdan kötü muamelelere karşı korumaya yönelik prosedürler, eğitimler, farkındalığı artırma, hedefler, izleme, şikâyet mekanizmaları gibi önlemler alınmıştır.	X					
3.3.8- Şirket, dernek kurma özgürlüğünü ve toplu iş sözleşmesi hakkının etkin bir biçimde tanınmasını desteklemektedir.			X			
3.3.9 - Çalışanlar için güvenli bir çalışma ortamı sağlanmaktadır.	X					



Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

Uyum Durumu						Açıklama
Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz		
3.4. Müşteriler ve Tedarikçilerle ilişkiler						
3.4.1-Şirket, müşteri memnuniyetini ölçmüştür ve koşulsuz müşteri memnuniyeti anlayışıyla faaliyet göstermiştir.	X					
3.4.2- Müşteri satın aldığı mal ve hizmete ilişkin taleplerinin işleme konulmasında gecikme olduğunda bu durum müşterilere bildirilmektedir.	X					
3.4.3-Şirket mal ve hizmetlerle ilgili kalite standartlarına bağlıdır.	X					
3.4.4-Şirket, müşteri ve tedarikçilerin ticari sır kapsamındaki hassas bilgilerinin gizliliğini korumaya yönelik kontrollere sahiptir.	X					
3.5. Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk						
3.5.1-Yönetim Kurulu Etik Davranış Kuralları'nı belirleyerek şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlamıştır.	X					
3.5.2-Ortaklık, sosyal sorumluluk konusunda duyarlıdır. Yolsuzluk ve rüşvetin önlenmesine yönelik tedbirler almıştır.	X					
4.1. Yönetim Kurulunun işlevi						
4.1.1-Yönetim Kurulu, strateji ve risklerin şirketin uzun vadeli çıkarlarını tehdit etmemesini ve etkin bir risk yönetimi uygulanmasını sağlamaktadır.	X					
4.1.2-Toplantı gündem ve tutanakları, Yönetim Kurulunun şirketin stratejik hedeflerini tartışarak onayladığını, ihtiyaç duyulan kaynakları belirttiğini ve yönetim performansının denetlendiğini ortaya koymaktadır.	X					

Uyum Durumu						Açıklama
Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz		
4.2. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları						
4.2.1.-Yönetim Kurulu faaliyetlerini belgelendirmiş ve pay sahiplerinin bilgisine sunmuştur.	X					
4.2.2-Yönetim Kurulu üyelerinin görev ve yetkileri yıllık faaliyet raporunda açıklanmıştır.	X					
4.2.3-Yönetim Kurulu, şirketin ölçeğine ve faaliyetlerinin karmaşıklığına uygun bir iç kontrol sistemi oluşturmuştur.	X					
4.2.4-İç kontrol sisteminin işleyişi ve etkinliğine dair bilgiler yıllık faaliyet raporunda verilmiştir.	X					
4.2.5-Yönetim Kurulu başkanı ve icra başkanı (genel müdür) görevleri birbirinden ayrılmış ve tanımlanmıştır.	X					
4.2.7-Yönetim Kurulu, yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesinin etkili bir şekilde çalışmasını sağlamakta ve şirket ile pay sahipleri arasındaki anlaşmazlıkların giderilmesinde ve pay sahipleriyle iletişimde yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesiyle yakın işbirliği içinde çalışmıştır.	X					
4.2.8- Yönetim Kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zarara ilişkin olarak Şirket, sermayenin %25'ini aşan bir bedelle yönetici sorumluluk sigortası yaptırmıştır.	X					
4.3. Yönetim Kurulunun Yapısı						
4.3.9- Şirket Yönetim Kurulunda, kadın üye oranı asgari %25'lik bir hedef belirleyerek bu amaca ulaşmak için politika oluşturmuştur. Yönetim Kurulu yapısı yıllık olarak gözden geçirilmekte ve aday belirleme süreci bu politikaya uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.		X				
4.3.10-Denetimden sorumlu komitenin üyelerinden en az birinin denetim/ muhasebe ve finans konusunda 5 yıllık tecrübesi vardır.	X					



Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

Uyum Durumu						Açıklama
Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz		
4.4. Yönetim Kurulu Toplantılarının Şekli						
4.4.1-Bütün Yönetim Kurulu üyeleri, Yönetim Kurulu toplantılarının çoğuna fiziksel katılım sağlamıştır.	X					
4.4.2-Yönetim Kurulu, gündemde yer alan konularla ilgili bilgi ve belgelerin toplantıdan önce tüm üyelere gönderilmesi için asgari bir süre tanımlamıştır.						Yönetim Kurulu toplantı usulü Esas Sözleşme’de belirlenmiştir.
4.4.3-Toplantıya katılamayan ancak görüşlerini yazılı olarak Yönetim Kuruluna bildiren üyenin görüşleri diğer üyelerin bilgisine sunulmuştur.			X			Toplantıya katılamayan ancak görüşlerini yazılı olarak bildiren Yönetim Kurulu üyesi bulunmamaktadır.
4.4.4-Yönetim Kurulunda her üyenin bir oy hakkı vardır.	X					
4.4.5-Yönetim Kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağı şirket içi düzenlemeler ile yazılı hale getirilmiştir.						Yönetim Kurulu toplantı usulü Esas Sözleşme’de belirlenmiştir.
4.4.6-Yönetim Kurulu toplantı zaptı gündemdeki tüm maddelerin görüşüldüğünü ortaya koymakta ve karar zaptı muhalif görüşleri de içerecek şekilde hazırlanmaktadır.	X					
4.4.7-Yönetim Kurulu üyelerinin şirket dışında başka görevler alması sınırlandırılmıştır. Yönetim Kurulu üyelerinin şirket dışında aldığı görevler genel kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.			X			

Uyum Durumu						Açıklama
Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz		
4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler						
4.5.5-Her bir Yönetim Kurulu üyesi sadece bir komitede görev almaktadır.			X			
4.5.6- Komiteler, görüşlerini almayı gerekli gördüğü kişileri toplantılara davet etmiştir ve görüşlerini almıştır.	X					
4.5.7-Komitenin danışmanlık hizmeti aldığı kişi/kuruluşun bağımsızlığı hakkında bilgiye yıllık faaliyet raporunda yer verilmiştir.			X			Komiteler danışmanlık hizmeti almamıştır.
4.5.8-Komite toplantılarının sonuçları hakkında rapor düzenlenerek Yönetim Kurulu üyelerine sunulmuştur.	X					
4.6. Yönetim Kurulu Üyelerine ve İdari Sorumluluğu Bulunan Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar						
4.6.1- Yönetim Kurulu, sorumluluklarını etkili bir şekilde yerine getirip getirmediğini değerlendirmek üzere Yönetim Kurulu performans değerlendirmesi gerçekleştirmiştir.						Yönetim Kurulu üyeleri Genel Kurul'da ibra edilmektedir.
4.6.4-Şirket, Yönetim Kurulu üyelerinden herhangi birisine veya idari sorumluluğu bulunan yöneticilerine kredi kullandırmamış, borç vermemiş veya ödünç verilen borcun süresini uzatmamış, şartları iyileştirmemiş, üçüncü şahıslar aracılığıyla kişisel bir kredi başlığı altında kredi kullandırmamış veya bunlar lehine kefalet gibi teminatlar vermemiştir.	X					
4.6.5-Yönetim Kurulu üyeleri ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler yıllık faaliyet raporunda kişi bazında açıklanmıştır.			X			



Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

1. PAY SAHİPLERİ

1.1. PAY SAHİPLİĞİ HAKLARININ KULLANIMININ KOLAYLAŞTIRILMASI

Yıl boyunca şirketin düzenlediği yatırımcı konferans ve toplantılarının sayısı	İlgisiz
--	---------

1.2. BİLGİ ALMA VE İNCELEME HAKKI

Özel denetçi talebi sayısı	İlgisiz
Genel kurul toplantısında kabul edilen özel denetçi talebi sayısı	İlgisiz

1.3. GENEL KURUL

İlke 1.3.1 (a-d) kapsamında talep edilen bilgilerin duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	İlgisiz
Genel kurul toplantısıyla ilgili belgelerin Türkçe ile eş anlı olarak İngilizce olarak da sunulup sunulmadığı	Yabancı ortak bulunmamaktadır.
İlke 1.3.9 kapsamında, bağımsız üyelerin çoğunluğunun onayı veya katılanların oybirliği bulunmayan işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	İlgisiz
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 9 kapsamında gerçekleştirilen ilişkili taraf işlemleriyle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	İlgisiz
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 10 kapsamında gerçekleştirilen yaygın ve süreklilik arz eden işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	İlgisiz
Şirketin kurumsal internet sitesinde, bağış ve yardımlara ilişkin politikanın yer aldığı bölümün adı	Hakkımızda/Kurumsal/Takasbank Bağış Politikası
Bağış ve yardımlara ilişkin politikanın kabul edildiği genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	İlgisiz
Esas sözleşmede menfaat sahiplerinin genel kurula katılımını düzenleyen madde numarası	Madde 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22
Genel kurula katılan menfaat sahipleri hakkında bilgi	Genel kurula pay sahipleri, pay sahibi temsilcileri, çalışanlar (Üst yönetim tarafından belirlenir.), bağımsız denetçiler, BDDK ve SPK temsilcileri ile Yönetim Kurulu üyeleri katılır.

1.4. OY HAKKI

Oy hakkında imtiyaz bulunup bulunmadığı	Hayır
Oyda imtiyaz bulunuyorsa, imtiyazlı pay sahipleri ve oy oranları	Hayır
En büyük pay sahibinin ortaklık oranı	Evet

1.5. AZLIK HAKLARI

Azlık haklarının, şirketin esas sözleşmesinde (içerik veya oran bakımından) genişletilip genişletilmediği	Hayır
Azlık hakları içerik ve oran bakımından genişletildi ise ilgili esas sözleşme maddesinin numarasını belirtiniz.	Hayır

1.6. KÂR PAYI HAKKI

Kurumsal internet sitesinde kâr dağıtım politikasının yer aldığı bölümün adı	Hakkımızda/Kurumsal/Takasbank Kâr Dağıtım Politikası
Yönetim kurulunun genel kurula kârın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde bunun nedenleri ve dağıtılmayan kârın kullanım şeklini belirten genel kurul gündem maddesine ilişkin tutanak metni	Genel kurul toplantı tutanağında ayrıntılar mevcuttur
Yönetim kurulunun genel kurula kârın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde ilgili genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	İlgisiz

Genel Kurul Toplantıları (General Assembly Meetings)

Genel Kurul Tarihi	Genel kurul gündemiyle ilgili olarak şirkete iletilen ek açıklama talebi sayısı	Pay sahiplerinin genel kurula katılım oranı	Doğrudan temsil edilen payların oranı	Vekâleten temsil edilen payların oranı	Şirket'in kurumsal internet sitesinde her gündem maddesiyle ilgili olumlu ve olumsuz oyları da gösterir şekilde genel kurul toplantı tutanaklarının yer aldığı bölümün adı	Kurumsal internet sitesinde genel kurul toplantısında yöneltilen tüm soru ve bunlara sağlanan yanıtların yer aldığı bölümün adı	Genel kurul toplantı tutanağının ilişkili taraflarla ilgili madde veya paragraf numarası	Yönetim kuruluna bildirimde bulunan imtiyazlı ortaklık bilgilerine ulaşma imkânı bulunan kişi sayısı (İçeriden öğrenenler listesi)
29.03.2021	-	%97,87	-	%97,87	Hakkımızda/ Kurumsal/ Bilgi Toplum Hizmetleri Hakkımızda Bölümü/ Yatırımcı ilişkileri/ Yatırımcı ilişkileri	Hakkımızda/ Kurumsal/ Bilgi Toplum Hizmetler Hakkımızda Bölümü/ Yatırımcı ilişkileri/ Yatırımcı ilişkileri	7. madde	-

2.KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK**2.1. KURUMSAL İNTERNET SİTESİ**

Kurumsal internet sitesinde 2.1.1. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde talep edilen bilgilerin yer aldığı bölümlerin adları	Hakkımızda/Kurumsal/hukuki-cerceve hakkımızda/yatırımcı-iliskileri/finansal-raporlar Hakkımızda/yatırımcı-iliskileri/faaliyet-raporlari Hakkımızda/yatırımcı-iliskileri/yatırımcı-iliskileri Hakkımızda/kurumsal/takasbank-kâr-dagitim-politikasi Hakkımızda/kurumsal/bilgi-guvenligi-politikasi Hakkımızda/kurumsal/is-surekliligi-politikasi Hakkımızda/kurumsal/kisisel-verilerin-korunmasi Hakkımızda/kurumsal/takasbank-bagis-politikasi https://e-sirket.mkk.com.tr/esir/Dashboard.jsp#/belge-goruntuleme/10258
Kurumsal internet sitesinde doğrudan veya dolaylı bir şekilde payların %5'inden fazlasına sahip olan gerçek kişi pay sahiplerinin listesinin yer aldığı bölüm	Borsa İstanbul hariç hiçbir ortak %5 pay sahipliğini geçmemektedir. Ortaklık yapısı Hakkımızda/Tanıtım/ Sermaye Yapısı bölümünde belirtilmiştir.
Kurumsal internet sitesinin hazırlandığı diller	Türkçe - İngilizce



Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

2.2. FAALİYET RAPORU

2.2.2. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde belirtilen bilgilerin faaliyet raporunda yer aldığı sayfa numaraları veya bölüm adları

a) Yönetim kurulu üyeleri ve yöneticilerin şirket dışında yürüttükleri görevler ve üyelerin bağımsızlık beyanlarının yer aldığı sayfa numarası veya bölüm adı	Muaf
b) Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan komitelere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Sayfa 81 - 83
c) Yönetim kurulunun yıl içerisindeki toplantı sayısı ve üyelerin toplantılara katılım durumu bilgisinin sayfa numarası veya bölüm adı	Sayfa 80
ç) Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Sayfa 16, 17
d) Şirket aleyhine açılan önemli davalar ve olası sonuçları hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Sayfa 118
e) Şirketin yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi hizmet aldığı kurumlarla arasındaki çıkar çatışmaları ve bunları önlemek için alınan tedbirlere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Derecelendirme notu Fitch'ten alınmakta olup, çıkar çatışması yaratacak bir durum bulunmamaktadır. Çıkar çatışması politikası ile ilgili hususa sayfa 186'da ve Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu'nda bahsedilmiş olup, sayfa 116'de uluslararası derecelendirme kuruluşlarının Takasbank'a verdiği notlar başlığı altında Fitch Ratings'in Takasbank'a verdiği notlar mevcuttur.
f) Sermayeye doğrudan katılım oranının %5'i aştığı karşılıklı iştiraklere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Sayfa 16, 17
g) Çalışanların sosyal hakları, mesleki eğitimi ile diğer toplumsal ve çevresel sonuç doğuran şirket faaliyetlerine ilişkin kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Sosyal Haklar ve Mesleki Eğitim sayfa 86'da bulunmaktadır. Çevresel sonuç doğuran şirket faaliyetlerine ilişkin kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri bulunmamaktadır. 2022 yılı için konuya ilişkin çalışmalara başlanmıştır.

3. MENFAAT SAHİPLERİ

3.1. MENFAAT SAHİPLERİNE İLİŞKİN ŞİRKET POLİTİKASI

Kurumsal internet sitesinde tazminat politikasının yer aldığı bölümün adı	Bulunmamaktadır.
Çalışan haklarının ihlali nedeniyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararlarının sayısı	Davalar bulunmaktadır.
İhbar mekanizmasıyla ilgili yetkilinin unvanı	İç Denetim Birimi, İnsan Kaynakları Bölümü, İç Kontrol ve Uyum Birimi Yöneticileri
Şirketin ihbar mekanizmasına erişim bilgileri	Telefon, faks, internet sitesi, e-mail, BDDK şikayet sistemi

3.2. MENFAAT SAHİPLERİNİN ŞİRKET YÖNETİMİNE KATILIMININ DESTEKLENMESİ

Kurumsal internet sitesinde, çalışanların yönetim organlarına katılımına ilişkin olan iç düzenlemelerin yer aldığı bölümün adı	Bulunmamaktadır.
Çalışanların temsil edildiği yönetim organları	Bulunmamaktadır.

3.3. ŞİRKETİN İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

Kilit yönetici pozisyonları için halefiyet planı geliştirilmesinde yönetim kurulunun rolü	Bankamız çalışanlarımız için kritik rollerin belirlenmesi ve yedeklenmesi çalışması yapılmaktadır.
Kurumsal internet sitesinde fırsat eşitliği ve personel alımı ölçütlerini içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	Hakkımızda/İnsan Kaynakları/ İnsan Kaynakları Politikamız İşe alım ve yerleştirme politikamızın temelini ihtiyaç analizlerimiz doğrultusunda, Banka değerleri ile kültürene uygun, bilgi, beceri ve genel nitelikler açısından en uygun adayın uygun pozisyona yerleştirilmesi oluşturur. İşe alım sürecinde mülakat, ölçme ve değerlendirme metodları (genel yetenek testi, kişilik envanteri) ve referans kontrol yöntemleri kullanılmaktadır. İlgili açık pozisyonun yöneticileri ile yapılan mülakat ve ölçme değerlendirme süreci sonrasında olumlu bulunan adaylara iş teklifi yapılmaktadır. Adaya yerleştirme süreci ile ilgili bilgi verip, evraklarını teslim etme ve işe başlama aşamasında da destek verilmektedir. Tüm adayların başvuruları Banka aday havuzunda saklanır ve görüşme yapılan adaylara görüşme sonucuna ilişkin geri dönüş yapılır.
Pay edindirme planı bulunup bulunmadığı	Bulunmamaktadır.
Kurumsal internet sitesinde ayrımcılık ve kötü muameleyi önlemeye yönelik önlemleri içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	Hakkımızda/İnsan Kaynakları/İnsan Kaynakları Uygulamaları Kalite ve müşteri odaklılık, analitik yaklaşım, ekip ruhu, sürekli gelişim, özverili çalışma, güven, tarafsızlık, iş etiği ve gizlilik ana değerlerimizi oluşturmaktadır.
İş kazalarıyla ilgili sorumluluk sebebiyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararı sayısı	Bulunmamaktadır.

3.4. MÜŞTERİLER VE TEDARİKÇİLERLE İLİŞKİLER

3.4.1-Şirket, müşteri memnuniyetini ölçmüştür ve koşulsuz müşteri memnuniyeti anlayışıyla faaliyet göstermiştir.	Evet
3.4.2- Müşteri satın aldığı mal ve hizmete ilişkin taleplerinin işleme konulmasında gecikme olduğunda bu durum müşterilere bildirilmektedir.	Evet
3.4.3-Şirket mal ve hizmetlerle ilgili kalite standartlarına bağlıdır.	Evet
3.4.4-Şirket, müşteri ve tedarikçilerin ticari sır kapsamındaki hassas bilgilerinin gizliliğini korumaya yönelik kontrollere sahiptir.	Evet

3.5. ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK

Kurumsal internet sitesinde etik kurallar politikasının yer aldığı bölümün adı	Hakkımızda/Kurumsal/Hukuki Çerçeve
Kurumsal internet sitesinde kurumsal sosyal sorumluluk raporunun yer aldığı bölümün adı. Kurumsal sosyal sorumluluk raporu yoksa, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında alınan önlemler	Hakkımızda/Yatırımcı İlişkileri/Faaliyet Raporları
İrtikap ve rüşvet de dâhil olmak üzere her türlü yolsuzlukla mücadele için alınan önlemler	Banka içi Usulsüzlük ve Şüpheli İşlem Prosedürü, Etik İlkeler Politikası, Çıkar Çatışmasının Önlenmesi Politikası, Hediyeleşme Politikası



Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

4. YÖNETİM KURULU-I

4.2. YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI

En son yönetim kurulu performans değerlendirmesinin tarihi	Genel Kurulda Yönetim Kurulu ibra edilmektedir.
Yönetim kurulu performans değerlendirmesinde bağımsız uzmanlardan yararlanılıp yararlanılmadığı	Hayır
Bütün yönetim kurulu üyelerinin ibra edilip edilmediği	Evet
Görev dağılımı ile kendisine yetki devredilen yönetim kurulu üyelerinin adları ve söz konusu yetkilerin içeriği	Denetim Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi, Risk Komitesi, Kredi Komitesi, Ücretlendirme Komitesi
İç kontrol birimi tarafından denetim kuruluna veya diğer ilgili komitelere sunulan rapor sayısı	Sayfa 88
Faaliyet raporunda iç kontrol sisteminin etkinliğine ilişkin değerlendirmenin yer aldığı bölümün adı veya sayfa numarası	Sayfa: 108, Denetim Komitesi'nin İç Kontrol, İç Denetim ve Risk Yönetim Sistemlerinin İşleyişine İlişkin Değerlendirmeleri ve Hesap Dönemi İçerisindeki Faaliyetleri Hakkında Bilgiler
Yönetim kurulu başkanının adı	Mahmut KAYACIK
İcra başkanı / Genel Müdürün adı	Avşar R. SUNGURLU
Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı/genel müdürün aynı kişi olmasına ilişkin gerekçenin belirtildiği KAP duyurusunun bağlantısı	İlgisiz
Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olabilecek zararın, şirket sermayesinin %25'ini aşan bir bedelle sigorta edildiğine ilişkin KAP duyurusunun bağlantısı	İlgisiz
Kurumsal internet sitesinde kadın yönetim kurulu üyelerinin oranını artırmaya yönelik çeşitlilik politikası hakkında bilgi verilen bölümün adı	Esas Sözleşmede yer alan hüküm gereği bağımsız Yönetim Kurulu üyelerinden en az birinin kadın üye olması zorunludur. Hakkımızda/Kurumsal/Hukuki Çerçeve/Esas Sözleşme
Kadın üyelerin sayısı ve oranı	2 kişi - %22

4. YÖNETİM KURULU-II

4.4. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARININ ŞEKLİ

Raporlama döneminde fiziki olarak toplanmak suretiyle yapılan yönetim kurulu toplantılarının sayısı	18 adet. 28/04/2020 tarihindeki toplantı ve devamında olan diğer toplantılar e-YKS ile yapılmıştır.
Yönetim kurulu toplantılarına ortalama katılım oranı	%100
Yönetim kurulunun çalışmalarını kolaylaştırmak için elektronik bir portal kullanılıp kullanılmadığı	Evet
Yönetim kurulu çalışma esasları uyarınca, bilgi ve belgelerin toplantıdan kaç gün önce üyelere sunulduğu	5 Gün
Kurumsal internet sitesinde yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağına belirlendiği şirket içi düzenlemeler hakkında bilginin yer aldığı bölümün adı	e-YKS Kurulumu tamamlanmış ve 28 Nisan 2020 tarihinde ilk elektronik toplantı yapılmıştır.
Üyelerin şirket dışında başka görevler almasını sınırlandıran politikada belirlenen üst sınır	Yok

4.5. YÖNETİM KURULU BÜNYESİNDE OLUŞTURULAN KOMİTELER

Faaliyet raporunda yönetim kurulu komitelerine ilişkin bilgilerin yer aldığı sayfa numarası veya ilgili bölümün adı	Sayfa 81-82-83
Komite çalışma esaslarının duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	İlgisiz

Yönetim Kurulu Komiteleri-I				
Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda “Diğer” Olarak Belirtilen Komitenin Adı	Komite Üyelerinin Adı-Soyadı	Komite Başkanı Olup Olmadığı	Yönetim Kurulu Üyesi Olup Olmadığı
Denetim Komitesi		Murat TACİR	Münevver ÇETİN	Tüm Üyeler Yönetim Kurulu Üyesidir
Kurumsal Yönetim Komitesi		Murat ONUK	Gülseren TOPUZ	Tüm Üyeler Yönetim Kurulu Üyesidir
Risk Komitesi		Münevver ÇETİN	Murat TACİR	Tüm Üyeler Yönetim Kurulu Üyesidir
Kredi Komitesi		Murat ONUK Gülseren TOPUZ	Avşar R. SUNGURLU	Tüm Üyeler Yönetim Kurulu Üyesidir
Ücretlendirme Komitesi		Yusuf KARALOĞLU	Bekir BAYRAKDAR	Tüm Üyeler Yönetim Kurulu Üyesidir

4. YÖNETİM KURULU-III

4.5. YÖNETİM KURULU BÜNYESİNDE OLUŞTURULAN KOMİTELER-II

Faaliyet Raporu veya Kurumsal internet sitesinin, Denetim Komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz.	Sayfa 81
Faaliyet Raporu veya Kurumsal internet sitesinin, Kurumsal Yönetim Komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz.	Sayfa 81
Faaliyet Raporu veya Kurumsal internet sitesinin, Aday Gösterme Komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz.	İlgisiz
Faaliyet Raporu veya Kurumsal internet sitesinin, Riskin Erken Saptanması ve Yönetimi Komitesi faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz.	Sayfa 115
Faaliyet Raporu veya Kurumsal internet sitesinin Ücret Komitesi faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz.	Sayfa 82

4.6. YÖNETİM KURULU ÜYELERİNE VE İDARİ SORUMLULUĞU BULUNAN YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

Faaliyet raporunun, operasyonel ve finansal performans hedeflerine ve bunlara ulaşıp ulaşılmadığına ilişkin bilginin verildiği sayfa numarası veya bölüm adı	Hayır
Kurumsal internet sitesinin, icrada görevli ve icrada görevli olmayan üyelere ilişkin ücretlendirme politikasının yer aldığı bölümünün adı	Hayır
Faaliyet raporunun, yönetim kurulu üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatlerin belirtildiği sayfa numarası veya bölüm adı	Sayfa 80, Bölüm Adı: Yönetim Kurulu Yapısı ve Oluşumu/ Yönetim Kurulu Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar, Verilen Ödenekleri Yolculuk, Konaklama ve Temsil Giderleri ile Ayni ve Nakdi İmkânlar, Sigortalar ve Benzeri Teminatların Toplam Tutarlarına İlişkin Bilgiler



Denetim Komitesi Raporu

Sayı: 2022/DK/02

İstanbul, 10/01/2022

İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.'nin (Takasbank) iç denetim, iç kontrol ve risk yönetimi kapsamındaki faaliyetleri, Yönetim Kurulu, Üst Düzey Yönetim ve Bankanın her seviyedeki personeli ile İç Denetim Birimi, İç Kontrol ve Uyum Birimi ve Risk Yönetimi Birimi tarafından, başta Bankacılık Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu, Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun olmak üzere tabi olunan diğer Banka dışı mevzuat ile Banka içi strateji, politika, ilke ve hedefler çerçevesinde yürütülmektedir.

Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik hükümlerine uygun bir şekilde idari bakımdan birbirlerinden bağımsız ve Denetim Komitemiz aracılığıyla Yönetim Kurulumuza bağlı olarak yapılandırılmış olan İç Denetim Birimi, İç Kontrol ve Uyum Birimi, Risk Yönetimi Birimi tarafından 2021 yılı içerisinde Komitemize sunulan dâhili mevzuat, iş akış ve görev tanım formları, risk değerlendirmeleri, yasal ve içsel risk ölçümleri ve tikel/tümel stres testleri ile risk izleme ve gözden geçirme çalışmaları, iç denetim planı, iç denetim ve inceleme raporları, bağımsız denetim şirketi hakkında hazırlanan raporlar, bağımsız denetim sonuçları, iç sistem birimlerine ait faaliyet raporları, iç kontrol ve uyum inceleme planı, mevzuat uyum değerlendirmeleri, destek hizmetleri risk yönetimi programı, risk analizi raporları ile teknik yeterlilik raporları ve ilgili diğer çalışmalar yapılan toplantılarda değerlendirilmiş ve Komitemizin aldığı kararlar ile ilgili çalışmalar Yönetim Kurulu'na sunulmuştur. İç sistem birimleri tarafından söz konusu çalışmalar hakkında ayrıca Üst Düzey Yönetime de bilgi verilerek, gerekli aksiyonların alınması sağlanmıştır.

Risk yönetiminde faaliyet kolu yönetimi, merkezi risk yönetimi fonksiyonu ve bağımsız gözden geçirmeden oluşan üçlü savunma hattı yaklaşımı kullanılmaktadır. Buna göre;

- Faaliyet kolu yönetiminde, Bankanın her bir Birimi tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden, kullanılan süreç, insan kaynağı ve sistemlerden kaynaklanan riskler tespit edilmekte ve Üst Düzey Yönetim bilgilendirilerek uygun aksiyonların alınması sağlanmaktadır.
- Merkezi risk yönetimi fonksiyonu görev ve sorumlulukların ayrıştırılması ile süreç ve fonksiyonların onları icra eden operasyonel birimler dışında Risk Yönetimi Birimi ile İç Kontrol ve Uyum Birimi tarafından gözden geçirilmesi yoluyla sağlanmaktadır.
- Bağımsız gözden geçirme süreci, risk yönetimi ve iç kontrol çerçevesinin tüm yönleriyle değerlendirilmesinden oluşmakta ve İç Denetim Birimi tarafından icra edilmektedir.

Banka faaliyetlerinin yönetilebilir, kontrol edilebilir ve gelir-gider arasındaki dengeyi kuracak şekilde makul düzeyde risk alınarak sürdürülmesi Bankanın genel risk politikasını oluşturmaktadır. Bankanın risk kapasitesi, sermaye yeterliliği politikasına uygun olarak belirlenmektedir. Takasbank risklerini, tabi olunan tüm yasal düzenlemelerde yer alan asgari/azami sınırların üzerinde/altında ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış genel ve risk türü bazında belirlenen risk limitleri ve sinyal değerleri ile risk iştahlarının altında kalmasını sağlayacak şekilde yönetmektedir. Risk yönetimine ilişkin gerçekleştirilen faaliyetlerin sonuçları Bankanın stratejik karar alma süreçlerinde dikkate alınmaktadır. Bununla birlikte, alınması ya da taşınması zorunlu olan risklerde; bu risklerin realize olması sonucunda oluşabilecek kayıp veya zararlar ile riskin sınırlandırılması, azaltılması ve kontrolü amacıyla katlanılacak maliyetler arasında optimum bir dengenin tesisi hedeflenmiştir.

Bankanın sunmayı planladığı yeni ürün ve hizmetler ile bilgi teknolojileri risklerine, ödeme ve menkul kıymet mutabakat sistemlerine ve portföy saklama hizmetine ilişkin risk değerlendirmelerinin yapılması, destek hizmetlerine yönelik risk analizi raporlarının ve risk yönetimi programlarının oluşturulması, risk iştahları ile risk limiti ve sinyal değerlerinin izlenmesi ve gözden geçirilmesi, içsel risk ölçümleri ve değerlendirmeleri ile stres testleri ve senaryo analizlerinin yapılması, operasyonel risk veri tabanı ile operasyonel risk kayıp veri tabanı sonuçlarının değerlendirilmesi, yeniden yapılandırma planının gözden geçirilmesi, yasal riske esas tutarların ve yasal sermaye yeterlilik rasyosunun takibi ve gözden geçirilmesi, İSEDES kapsamında içsel sermaye gereksinimi rasyosunun hesaplanması gibi faaliyetler Risk Yönetimi Birimi tarafından gerçekleştirilmekte olup, bu kapsamda 2021 yılı içerisinde Denetim Komitesi'ne iletilen raporlar Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.

Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik ve BDDK tarafından yayımlanan iyi uygulama rehberleri uyarınca Bankanın maruz kaldığı birinci ve ikinci yapısal blok riskleri kapsamında ileriye yönelik bir perspektifle tikel ve tümel stres testleri yapılarak Bankanın en olumsuz koşullarda dahi faaliyetlerini idame ettirmesini sağlayacak sermaye ve likidite planlaması yapılmıştır. Bu kapsamda, Risk Yönetimi Birimi koordinasyonunda hazırlanan Stres Testi Raporu ile İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci (ISEDES) Raporu ve ekinde yer alan İç Kontrol ve Uyum Birimi tarafından hazırlanan Validasyon Raporu ile İç Denetim Birimi tarafından hazırlanan İnceleme Raporu tarafımıza sunulmuş ve söz konusu raporlar 19.03.2021 tarihli ve 413 sayılı Yönetim Kurulu toplantısında onaylanarak BDDK'ya iletilmiştir.

Takasbank'ta iç kontrol süreçleri, Banka faaliyetlerinin ayrılmaz bir parçası olarak değerlendirilmekte, işlemlerin etkin bir şekilde takip ve kontrolüne imkân veren raporlamalar, kullanılan uygulama yazılımları ile bütünleşmiş bir şekilde çalışmaktadır. Ayrıca kritik işlemlerdeki giriş ve onay yetkilerinin birbirinden ayrılmış olması, faaliyetlerin icrası esnasında uygulanan onay-yetki mekanizmaları, limitlere uygunluk incelemelerinin elektronik ortamda yapılması, maddi unsurlara ilişkin uygulanan diğer kontrol teknikleri, sorgulama ve mutabakat çalışmaları gibi uygulanan kontrol teknikleri ile işlemlerin icrası esnasında gerekli kontroller yapılmaktadır. Takasbank'ın organizasyonel yapısı içerisinde, ilgili yönetim kademelerince gerçekleştirilen kontrol fonksiyonuna ek olarak birimlerin faaliyetleri, İç Kontrol ve Uyum Birimi tarafından da İç Kontrol ve Uyum İnceleme Planı ile iş ve bilgi teknolojileri birimlerinin iç kontrol listeleri çerçevesinde belirlenen kontrol noktaları üzerinden dönemsel olarak kontrol edilmiştir.

Özdeğerlendirme çalışmaları kapsamında iç kontrol ve uyum inceleme planı ile iç kontrol listelerinin dönemsel olarak gözden geçirilmesi ve operasyonel risk veri tabanında yer alan riskler için kontrol skorlarının belirlenmesi, net risk seviyesi, operasyonel risk iştahına eşit veya risk iştahının üzerinde bulunan riskler için belirlenen aksiyonlar ile anahtar risk göstergelerinin takip edilmesi ve TFRS-9 beklenen kredi zararı modelinin validasyonu gibi faaliyetler İç Kontrol ve Uyum Birimi tarafından gerçekleştirilmiştir.

Mevzuat ve uyum çalışmaları kapsamında, Banka içi ve dışı mevzuat değişikliklerinin takibi ile duyurusu ve ilgili iş ve BT birimleri ile istişaresi, birimlerin faaliyetleri ile ilgili konularda ilgili birime mevzuatsal görüş verilmesi, Suç Gelirlerinin Aklanmasının, Terörün ve Kitle İmha Silahlarının Yayılması Finansmanının Önlenmesi ile FATCA ve CRS çalışmalarının yürütülmesi, KVKK ve MASAK eğitimlerinin verilmesinin sağlanması, Bankanın tabi olduğu mevzuat kapsamında Banka içi ve dışı mevzuat ile diğer süreçlerin oluşturulması/güncelliğinin sağlanması, bankacılık süreç denetimlerinde bağımsız denetçilerle iş birimlerinin koordinasyonun sağlanması, ödeme ve menkul kıymet mutabakat sistemleri kapsamında TCMB anketlerinin ve CPMI-IOSCO uyum dokümanlarının koordinasyonunun sağlanması faaliyetleri İç Kontrol ve Uyum Birimi tarafından gerçekleştirilmiştir.

BDDK, TCMB ve SPK bilgi sistemleri mevzuatı kapsamında yürütülen bilgi sistemleri iç kontrol faaliyetleri çerçevesinde ise Banka ve bankanın dış hizmet sağlayıcıları nezdindeki BS yönetimine ilişkin faaliyetler, bu faaliyetleri destekleyen süreçler ve tesis edilen BS kontrollerinin mevzuata ve banka içi politika, prosedür ve standartlara uyumlu olduğunun kontrolü gerçekleştirilerek yasal mevzuata uyum ve kontrol faaliyetleri yürütülmüştür. Kontroller sonucunda belirlenen eksikliklerin giderilmesi ve gerekli aksiyonların alınması amacıyla iyileştirme önerilerinin ilgili birimlere ve üst yönetime bildirilmesi, talep halinde Bankanın hizmetlerinde ve süreçlerinde planlanan değişiklikler, yenilikler veya görev alanına giren kritik süreçlerle ilgili proje ve çalışma grupları ile kurul ve komitelere katılım sağlanması ve ilgili toplantılarda riski en aza indirmeye yönelik öneriler getirilmesi, BT yönetimi, dış hizmet ve destek hizmeti kaynaklı risklerin takibinin sağlanmasına yönelik Üst Yönetim, Denetim Komitesi ve İç Kontrol Birimi Yöneticisine periyodik olarak raporlama yapılmasına ilişkin ilave faaliyetlerde bulunulmuştur. İlgili çalışmalar kapsamında sistem (Kimlik Paylaşım Sistemi ile Kredi Risk Merkezi) sorgulama kontrolleri yapılmış, BT güvenlik, veri sızıntıları, trend micro uygulamaları, log, yetki, DLP, veri envanteri, servis kataloğu üzerinde çalışmalar gerçekleştirilmiş, iş sürekliliği ve BT yasal gereksinim dokümanı güncellenmiş, ISO 27001 ve ISO 22301 tetkiklerine gözetmen sıfatıyla katılım sağlanmış ve bilgi sistemleri süreçleri kapsamında gerçekleşen bağımsız denetim çalışmalarına gerekli destek verilmiştir.

İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş. Merkezi Karşı Taraf Yönetmeliği'nin "Stres testleri" başlıklı 40'inci maddesi uyarınca hazırlanan "Merkezi Karşı Taraf Kredi Riski Stres Testi Sonuçları" ve "Merkezi Karşı Taraf Likidite Riski Stres Testi Sonuçları" raporları ile Takasbank Merkezi Karşı Taraf Risk Yönetimi Uygulama Esasları Yönergesi'nin 36'ncı maddesi uyarınca hazırlanan "Merkezi Karşı Taraf Geriye Dönük Test Sonuçları" raporları da İç Kontrol ve Uyum Birimi tarafından Yönetim Kurulu'nun bilgisine sunulmuştur.



Denetim Komitesi Raporu

Takasbank İç Denetim Birimi, bağımsız ve objektif bir güvence ve danışmanlık fonksiyonu olarak, yıllık Risk Değerlendirme Raporu temel alınarak oluşturulan ve bilgi sistemleri (BS) denetim planını da içeren İç Denetim Planı ile bu Plan kapsamında hazırlanan çalışma programları, kontrol listeleri ve BS denetim rehberleri çerçevesinde Bankanın iş ve BT birimleri ile destek ve dış hizmet firmalarının riske dayalı olarak incelenmesi ve denetlenmesi, eksiklik, hata ve suistimallerin ortaya çıkarılması, bunların yeniden ortaya çıkmasının önlenmesi, düzenleyici ve denetleyici otoriteler ile Üst Yönetime iletilen bilgi ve raporlamaların doğruluğu ve güvenilirliğinin değerlendirilmesi, Bankanın risk yönetim, kontrol ve yönetim süreçlerinin etkinliğinin ve yeterliliğinin değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi amacı ile 2021 yılında çalışmalar yürütmüştür. Yürütülen iç denetim çalışmaları; muhasebe kayıtları ve finansal raporlamaların bütünlüğünün, doğruluğunun ve güvenilirliğinin teminine yönelik yapılan çalışmalar kapsamında Bankanın mali tablolarında belirtilen kıymetlerin kayıtlara uygunluğunun teyit edilmesi, suistimallerin tespitine destek sağlanması, finansal hesaplar ile kayıt ve belgelerin incelenmesi, iş süreçlerindeki risklerin ve kontrol noktalarının tespit edilerek kontrollerin etkinliğine yönelik testlerin gerçekleştirilmesi, finansal ve yönetsel verilerin kullanıldığı bilgi sistemleri ve süreçlerine yönelik kontrol testlerinin yapılması çalışmalarını da içermektedir.

İstanbul Takas ve Saklama Bankası Anonim Şirketi Merkezi Karşı Taraf Yönetmeliği kapsamında merkezi karşı taraf üyeliğinin gerektirdiği; iç kontrol, risk yönetimi ve iç denetim mekanizmalarının sürekliliğinin denetlenmesi amacıyla merkezi karşı taraf üyeleri nezdinde yerinde denetimler gerçekleştirilmesi faaliyetleri de 2021 yılında İç Denetim Birimi tarafından gerçekleştirilmiş ve denetim çalışmaları sonucunda hazırlanan raporlar Komitemiz toplantılarında değerlendirilerek Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.

Yönetim beyanı kapsamında, iş ve BS iç kontrol ve iç denetim fonksiyonları tarafından gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda, Bankanın iş ve BS kontrollerinin incelenmesi ve bağımsız denetim kuruluşları tarafından gerçekleştirilen çalışmalardan bağımsız olarak bu kontroller hakkında bütün önemli kontrol eksikliklerini ortaya koymak üzere bir değerlendirme yapılmakta ve bu kapsamda; Bankanın iş ve BS kontrollerinde, etkinlik, yeterlilik veya uyumluluğa engel teşkil edecek herhangi bir önemli kontrol eksikliğinin bulunmadığı, finansal tablolarda önemli yanlış beyana sebep olan veya başta finansal veriler olmak üzere banka açısından hassasiyet arz eden verilerin bütünlüğü, tutarlılığı, güvenilirliği, gereken durumlarda gizliliği ve faaliyetlerin sürekliliğini önemli ölçüde etkileyen bir durumun ya da yöneticiler ile iç kontrol sisteminde kritik görevleri bulunan diğer görevlilerin dâhil olduğu bir suistimalin ya da yolsuzluğun bulunmadığı, tespit edilen tüm hususların Komitemize ve Yönetim Kurulu'na raporlandığı hususlarında güvence sağlanmaktadır. 2021 yılında Yönetim Beyanına mesnet teşkil eden çalışmalar Komitemiz tarafından onaylanan plan dâhilinde paylaşımlı olarak İç Denetim Birimi ile İç Kontrol ve Uyum Birimi tarafından yürütülmüş olup, hazırlanan raporlar Komitemiz toplantılarında değerlendirilerek, Yönetim Kurulu'na iletilmiştir.

Takasbank faaliyetleri, tabi olunan mevzuat hükümleri ile Bankanın genel politikaları ve iç mevzuatına uygun bir şekilde yürütülmekte, Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik hükümlerine uygun yapılanarak etkin ve yeterli bir şekilde faaliyet gösteren İç Denetim, İç Kontrol ve Uyum ile Risk Yönetimi Birimleri de Takasbank'ın temel hedef ve politikaları doğrultusunda önemli bir katma değer yaratmaktadır.

İSTANBUL TAKAS VE SAKLAMA BANKASI A.Ş. DENETİM KOMİTESİ

Murat TACİR
Denetim Komitesi Üyesi
Yönetim Kurulu Üyesi

Münevver ÇETİN
Denetim Komitesi Başkanı
Yönetim Kurulu Üyesi

Mali Durum, Kârlılık, Borç Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme ve Stratejik Hedeflere Ulaşma

31 Aralık 2021 tarih itibarıyla Takasbank'ın varlıkları geçen yılsonu ile karşılaştırıldığında %77,34 artarak 45,024,011 bin TL'ye ulaşmıştır.

Geçmiş dönem verileriyle uyumlu olarak cari dönemde de Banka aktifinin önemli kısmını Bankalar kalemi oluşturmuştur. Banka aktifinin %86,29'luk kısmını (38.852.237 bin TL) Bankalar kalemi, %12,01'lik kısmını (5.408.398 bin TL) İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Diğer Finansal Varlıklar ve krediler oluşturmaktadır.

Takasbank, 2021 yılsonu itibarıyla yurt içinden 3.416.560 bin TL tutarında kredi kullanmış olup, bu tutar bilançonun pasif tarafının %7,59'unu oluşturmaktadır. Bilanço tarihi itibarıyla yurt dışından kullanılan kredi bulunmamaktadır. Esas itibarıyla üye nakit teminatlarının izlendiği Fonlar kalemi ise pasifin %84,30'unu oluşturmaktadır. Bankanın ödenmiş sermayesi 600.000 bin TL olup, 2021 yılsonu itibarıyla özkaynakları 3,236,902 bin TL'ye ulaşmıştır.

Bankanın vergi öncesi kârı 1.178.025 bin TL olarak gerçekleşmiştir. Banka, likidite riskini yönetebilmek için, bilançosunda yer alan yükümlülüklerine karşılık aktifinde yüksek tutarda likit varlığın bulunması prensibi doğrultusunda hareket etmektedir.

Banka, geçmiş dönemlerde belirlenen stratejik hedeflere ulaşmış, genel kurul kararlarını yerine getirmiştir.

Bankaların Alacakları Destek Hizmetleri ve Destek Hizmetleri Kuruluşlarının Yetkilendirilmesi Hakkında Yönetmelik Uyarınca Destek Hizmeti Alınan Faaliyet Konuları ve Hizmetin Alındığı Kişi ve Kuruluşlara İlişkin Bilgiler

Bankaların Destek Hizmeti Almalarına İlişkin Yönetmelik ve Takasbank Destek Hizmeti ve Dış Hizmet Alım Prosedürü kapsamında 2021 yılında;

- Borsa İstanbul A.Ş.'den, Borsa Veri Merkezi için sunucu barındırma hizmeti,
- Türk Telekomünikasyon A.Ş.'den, Takasbank yedek veri merkezi donanımlarının barındırılması ve destek hizmeti,
- Finesus Bilişim Çözümleri Tic. A.Ş.'den,
 - SWIFT sunucusu için alt yapı, bağlantı, bakım ve 7/24 e-posta ve telefon desteği hizmeti,
 - Yaptırım listesi (AML-Anti Money Laundering, suç gelirlerinin aklanması ve terörizmin finansmanının önlenmesi) sorgulama yazılımı ve bu yazılıma ilişkin bakım hizmeti,
 - SWIFT sisteminde kullanılan mesaj formatının ISO 20022 standartlarına uygun olan formata çevrimini gerçekleştiren yazılım (PayGate Converter) ve bu yazılıma ilişkin bakım hizmeti alınmıştır.

Destek Hizmeti alımına ilişkin sözleşme imzalanmadan önce veya Destek Hizmeti alınan kuruluş ile hizmet sözleşmesi yenilenmeden önce Risk Analizi Raporu ve Teknik Yeterlilik Raporu hazırlanmakta ve Denetim Komitesi Değerlendirme Raporu ekinde Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır.



Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik Uyarınca Dış Hizmet Alınan Faaliyet Konuları ve Hizmetin Alındığı Kişi ve Kuruluşlara İlişkin Bilgiler

Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik ve Takasbank Destek Hizmeti ve Dış Hizmet Alım Prosedürü kapsamında 2021 yılında; bankaların bilgi sistemlerine ilişkin dışarıdan temin ettikleri, bankacılık verilerinin gizliliği, bütünlüğü ve erişilebilirliği ile bankacılık hizmetlerinin sürekliliğini etkileme potansiyeli olan, bankacılık verilerine erişim bulunan ya da bu verilerin paylaşıldığı hizmet alımları veya sermaye piyasası mevzuatı kapsamındaki operasyonel fonksiyon, hizmet ve faaliyetleri bazında yapılan değerlendirmelerde 19 adet tedarikçi Dış Hizmet kapsamında seçilmiştir.

Sıra no	Sözleşme	Firma adı
1	BVM Veri Kullanım Protokolü	Borsa İstanbul A.Ş.
2	Uygulama danışmanlığı Hizmeti	Mavimod Bilişim Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti.
3	15800001121 Numaralı İnternet Devresinin Taahhütnamesi	TTNET A.Ş.
4	Sunucu Barındırma Hizmeti Ek Sözleşmesi	Türk Telekomünikasyon A.Ş.
5	SWIFT Buro DRCP ODM Bağlantı ve Destek Sözleşmesi	Fineksus Bilişim Çözümleri Tic. A.Ş.
6	AML-Anti Money Laundering Yazılım Bakım Destek Hizmeti Alım Sözleşmesi	Fineksus Bilişim Çözümleri Tic. A.Ş.
7	BISTECH Altyapı Destek Hizmeti	Borsa İstanbul A.Ş.
8	Çek Takas Operasyon Merkezi ve BVM Kullanıcı İnternet Hat Sözleşmesi Hk.	SUPERONLINE İletişim Hizmetleri A.Ş.
9	Oracle EBS Modülleri için Destek Hizmeti Alınması 2021-2022	Partnera Bilgi Sistemleri ve Danışmanlık Hizmetleri A.Ş.
10	Oracle Hyperion Bakım ve Destek Hizmeti Alımı 2021 -2022	G Teknoloji ve Bilişim San. ve Tic. A.Ş.
11	Yeni Bluecoat Websecurity Gateway (Proxy) Lisans ve Bakım Destek Hizmeti Alım Sözleşmesi	BTS Kurumsal Bilgi ve İletişim Hizmetleri Ltd. Şti.
12	Elektronik Belge ve Doküman Yönetimi Sistemi Projesi Lisansı Destek Sözleşmesi	CBT Soft Yazılım Donanım Elektronik ve Bilgisayar Sistemleri San. Tic. A.Ş.
13	Veri Alım Lisanslama Hizmeti	Refinitiv Enformasyon Ltd. Şti
14	Veri Yayın Aboneliği	Bloomberg LP
15	İnternet sitesi bakım destek hizmeti	Medyasoft Danışmanlık ve Eğitim A.Ş.
16	Güvenlik Duvarı Yazılım, Alım, Bakım ve Teknik Destek Sözleşmesi	NSC Bilişim Hizmetleri Tic. Ltd. Şti.
17	SWIFT Sistemi Destek Hizmeti Sözleşmesi	Fineksus Bilişim Çözümleri Tic. A.Ş.
18	TTVPN Hizmet Yenileme Taahhütnamesi	Türk Telekomünikasyon A.Ş.
19	IBM DataPower Gateway Danışmanlık Hizmeti Alımı	32BIT Bilgisayar Hizmetleri San. ve Tic. Ltd. Şti.

Dış hizmetin SPK ve BDDK mevzuatı uyarınca Dış Hizmet kapsamında değerlendirilmesi halinde, hizmete ilişkin Teknik Yeterlilik Raporu ile risk değerlendirmeleri, çıkış stratejileri vb. diğer hususları içeren bilgi notları hazırlanmaktadır.

Uluslararası Derecelendirme Kuruluşlarının Takasbank'a Verdiği Notlar

Banka'nın uluslararası derecelendirmesi Fitch Ratings tarafından yapılmış olup, derecelendirmeye ilişkin özet bilgileri aşağıda verilmektedir.

Fitch Ratings (Aralık 2021)	
YP Uzun Dönem	BB-
Görünüm	Negatif
YP Kısa Dönem	B
TL Uzun Dönem	BB-
Görünüm	Negatif
TL Kısa Dönem	B
Ulusal Uzun Dönem	AAA (tur)
Görünüm	Durağan
Destek	3
Destek Derecelendirme Tabanı	BB-
Finansal Kapasite Notu	b+

Takasbank - İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.
Reşitpaşa Mahallesi, Borsa İstanbul Caddesi,
No: 4 Sarıyer 34467 İstanbul
Telefon: 0212 315 25 25

Bireysel Emeklilik Hizmeti Hakkında Bilgi Almak için
444 74 74

Faks: 0212 315 25 26
Ticaret Sicil No: 276870
Mersis No: 0481002693100015

E- Posta Adres Bilgileri

Genel Bilgi: bilgi@takasbank.com.tr
Üye Bilgi: uye@takasbank.com.tr
KEP Adresi: takasbank.haberlesme@hs03.kep.tr
KEP Adresi 2: takasbank@hs01.kep.tr

2021

Entegre Faaliyet
Raporu

www.takasbank.com.tr