

Genel Mektup : 1873

İstanbul, 30/03/2023

FON PLATFORMLARI EKİBİ

Konu : Bireysel Emeklilik Fon Alım Satım Platformu Uygulama Esasları Değişikliği Hk.

İlgili : Emeklilik Şirketleri

Sayın Genel Müdür,

Bireysel Emeklilik Fon Alım Satım Platformu'nda (BEFAS), nakit yükümlülüğünü BEFAS Uygulama Esasları'nın 22 inci Maddesi'nde belirtilen süreye kadar yerine getiremeyen üyeye, tahsis edilen limiti ve teminatları dikkate alınarak kredi kullanılması projesi kapsamında yazılım geliştirme çalışmaları tamamlanmıştır.

Bahse konu geliştirmenin BEFAS Platformu'nda gerçek ortama alınması öncesi emeklilik şirketlerinin operasyonel süreçlerini daha sağlıklı yürütebilmelerini teminen geçiş öncesi kontroller için üyelere test yapılabilmektedir. Üyelerimizin geçiş sonrası sorun yaşamamaları için teste katılımları önem arz etmektedir.

BEFAS Uygulama Esasları, kredi kullanılması geliştirme çalışması ve ihtiyaç duyulan diğer hususlar çerçevesinde güncellenmiş olup, 23/12/2022 tarih ve 444 No'lu Bankamız Yönetim Kurulu toplantısında onaylanmıştır.

Bahsedilen değişiklikler, **17/04/2023** tarihinde uygulamaya alınacak olup, aynı tarih itibarıyla güncel "Bireysel Emeklilik Fon Alım Satım Platformu Uygulama Esasları"na Bankamız internet sitesinden (www.takasbank.com.tr) ulaşılabilecektir. Bu kapsamda, güncel BEFAS Platformu Kurucu ve Fon Dağıtıcı Kuruluş Üyelik Sözleşmesi, Sözleşme Öncesi Bilgi Formu ve Üye Beyanının en geç 17/04/2023 tarihine kadar imzalanmış ve Takasbank'a iletilmiş olması gerekmektedir.

Bilgi edinilmesini ve gereğini rica ederiz,
Saygılarımızla

TAKASBANK
İSTANBUL TAKAS VE SAKLAMA BANKASI A.Ş.

Zehra Zeynep ÖÇAL
Direktör

Gökhan ELİBOL
Genel Müdür Yardımcısı

Ek :

- 1- BEFAS Uygulama Esasları Karşılaştırma Tablosu (4 Sayfa)
- 2- BEFAS Platformu Test Bilgileri (1 Sayfa)

Evrakı Doğrulamak İçin : <https://belgedogrulama.takasbank.com.tr/belgedogrulama.aspx?eD=BSN5RUKR5B> Pin Kodu :

İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.

Reşitpaşa Mahallesi Borsa İstanbul Caddesi No:4 Sarıyer 34467 İstanbul

T +09 212 315 25 25 F +90 212 315 25 26 www.takasbank.com.tr Kep Adresi : takasbank@hs01.kep.tr

Ticaret Sicil No:276870 Mersis No:0481002693100015



Bireysel Emeklilik Fon Alım Satım Platformu Uygulama Esasları Prosedürü Değişiklikleri Karşılaştırma Tablosu

Ek 1: BEFAS Uygulama Esasları Karşılaştırma Tablosu

MADDE İÇERİĞİ – MEVCUT	MADDE İÇERİĞİ - YENİ
<p>Tanımlar ve kısaltmalar MADDE 3-</p> <p>D) Kira Sertifikası: Hazine Müsteşarlığı Varlık Kiralama Şirketi tarafından ihraç edilen TL ödemeli kira sertifikalarını,</p>	<p>Tanımlar ve kısaltmalar MADDE 3-</p> <p>D) Kira Sertifikası: T.C. Hazinesi Müsteşarlığı Varlık Kiralama A.Ş. Şirketi tarafından ihraç edilen TL ödemeli kira sertifikalarını,</p>
<p>Başvuru prosedürü MADDE 5-</p> <p>(1) Platform'da işlem yapacak kuruluşların, Takasbank'a hitaben yazılmış bir başvuru yazısı ekinde, ilgili kuruluşun temsil ve ilzama yetkili imza sahiplerince imzalanmış 4 üncü maddede belirtilen sözleşme veya taahhünameyi Takasbank'a teslim etmeleri gerekir.</p>	<p>Başvuru prosedürü MADDE 5-</p> <p>(1) Platform'da işlem yapacak kuruluşların, Takasbank'a hitaben yazılmış bir başvuru yazısı ekinde, ilgili kuruluşun temsil ve ilzama yetkili imza sahiplerince imzalanmış 4 üncü maddede belirtilen sözleşme veya taahhünameyi Takasbank'a teslim etmeleri gerekir.</p>
<p>İşlem limiti tahsis ile teminatlar MADDE 19-</p> <p>(2) Platform'da işlem yapacak üyelere Takasbank tarafından yapılan değerlendirme sonucunda Platform işlemlerinde kullanılmak üzere limit tahsis edilir.</p> <p>(4) "BEFAS Borç Kapatma Hesabı"nda bulunan TL tutarlar Takasbank Hazine Ekibi tarafından en iyi gayret gösterilerek nemalandırılır. Nemalandırma, Takasbank Hazine limitleri dâhilinde yapılır ve günün piyasa koşullarına göre nakitlerin değerlendirilememesi durumunda nema ödenmez.</p> <p>(5) Nemalandırma işlemi saat 15:45'deki "BEFAS Borç Kapatma Hesabı" TL bakiyesi üzerinden yapılır. Saat 15:45'de nemalandırılacak tutar içine alınan TL tutarın, bu</p>	<p>İşlem ve fonlama limiti tahsis ile teminatlar MADDE 19-</p> <p>(2) Platform'da işlem yapacak üyelere Takasbank tarafından yapılan değerlendirme sonucunda Platform işlemlerinde kullanılmak üzere fonlama limiti tahsis edilir.</p> <p>(4) "BEFAS Borç Kapatma Hesabı"nda bulunan nakit TL tutarlar, varsa zorunlu karşılık olarak tesis edilecek kısmı düşüldükten sonra kalan tutar üzerinden, kredi riski ve likidite koşulları dikkate alınarak, Takasbank tarafından mümkün olan en iyi koşullarla nemalandırılır. Nemalandırma işlemi, nemaya konu tutarın bankalara depo ya da mevduat olarak yatırılması ile repo işlemine konu edilmesi suretiyle, Takasbank limitleri dâhilinde yapılır. Takasbank nemalandırma amacıyla nakit teminatları organize para piyasalarına da plase edebilir. Olağandışı piyasa koşullarında nemalandırma yapılmayabilir. Piyasa koşulları nedeniyle Takasbank tarafından nemalandırma yapılamaması halinde nema ödenmez. TL tutarlar Takasbank Hazine Ekibi tarafından en iyi gayret gösterilerek nemalandırılır. Nemalandırma, Takasbank Hazine limitleri dâhilinde yapılır ve günün piyasa koşullarına göre nakitlerin değerlendirilememesi durumunda nema ödenmez.</p> <p>(5) Nemalandırma işlemi saat 15.45'deki "BEFAS Borç Kapatma Hesabı" TL bakiyesi üzerinden yapılır. Saat 15.45'de nemalandırılacak tutar içine alınan TL tutarın, bu saatten sonra çıkışına izin verilmez. Saat 15.45'den sonra bu hesaba aktarılan TL tutarlar ise nemalandırılacak tutara ilave</p>

Bireysel Emeklilik Fon Alım Satım Platformu Uygulama Esasları Prosedürü Değişiklikleri Karşılaştırma Tablosu

MADDE İÇERİĞİ – MEVCUT	MADDE İÇERİĞİ - YENİ
<p>saatten sonra çıkışına izin verilmez. Saat 15:45’den sonra bu hesaba aktarılan TL tutarlar ise nemalandırılacak tutara ilave edilmez.</p> <p>(7) Teminata verilen yabancı para tutarlar nemalandırılmaz.</p> <p>(8) Platform’a iletilen her alım talimatı için üye bazında işlem limiti kontrolü yapılır. İşlem limiti aşağıdaki şekilde hesaplanır:</p> <p>İşlem Limiti = Kullanılabilir limit + TL nakit borç kapatma hesap bakiyesi + valör günü gelen satış talimatları toplamı - eşleşen alım talimatları toplamı</p>	<p>edilmez. Yarım iş günlerinde nemalandırma son saati 12.10 olup, bu saatten sonra yatırılan TL teminatlar nemalandırılmaz.</p> <p>(7) Teminata verilen yabancı para tutarlar nemalandırılmaz.</p> <p>(8) Nema istemeyen üyelerin bu taleplerini Takasbank’a yazılı olarak iletmeleri gerekmektedir.</p> <p>(8) (9) Platform’a iletilen her alım talimatı için üye bazında işlem limiti kontrolü yapılır. İşlem limiti aşağıdaki şekilde hesaplanır:</p> <p>İşlem Limiti = Kullanılabilir fonlama limiti + TL nakit borç kapatma hesap bakiyesi + valör günü gelen satış talimatları toplamı - eşleşen alım talimatları toplamı</p>
<p>Fon payı alım/satım süreci MADDE 20-</p> <p>(8) BEFAS üzerinden fon pay alım talimatı karşılığında katılımcılardan tahsil edilen tutarlar katılımcının sözleşmesinin veya sertifikasının bulunduğu şirket tarafından nemalandırılır.</p>	<p>Fon payı alım/satım süreci MADDE 20-</p> <p>(8) BEFAS üzerinden fon pay alım talimatı karşılığında emeklilik şirketlerince katılımcılardan tahsil edilen tutarların nemalandırılması süreci Kurum tarafından belirlenir. katılımcının sözleşmesinin veya sertifikasının bulunduğu şirket tarafından nemalandırılır.</p>
<p>Netleştirme, borç kapatma, alacak dağıtım MADDE 21-</p> <p>(3) Saat 15:00 itibarıyla yerine getirilmeyen nakit TL yükümlülükler için üye temerrüde düşer.</p>	<p>Netleştirme, borç kapatma, alacak dağıtım MADDE 21-</p> <p>(3) Saat 15.00 itibarıyla yerine getirilmeyen nakit TL yükümlülükler için üye temerrüde düşer. Üyenin yükümlülüğü Takasbank tarafından, fonlama limitini aşmamak üzere, yatırdığı teminat karşılığı kredi kullanılarak kapatılır. Yabancı para karşılığı verilen TL nakit kredinin hesaplamasında döviz alış kuru kullanılır.</p>
<p>Temerrüt esasları MADDE 22-</p> <p>(6) Fon payı fiyatı bildirim yükümlülüğünü Takasbank’ın belirlediği saat itibarıyla sisteme tanımlamayı geç yerine getiren Operatör Üye geç bildirim yaptığı her bir gün için aşağıdaki tabloda belirtilen maktu gecikme bedelini ödemekle yükümlüdür.</p>	<p>Temerrüt esasları MADDE 22-</p> <p>(6) Fon payı fiyatı bildirim yükümlülüğünü Takasbank’ın belirlediği saat itibarıyla sisteme tanımlamayı geç yerine getiren Operatör Üye geç bildirim yaptığı her bir gün için aşağıdaki tabloda belirtilen maktu gecikme bedelini ödemekle yükümlüdür.</p>

Bireysel Emeklilik Fon Alım Satım Platformu Uygulama Esasları Prosedürü Değişiklikleri Karşılaştırma Tablosu

MADDE İÇERİĞİ – MEVCUT			MADDE İÇERİĞİ - YENİ																																					
<table border="1"><thead><tr><th>YÜKÜMLÜLÜK TÜRÜ</th><th>SAAT ARALIĞI</th><th>KATSAYI</th></tr></thead><tbody><tr><td>NAKİT TL</td><td>15.00-15.30</td><td>0.5</td></tr><tr><td></td><td>15.30'dan sonra aynı gün valörüyle</td><td>1</td></tr><tr><td></td><td>Valör tarihinden sonra</td><td>2</td></tr><tr><td>FON PAYI FİYAT BİLDİRİMİ</td><td>Fiyat bildirim son saati sonrası yapılması veya hiç yapılmaması</td><td>500 TL</td></tr></tbody></table>	YÜKÜMLÜLÜK TÜRÜ	SAAT ARALIĞI	KATSAYI	NAKİT TL	15.00-15.30	0.5		15.30'dan sonra aynı gün valörüyle	1		Valör tarihinden sonra	2	FON PAYI FİYAT BİLDİRİMİ	Fiyat bildirim son saati sonrası yapılması veya hiç yapılmaması	500 TL		<table border="1"><thead><tr><th>YÜKÜMLÜLÜK TÜRÜ</th><th>TAM İŞ GÜNÜ SAAT ARALIĞI</th><th>YARIM İŞ GÜNÜ SAAT ARALIĞI</th><th>KATSAYI</th></tr></thead><tbody><tr><td>NAKİT TL</td><td>15.00-15.30</td><td>12.30-13.00</td><td>0.5</td></tr><tr><td></td><td>15.30'dan sonra aynı gün valörüyle</td><td>13.00'dan sonra aynı gün valörüyle</td><td>1</td></tr><tr><td></td><td>Valör tarihinden sonra</td><td>Valör tarihinden sonra</td><td>2</td></tr><tr><td>FON PAYI FİYAT BİLDİRİMİ</td><td>Geç fiyat bildirim saati sonrası yapılması veya hiç yapılmaması</td><td>Geç fiyat bildirim saati sonrası yapılması veya hiç yapılmaması</td><td>500 TL</td></tr></tbody></table>	YÜKÜMLÜLÜK TÜRÜ	TAM İŞ GÜNÜ SAAT ARALIĞI	YARIM İŞ GÜNÜ SAAT ARALIĞI	KATSAYI	NAKİT TL	15.00-15.30	12.30-13.00	0.5		15.30'dan sonra aynı gün valörüyle	13.00'dan sonra aynı gün valörüyle	1		Valör tarihinden sonra	Valör tarihinden sonra	2	FON PAYI FİYAT BİLDİRİMİ	Geç fiyat bildirim saati sonrası yapılması veya hiç yapılmaması	Geç fiyat bildirim saati sonrası yapılması veya hiç yapılmaması	500 TL			
YÜKÜMLÜLÜK TÜRÜ	SAAT ARALIĞI	KATSAYI																																						
NAKİT TL	15.00-15.30	0.5																																						
	15.30'dan sonra aynı gün valörüyle	1																																						
	Valör tarihinden sonra	2																																						
FON PAYI FİYAT BİLDİRİMİ	Fiyat bildirim son saati sonrası yapılması veya hiç yapılmaması	500 TL																																						
YÜKÜMLÜLÜK TÜRÜ	TAM İŞ GÜNÜ SAAT ARALIĞI	YARIM İŞ GÜNÜ SAAT ARALIĞI	KATSAYI																																					
NAKİT TL	15.00-15.30	12.30-13.00	0.5																																					
	15.30'dan sonra aynı gün valörüyle	13.00'dan sonra aynı gün valörüyle	1																																					
	Valör tarihinden sonra	Valör tarihinden sonra	2																																					
FON PAYI FİYAT BİLDİRİMİ	Geç fiyat bildirim saati sonrası yapılması veya hiç yapılmaması	Geç fiyat bildirim saati sonrası yapılması veya hiç yapılmaması	500 TL																																					
<p>(7)Temerrüt Cezası = Temerrüt Tutarı * Temerrüt Cezası Oranı * Katsayı / 360</p> <p>formülü ile hesaplanarak bulunan toplam temerrüt cezası ilgili kuruma tahakkuk ettirilir. Üye, adına tahakkuk eden temerrüt cezasını aynı gün ödemekle yükümlüdür. Ödenmeyen temerrüt cezası üyenin serbest hesabından re'sen tahsil edilir.</p> <p>(8) Temerrüt cezası tahakkuk ettirilen üyelerin, temerrüt itirazının olması durumunda, neden ve açıklamalarını içeren yazılı temerrüt itirazı talepleri, Takasbank tarafından değerlendirilerek uygun bulunması halinde temerrüt iptal edilir.</p>	<p>(7)Temerrüt Cezası = Temerrüt Tutarı * Temerrüt Cezası Oranı * Katsayı / 360</p> <p>formülü ile hesaplanarak bulunan toplam temerrüt cezası ilgili kuruma tahakkuk ettirilir. Üye, adına tahakkuk eden temerrüt cezasını aynı gün ödemekle yükümlüdür. Ödenmeyen temerrüt cezası üyenin serbest hesabından re'sen tahsil edilir.</p> <p>(8) Nakit yükümlülüğü Takasbank tarafından fonlama limiti kullanılarak yerine getirilen üye de, Takasbank fonlama tutarını ve yukarıda belirtilen şekilde hesaplanarak tahakkuk etmiş olan temerrüt faizini ödemekle yükümlüdür.</p> <p>(9) Gün içerisinde kapatılmayan kredi tutarının ertesi iş günü üye tarafından öncelikle kapatılması esastır.</p> <p>(8) Temerrüt cezası tahakkuk ettirilen üyelerin, temerrüt itirazının olması durumunda, neden ve açıklamalarını içeren yazılı temerrüt itirazı talepleri, Takasbank tarafından değerlendirilerek uygun bulunması halinde temerrüt iptal edilir.</p>																																							

Bireysel Emeklilik Fon Alım Satım Platformu Uygulama Esasları Prosedürü Değişiklikleri Karşılaştırma Tablosu

MADDE İÇERİĞİ – MEVCUT	MADDE İÇERİĞİ - YENİ
<p>(9) Temerrüdün valör tarihinde kapanmaması durumunda üyeye temerrüdü kapatması için en geç valör tarihini takip eden işgünü saat 11.00'e kadar Takasbank tarafından süre verilir. Verilen süre sonunda, temerrüt kapatılmadığı takdirde Takasbank tarafından üyenin teminatlarına başvurulur. Üyenin teminatlarına başvurulması durumunda Takasbank; herhangi bir ihbar veya ihtarda bulunma, ilave süre verme, adli veya idari mercilerden izin ya da onay alma, teminatın açık artırma ya da başka bir yol ile nakde çevrilmesi gibi herhangi bir ön şartı yerine getirme yükümlülüğü olmaksızın işleminin teminatı olan kıymetleri, Takasbank en iyi gayret göstererek organize ve/veya tezgahüstü piyasalardan satarak satım bedelinden temerrüt tutarını tahsil etme hakkına sahiptir. Takasbank, mütemerrit BEFAS üyesinin hangi teminatlarının nakde çevrileceğine likiditesi ve piyasalara etkilerini göz önünde bulundurarak karar verir.</p>	<p>(9)(10) Temerrüdün valör tarihinde kapanmaması durumunda üyeye temerrüt halini sona erdirmesi temerrüdü kapatması için en geç valör tarihini takip eden iş günü saat 11.00'e kadar Takasbank tarafından süre verilir. Verilen süre sonuna kadarda, temerrüt hali sona erdirilmediği kapatılmadığı takdirde Takasbank tarafından üyenin teminatlarına başvurulur. Üyenin teminatlarına başvurulması durumunda Takasbank; herhangi bir ihbar veya ihtarda bulunma, ilave süre verme, adli veya idari mercilerden izin ya da onay alma, teminatın açık artırma ya da başka bir yol ile nakde çevrilmesi gibi herhangi bir ön şartı yerine getirme yükümlülüğü olmaksızın teminat konusu malvarlığını işleminin teminatı olan kıymetleri, Takasbank en iyi gayret göstererek organize ve/veya tezgahüstü piyasalardan satarak satım bedelinden temerrüt tutarını tahsil etme hakkına sahiptir. Takasbank, mütemerrit BEFAS üyesinin hangi teminatlarının nakde çevrileceğine likiditesi ve piyasalara etkilerini göz önünde bulundurarak karar verir.</p>
<p>(10) Yükümlülüğünü yerine getirdiği halde, karşı tarafın temerrüde düşmesi nedeniyle valör gününde alacağını alamayan üyeye, temerrüde düşen üyeden tahsil edilen temerrüt cezasının 2/3'ü, mağduriyet ödemesi olarak Takasbank nezdindeki serbest cari hesabına ödenir. Mağduriyet ödemesinin yapılabilmesi için, aynı gün yapılamayan teslim ya da ödemenin; Takasbank ve TCMB'nin sisteminde meydana gelen sorunlardan kaynaklanmaması ve temerrüde düşen üyenin yazılı itirazının geçersiz kabul edilerek temerrüt cezasının tahsil edilmesi gerekmektedir. Katılım esaslı faaliyeti bulunan emeklilik şirketleri için; emeklilik şirketi veya emeklilik şirketi adına işlem yapan kuruluşun ödemiş olduğu temerrüt cezası tutarlarının katılım esasları çerçevesinde değerlendirilmesi konusunda emeklilik şirketi tarafından Takasbank'a bilgilendirme yapılır. Hak kaybına/zarara uğrayan tarafın Takasbank olmadığı durumlarda söz konusu bilgilendirme Takasbank aracılığıyla hak kaybına/zarara uğrayan tarafa yapılır. Yapılacak bilgilendirme metninin içeriği ilgili emeklilik şirketi danışma komitesinin uygun görüşü alınarak belirlenir.</p>	<p>(10)(11) Yükümlülüğünü yerine getirdiği halde, karşı tarafın temerrüde düşmesi nedeniyle valör gününde alacağını alamayan üyeye, temerrüde düşen üyeden tahsil edilen temerrüt cezasının 2/3'ü, mağduriyet ödemesi olarak Takasbank nezdindeki serbest cari hesabına ödenir. Ancak, mağduriyet ödemesi almak istemeyen üyenin, bu talebini yazılı olarak Takasbank'a bildirmesi halinde kendisine ödeme yapılmaz. Mağduriyet ödemesinin yapılabilmesi için, aynı gün yapılamayan teslim ya da ödemenin; Takasbank ve TCMB'nin sisteminde meydana gelen sorunlardan kaynaklanmaması ve temerrüde düşen üyenin yazılı itirazının geçersiz kabul edilerek temerrüt cezasının tahsil edilmesi gerekmektedir. Katılım esaslı faaliyeti bulunan emeklilik şirketleri için; emeklilik şirketi veya emeklilik şirketi adına işlem yapan kuruluşun ödemiş olduğu temerrüt cezası tutarlarının katılım esasları çerçevesinde değerlendirilmesi konusunda emeklilik şirketi tarafından Takasbank'a bilgilendirme yapılır. Hak kaybına/zarara uğrayan tarafın Takasbank olmadığı durumlarda söz konusu bilgilendirme Takasbank aracılığıyla hak kaybına/zarara uğrayan tarafa yapılır. Yapılacak bilgilendirme metninin içeriği ilgili emeklilik şirketi danışma komitesinin uygun görüşü alınarak belirlenir.</p>
	<p>(8)(12) Temerrüt cezası tahakkuk edentirilen üyelerin, temerrüt itirazının olması durumunda, itiraz nedenini ve açıklamalarını içeren bir yazı ile temerrüt tahakkuk tarihinden itibaren en geç 3 iş günü içerisinde Takasbank'a başvurabilir. Takasbank bünyesinde oluşturulan Temerrüt Komitesi tarafından yapılan değerlendirmede itirazın haklı bulunması durumunda temerrüt cezası uygulanmaz, tahsil edilmiş olması halinde ilgili tutar üyeye iade edilir. yazılı temerrüt itirazı talepleri, Takasbank tarafından değerlendirilerek uygun bulunması halinde temerrüt iptal edilir.</p>

EK 2: BEFAS Platformu Test Bilgileri

1. Üyelerimiz gerçek ortamda kullandıkları kullanıcı kod ve şifreleri ile test ortamına erişim sağlayabilecek olup, kullanıcı kod ve şifre işlemleri için, [ube@takasbank.com.tr e-posta adresinden](mailto:ube@takasbank.com.tr) Üye Hizmet ve Destek Ekibi) ile iletişime geçebileceklerdir.
2. Testlere ilişkin soru ve detaylı bilgi talebi için tefasp@takasbank.com.tr e-posta adresinden iletişim sağlanabilecektir.
3. İnternette erişim sağlayan kurumlar:
 - 3.1. Üye ekranları
<https://utbsweb.takasbank.web.tr/tac/uyemenu/bff/index.html>
İlgili bilgisayarın 185.96.112.110:443 adresine erişiminin olması gerekmektedir.
 - 3.2. RESTful Web servis
İlgili bilgisayarın 185.96.112.198:443 adresine erişiminin olması gerekmektedir.
 - 3.2.1. Token Oluşturma Servisi
<https://uws.takasbank.com.tr/register>
 - 3.2.2. Tefas Bes Web Servisleri Endpoint
<https://uws.takasbank.com.tr/befas/uye/ws>

Not: İlgili bilgisayarların proxy ayarlarında belirtilen bağlantılarına izin verilmiş olduğundan emin olunmalıdır.