

Genel Mektup : 1766

İstanbul, 25/01/2022

KURUMSAL İLETİŞİM ve DIŞ HİZMETLER EKİBİ

Konu : 2021 Yılı Takasbank Hizmet Memnuniyet Anketi

İlgili : Tüm Üyeler

Sayın Genel Müdür,

Bankamızın üyelerine sunduğu hizmetlerin etkinliğini ve verimliliğini ölçmek, üyelerimizin ihtiyaç ve beklentilerini dikkate alarak hizmetlerimizi geliştirmek amacıyla "**2021 Yılı Takasbank Hizmet Memnuniyet Anketi**" hazırlanmıştır.

Anket kapsamında yapacağınız değerlendirmeler, Bankamız süreç ve hizmetlerinin iyileştirilmesine ve piyasa faaliyetlerinin geliştirilmesine önemli katkıda bulunacaktır.

2020 yılı Takasbank Hizmet Memnuniyet Anketine katılan üyelerimiz tarafından iletilen iyileştirme önerilerinin büyük bir kısmı gerçekleştirilmiş, uygun görülen diğer önerilerin ise geliştirme çalışmalarına devam edilmektedir.

Bu kapsamda amaçlanan sonuçlara ulaşılması için Kurumunuzca Bankamız nezdindeki iş ve süreçlerden sorumlu yöneticilerinizin ve doğrudan iş ilişkisi içerisinde bulunan çalışanlarınızın 2021 Yılı Takasbank Hizmet Memnuniyet Anketine katılımı önem arz etmektedir. Bu nedenle ankete erişim yetkisi Bankamız sistemine tanımlı yetkili kullanıcılarınıza (900'lü kullanıcılara) gönderilecektir.

2021 Yılı Takasbank Hizmet Memnuniyet Anketi linki, katılımcıların sistemimizde tanımlı mail adreslerine gönderilecek olup, **03/02/2022** tarihine kadar ilgili anketin doldurulması beklenmektedir. Soru ve görüşleriniz için Bankamız Kurumsal İletişim ve Dış Hizmetler Ekibi'ne kie@takasbank.com.tr e-posta adresinden ulaşabilirsiniz.

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederiz,
Saygılarımızla.

TAKASBANK
İSTANBUL TAKAS VE SAKLAMA BANKASI A.Ş.

Emre KOÇBEY
Direktör

Gökhan ELİBOL
Genel Müdür Yardımcısı

Evrakı Doğrulamak İçin : <https://belgedogrulama.takasbank.com.tr/belgedogrulama.aspx?eD=BSLB666F9P> Pin Kodu :

İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.

Reşitpaşa Mahallesi Borsa İstanbul Caddesi No:4 Sarıyer 34467 İstanbul

T +09 212 315 25 25 F +90 212 315 25 26 www.takasbank.com.tr Kep Adresi : takasbank@hs01.kep.tr

Ticaret Sicil No:276870 Mersis No:0481002693100015

