

Genel Mektup : 1671

İstanbul, 07/01/2021

**KURUMSAL İLETİŞİM ve DIŞ HİZMETLER EKİBİ**

Konu : 2020 Yılı Takasbank Hizmet Memnuniyet Anketi  
İlgili : Tüm Üyeler

**Sayın Genel Müdür,**

Bankamızın üyelerine sunduğu hizmetlerin etkinliğini ve verimliliğini ölçmek, üyelerimizin ihtiyaç ve beklentilerini dikkate alarak hizmetlerimizi geliştirmek amacıyla "**2020 Yılı Takasbank Hizmet Memnuniyet Anketi**" hazırlanmıştır.

Anket kapsamında yapacağımız değerlendirmeler, hem Bankamız süreç ve hizmetlerinin iyileştirilmesine katkı sağlayacak, hem de tüm piyasa faaliyetlerinin geliştirilmesine önemli katkıda bulunacaktır.

2019 yılı Takasbank Hizmet Memnuniyet Anketine katılan siz üyelerimizden tarafımıza iletilen iyileştirme önerilerinin büyük bir kısmı gerçekleştirilmiş, uygun görülen diğer önerilerin de uygulamaya alınması çalışmalarına devam edilmektedir.

Bu kapsamda 2020 Yılı Takasbank Hizmet Memnuniyet Anketine katılımınız önem arz etmektedir. Amaçlanan sonuçlara ulaşılması için anket değerlendirmesinin, kurumunuzun Bankamız nezdindeki iş ve işlemlerine vakıf yetkili kullanıcılarınızdan birinin koordinasyonunda, işlemlerden sorumlu yöneticiler veya Bankamız ile doğrudan iş ilişkisi içerisinde bulunan çalışanlarınızın görüşleri alınarak yapılması beklenilmektedir. Bu nedenle ankete erişim yetkisi Bankamız sistemine tanımlı yetkili kullanıcılarına, (900 lü kullanıcılar) Elektrik Piyasası ve Doğal Gaz Piyasası katılımcıları için ise Bankamız sistemine tanımlı mevcut kullanıcılarının tümünü kapsayacak şekilde erişime açılmıştır.

2020 Yılı Takasbank Hizmet Memnuniyet Anketi linki katılımcıların sistemimizde tanımlı mail adreslerine gönderilecek olup, **22/01/2021** tarihine kadar ilgili anketin doldurulması beklenmektedir. Soru ve görüşleriniz için Bankamız Kurumsal İletişim ve Dış Hizmetler Ekibi'ne [kie@takasbank.com.tr](mailto:kie@takasbank.com.tr) e-posta adresinden ulaşabilirsiniz.

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederiz,

Saygılarımızla

TAKASBANK  
İSTANBUL TAKAS VE SAKLAMA BANKASI A.Ş.

Metin KÜLÜNK  
DİREKTÖR

Gökhan ELİBOL  
GENEL MÜDÜR VEKİLİ  
YÖNETİM KURULU ÜYESİ

Evrakı Doğrulamak İçin : <https://belgedogrulama.takasbank.com.tr/belgedogrulama.aspx?V=BEKR47LYU> Pin Kodu :

**İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.**

Reşitpaşa Mahallesi Borsa İstanbul Caddesi No:4 Sarıyer 34467 İstanbul

T +09 212 315 25 25 F +90 212 315 25 26 [www.takasbank.com.tr](http://www.takasbank.com.tr) Kep Adresi : [takasbank@hs01.kep.tr](mailto:takasbank@hs01.kep.tr)

Ticaret Sicil No:276870 Mersis No:0481002693100015

