



SN.GENEL MÜDÜR VE SERMAYE PİYASALARI YÖNETİCİLERİNİN DİKKATİNE,

Genel Mektup: 997
(Kurumsal Hizmetler ve Üye İşleri Müdürlüğü)

İstanbul, 16.04.2010

Değerli Üyemiz, Ortaklarımız,

KONU: Takasbank “Üye Menüsü / Saklama İşlemleri / Üye Bilgileri Güncelleme” ekranları kullanılarak “Mail Adresi1” ve “Mail Adresi2” Alanlarının Güncellenmesi ve yeni MBS versiyonunun yüklenmesi hk.

İlgi: 23/12/2008 tarih, 949 Nolu Genel Mektubumuz.

İlgi’de yer alan Genel Mektubumuzla; “Takasbank Üye Menüsü/Saklama İşlemleri/Üye Bilgileri Güncelleme Ekranı” kullanılarak adres, telefon, fax ve mail adresi bilgilerinizin, giriş ve güncellenmesi işlemlerinin tarafınızca, Bankamıza yazı yazılmasına gerek olmaksızın gerçekleştirilebileceği hususu duyurulmuştu. Söz konusu ekran kullanılarak, Bankamız Sisteminde mevcut, adres, telefon, fax ve mail adresi bilgilerinizin, iki farklı kullanıcı tarafından yapılacak giriş ve onay işlemi sonrasında güncellenmesi mümkündür.

Bankamız Sisteminde, her bir üye kodu için, Mail Adresi1 ve Mail Adresi2 olarak iki farklı mail adresi alanı bulunmaktadır. Ancak, yapılan incelemelerde sözkonusu alanların birçok üye için boş olduğu veya bulunan mail adreslerinin güncel olmadığı görülmektedir. Aşağıda detayları yazılı uygulama değişiklikleri nedeniyle, söz konusu alanların tarafınızca kontrol edilerek en geç 30 Nisan 2010 tarihine kadar güncel adreslerle doldurulması önem kazanmaktadır.

Banka içi uygulanmasına 30/06/2009 tarihi itibarıyla başlanmış bulunan “Takasbank Çağrı Yönetim Sistemi’ne” aracı kuruluşların da dahil edilmesi amacıyla, ilk aşamada; üyelerimizin, 0212 315 21 01 ve 0212 315 21 03 numaralı telefonları arayarak, Bankamız Bilgi İşlem Yardım Masasına bildirmiş oldukları talep veya problemler için, Bankamız Yardım Masası tarafından çağrı kaydı açılması, ilgili talep veya problemin takibinin açılan bu çağrı kaydı üzerinden yapılması ve ilgili talep için üyeye yapılması gereken bildirimlerin, Bankamız sistemindeki “Mail Adresi2” alanında yer alan mail adresinize iletilmesi uygulamasına geçilecektir.

Bilindiği gibi, Bankamızca yayınlanan Genel Mektuplar, halen tarafınıza fax aracılığı ile iletilmektedir. 10/05/2010 tarihinden itibaren, sözkonusu genel mektup ve diğer genel duyurular için gerekli olan link adresi, Bankamız sistemindeki “MailAdresi1” alanında yer alan mail adresinize de iletmeye başlanacaktır. Fax ve mail gönderimi işlemleri bir süre paralel olarak sürdürülecek olup, yapılacak değerlendirme sonucunda, daha sonra duyurulacak bir tarihten itibaren fax gönderimine son verilerek sadece “Mail Adresi1” alanlarındaki adreslere bildirim yapılması planlanmaktadır.

İMKB TAKAS VE SAKLAMA BANKASI A.Ş.

Şişli Merkez Mah. Abide-i Hürriyet Cad. Mecidiyeköy Yolu Sk. No.286 34381 Şişli - İSTANBUL
Tel.: (0212) 315 25 25 Fax: (0212) 315 25 26 - Telex: 26643 TVSB TR - www.takasbank.com.tr

Yukarıda açıklanan uygulamalar neticesinde, ilgili duyuruları almakta problem yaşanmaması için, Bankamız Sistemindeki, "Mail Adresi1" ve "Mail Adresi2" alanlarının, şirketinizde çalışan tüm ilgilileri kapsamı ve işten ayrılma, izin vs. durumlarında sorun olmaması açısından tercihen oluşturulacak olan mail grubu adresleri ile doldurulması ve güncel bir şekilde tutulmasına özen gösterilmesi gerekmektedir.

Ayrıca; kullanmakta olduğunuz MBS programlarında bulunan -Saklama İşlemleri/Dökümler/Günlük Dökümler/Kaydi Sistem Müşteri Hareket Raporu- ekranında, üye kullanımını etkilemeyen, teknik revizyonlar yapılmıştır.

Yapılan değişikliklerle ilgili olarak, yeni yazılımları içeren ve aşağıda ismi verilen paketin; 20/04/2010 tarihinden itibaren, "YUKLE_ASE" Programı kullanılarak ya da İnternette <http://www.takasbank.com.tr> adresinden yüklenmesi gerekmektedir. 26/04/2010 tarihinden itibaren eski versiyon üzerinden işlemlerin gerçekleştirilmesi mümkün olmayacağından, üyelerimizin aktarım işlemlerini belirtilen tarihe kadar tamamlamış olmaları gerekmektedir.

Paket İsmi Açıklaması

MISMBS72 FON Rev.2

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederiz.

Saygılarımızla,

**TAKASBANK
İMKB
TAKAS VE SAKLAMA BANKASI A.Ş.**

**Dr. Emin ÇATANA
Genel Müdür
Yönetim Kurulu Üyesi**

**Nezir BAKIR
Gnl. Mdr.Yrd.**

