



**SN. GENEL MÜDÜR VE SERMAYE PİYASALARI
YÖNETİCİLERİNİN DİKKATİNE**

Istanbul, 1 Mart 2007

**Genel Mektup: 912
(Dış İlişkiler Müdürlüğü)**

Değerli Üyemiz,

**Konu: Takasbank Takas-Saklama ve Bankacılık Hizmetleri Değerlendirme
Anketi hk.**

Takasbank'ın sunduğu takas, saklama ve bankacılık hizmetlerinin etkinliğini ve kalitesini ölçmek, sistemi kullanan katılımcıların memnuniyetini ve beklentilerini belirlemek ve bu amaca hizmet edecek bir akademik çalışmada değerlendirilmek üzere Takas-Saklama ve Bankacılık Hizmetleri Değerlendirme anketi hazırlanmıştır. Söz konusu anket, bankamızın üyelerine sunduğu hizmetlerin kalitesinin daha da artırılması ve sistem geliştirilmesinin sürekliliğinin sağlanabilmesi çerçevesinde, üyelerimizin görüşlerinin değerlendirilmesi açısından büyük önem taşımaktadır. En geç 16 Mart 2007 tarihine kadar cevaplandırılması gereken ankete <https://www.takasbank.com.tr/Anket> adresinden ulaşılabilecektir.

Yatırım Fonu ve/veya Yatırım Ortaklığı Operatörü olan üyelerimiz hem kurumları için hem de yönettikleri yatırım fonları ve/veya ortaklıkları için birer tane olmak üzere toplam iki adet anket formu cevaplayacaklardır. (Her bir kurumun yönettiği yatırım fonları ve/veya ortaklıkları adına tek bir anket formunu cevaplandırması yeterli olacaktır). “Operatör Üye” seçeneği seçildiğinde, hangi fon veya ortaklıklar adına anket formunun cevaplandırıldığını izlenebilmesi için ilgili kurum tarafından yönetilen bütün yatırım fonlarının ve/veya ortaklıklarının ekran üzerinden Ctrl tuşu basılı tutularak seçilmesi gerekmektedir. “Operatör üye” seçeneği ile üyelerimiz tarafından yönetilen bütün yatırım fonları ve/veya ortaklıkları seçildiğinde bir alt satırda fon ve/veya ortaklık yöneticisi kurum olan üyemizin adı otomatik olarak “üst üye kurum ünvanı” bölümünde görülecektir.

16. flr

İMKB TAKAS VE SAKLAMA BANKASI A.Ş.

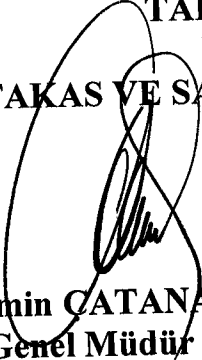
Şişli Merkez Mah. Abide-i Hürriyet Cad. Mecidiyeköy Yolu Sk. No.286 34381 Şişli - İSTANBUL
Tel.: (0212) 315 25 25 Fax: (0212) 315 25 26 - Telex: 26643 TVSB TR - www.takasbank.com.tr

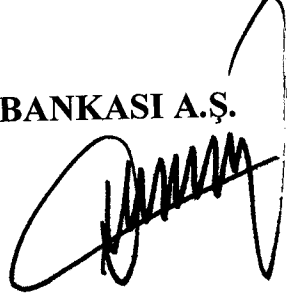
Sözkonusu anketin, mümkün olan en doğru sonuçlara ulaşılabilmesi çerçevesinde, takas ve saklama işlemlerinden sorumlu yöneticiler veya ilgili yöneticilerin koordinasyonunda Takasbank ile doğrudan iş ilişkisi içerisindeki personeliniz tarafından doldurulmasının uygun olacağı düşünülmektedir.

Bilgilerinizi rica eder, ilginiz ve yardımlarınız için şimdiden teşekkür ederiz.

Saygılarımızla,

**TAKASBANK
İMKB
TAKAS VE SAKLAMA BANKASI A.Ş.**


**Emin CATANA
Genel Müdür
Yönetim Kurulu Üyesi**


**Nezir BAKIR
Genel Müdür Yardımcısı**

1.6. fh