



TAKASBANK

SN.GENEL MÜDÜR VE SERMAYE PİYASALARI YÖNETİCİLERİNİN DİKKATİNE,

Genel Mektup: 641
(Saklama Müdürlüğü)

İstanbul, 22.08.2003

Değerli Üyemiz, Ortaklarımız,

KONU: Alo-Takas aracılığı ile yapılabilen işlemlerin İnternette de sunulması hk.

Bankamızın, hisse senedi yatırımcılarına "Alo-Takas" isimli sesli yanıt sistemi ile vermiş olduğu hizmetler; 22/08/2003 tarihinden itibaren İnternet aracılığı ile de sunulmaya başlandı.

Bu sayede; Yatırımcılar; Takasbank Sicil Numarası ve şifrelerini kullanarak, www.takasbank.com.tr adresinden, hisse senedi bakiye ve hareketlerini sorgulayabilecek, kendileri adına bildirilen hesap, kimlik ve adres bilgilerine ulaşabilecek, ihraççı kuruluşlarca belirlenen sermaye artırım, temettü dağıtım tarih ve oranlarıyla, genel kurul tarihi bilgilerini öğrenebileceklerdir. Yatırımcılar aynı şekilde, serbest hesaplarında bulunan hisse senetlerini bloke edebilecek ve gerektiğinde blokajı kaldırabilecektir. Yatırımcıların İnternet aracılığı ile Takasbank'ta bulunan adres bilgilerini güncelleyebilmesi de mümkündür.

İnternet aracılığı ile yatırımcılar tarafından yapılabilecek işlemlerin detaylı olarak yer aldığı döküm ektedir.

Bilgilerinizi ve müşterilerinizi konuyla ilgili bilgilendirme hususunda hassasiyet gösterilmesini rica ederiz.

Saygılarımızla,

TAKASBANK
İMKB
TAKAS VE SAKLAMA BANKASI A.Ş.

Emin ÇATANA
Genel Müdür

Yönetim Kurulu Üyesi

Nezir BAKIR
Genl. Mdr. Yrd.

EK:Alo-Takas işlemlerinin internet aracılığı ile gerçekleştirilmesi hk kılavuz.

İMKB TAKAS VE SAKLAMA BANKASI A.Ş.

Şişli Merkez Mah. Abide-i Hürriyet Cad. Mecidiyeköy Yolu Sk. No.286 34381 Şişli - İSTANBUL
Tel.: (0212) 315 25 25 Fax: (0212) 315 25 26 - Telex: 26643 TVSB TR - www.takasbank.com.tr

TAKASNET YATIRIMCI KILAVUZU

Yatırımcı İşlemleri menüsü, yatırımcıların Alo Takas hizmeti ile kendilerine sunulan bakiye öğrenme, bloke koyma, bloke çözme gibi hizmetlerden İnternet aracılığıyla faydalanmalarını sağlar. Yatırımcılar Takasbank İnternet ana sayfasından TakasNet ekranına ulaşabilir. Yatırımcı TakasNet ana sayfasında yer alan şifre giriş ekranından işlemini sicil numarası veya aracı kurum hesabı bazında yapabilir. Sicil bazında yapılan işlemler için yatırımcı Takasbank tarafından kendisine verilen sicil şifresini, hesap bazında yapılan işlemlerde ise aracı kurum tarafından kendisine verilen hesap şifresini ekrandan girer.

Sicil bazında yapılan işlemlerde menü başlıca 7 bölümden oluşmaktadır;

- 1 RAPORLAR**
- 2 BLOKE İŞLEMLERİ**
- 3 GENEL BİLGİLER**
- 4 DİĞER İŞLEMLER**
- 5 MAİL GÖNDERME**
- 6 YARDIM**
- 7 ÇIKIŞ**

Hesap bazında yapılan işlemlerde menü başlıca 6 bölümden oluşmaktadır;

- 1 RAPORLAR**
- 2 GENEL BİLGİLER**
- 3 DİĞER İŞLEMLER**
- 4 MAİL GÖNDERME**
- 5 YARDIM**
- 6 ÇIKIŞ**

Yatırımcı İşlemleri menüsünden oluşturulan tüm raporlar, ekran/yazıcı/e-mail veya dosyaya kaydetme yoluyla alınabilir. E-mail seçeneği için yatırımcının Takasbank sisteminde mevcut e-mail adresi default olarak ekranda görüntülenir. Rapor başka bir adrese gönderilmek istenirse

İlgili adres alana girilir. Dosyaya kaydetme ve e-mail gönderme seçenekleri ile oluşturulan raporlar için CSV, TXT, HTML ve PDF gibi format seçenekleri mevcuttur.

1 RAPORLAR

• BAKIYE BİLGİLERİ

Sicil bazında işlem yapan yatırımcılar için sicil numarasına bağlı müşteri hesaplarında, müşteri hesabı bazında işlem yapan yatırımcılar için ilgili müşteri hesabında bulunan hisse senedi ve fon bakiyelerinin raporlanmasını sağlayan ekrandır. Raporunda yer alan bakiyeler açıklamaları aşağıda verilen alt hesap tipleri bazında görüntülenecektir.

Yatırımcı serbest hesabı(30): Yatırımcının serbest hesabında bulunan isterse üzerine blokaj uygulayabileceği hisse senedi miktarını gösteren hesaptır.

Genel kurul blokajı hesabı(31): Yatırımcının, sahibi olduğu hisse senetlerini ihraç eden şirketlerce yapılacak olan Genel Kurullara katılmak amacı ile talep ettiği ve Genel Kurul tarihini izleyen ikinci iş gününe kadar üzerine Takasbank tarafından bloke uygulanan hisse senedi miktarını gösteren hesaptır.

Yatırımcı blokajı hesabı(32): Yatırımcının sicil numarası ve sicil şifresini kullanarak bloke koyduğu hisse senedi miktarını gösteren hesaptır.

Satış blokajı hesabı(33): Yatırımcı tarafından satıldığı gerekçesi ile ilgili aracı kuruluş tarafından takas gününe kadar üzerlerine blokaj uygulanan hisse senedi miktarını gösteren hesaptır.

Teminat hesabı(34): Yatırımcıların Aracı Kurulardan kullandığı kredi karşılığı olarak vermiş oldukları ve Aracı Kuruluş tarafından teminat hesabına aktarılmış hisse senedi miktarını gösteren hesaptır.

Kredi karşılığı alınan kıymet hesabı(35): Yatırımcıların Aracı kuruluşlardan kullandıkları kredi ile almış oldukları ve aracı kuruluş tarafından ilgili alt hesaba aktarılmış hisse senedi miktarını gösteren hesaptır.

Diğer teminat hesabı(36): Yatırımcıların Sermaye Piyasası işlemleri ile ilgili olmaksızın başka nedenlerle aracı kuruluşlardan kullandıkları krediye (örn. Taahhüt kredisi) karşılık olarak verdikleri teminatları oluşturan hisse senedi miktarını gösteren hesaptır.

Portföy Yönetimi Hesabı(37): Portföy Yönetim Şirketleri ve Portföy Yönetimi Yetkisi olan Aracı Kuruluşların kullandıkları ve portföy yönetimine konu olan bakiyelerin izlendiği hesaptır.

- **SON 15 GÜNLÜK HESAP EKSTRESİ**

Sicil bazında işlem yapan yatırımcılar için sicil numarasına bağlı müşteri hesaplarında, müşteri hesabı bazında işlem yapan yatırımcılar için ilgili müşteri hesabında son 15 gün içinde gerçekleşmiş işlemlerin raporlanmasını sağlayan ekrandır.

- **KİMLİK VE ADRES BİLGİLERİ**

Sicil bazında işlem yapan yatırımcılar için, Takasbank sisteminde tanımlı kimlik ve adres bilgileri raporlanır.

- **HESAP ÖZELLİK BİLGİLERİ**

Sicil bazında işlem yapan yatırımcılar için sicil numarasına bağlı tüm müşteri hesaplarının, müşteri hesabı bazında işlem yapan yatırımcılar için ilgili müşteri hesabının nitelik(şahsi/müşterek), durum, açılış tarihi gibi bilgilerin raporlanabileceği ekrandır.

2 BLOKE İŞLEMLERİ

- **BLOKE KOYMA ÇÖZME**

Yatırımcının serbest hesabında bulunan bakiyelere bloke koymasını, daha önceden koymuş olduğu blokeleri kaldırmasını sağlayan ekrandır. Bloke koyma/çözme işlemleri aşağıda belirtilen kurallar doğrultusunda gerçekleştirilir:

1. Yatırımcı, serbest hesabında bulunan tüm bakiyelere bloke koyabileceği gibi, ekrandan adet değeri girerek de bloke koyabilir.
2. Takasbank gün sonu işlemleri yapılıyor iken, yatırımcının bloke koyma/çözme işlemi yapması engellenir.
3. İşlem yapılan saat yatırımcı blokaj çözme/koyma saatlerine uygun olmalıdır.
4. Tam gün tatillerde saat kontrolü yapılmaz.

5. Bloke koyma/çözme saatleri dışında kalan işlemler için, yatırımcıya “Saatler dışı işlemler için talimat vermek istiyorum.” Şeklinde bir seçenek sunulmakta ve yatırımcı isterse gün sonunda gerçekleşmek üzere bloke koyma/çözme talimatı oluşturabilmektedir.

6. GENEL BİLGİLER

• SERMAYE ARTIRIM VE TEMETTÜ DAĞITIM BİLGİLERİ

Sermaye artırım veya temettü dağıtım işlemlerine ait bilgilerin yatırımcı tarafından raporlanabilmesini sağlayan ekrandır.

1. Yatırımcı hesabında bulunan hisse senetlerine ait sermaye artırım/temettü dağıtım bilgileri raporlayabileceği gibi, tüm hisse senetlerine ait bilgileri de raporlayabilir.
2. Yatırımcı kullanımı devam eden bedelli sermaye artırımlarını veya tüm bilgileri raporlayabilir.

• ARACI KURUM KODLARI

Aracı kuruluşlara ait aracı kuruluş kodu, aracı kuruluş adı ve aracı kuruluş Alo Takas numarası bilgilerinin raporlanmasını sağlayan ekrandır.

• HİSSE KODLARI

Hisse senetlerine ait menkul kıymet kodu, menkul adı ve menkul Alo Takas numarası bilgilerinin raporlanmasını sağlayan ekrandır.

• İLGİLİ KURUM BİLGİLERİ

Sermaye piyasaları ile ilgili konularda yatırımcıların başvurabileceği kurumlara ait adres, telefon ve faks bilgilerinin raporlanmasını sağlayan ekrandır.

• KOMİSYON BİLGİLERİ

Takasbank’ın vermiş olduğu virman, müşteri ismine saklama(MİS), sermaye artırım, vs. gibi hizmetler için aracı kurumlardan tahsil ettiği komisyonlar hakkında yatırımcıları bilgilendirmek amacıyla ilgili komisyon türlerine ilişkin komisyon adı, komisyon oranı, komisyon hesaplama şekli gibi açıklayıcı bilgilerin raporlanmasını sağlayan ekrandır.



- **ARACI KURUM ADRES VE TELEFON BİLGİLERİ**

Aracı kuruluşlara ait adres, telefon ve faks numarası bilgilerinin raporlanmasını sağlayan ekrandır.

- **İHRAÇÇI KURULUŞ ADRES VE TELEFON BİLGİLERİ**

İhraççı kuruluşlara ait adres, telefon ve faks numarası bilgilerinin raporlanmasını sağlayan ekrandır.

- **GENEL KURUL TARİHLERİ**

İhraççı şirketlerin içerisinde bulunan yıldan başlamak üzere, gerçekleştirilmiş veya henüz gerçekleştirilmemiş genel kurul tarihlerinin raporlanmasını sağlayan ekrandır.

3 DİĞER İŞLEMLER

- **ŞİFRE DEĞİŞTİRME**

Alo Takas ve İnternet uygulamalarında kullanılan sicil ve aracı kurum hesap numarası şifrelerinin değiştirilebilmesini sağlayan ekrandır. Aşağıda belirtilen kurallar doğrultusunda şifre değişiklik işlemleri gerçekleştirilir.

1. Her iki şifre de 4 haneli numerik bir değer olmalıdır.
2. Değiştirilmek istenen eski şifre ile yeni girilecek şifre birbirinden farklı olmalıdır.
3. Sicil şifresi için yapılan değişiklik işlemlerinde, eski şifrenin üst üste 3 kez() hatalı girilmesi durumunda ilgili sicil şifresi Takasbank tarafından kilitlenir. Bu durumda kilidin kaldırılması için yatırımcının 0212-315 22 22 numaralı Alo Takas sistemini arayarak, Müşteri Hizmetlerine bağlanması gerekmektedir.

- **ADRES BİLGİLERİ GİRİŞ VE GÜNCELLEME**

Sicil bazında saklanan adres, e-mail, telefon gibi bilgilerin, ilgili sicil numarasının sahibi yatırımcı tarafından güncellenebileceği ekrandır. Yatırımcı tarafından irtibat adresi ve diğer adres olmak üzere iki farklı adres girişi yapılabilir. İrtibat adresi bilgileri girilmeden diğer adres bilgisi girişine izin verilmez.



4 MAİL GÖNDERME

- İLETİŞİM

Takasbank' ta yapılan işlemler hakkında ekstra bilgi alabilmek veya problem iletmek amacıyla, ilgili kişilere mail gönderilebilen ekrandır.

5 YARDIM

Menü hakkında kullanıcıyı bilgilendirmeyi sağlar.

6 ÇIKIŞ

Ana sayfadan çıkmayı sağlar.

