



**TAKASBANK**  
**İMKB TAKAS VE SAKLAMA BANKASI A.Ş.**

**SN. GENEL MÜDÜR DİKKATİNE**

**Genel Mektup :45**

**İstanbul, 16/10/1995**

**Değerli Üyemiz,**

**KONU : YATIRIMCI VE ARACI KURULUŞLAR ŞİKAYET HATTI HK.**

Bankamızca 16.10.1995 Pazartesi gününden itibaren yatırımcıların ve aracı kuruluşların;

- Alo Takas
- Müşteri Bazında Saklama
- Aracı kuruluşlarla olan saklama sorunları
- Takasbank personelinden şikayetler
- Öneriler

konularındaki taleplerini iletebilecekleri ve direkt olarak Genel Müdüre bağlı (0.212) 231 55 11 no'lu telesekreterli telefon hattı tahsis edilmiştir.

Ayrıca yatırımcılar şikayetlerini yazılı olarak da (0.212) 231 09 00 no'lu Genel Müdürlük faksına iletebileceklerdir.

Söz konusu mesajlar, konularına göre ilgililere çözüm amacıyla aktarılacaktır.

Bilgilerinize sunarız.

Saygılarımızla,

**TAKASBANK**

**İMKB**

**TAKAS VE SAKLAMA BANKASI A.Ş.**

**Genel Müdürlük**

Ali TAŞPOLAT

Genel Müdür

Yönetim Kurulu Üyesi

Emin ÇATANA

Genel Md. Yrd.