



IMKB

TAKAS VE SAKLAMA A.Ş.

İstanbul, 15.08.1995

## GENEL MEKTUP: 4

Değerli Üyemiz,

**KONU:** Müşteri Bazında Saklama uygulamasında üyelerin dikkat etmesi gereken özellikler hk.

Her geçen gün Müşteri Bazında Saklamaya geçen aracı kuruluş sayısının artması sonucunda, uygulamayla ilgili olarak üyelere gelen öneri ve istekler imkanlar dahilinde yerine getirilmektedir.

Ancak, Müşteri Bazında Saklama sisteminin daha sağlıklı çalışması açısından aşağıda belirtilen hususların üyeler tarafından dikkate alınması ve uygulamanın bu önerilerimiz doğrultusunda yürütülmesi gerekmektedir.

1. Saklama hesaplarına alacak kaydedilecek fiziki hisse senetleri ve üyeden üyeye virman talimatları mümkün olduğu kadar erken saatte teslim edilmelidir.
2. Gün sonu işlemlerinde saklama hesap bakiyeleri müsait olsa dahi Müşteri Bazında Saklama sistemine dahil üyelerin otomatik takas borç kapama işlemi yapılmadığından kapatılabilecek takas borçları sabah erken saatte kapatılmalıdır. Saklama hesap bakiyesi müsait olsa dahi takas süresi içinde kapatılmayan takas borçları nedeniyle temerrüt durumları ortaya çıkabilmektedir.
3. Müşteri Bazında Saklama uygulamasının yürütüldüğü üye PC'leri sadece bu amaca yönelik kullanılmalı ve bu bilgisayarlarda belirlenen programların dışında program kullanılmamalıdır.
4. Üyelere bağlanacak kiralık data hatlarının hizmete girmesine kadar halihazırda mevcut olan telefon hatlarının tüm üyelere ortak kullanılması nedeniyle, işleminizin tamamlanmasından sonra bağlantı sona erdirilmelidir.
5. 61 nolu Genel Mektubumuzda daha önce belirtilmiş olan, üyeden üyeye yapılan menkul kıymet devirlerinde, virmanı yapılan menkul kıymetlerin hangi müşteri hesabına yapıldığının belirlenebilmesi amacıyla, virman yapılan üyeye açıklayıcı bilgi verilmelidir.

6. Uygulamada, üyelerimize yardımcı olmak amacıyla aşağıda telefon numarası bulunan bir yardım masası kurulmuş olup, başta Müşteri Bazında Saklama olmak üzere her türlü soru ve aksaklıklar bu yardım masasında bulunan arkadaşlarımıza iletilmelidir.

**Yardım Masası**

Cem ÖZKURT

Kaan ŞAHİN

**Tel No: 232 13 31**

7. Ayrıca üyelerimizin Bankamıza muhatap yazışmalarında, mutlaka kendi iç muhaberat veya referans numaraları vermeleri, Bankamızca yazılan yazılara cevap olarak yazdıkları yazılarda ise Bankamız yazılarındaki sayı ile ilgili kurmaları gerekmektedir.

Bilgilerinizi rica ederiz.

Saygılarımızla,

**TAKASBANK**

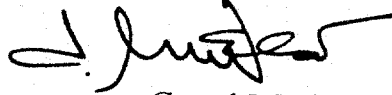
**İ.M.K.B.**

**TAKAS VE SAKLAMA BANKASI A.Ş.**

**Genel Müdürlük**

**Ali TAŞPOLAT**

**Emin ÇATANA**



**Genel Müdür**

**Genel Md. Yrd**

**ve**

**Yönetim Kurulu Üyesi**