



TAKASBANK

**SN.GENEL MÜDÜR, PARA ve SERMAYE PİYASALARI YÖNETİCİLERİNİN
DİKKATLERİNE**

**Genel Mektup: 294
Operasyon Müdürlüğü**

İstanbul, 24/05/2001

Değerli Üyemiz,

KONU: İnternet Üzerinden Verilen Finansal Hizmetler ile ilgili Anket Hk.

“İnternet Üzerinden Verilen Hizmetlerin Finansal Piyasalara Etkisi” konulu araştırma çalışmasında kullanılmak üzere Türkiye’de finansal piyasalarda İnternetin kullanımına ilişkin ilk saptamaları yapabilmek amacıyla bir anket çalışması hazırlanmıştır.

Çalışmanın sağlıklı sonuçlar verebilmesi için tüm aracı kurum ve bankalarımızın katılımı gerektiğinden, Kurumunuz bir web sitesine sahip olsun ya da olmasın, ilgili anketin tarafınızca yanıtlanması önem taşımaktadır.

Ekte sunulan anketin, Kurumunuzca, **4 Haziran 2001** tarihine kadar:

- Word dokümanı şeklinde, Bankamız web sitesinde (<http://www.takasbank.com.tr>) “Haberler ve Duyurular” başlığı altından ulaşılarak elektronik ortamda yanıtlanması ve **international@takasbank.com.tr** e-mail adresine gönderilmesi, veya
- Fiziksel olarak yanıtlanarak, Bankamızın (212) 315 25 26 no’lu faxına gönderilmesi

hususunda gereken duyarlılığın gösterilmesini ve gereğini rica ederiz.

Saygılarımızla,

**TAKASBANK
İ.M.K.B.
TAKAS VE SAKLAMA BANKASI A.Ş.**

Emin ÇAYANA
Genel Müdür
Yönetim Kurulu Üyesi

Ahmet ÇAKIRSOY
Genel Müdür Yrd.

Ek-1 İnternet Üzerinden Verilen Finansal Hizmetler ile İlgili Anket (4 sayfa)

Ek-1 İnternet Üzerinden Verilen Finansal Hizmetler ile İlgili Anket

Yanıtlayan Kurum: **Tarih:**

Yetkili İsim/Birim/Ünvan:

Tel No: **E-mail adresi:**

Soru 1: Kurumunuzun İnternet web sitesi var mı?
(Cevabınız “Hayır” ise Soru 22’den devam ediniz.)

Soru 2: Web sitesi adresiniz?
(Bilgi amaçlı ve işlem amaçlı web siteleriniz farklı ise her ikisini de belirtiniz)
http:// www..... (Bilgi amaçlı),
http:// www..... (İşlem amaçlı)

Soru 3: Web sitenizin/sitelerinizin faaliyeteye geçtiği tarih?

Soru 4: Web sitesi üzerinden online finansal işlem hizmeti veriyor musunuz?
(Cevabınız “Hayır” ise Soru 15’den devam ediniz.)

Soru 5: Hangi bireysel online finansal işlem hizmetlerini İnternet üzerinden veriyorsunuz?

Online İşlem Türü	Evet	Hayır
Para Piyasası İşlemleri		
• Mevduat Hesabı Açımı (Vadeli/Vadesiz)		
• Bireysel Krediler		
• Kredi Kartı Başvurusu		
• Döviz Alım/Satım		
• Çek Senet Ödemeleri		
• Otomatik Fatura Ödemeleri		
• Havale, virman		
• EFT işlemleri		
• Hesap ve Portföy Bilgileri, Hesap Ekstresi		
• Diğer		
Sermaye Piyasası İşlemleri		
• Yatırım Hesabı Açımı		
• Hisse Senedi İşlemleri Emir Girişi		
• Lot Altı Hisse Senedi Emir Girişi		
• Hazine Bonosu/Devlet Tahvili İşlemleri Emir Girişi		
• Yatırım Fonu Alım/Satımı Emir Girişi		
• Repo İşlemleri Emir Girişi		
• Halka Arz Talep Girişi		
• Diğer		

Soru 6: Web sitesi üzerinden gerçekleştirilen online bireysel müşteri işlemlerinin, Kurumunuzun toplam bireysel müşteri işlemleri içerisindeki payı nedir?

Online İşlem Türü	(İşlem Adedi Bazında) %	(İşlemlerin Değeri Bazında) %
Para Piyasası İşlemleri		
• Mevduat Hesabı Açımı		
• Bireysel Krediler		
• Kredi Kartı İşlemleri		
• Döviz Alım/Satım İşlemleri		
• Çek Senet Ödemeleri		
• Otomatik Fatura Ödemeleri		
• Havale, virman		
• EFT işlemleri		
• Hesap ve Portföy Bilgileri, Hesap Ekstresi		
• Diğer		
Sermaye Piyasası İşlemleri		
• Yatırım Hesabı Açımı		
• Hisse Senedi İşlemleri Emir Girişi		
• Lot Altı Hisse Senedi Emir Girişi		
• Hazine Bonosu/Devlet Tahvili İşlemleri Emir Girişi		
• Yatırım Fonu Alım/Satımı Emir Girişi		
• Repo İşlemleri Emir Girişi		
• Halka Arz Talep Girişi		
• Diğer		
Genel Olarak:		

Soru 7: 30 Nisan 2001 itibari ile (veya başka bir son tarih için belirtiniz .../.../ 2001)

Online hizmet vermeye başladığınız tarihten itibaren yalnızca Web sitesi üzerinden açılmış olan yeni bireysel hesap sayısının, Kurumunuzda açılmış toplam yeni bireysel hesap sayısına oranı:

Soru 8: 30 Nisan 2001 itibari ile (veya başka bir son tarih için belirtiniz .../.../ 2001)

Web sitesi üzerinden işlem yapan bireysel müşterilerinizin, Kurumunuzun toplam bireysel müşteri sayısına oranı:

Soru 9: Web siteniz üzerinden kurumsal müşterilere finansal işlem hizmeti veriyor musunuz?

(Cevabınız Evet ise lütfen hizmetleri listeleyiniz, Hayır ise Soru 13’den devam ediniz).

.....

.....

.....

.....

.....

Soru 10: Web siteniz üzerinden online kurumsal hesap açmak mümkün mü?

(Cevabınız , “Hayır” ise Soru 12’den devam ediniz.)

Soru 11: 30 Nisan 2001 itibari ile (veya başka bir son tarih için belirtiniz .../.../ 2001)

Online hizmet vermeye başladığınız tarihten itibaren yalnızca Web sitesi üzerinden açılmış olan yeni kurumsal hesap sayısının, Kurumunuzda açılmış toplam yeni kurumsal hesap sayısına oranı:

Soru 12: 30 Nisan 2001 itibari ile (veya başka bir son tarih için belirtiniz .../.../ 2001)

Web sitesi üzerinden işlem yapan kurumsal müşterilerinizin, Kurumunuzun toplam bireysel müşteri sayısına oranı :

Soru 13: Web siteniz üzerinde B2C Sanal Pazaryeri aracılık hizmeti veriyor musunuz? (Cevabınız Evet ise lütfen kısaca tanıtınız).....

.....

.....

.....

Soru 14: Web siteniz üzerinde B2B Sanal Pazaryeri aracılık hizmeti veriyor musunuz? (Cevabınız Evet ise lütfen kısaca tanıtınız).....

.....

.....

.....

Soru 15: Web siteniz üzerinden sağladığınız veri/bilgi/rapor niteliğinde hizmetler nelerdir?

.....

.....

.....

.....

.....

Soru 16: Web sitenizin toplam ziyaretçi sayısı nedir?

(Günlük, haftalık veya aylık olarak süre belirtiniz)

Soru 17: Web siteniz üzerinden başka hangi kurumlara/web sitelerine bağlantılar (hyperlink) mevcut ?

.....
.....
.....

Soru 18: Web sitenizi teknik olarak nasıl geliştirdiniz ?

Kurum içerisinde: Kurum dışında bu konuda uzmanlaşmış bir şirket vasıtası ile :.....

Soru 19: Web sitenizin içeriğinin bakımı nasıl yapılıyor?

Kurum içerisinde: Kurum dışında bu konuda uzmanlaşmış bir şirket vasıtası ile :.....

Soru 20: Web sitenizi ve ilgili hizmetleri geliştirmek için ne tutarda bir yatırım yaptınız ve/veya yapmayı öngörüyorsunuz?

Soru 21: Üç yıl sonunda (2004 yılında) Web siteniz üzerinden gerçekleştirdiğiniz hizmetlerin, tüm hizmetlerinizin içerisindeki oranının ne olacağı konusundaki beklentiniz/hedefiniz nedir?

Soru 22: Web sitesi üzerinden hizmet vermenin müşteri sayınızı artırdığına/artıracağına inanıyor musunuz ?

Evet:..... Hayır: Belki: (bir istatistik veya ölçümünüz varsa lütfen belirtiniz:)

Soru 23: Web sitesi üzerinden hizmet vermenin işlem hacminizi artırdığına/artıracağına inanıyor musunuz ?

Evet:..... Hayır: Belki: (bir istatistik veya ölçümünüz varsa lütfen belirtiniz:)

Soru 24: Web sitesi üzerinden hizmet vermenin işletim maliyetlerinizi azalttığına/azaltacağına inanıyor musunuz?

Evet:..... Hayır: Belki: (bir istatistik veya ölçümünüz varsa lütfen belirtiniz:)

Soru 25: Kurumunuza ait bir web sitesi yok ise kurmayı düşünüyor musunuz?.....
(Cevabınız “Hayır” ise nedenlerini belirtiniz):

.....
.....
.....

Bu Ankete Katıldığınız için Teşekkür Ederiz.