

İstanbul, 10/10/2017

Genel Mektup: 1375
Üye İşleri ve Kurumsal İletişim Bölümü

Konu: 2017 Yılı Takasbank Hizmet Memnuniyet Anketi Hk.

İlgili: Aracı Kurumlar

Bankalar
Emeklilik Şirketleri
Elektrik Piyasası Katılımcıları
Finansal Kurumlar
Kıymetli Maden Aracı Kurumları
Portföy Yönetim Şirketleri
Yatırım Ortaklıkları

Sayın Genel Müdür,

Bankamızın üyelerine sunduğu hizmetlerin etkinliğini ve verimliliğini ölçmek, üyelerimizin ihtiyaç ve beklentilerini dikkate alarak hizmetlerimizi geliştirmek amacıyla **“2017 Yılı Takasbank Hizmet Memnuniyet Anket”** hazırlanmıştır.

Anket kapsamında yapacağınız değerlendirmeler, hem Bankamız süreç ve hizmetlerinin iyileştirilmesine katkı sağlayacak, hem de tüm piyasa faaliyetlerini geliştirmeye hizmet edecektir.

2016 yılı Hizmet Memnuniyet Anketine katılan siz üyelerimizden tarafımıza iletilen iyileştirme önerilerinin önemli bir kısmı realize edilmiş, uygun görülen diğer önerilerin de uygulamaya alınması çalışmalarına devam edilmektedir. Bu kapsamda 2017 yılı anketine katılımınız önem arz etmektedir. Bununla birlikte anket düzenlenmesinden amaçlanan sonuçlara ulaşılması için anket değerlendirmesinin, Kurumunuzun Bankamız nezdindeki iş ve işlemlerine vakıf yetkili kullanıcılarınızdan birinin koordinasyonunda, işlemlerden sorumlu yöneticiler veya Bankamız ile doğrudan iş ilişkisi içerisinde bulunan çalışanlarınızın görüşleri alınarak yapılması beklenilmektedir. Bu nedenle ankete erişim yetkisi Bankamız sistemine tanımlı yetkili kullanıcılarına (900 lü kullanıcılar), Elektrik Piyasası Katılımcıları için ise Bankamız sistemine tanımlı mevcut kullanıcılarının tümünü kapsayacak şekilde erişime açılmıştır.

“2017 Yılı Hizmet Memnuniyet Anketi”ne <https://anket.takasbank.com.tr> adresinden Bankamız sistemlerine erişimde kullanılan kullanıcı kodu ve şifreler ile bugünden itibaren ulaşılabilecek olup, **27/10/2017 tarihine kadar** anketin doldurulması beklenmektedir. Güvenlik kısıtları nedeniyle **“Internet Explorer”** tarayıcısı kullanılarak ve kullanıcı kodu başına **TAKASDOM\ (Örn; TAKASDOMXXX900)** yazılarak giriş yapılması gereken ankete diğer internet tarayıcıları üzerinden erişim mümkün olamayacaktır.



Sözkonusu anket ile ilgili sorularınız için Bankamız Kurumsal İletişim Ekibi'ne kie@takasbank.com.tr e-posta adresinden veya (0 212) 315 21 01 numaralı telefondan ulaşabilirsiniz.

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederiz.
Saygılarımızla.

TAKASBANK
İSTANBUL TAKAS VE SAKLAMA BANKASI A.Ş.


Gökhan ELİBOL
Genel Müdür Yardımcısı


Mahmut KAYACIK
Genel Müdür
Yönetim Kurulu Üyesi