

İstanbul, 30/09/2016

Genel Mektup: 1305
Üye İşleri Bölümü

Konu: 2016 Yılı Takasbank Hizmet Memnuniyet Anketi

İlgili: Aracı Kurumlar/Bankalar/Portföy Yönetim Şirketi
Bireysel Emeklilik Şirketi
Elektrik Piyasası Katılımcısı
Finansal Kurumlar

Sayın Genel Müdür,

Bankamızın üyelerine sunduğu hizmetlerin etkinliğini ve verimliliğini ölçmek, üyelerimizin ihtiyaç ve beklentilerini dikkate alarak hizmetlerimizi geliştirmek amacıyla **"2016 Yılı Takasbank Hizmet Memnuniyet Anketi"** hazırlanmıştır.

Anket kapsamında yapacağınız değerlendirmeler, hem Bankamız süreç ve hizmetlerinin iyileştirilmesine katkı sağlayacak, hem de tüm piyasa faaliyetlerini geliştirmeye hizmet edecektir.

2015 Yılı Hizmet Memnuniyet Anketine katılan siz üyelerimizden tarafımıza iletilen iyileştirme önerilerinin büyük bir kısmı realize edilmiş, uygun görülen diğer önerilerin de uygulamaya alınması çalışmalarına devam edilmektedir.

Bu kapsamda 2016 yılı anketine katılımınız önem arz etmektedir. Bununla birlikte anket düzenlenmesinden amaçlanan sonuçlara ulaşılabilmesi için anket değerlendirmesinin, kurumunuzun Bankamız nezdindeki iş ve işlemlerine vakıf yetkili kullanıcılarınızdan birinin koordinasyonunda, işlemlerden sorumlu yöneticiler veya Bankamız ile doğrudan iş ilişkisi içerisinde bulunan çalışanlarınızın görüşleri alınarak yapılması beklenilmektedir.

Bu nedenle ankete erişim yetkisi Aracı Kurum, Banka, Portföy Yönetim Şirketi, Bireysel Emeklilik Şirketleri, Yatırım Ortaklıkları ve Finansal Kurumların, Bankamız sistemine tanımlı yetkili kullanıcılarına (900 lü kullanıcılar), Elektrik Piyasası Katılımcıları içinse, Bankamız sistemine tanımlı mevcut kullanıcılarının tümünü kapsayacak şekilde erişime açılmıştır.

"2016 Yılı Hizmet Memnuniyet Anketi'ne <https://anket.takasbank.com.tr> adresinden Bankamız sistemlerine erişimde kullanılan kullanıcı kodu ve şifreler ile ulaşılabilir olup, en geç 21/10/2016 tarihine kadar anketin doldurulması beklenmektedir. Güvenlik kısıtları nedeniyle **"Internet Explorer"** tarayıcısı kullanılarak giriş yapılması gereken ankete diğer internet tarayıcıları üzerinden erişim mümkün olamayacaktır.

Sözkonusu anket ile ilgili sorularınız için Bankamız Üye Bilgilendirme Ekibi'ne ube@takasbank.com.tr e-posta adresinden veya 212 315 23 23 numaralı telefondan ulaşabilirsiniz.

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederiz.

Saygılarımızla

TAKASBANK
İSTANBUL TAKAS VE SAKLAMA BANKASI A.Ş.


Gökhan ELİBOL
Genel Müdür Yardımcısı


Mahmut KAYACIK
Genel Müdür
Yönetim Kurulu Üyesi