

İstanbul,01/09/2016

Genel Mektup: 1301  
Nakit Operasyon Ekibi

**Konu:** MKK aracılığı ile gerçekleştirilen TL nakit ödeme işlem saatleri hk.

**İlgili:** Aracı Kurum, Banka, Emeklilik Şirketi, Factoring Şirketi, Finansal Kiralama Şirketi, Finansman Şirketi, Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı, Gayrimenkul Portföy Yönetim Şirketi, Portföy Yönetim Şirketi, Sigorta Şirketi, Yatırım Ortaklığı

Sayın Genel Müdür,

Bankamız tarafından sunulan hizmetlerde, hizmet kalitesinin sürekli artırılması ve müşteri memnuniyetinin sürdürülmesi amacıyla yapmış olduğumuz çalışmalar, sizlerden gelen talepler doğrultusunda devam etmektedir.

Bilindiği üzere, Merkezi Kayıt Kuruluşu (MKK) aracılığı ile Bankamız nezdindeki üye hesaplarınıza aktarılan nakit ödeme işlemlerinin (temettü, itfa, kupon ödemeleri) son işlem saati 17:00'dir. Takasbank ve MKK mevcut iş akışları çerçevesinde üye hesaplarına aktarım için uygulanan bu saat 01.09.2016 tarihinden itibaren tekrar 16:45 olarak uygulanacaktır. MKK'nın, ihraççı kuruluşların likidite sorunları ve ödemeyi gerçekleştirecek olan bankaların operasyonel sorunları nedeniyle bu saatin ötelenmesi talebinde bulunması durumunda ise, Bankamız üzerinden gerçekleştirmiş olduğunuz EFT işlemleri için yeni uygulama aşağıdaki şekilde olacaktır:

- MKK'nın üye hesaplarına dağıtmış olduğu nakit ödeme işlemleri için kullanım saatleri içerisinde (TETS üyeleri için 17:00'ye, diğer üyeler için 16:15' e kadar) giriş aşaması gerçekleştirilmiş olan EFT işlemleri saat 17:15'e kadar komisyonlu olarak gerçekleştirilebilecektir.
- Mevcut kullanım saatleri içerisinde EFT giriş aşaması tamamlanmamış nakit çıkışları yine 17:15'e kadar, ancak komisyonlu olarak gerçekleştirilebilecektir.

Üyelerimizin MKK tarafından gerçekleştirilecek nakit işlemleri için henüz dağıtım yapılmış bile, öncesinde "Tutar Eksik EFT Giriş" seçeneği ile EFT giriş işlemlerini tamamlamaları hususunda gerekli özeni göstermesi, 17:15'e kadar bu işlemlere ilişkin nakit çıkışlarının komisyonlu gerçekleştirilebilmesi için gereklilik arz etmektedir.

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederiz.

Saygılarımızla.

**TAKASBANK**  
**İSTANBUL TAKAS VE SAKLAMA BANKASI A.Ş.**

  
**Gökhan ELİBOL**  
Genel Müdür Yardımcısı

  
**Mahmut KAYACIK**  
Genel Müdür  
Yönetim Kurulu Üyesi