

İstanbul, 07/10/2015

Genel Mektup: 1240

Stratejik Planlama ve Kurumsal İletişim

Konu: 24/10/2015 tarihinde gerçekleştirilecek 2015 Yılı Takasbank Acil Durum Testi

İlgili: Üyelerimiz

Sayın Genel Müdür,

Bankamızın verdiği hizmetlerin sürekliliğini sağlamak amacı ile dönemsel olarak tekrarlamakta olduğumuz "Takasbank Acil Durum Testi", üyelerimizin katılımı ile müştereken 24 Ekim 2015 Cumartesi günü gerçekleştirilecektir.

Teste katılması planlanan kurumların listesi Ek-1'de yer almaktadır. Listede ismi bulunmayan kurumların teste katılımı gerekmemektedir.

24 Ekim 2015 Cumartesi günü gerçekleştirilecek testte sistem tarihi "26 Ekim 2015 Pazartesi" olacak ve sistemde bu tarihin sabahına ait gerçek ortam bilgilerinin aynısı yer alacaktır.

Testin ilk bölümü saat 10:00'da Takasbank gerçek ortam üye bağlantılarının açılması ile birlikte başlayacaktır. Bu fazda üyelerimiz, normal iş günlerinde kullandıkları gerçek ortam bağlantılarını kullanacaklardır. İlk bölüm, saat 11:00'da gerçekleşecek kesinti senaryosuna kadar sürecektir. Bu saat itibarıyla Takasbank erişimleri kesilecek ve İş Sürekliliği Planının devreye girdiği, "2015 ADT" başlığını içeren e-posta, kısa mesaj ve/veya Takasbank Duyuru sayfası ile (<https://duyuru.takasbank.com.tr>) duyurulacaktır.

Testin ikinci bölümü için bağlantılar saat 12:30'dan itibaren açılacak ve gerekli kontroller sonrası yapılacak duyuru ile testin ikinci bölümü başlatılacaktır. Bu bölümde üyelerimiz, Takasbank sistemine internet üzerinden sağlayacakları uzak masaüstü (remote desktop) bağlantı yöntemi ile erişeceklerdir (kiralık devre, ATM, Frame Relay ve ISDN gibi uçtan uca erişim yolları kullanılmayacaktır).

Testin saat 14:30'da sona ermesi planlanmaktadır.

Test öncesi bağlantı hazırlıklarını ve test öncesi erişim test bilgilerini içeren "Takasbank Acil Durum Testi Bağlantı Kılavuzu", "MKK Merkezi Sistem Bağlantı Bilgileri" ve test esnasında katılımcıların yapacağı işlemlere ilişkin bilgilerin yer aldığı "Üye/Katılımcı Test Yordamı" dokümanları, 9 Ekim 2015 Cuma günü itibarıyla e-posta ile teste katılacak kurum kullanıcılarının adreslerine gönderilecektir. Aynı dokümanlara, kullanıcılar tarafından gerçek kullanıcı kod (takasdom\kullanıcı kodu) ve şifreleri ile giriş yapılacak <https://duyuru.takasbank.com.tr> portalındaki "Üyeler ve Elektrik Piyasası Katılımcıları/Duyuru" bölümünde bulunan **Ortak Dokümanlar** listesi altındaki **2015 ADT** klasöründen de, 9 Ekim 2015 Cuma günü itibarıyla erişim sağlanabilecektir.

Testte MKK sistemini kullanacak olan üyelerimiz, Merkezi Kaydi Sistem'e internet üzerinden bağlanacaklardır. Üyelerimizin MKK sistemine erişebilmeleri için, mutlaka ve en geç test gününden önce "MKK Merkezi Kaydi Sistem Bağlantı Bilgileri"nde belirtilen hazırlıkları tamamlamış olmaları gerekmektedir. Test süresince MKK teknik personeline (0212) 334 74 74 numaralı telefondan erişim sağlanabilecektir.

Test sırasında iletişim, konusuna göre aşağıdaki telefon numaraları üzerinden sağlanacaktır:

Bağlantı Problemleri, Diğer Sorular,

Sorunlar ve Bilgi Talebi : (0212) 315 21 01 – 315 21 03 – 315 20 74 – 315 23 65 – 315 22 26
Nakit Kredi işlemleri : (0212) 315 22 48 – 315 22 37 – 315 22 67
ÖPP ve TPP işlemleri : (0212) 315 22 41 – 315 22 46 – 315 22 47
TEFAS işlemleri : (0212) 315 21 86 – 315 21 83
Fon Yönetimi işlemleri : (0212) 315 21 62

Teste katılacak kurum yetkililerinin (en az biri Operasyon ve biri Bilgi İşlem personeli olmak üzere) kurum açık unvanı, ad-soyad, direkt telefon, cep telefonu, e-posta adresi ve çalıştıkları birim bilgilerini, <https://duyuru.takasbank.com.tr> web adresine takasdomkullanıcı kodu ve şifre ile giriş yaparak erişim sağlayacakları **"2015 Takasbank ADT Katılımcıları Bilgileri"** konu başlıklı anket üzerinden, en geç **14 Ekim 2015 Çarşamba** günü mesai saati bitimine kadar bildirilmeleri gerekmektedir.

Teste katılacak aracı kurum, banka ve emeklilik şirketlerinin en geç **20-22 Ekim 2015** tarih aralığında herhangi bir günde ve **mesai saatleri içinde** "Takasbank Acil Durum Testi Bağlantı Kılavuzu"nda yer alan test öncesi erişim kontrol ve testlerini yaparak sonuçlarını (başarılı/başarısız) **"2015 Takasbank ADT"** konu başlığı ile support@takasbank.com.tr e-posta adresine göndermeleri gerekmektedir.

24 Ekim 2015 günü testin tamamlanmasının ardından test katılımcılarının, <https://duyuru.takasbank.com.tr> adresindeki portala gerçek kullanıcı kod (takasdomkullanıcı kodu) ve şifreleri ile giriş yaparak **"2015 Takasbank ADT - Anket"** formunu doldurmaları ve test ile ilgili görüş ve değerlendirmelerini iletmeleri beklenmektedir.

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederiz.

Saygılarımızla,

TAKASBANK
İSTANBUL TAKAS VE SAKLAMA BANKASI A.Ş.


Galip KARAGÖZ
Genel Müdür Yardımcısı


Cengiz ÖZÜBEK
Genel Müdür Yardımcısı

Ek - 1: 2015 Yılı Takasbank Acil Durum Testi Katılımcıları (Aracı Kurum, Banka, Elektrik Şirketi, Emeklilik Şirketi)

Ek - 1:

2015 Yılı Takasbank Acil Durum Testi Katılımcıları (Aracı Kurum, Banka, Elektrik Şirketi, Emeklilik Şirketi)

Aracı Kurum

FİNANS YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.
OSMANLI MENKUL DEĞERLER A.Ş.
İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.
GLOBAL MENKUL DEĞERLER A.Ş.
DENİZ YATIRIM MENKUL KIYMETLER A.Ş.
GEDİK YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.
YATIRIM FİNANSMAN MENKUL DEĞERLER A.Ş.
MEKSA YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.
İFO YATIRIM A.Ş.
PİRAMİT MENKUL DEĞERLER
AK YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.
ATA YATIRIM MENKUL KIYMETLER A.Ş.
CİTİ MENKUL DEĞERLER A.Ş.
GARANTİ YATIRIM MENKUL KIYMETLER A.Ş.
MERRILL LYNCH MENKUL DEĞERLER A.Ş.
BİZİM MENKUL DEĞERLER A.Ş.
EURO FİNANS MENKUL DEĞERLER A.Ş.
INVEST AZ MENKUL DEĞERLER A.Ş.
GARANTİ YATIRIM MENKUL DEĞERLER

Banka

AKBANK A.Ş.
DENİZBANK A.Ş.
GARANTİ BANKASI A.Ş.
FİNANSBANK A.Ş.
KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.
DEUTSCHE BANK A.Ş.
YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.
CITIBANK YABANCI A.Ş.
TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.
HSBC BANK A.Ş.
TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.
T. VAKIFLAR BANKASI T.A.O.
T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE İŞ BANKASI



Elektrik Şirketi

SANKO ENERJİ SAN. VE TİC. A.Ş.

İPRAGAZ A.Ş.

YÜKSEL ELEKTRİK ENERJİSİ TOPTAN SATIŞ A.Ş.

K2 YEŞİLİRMAK PERAKENDE ELEKTRİK SATIŞ A.Ş.

Emeklilik Şirketi

ALLIANZ YAŞAM VE EMEKLİLİK A.Ş.

KATILIM EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

epd zn