

İstanbul, 08/07/2015

Genel Mektup: 1231
Nakit Operasyon Ekibi

Konu: EFT sisteminden gerçekleştirilen H02-Genel Amaçlı Bilgi ve İade mesajlarının doğru kullanımı hakkında.

İlgili: Tüm Üyeler

Sayın Genel Müdür,

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Ödeme Sistemleri Mesaj Yapısı ve İşlem Türleri (Kullanım Kuralları) Klavuzu kapsamında EFT sistemi üzerinden gerçekleştirilen tüm mesajların kullanımı sırasında, mesajların türü ve içeriği açısından doğru kullanımı esastır.

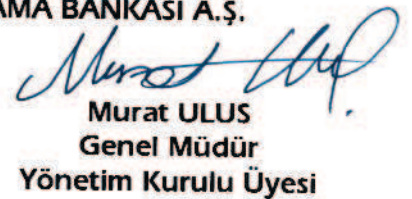
Bu çerçevede Bankamız sistemi üzerinden gerçekleştirdiğiniz EFT mesajlarında aşağı belirtilen kurallara ve uygulamalara dikkat edilmesi gerekmektedir.

- İade taleplerinin "H01-İade İsteği" mesajı ile gerçekleştirilmesi gerekmektedir. "H02-Genel Amaçlı Bilgi" mesajı bu amaç için kullanılmamalıdır.
- "H02-Genel Amaçlı Bilgi" mesajının yanlış kullanımını önlemek amacıyla, 09.07.2015 tarihinden itibaren "H02-Genel Amaçlı Bilgi" mesaj onaylarınız üye ekranlarından değil, Bankamız kullanıcıları tarafından mesaj doğru amaç ile kullanılıyor ise onaylanacak, aksi taktirde mesaj iptal edilecektir.
- Tarafınıza hatalı gönderildiği düşünülen veya "H01-İade İsteği" mesajı ile iadesi istenen ödeme mesajlarının iadesi gerçekleştirilirken, gelen hatalı mesaj M kodu ile başlıyor ise (M01, M02 mesajları gibi) "M09- Ödemenin İadesi" mesajı ile, gelen hatalı mesaj K kodu ile başlıyor ise de (K12, K14 mesajları gibi) "K17- Ödemenin İadesi" mesajı ile gecikmeksizin aynı iş gününde iadesinin gerçekleştirilmesi gerekmektedir.
- "K17- Ödemenin İadesi" ve "M09- Ödemenin İadesi" mesajları ile hesabınıza gelen ödemelerin mesaj iadeleri aynı mesaj türü ile yapılmamalıdır, iadenin iadesi doğru bir kullanım değildir. Uygun olan diğer ödeme mesaj türlerinden biri kullanılmalıdır.

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederiz.

Saygılarımızla,


TAKASBANK
İSTANBUL TAKAS VE SAKLAMA BANKASI A.Ş.
Sezai BEKGÖZ
Genel Müdür Yardımcısı


Murat ULUS
Genel Müdür
Yönetim Kurulu Üyesi