

İstanbul, 24/11/2014

Genel Mektup: **1198**
Stratejik Planlama ve Kurumsal İletişim Ekibi

Konu: Takasbank İş Sürekliliği Politikasına İlişkin Bilgilendirme

İlgili: Aracı Kurumlar
Bankalar
Elektrik Piyasası Katılımcıları

Sayın Genel Müdür,

Bankamız İş Sürekliliği Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında hazırlanan "Takasbank İş Sürekliliği Politikası", Yönetim Kurulumuzca aşağıdaki şekliyle onaylanmıştır:

"Takasbank'ın iş sürekliliği vizyonu; "Uluslararası iyi uygulamalar, standartlar ve yasal düzenlemeler doğrultusunda insan odaklı, sürekli iyileştirmeyi benimseyen, kurumsal süreklilik kültürüne sahip, ulusal ve uluslararası piyasalarda hizmet sürekliliğine güvenilen bir kurum olmak"tır.

Takasbank, kendi kontrolü dışında oluşabilecek olaylarda, faaliyetlerinin hiç etkilenmeden veya en az etki ile sürdürülmesi konusunda dayanıklılığını arttırıp, beklenmedik bir olay gerçekleşmesi durumunda faaliyetlerinin tekrar sürdürülmesi için düzenli eğitim, farkındalık çalışmaları ile kendisini sürekli hazır tutar ve bu kapsamdaki çalışmaları, oluşturduğu İş Sürekliliği Yönetim Sistemi (İSYS) ile planlar, yürütür, ölçer ve iyileştirir.

Herhangi bir acil durum halinde, Takasbank çalışanları ile bina içerisinde bulunan anlaşmalı firma çalışanları ve ziyaretçilerin sağlığı ve can güvenliği birincil önceliklidir. İnsanların sağlığı ve güvenliği sağlandıktan sonra İş Etki Analizi çalışmaları ile belirlenmiş kritik işlemlerin yeniden başlatılması için çalışmalar sürdürülür.

Herhangi bir kesinti halinde bunun içeride ve dışarıdaki etkilerini analiz edebilmek ve risk noktalarını görebilmek amacıyla müşterilerden pay sahiplerine, komşularından yasal mercilere, tedarikçilere ve hizmetlerimiz kaynaklı bağımlı olduğumuz veya Banka'ya bağımlı olan kurumlara kadar tüm tarafları içeren "İlgili Taraf Analizi" kapsamında ilgili dış paydaşlar ile işbirliği ve iletişim geliştirme çalışmaları yürütülür. Takasbank'ta İSYS faaliyetleri, ilgili tüm tarafların risk değerlendirmeleri ve iletişim verimlilikleri dikkate alınarak yönetilir.

İSYS'nin etkinliği kurum ve birim performans göstergeleri ile ölçülür ve raporlanır. Alınan önlem ve iyileştirmelerin etkileri düzenli aralıklar ile yapılan tatbikatlar ile izlenir, raporlanır ve sonuçları Sürekli İyileştirme Yönetim Sistemi (CSI)'ne girdi teşkil eder."

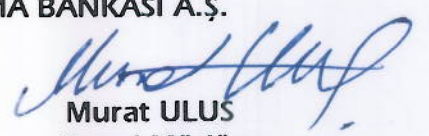
Bankamız İş Sürekliliği Politikası, <http://www.takasbank.com.tr/tr/Sayfalar/takasbank-is-surekliligi.aspx> adresi üzerinden web sitemizde de yayınlanmakta olup, Politikanın güncel haline bu adres üzerinden erişim sağlanabilir.

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederiz.

Saygılarımızla,

TAKASBANK
İSTANBUL TAKAS VE SAKLAMA BANKASI A.Ş.


Cengiz ÖZÜBEK
Genel Müdür Yardımcısı


Murat ULUS
Genel Müdür
Yönetim Kurulu Üyesi