

İstanbul, 17/10/2014

Genel Mektup: **1193**
Üye İşleri Bölümü

Konu : 2014 Yılı Takasbank Hizmet Memnuniyet Anketi
İlgili : Aracı Kurum/Banka/Portföy Yönetim Şirketi
Bireysel Emeklilik Şirketi
Elektrik Piyasası Katılımcısı

Sayın Genel Müdür,

Bankamızın üyelerine sunduğu hizmetlerin etkinliğini ve verimliliğini ölçmek, üyelerimizin ihtiyaç ve beklentilerini dikkate alarak hizmetlerimizi geliştirmek amacıyla "2014 Yılı Takasbank Hizmet Memnuniyet Anketi" hazırlanmıştır.

Anket kapsamında yapacağınız değerlendirmeler, hem Bankamız süreç ve hizmetlerinin iyileştirilmesine katkı sağlayacak, hem de tüm piyasa faaliyetlerini geliştirmeye hizmet edecektir.

2013 Yılı Hizmet Memnuniyet Anketine katılan siz üyelerimizden tarafımıza iletilen iyileştirme önerilerinin büyük bir kısmı realize edilmiş, uygun görülen diğer önerilerin de uygulamaya alınması çalışmalarına devam edilmektedir.

Bu kapsamda 2014 yılı anketine katılımınız önem arz etmektedir. Bununla birlikte anket düzenlenmesinden amaçlanan sonuçlara ulaşılabilmesi için anket değerlendirmesinin, kurumunuzun Bankamız nezdindeki iş ve işlemlerine vakıf yetkili kullanıcılarınızdan birinin koordinasyonunda, işlemlerden sorumlu yöneticiler veya Bankamız ile doğrudan iş ilişkisi içerisinde bulunan çalışanlarınızın görüşleri alınarak yapılması beklenilmektedir.

Bu nedenle ankete erişim yetkisi Aracı Kurum, Banka, Portföy Yönetim Şirketi, Bireysel Emeklilik Şirketleri ve Yatırım Ortaklıkları'nın, Bankamız sistemine tanımlı yetkili kullanıcılarına (900 lü kullanıcılar), Elektrik Piyasası Katılımcıları içinse, Bankamız sistemine tanımlı mevcut kullanıcılarının tümünü kapsayacak şekilde erişime açılmıştır.

"2014 Yılı Hizmet Memnuniyet Anketi"ne <https://anket.takasbank.com.tr> adresinden Bankamız sistemlerine erişimde kullanılan kullanıcı kodu ve şifreler ile ulaşılabilir olup, en geç 31 Ekim 2014 tarihine kadar anketin doldurulması beklenmektedir. Güvenlik kısıtları nedeniyle "internet explorer" tarayıcısı kullanılarak giriş yapılması gereken ankete diğer internet tarayıcıları üzerinden erişim mümkün olamayacaktır.

Sözkonusu anket ile ilgili sorularınız için Bankamız Üye Bilgilendirme Ekibi'nin mail adresi olan ube@takasbank.com.tr mail adresine veya 212 315 21 01 - 03 nolu telefonlara ulaşabilirsiniz.

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederiz.
Saygılarımızla,

TAKASBANK
İSTANBUL TAKAS VE SAKLAMA BANKASI A.Ş.

Galip KARAGÖZ
Genel Müdür Yrd.

Sezai BEKGÖZ
Genel Müdür Yrd.