

İstanbul, 05/06/2014

Genel Mektup: 1170
Stratejik Planlama ve Kurumsal İletişim

Konu: 21/06/2014 tarihinde gerçekleştirilecek 2014 Yılı Takasbank Acil Durum Testi

İlgili: Üyeler

Sayın Genel Müdür,

Bankamızın verdiği hizmetlerin sürekliliğini sağlamak amacı ile dönemsel olarak tekrarlamakta olduğumuz "Takasbank Acil Durum Testi", belirlenen üyelerimiz ile müştereken **21 Haziran 2014 Cumartesi** günü gerçekleştirilecektir. Teste katılması planlanan kurumların listesi Ek-1'de yer almaktadır. Listede ismi bulunmayan kurumların teste katılımı gerekmemektedir.

21 Haziran 2014 Cumartesi günü gerçekleştirilecek testte sistem tarihi "23 Haziran 2014 Pazartesi" olacak ve sistemde bu tarihin sabahına ait gerçek ortam bilgilerinin aynısı yer alacaktır.

Testin ilk bölümü saat 10:00'da Takasbank gerçek ortam üye bağlantılarının açılması ile birlikte başlayacaktır. Bu fazda üyelerimiz normal iş günlerinde kullandıkları gerçek ortam bağlantılarını kullanacaktır. İlk bölüm saat 11:00'da gerçekleşecek kesinti senaryosuna kadar sürecektir. Bu saat itibarıyla Takasbank erişimleri kesilecek, İş Sürekliliği Planının devreye girdiği "2014 ADT" başlığını içeren e-posta, kısa mesaj ve/veya Takasbank Duyuru sayfası (<https://duyuru.takasbank.com.tr>) kullanılarak duyurulacaktır.

Testin ikinci bölümü için bağlantılar saat 13:00'dan itibaren açılacak ve gerekli kontroller sonrası yapılacak duyuru ile testin ikinci bölümü başlatılacaktır. Bu bölümde üyelerimiz Takasbank sistemine internet üzerinden sağlayacakları uzak masaüstü (remote desktop) bağlantı yöntemi ile erişeceklerdir ve geçmiş yıllardaki testlerin aksine kiralık devre, ATM, Frame Relay ve ISDN gibi uçtan uca erişim yolları kullanılmayacaktır.

Testin saat 16:00'da sona ermesi planlanmaktadır.

Test öncesi bağlantı hazırlıklarını ve test öncesi erişim test bilgilerini içeren "**Takasbank Acil Durum Testi Bağlantı Kılavuzu**", "**MKK Merkezi Sistem Bağlantı Bilgileri**" ve test esnasında katılımcıların yapacağı işlemlere ilişkin bilgilerin yer aldığı "**Üye/Katılımcı Test Yordamı**" dokümanları e-posta ile teste katılacak kurum kullanıcılarının adreslerine gönderilecektir. Aynı dokümanlara, kullanıcılar tarafından gerçek kullanıcı kod (takasdom\kullanıcı kodu) ve şifreleri ile giriş yapılacak <https://duyuru.takasbank.com.tr> portalındaki "**Üyeler ve Elektrik Piyasası Katılımcıları/Duyuru**" bölümünde bulunan **Ortak Dokümanlar** listesi altındaki **2014 ADT** klasöründen de erişim sağlanabilecektir.

Testte MKK sistemini kullanacak olan üyelerimiz, Merkezi Kaydi Sistem'e internet üzerinden bağlanacaklardır. Üyelerimizin MKK sistemine erişebilmeleri için, mutlaka ve en geç test gününden önce "**MKK Merkezi Kaydi Sistem Bağlantı Bilgileri**"nde belirtilen hazırlıkları tamamlamış olmaları

gerekmektedir. Test süresince MKK teknik personeline (0212) 334 74 74 numaralı telefondan erişim sağlanabilecektir.

Test sırasında iletişim, web tabanlı mesajlaşma sistemi ile sağlanacaktır. Mesajlaşmanın kullanımı hakkında bilgilendirmelere **"Takasbank Acil Durum Testi Bağlantı Kılavuzu"** içerisinde yer verilmektedir. Bununla birlikte, telefon ile iletişim zorunluluğu oluşması halinde konusuna göre aşağıdaki telefon numaraları kullanılabilir:

Bağlantı Problemleri, Diğer Sorular, Sorunlar ve Bilgi Talebi: (0212) 298 26 73

Nakit Kredi işlemleri : (0212) 298 24 86

ÖPP ve TPP işlemleri : (0212) 298 24 97 – 298 25 96 – 298 26 48

Fon Yönetimi işlemleri: (0212) 298 22 92 – 298 22 93

Teste katılacak kurum yetkililerinin (en az biri Operasyon ve biri Bilgi İşlem personeli olmak üzere) isim, direkt telefon, cep telefonu, e-posta adresi ve çalıştıkları birim bilgilerinin **"2014 Takasbank ADT"** konu başlığı ile en geç **11 Haziran 2014 Çarşamba** günü mesai saati bitimine kadar ube@takasbank.com.tr e-posta adresine bildirilmesi gerekmektedir.

Teste katılacak Aracı Kurum, Banka ve Emeklilik Şirketleri'nin en geç 17-19 Haziran 2014 tarih aralığında herhangi bir günde ve **mesai saatleri içinde** "Takasbank Acil Durum Testi Bağlantı Kılavuzu"nda yer alan test öncesi erişim kontrol ve testlerini yaparak sonuçlarını (başarılı/başarısız) **"2014 Takasbank ADT"** konu başlığı ile support@takasbank.com.tr e-posta adresine bildirmeleri gerekmektedir.

21 Haziran 2014 günü testin tamamlanmasının ardından test katılımcılarının, <https://duyuru.takasbank.com.tr> adresindeki portala gerçek kullanıcı kod (takasdomkullanıcı kodu) ve şifreleri ile giriş yaparak **"2014 Takasbank ADT - Anket"** formunu doldurmaları ve test ile ilgili görüş ve değerlendirmelerini bildirmeleri gerekmektedir.

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederiz.

Saygılarımızla,

TAKASBANK

İSTANBUL TAKAS VE SAKLAMA BANKASI A.Ş.



Galip KARAGÖZ
Genel Müdür Yardımcısı



Murat ULUS
Genel Müdür
Yönetim Kurulu Üyesi

Ek - 1 :

2014 Yılı Takasbank Acil Durum Testi Katılımcıları

Banka

Türkiye İş Bankası A.Ş.
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
Alternatifbank A.Ş.
HSBC Bank A.Ş.
Deutsche Bank A.Ş.
JPMorgan Chase Bank N.A.
Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.
Türk Ekonomi Bankası A.Ş.

Elektrik Şirketi

Arenko Elektrik Üretim A.Ş.
İpragaz A.Ş.
Ozan Elektrik Enerjisi İth. İhr. Ve Toptan Tic. A.Ş.
Kardemir Karabük Demir Çelik San. Ve Tic. A.Ş.
Sakarya Elektrik Dağıtım A.Ş.

Aracı Kurum

Bizim Menkul Değerler A.Ş.
Taksim Yatırım A.Ş.
Alkhair Capital Menkul Değerler A.Ş.
Sanko Menkul Değerler A.Ş.
Yapı Kredi Yatırım Menkul Değerler A.Ş.
Polen Menkul Değerler A.Ş.
Meksa Yatırım Menkul Değerler A.Ş.
Piramit Menkul Kıymetler A.Ş.
Toros Menkul Kıymetler Ticaret A.Ş.
Gedik Yatırım Menkul Değerler A.Ş.
Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.
HSBC Yatırım Menkul Değerler A.Ş.

Emeklilik Şirketi

Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.
Fiba Emeklilik ve Hayat A.Ş.
BNP Paribas Cardif Emeklilik A.Ş.