

İstanbul, 01/10/2013

Genel Mektup: 1141
Üye İşleri Ekibi

Konu: 2013 Yılı Takasbank Hizmet Memnuniyet Anketi

İlgili: Tüm Üyeler

Sayın Genel Müdür,

Bankamızın üyelerine sunduğu hizmetlerin etkinliğini ve verimliliğini ölçmek, üyelerimizin ihtiyaç ve beklentilerini dikkate alarak hizmetlerimizi geliştirmek amacıyla "2013 Yılı Takasbank Hizmet Memnuniyet Anketi" hazırlanmıştır.

Anket kapsamında yapacağınız değerlendirmeler, hem Bankamız süreç ve hizmetlerinin iyileştirilmesine katkı sağlayacak, hem de tüm piyasa faaliyetlerini geliştirmeye hizmet edecektir.

Bu kapsamda sözkonusu anket ile mümkün olan en doğru sonuçlara ulaşılabilmesi amacıyla, kurumunuzun Bankamız nezdindeki yetkili kullanıcılarından birinin koordinasyonunda, Bankamız nezdindeki işlemlerden sorumlu yöneticiler veya Bankamız ile doğrudan iş ilişkisi içerisindeki personelinizin görüşleri alınarak doldurulmasının uygun olacağı düşünülmektedir. Bu sebeple ankete erişim yetkisi, sadece kurumunuzun Bankamız sisteminde tanımlı yetkili kullanıcılarına verilmiş olup, anket koordinasyonu için görevlendirdiğiniz bir yetkili kullanıcınız tarafından anket değerlendirmesinin tamamlanması yeterli olacaktır.

"2013 Yılı Takasbank Hizmet Memnuniyet Anketi"ne <https://anket.takasbank.com.tr> adresinden Bankamız sistemlerine erişimde kullanılan kullanıcı kodu (takasdom\kullanıcı kodu) ve şifreler ile ulaşılabilir olup, en geç 31 Ekim 2013 tarihine kadar anketin doldurulması beklenmektedir. Güvenlik kısıtları sebebiyle "İnternet Explorer" tarayıcısı kullanılarak giriş yapılması gereken ankete diğer internet tarayıcıları üzerinden erişim mümkün olamayacaktır.

Sözkonusu anket ile ilgili sorularınız için Bankamız Üye İşleri Ekibine uye@takasbank.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.

Bilgilerinizi ve gereğini önemle rica ederiz.

Saygılarımızla,


Sezai BEKGÖZ
Genel Müdür Yrd.

TAKASBANK

İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.


Murat ULUS
Genel Müdür
Yönetim Kurulu Üyesi