



**SN. GENEL MÜDÜR VE SERMAYE PİYASALARI
YÖNETİCİLERİNİN DİKKATİNE**

İstanbul, 30 Haziran 2010

**Genel Mektup: 1003
(Dış İlişkiler Müdürlüğü)**

Değerli Üyemiz,

Konu: Takasbank Takas-Saklama ve Bankacılık Hizmetleri Değerlendirme Anketi hk.

Takasbank'ın sunduğu takas, saklama ve bankacılık hizmetlerinin etkinliğini ve kalitesini ölçmek, sistemi kullanan katılımcıların memnuniyetini ve beklentilerini belirlemek üzere Takas-Saklama ve Bankacılık Hizmetleri Değerlendirme anketi hazırlanmıştır. Söz konusu anketin cevaplandırılması, bankamızın üyelerine sunduğu hizmetlerin kalitesinin daha da artırılması ve sistemlerimizin geliştirilmesinin sürekliliği açısından üyelerimizin görüş ve önerilerinden faydalanılmasını sağlayacağı için büyük önem taşımaktadır. Hazırladığımız ankete <https://www.takasbank.com.tr/Anket2010> adresinden ulaşılabilecek olup, en geç 19 Temmuz 2010 tarihine kadar doldurulması beklenmektedir.

Anketi doldurmaya başlarken üyelerimizin kurum ünvanlarını yazdıktan sonra Takasbank üye kodlarını işaretlemeleri gerekmektedir. Yatırım Fonu ve/veya Yatırım Ortaklığı Operatörü olan üyelerimiz ise hem kendi kurumları için ("*Kendi*" seçeneğini seçerek), hem de yönettikleri bütün yatırım fonları ve/veya ortaklıkları için ("*Operatör üye*" seçeneğini seçerek) bir tane olmak üzere toplam iki adet anket formu cevaplayacaklardır.

"*Operatör Üye*" seçeneği seçildiğinde, hangi yatırım ortaklığı adına anket formunun cevaplandırıldığının izlenebilmesi için ilgili kurum tarafından yönetilen bütün yatırım ortaklıklarının ekran üzerinden seçilmesi gerekmektedir. "*Operatör üye*" seçeneği ile üyelerimiz tarafından yönetilen bütün yatırım fonları ise otomatik olarak ekranda listelenecektir.

Söz konusu anketin, mümkün olan en doğru sonuçlara ulaşılabilmesi çerçevesinde, takas ve saklama işlemlerinden sorumlu yöneticiler veya ilgili yöneticilerin koordinasyonunda Takasbank ile doğrudan ilişki içerisindeki personeliniz tarafından doldurulmasının uygun olacağı düşünülmektedir.

Bilgilerinizi rica eder, ilginiz ve yardımlarınız için şimdiden teşekkür ederiz.

Saygılarımızla,

**TAKASBANK
İMKB
TAKAS VE SAKLAMA BANKASI A.Ş.**

Dr. Emin ÇATANA
Genel Müdür
Yönetim Kurulu Üyesi

Dr. Sezai BEKGÖZ
Genel Müdür Yardımcısı

İMKB TAKAS VE SAKLAMA BANKASI A.Ş.

Şişli Merkez Mah. Merkez Cad. No: 6 Şişli 34381 İSTANBUL

Tel.: (0212) 315 25 25 Faks: (0212) 315 25 26 - Telex: 26643 TVSB TR - www.takasbank.com.tr